

G09小组

软件工程系列课程教学辅助网站

干系人文档

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ √ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | G09- Stakeholder document |
| 当前版本： | V0.2 |
| 作者： | 奕吉 张旗 靳泽旭 曾雨晴 于欣汝 |
| 完成日期： | 2017年11月11日 |

**版本历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V0.1 | 于欣汝 | 2017年10月27日 | 干系人初步编写 |
| V0.2 | 于欣汝 | 2017年11月11日 | 修改干系人信息 |

## 

目录

[目的 4](#_Toc498166530)

[识别干系人 4](#_Toc498166531)

[干系人分类 4](#_Toc498166532)

[干系人资料 4](#_Toc498166533)

[客户 4](#_Toc498166534)

[项目组 5](#_Toc498166535)

[用户 5](#_Toc498166536)

[CCB成员 6](#_Toc498166537)

[注释 6](#_Toc498166538)

# 目的

为了整理干系人的人员信息，明确干系人的实际情况，使以后可以根据干系人的信息与干系人进行更合理的交流。从而更好的从干系人处获取更多的有效信息，并取得干系人对开发过程工作的理解，得到他们的支持。

# 识别干系人

## 干系人分类

1. 项目组
2. 客户
3. 用户代表
4. CBB成员

# **干系人资料**

### 客户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | 任务下达者强烈支持，严格约束 | 学生的项目经验不足，不能完全严格按照实际项目开发过程。 | houhl@zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |

### 项目组

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 奕吉 | 项目经理 | 项目组 | 认真负责严格按照项目的要求 | 经验不足 | 31501310@stu.zucc.edu.cn |
| 曾雨晴 | 需求管理员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 于欣汝 | 业务分析员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501359@stu.zucc.edu.cn |
| 靳泽旭 | 设计师 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501404@stu.zucc.edu.cn |
| 张旗 | 测试人员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501312@stu.zucc.edu.cn |

### 用户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 杨枨 | 教师用户代表 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |
| 陈妍蓝 | 学生用户客户代表 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 31501391@stu.zucc.edu.cn |
| 尹建谨 | 学生用户代表 | 开发组织以外 | 支持 | 该成员为其他小组成员，可能会由想法受限 | 237819961@qq.com |
| PRD-2017的同学 | 学生使用对象 | 开发组织以外 | 支持态度 | 存在不想配合的同学 | 无 |
| 阮雄伟 | 游客用户代言人 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 15879127030(手机) |
| 叶欣 | 游客用户代表 | 开发组织以外 | 支持态度 | 该同学为金融专业同学，对软件工程没有了解 | 929890180@qq.com |

### CCB成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 联系方式 |
| 奕吉 | 项目经理 | 项目组 | 31501310@stu.zucc.edu.cn |
| 曾雨晴 | 过程分析员 | 项目组 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | yangc@zucc.edu.cn |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | houhl@zucc.edu.cn |

# **注释**

项目变更控制委员会或更完整的配置控制委员会（Configuration Control Board，CCB），或相关职能的类似组织，是项目的所有者权益代表，负责裁定接收哪些变更。CCB由项目所涉及的多方人员共同组成，通常包括用户和实施方的决策人员。