

G09小组

软件工程系列课程教学辅助网站

需求工程计划

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ √ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | G09-projectcharter |
| 当前版本： | V0.3 |
| 作者： | 奕吉 张旗 靳泽旭 曾雨晴 于欣汝 |
| 完成日期： | 2017年11月01日 |

**版本历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V0.1 | 曾雨晴 于欣汝 | 2017年10月27日 | 需求工程计划的初步编写 |
| V0.2 | 奕吉 靳泽旭 张旗 | 2017年10月31日 | 修改WBS，需求工程计划甘特图,LRC表 |
| V0.3 | 奕吉 于欣汝 曾雨晴 | 2017年11月1日 | 完善质量保证计划和人力资源计划，风险计划 |

**目录**

[1、 介绍 4](#_Toc497389978)

[1.1目的 4](#_Toc497389979)

[1.2责任 4](#_Toc497389980)

[1.3范围 4](#_Toc497389981)

[1.4项目目标 4](#_Toc497389982)

[1.5需求工程交付成果 5](#_Toc497389983)

[1.6验收标准 5](#_Toc497389984)

[1.7最后交付期限 5](#_Toc497389985)

[1.8里程碑 5](#_Toc497389986)

[2、 项目组织 6](#_Toc497389987)

[2.1组织结构 6](#_Toc497389988)

[2.2项目中的职责 6](#_Toc497389989)

[2.3 OBS图 7](#_Toc497389990)

[2.4项目干系人分析 9](#_Toc497389991)

[客户 9](#_Toc497389992)

[项目组 9](#_Toc497389993)

[用户 10](#_Toc497389994)

[CCB成员 10](#_Toc497389995)

[3、 管理过程 10](#_Toc497389996)

[3.1假设、依赖和约束 10](#_Toc497389997)

[3.2风险管理 11](#_Toc497389998)

[3.3监控机制 12](#_Toc497389999)

[3.4质量计划 12](#_Toc497390000)

[3.5变更控制政策 13](#_Toc497390001)

[3.6人员配备计划 14](#_Toc497390002)

[4、 技术流程 14](#_Toc497390003)

[4.1系统文件 14](#_Toc497390004)

[4.2项目支持功能 15](#_Toc497390005)

[5、 工作分解结构、进度和预算 15](#_Toc497390006)

[5.1工作分解结构 15](#_Toc497390007)

[5.2预算 16](#_Toc497390008)

[5.3输入输出 17](#_Toc497390009)

[5.3时间表 19](#_Toc497390010)

[6、 附加组件 19](#_Toc497390011)

[7、附录 19](#_Toc497390012)

# 介绍

## 1.1目的

在整个项目开发的过程中，需求分析阶段起着至关重要的作用，而如何作好需求分析这一系列的工作，整个需求工程就要有着严格的步骤和计划。需求工程中涉及了需求获取，分析、规格说明和验证，以及需求管理等阶段，每个阶段都有着自己的工作和任务。项目工程计划的目的就是使得每个阶段都能更好的完成。

## 1.2责任

执行发起人：侯宏仑老师，杨枨老师 提供项目概述及相关项目信息

项目发起人：奕吉

项 目 经理：奕吉 管理软件项目开发过程

受 主：侯宏仑老师，杨枨老师，PRD2017其余各组组长

项目应满足两位老师的要求，得到其余组的认可

用 户：软件工程教师，选了课程的学生，以及当前学期未选该课程，但对该课程有兴趣的学生。

审 稿 人：奕吉 张旗 靳泽旭 曾雨晴 于欣汝

## 1.3范围

本计划为需求工程计划，包含需求开发和需求管理两个大方面，其中需求开发中包含，需求获取、分析、规格说明和验证四方面，产出《需求开发计划》、《需求规格说明书》、《概要设计说明》等文档。需求管理方面为控制需求变更和版本控制等一系列功能，产出《需求变更控制文档》。

## 1.4项目目标

网站作为一个开课的辅助工具,网站作为一个开课的辅助工具,网站主要实现：信息发布、资料下载、交流互动。

项目应能满足项目描述中的基本需求，完成相关课程的要求，在小组组员的合力工作环境下达到良好标准。

本网站要求提供对外服务的能力,保证至少300名同学上课辅助服务的要求.包括数据存储能力,网络服务吞吐能力,数据安全特性等.

## 1.5需求工程交付成果

需求工程各阶段产出的文档

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 形式 | 介质 |
| 1 | 《需求开发计划》 | 文档 | 电子 |
| 2 | 《需求变更控制文档》 | 文档 | 电子 |
| 3 | 《需求规格说明书》 | 文档 | 电子 |
| 4 | 《概要设计说明》 | 文档 | 电子 |

## 1.6验收标准

交付之前应当进行小组评审，与文档说明保持一致，风格统一。然后应和需方进行交流评审以达到需方的要求。文字应当清晰易懂，达到各类标准。最后成果能够使得客户满意。

## 1.7最后交付期限

本学期末，期间每个阶段伴有评审。

## 1.8里程碑

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 时间 |
| 《需求工程计划》 | 第5-6周 |
| 《软件需求规格说明书》 | 第10周 |
| 《软件需求变更文档》 | 第12周 |
| 《软件概要设计说明》 | 第16周 |

# 项目组织

## 2.1组织结构

靳泽旭

（开发人员）

曾雨晴

（配置管理员）

奕吉

（项目经理）

张旗

（开发人员）

于欣汝

（开发人员）

教师

（项目总负责人）

## 2.2项目中的职责

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动 | 项目经理奕吉 | 张旗 | 靳泽旭 | 曾雨晴 | 于欣汝 |
| 需求获取 | P | R | R | N | N |
| 需求分析 | A | N | P | R | N |
| 规格说明 | R | A | N | R | P |
| 验证 | A | P | R | R | R |
| 需求管理 | R | N | R | P | N |

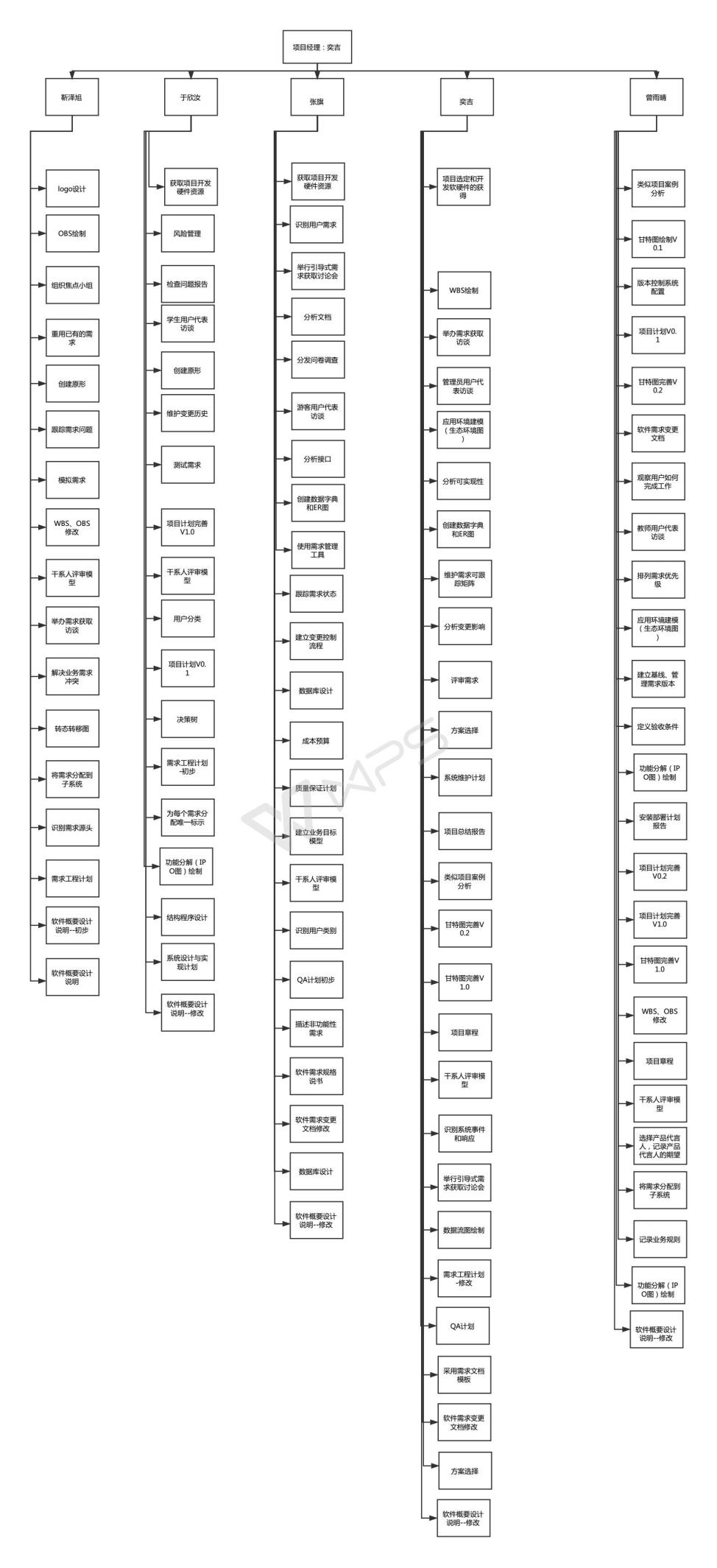
P - 主要负责人

R - 复审

N - 通知到位

A - 审核

## 2.3 OBS图



## 2.4项目干系人分析

### 客户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | 任务下达者强烈支持，严格约束 | 学生的项目经验不足，不能完全严格按照实际项目开发过程。 | houhl@zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |

### 项目组

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 奕吉 | 项目经理 | 项目组 | 认真负责严格按照项目的要求 | 经验不足 | 31501310@stu.zucc.edu.cn |
| 曾雨晴 | 配置管理员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 于欣汝 | 业务分析员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501359@stu.zucc.edu.cn |
| 靳泽旭 | 设计师 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501404@stu.zucc.edu.cn |
| 张旗 | 测试人员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501312@stu.zucc.edu.cn |

### 用户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 杨枨 | 教师用户代表 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |
| 陈妍蓝 | 学生用户客户代表 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 31501391@stu.zucc.edu.cn |
| PRD-2017及全院的同学 | 学生使用对象 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 无 |

### CCB成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 联系方式 |
| 奕吉 | 项目经理 | 项目组 | 31501310@stu.zucc.edu.cn |
| 曾雨晴 | 过程分析员 | 项目组 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 于欣汝 | 业务分析员 | 项目组 | 31501359@stu.zucc.edu.cn |
| 靳泽旭 | 设计师 | 项目组 | 31501404@stu.zucc.edu.cn |
| 张旗 | 测试人员 | 项目组 | 31501312@stu.zucc.edu.cn |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | houhl@zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | yangc@zucc.edu.cn |

# 管理过程

## 3.1假设、依赖和约束

项目依据基本来自教学计划，项目计划依赖于侯老师提供的项目描述和相关的作业要求。项目开发过程中可能会发生许多现在的我们所无法预想和解决的问题，我们将在未来的学习生活中将此次开发过程当做一个宝贵的经验。

## 3.2风险管理

经验和知识储备的不足将会是我们未来开发过程中将面临的最大问题，作为在校大学生，我们并没有很好的机会参与更多的项目开发，更多地只是在校园里完成来自课程和学院的任务，这并不是积累经验的好办法。因此我们并没有预知错误的能力也甚至有可能无法解决将会出现的问题。在具体的软件设计方面我们也有极大可能会遭遇困难，网页的制作我们小组成员皆为新手，并没有过多地了解过这方面的知识。但这是一个学习过程，我们会卯足劲头，将学习当做良好的平台和经验来提升我们自身的能力，团结协作完成一个相对完整的项目开发过程。工作应被详细分配到人，利用配置管理工具和经常开展会议来确认每周每人的工作都在可掌控的范围内逐步进展。总得来说这是培养人与人之间的交流合作的绝好机会。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求工程阶段 | 存在风险 | 解决方案 |
| 需求获取阶段 | 用户需求表达和需求获取人员之间的理解偏差 | 频繁的与用户代表沟通，减低需求理解偏差 |
| 需求获取阶段 | 需求不完全的风险 | 在与用户的交流中引导用户去谈论更多的需求 |
| 需求获取阶段 | 用户需求不切实际，期望太高的风险 | 对用户分析，降低用户期望值 |
| 需求获取阶段 | 用户对自己的需求没有明确的认识的风险 | 从用户的语言中，分析摘取有用的需求。在程序中预留某些用户未提及需求的接口，为以后用户需求的变更留有余地 |
| 需求获取阶段 | 根据社会环境的改变，用户的需求改变的风险 | 在于用户的交流中将社会环境的因数加入，起到提醒用户的目的。 |
| 需求分析阶段 | 需求基线确立偏差的风险 | 反复与用户核对，并取得项目相关干系人的确认 |
| 需求分析阶段 | 小组成员对需求分析的经验不足，导致分析结果不准确，与用户需求有偏差 | 反复与用户代表确认，咨询相关老师。 |
| 需求分析阶段 | 需求优先级定义不准的风险 |  |
| 规范说明 | 具有二义性的术语引起的风险 | 对重要术语进行注释 |
| 规范说明 | 规范定义的经验少引发的规格说明的不全面 |  |
| 验证 | 评审熟练程度引发的风险 |  |
| 验证 | 需求测试用例的不完全的风险 |  |
| 需求管理 | 变更需求引发的风险 | 1、变更需求需提交《需求变更申请书》，得到批准才能执行。2、控制变更次数不得超过两次。并在确定的基线的基础上变更。3、预留变更的接口 |
| 需求管理 | 分析变更需求的风险 | 需求变更会影响到后面几个阶段的任务，力求将变更的影响降到最小。或使用上述中预留的部分修改。 |
| 需求管理 | 版本控制过程中的风险 | 使用版本控制工具，严格按变更控制流程进行。 |

## 3.3监控机制

小组每周都会有两次会议。周一晚上的会议主要对过去一周的工作进行评定检讨反思和讨论，周五晚上的会议主要针对本周需完成的任务进行分配分工和对未来工作的提前讨论或是定义。

## 3.4质量计划

参考，质量ISO-9001--3标准，IEEE 730:2001软件质量保证计划

文档保证

|  |
| --- |
| 文档 |
| 软件需求描述（SRD） |
| 软件设计描述（SDD） |
| 测试计划 |
| 用户文档 |
| 软件配置管理计划 |

角色和职责

|  |  |
| --- | --- |
| 角色 | 职责 |
| 项目经理（奕吉） | 组建团队成员，管理项目团队，对组员的各个阶段行动进行监控，同时要在本项目章程之下成功完成项目并对项目负责，按照规范的项目管理方法对项目进行规划、执行、监控和收尾，确保项目在规定的范围、时间成本和质量等要求之下完工。 |
| 业务分析员（于欣汝） | 负责架设桥梁以填补业务人员和编码人员之间的鸿沟，详细了解业务需求和环境，负责业务系 |
| 系统设计师（靳泽旭） | 根据需求设计软件，编码软件系统，达到用户满意的软件。 |
| 软件配置管理员（曾雨晴） | 管理组是一些负责策划、协调和实施软件项目的正式配置管理活动，确定基线，保证更新 |
| 系统测试人员（张旗） | 并对其进行测试，检查软件有没有错误，测试软件是否具有稳定性，写出相应的测试规范和测试用例，对软件产品的整个开发过程进行监督和检验，使之能够达到满足客户的需求，提出解决方案。 |

## 3.5变更控制政策

1、所有变更必须遵循流程，大的变更需提交变更申请。批准后方可变更

2、对于未批准的变更除了可行性探索外不进行涉及和实现工作

3、只是简单提交一个变更不会保证其一定会被实现。项目的变更控制委员会决定实现哪个变更

4、变更数据库的内容必须所有干系人课件

5、每个变更必须进行影响分析

6、每个变更必须追溯到一个通过批准的变更请求

7、变更请求的批准或否决都需要记录背后的理由

## 3.6人员配备计划

小组成员共五人，都具备有普通本科大学三年级软件工程专业学生该有的水平

项目经理将会管理整个项目开发过程，主要负责项目可行性分析，系统维护和项目总结

于欣汝主要主负责需求工程阶段任务和需求分析阶段任务

奕吉将主要负责需求获取

靳泽旭主要负责需求分析

于欣汝将主要负责规范说明

张旗将主要负责验证

曾雨晴将主要负责需求管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员 | 发生问题 | 解决方案 |
| 奕吉 | 资源分配过度 | 重新分配资源 |
| 张旗 | 资源分配过度 | 重新分配资源 |
| 靳泽旭 | 资源分配过度 | 重新分配资源 |
| 于欣汝 | 资源分配过度 | 重新分配资源 |
| 靳泽旭 | 资源分配过度 | 重新分配资源 |

项目将持续本学期一学期

# 技术流程

## 4.1系统文件

《项目章程》

《需求开发计划》

《需求变更控制文档》

《需求规格说明书》

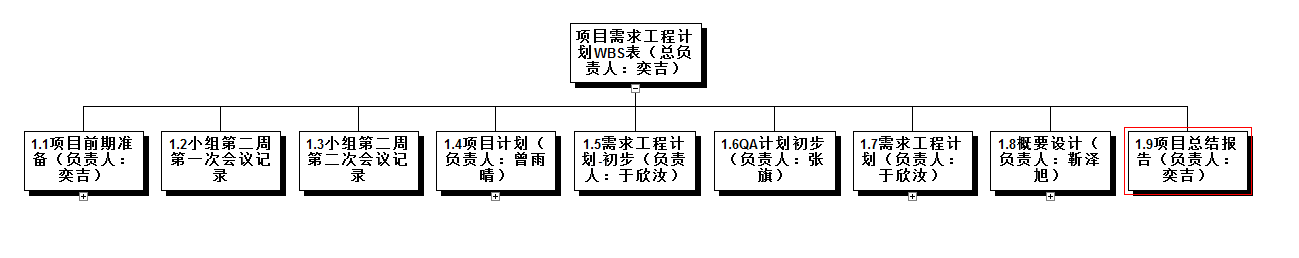
《概要设计说明》

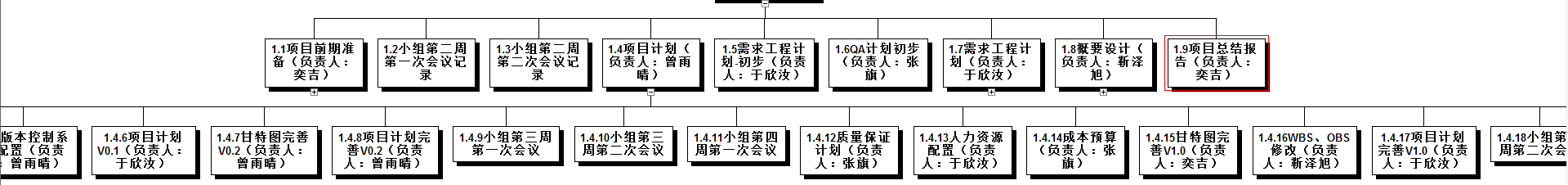
## 4.2项目支持功能

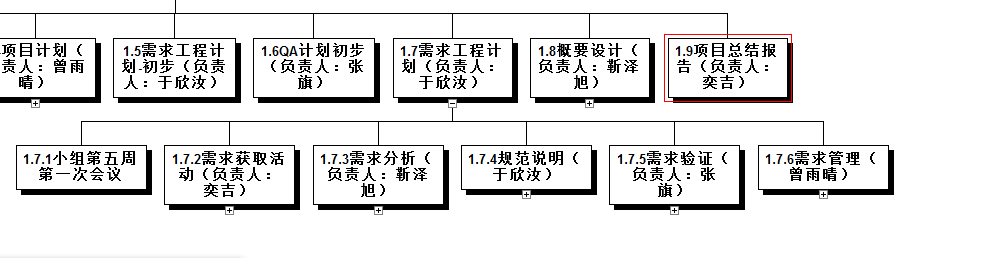
配置管理工具

# 工作分解结构、进度和预算

## 5.1工作分解结构







详见附件WBS图。

## 5.2预算

因本项目主要是体验项目开发过程，小组人员基本都具又开发所需的软硬件，不涉及过多经济预算。小组成员将费时一个学期的时间，预计每天都将花费至少一个小时的时间在本项目上，加上每周会有两次会议，会议一般进行时长为一个小时。

|  |  |
| --- | --- |
| 阶段 | 预算 |
| 项目前期准备 | 185.82元 |
| 项目计划 | 991.04元 |
| 需求获取活动 | 526.49元 |
| 需求分析 | 898.13元 |
| 规范说明 | 650.37元 |
| 需求验证 | 495.52元 |
| 需求管理 | 867.16元 |
| 概要设计 | 557.46元 |
| 一学期30次会议 | 929.1元 |

人员预算表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成员 | 时间 | 预算 |
| 奕吉 | 53.63h | 1660.92元 |
| 曾雨晴 | 51.55h | 1596.50元 |
| 于欣汝 | 54.67h | 1693.10元 |
| 张旗 | 52.98h | 1640.78元 |
| 靳泽旭 | 53.77h | 1665.25元 |

服务器租用200元/年，网站域名的租用38元/年。

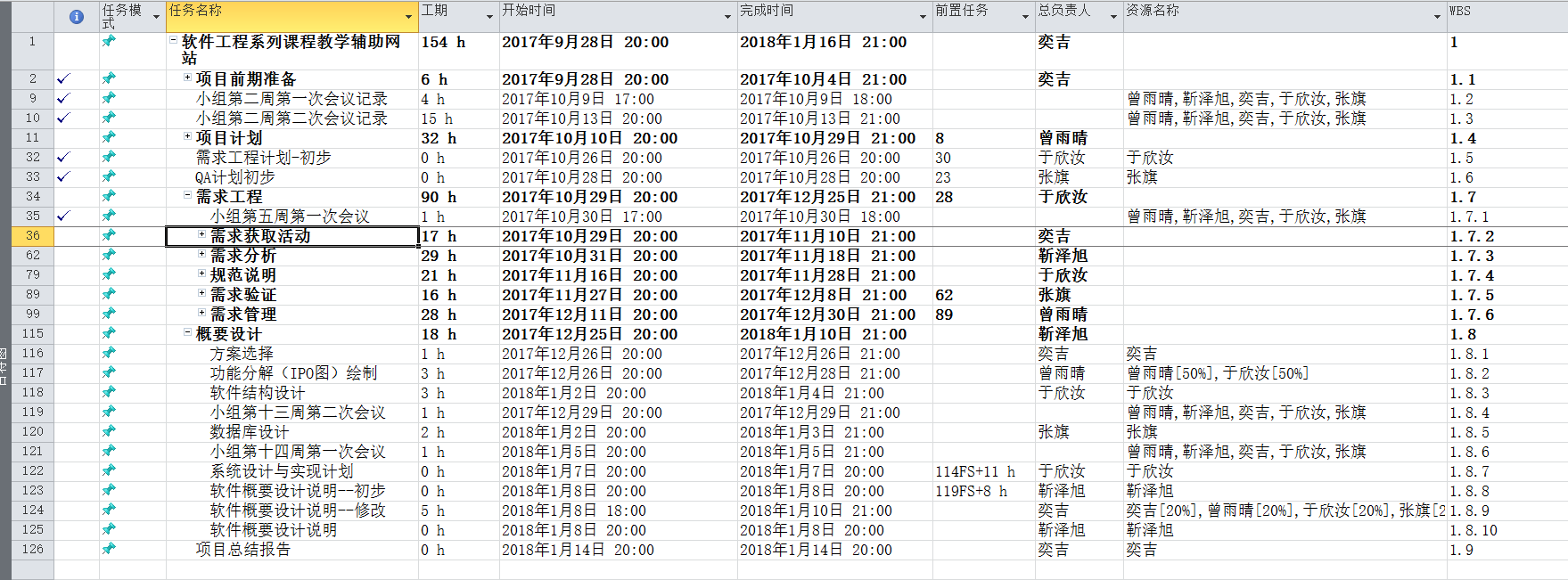
## 5.3输入输出

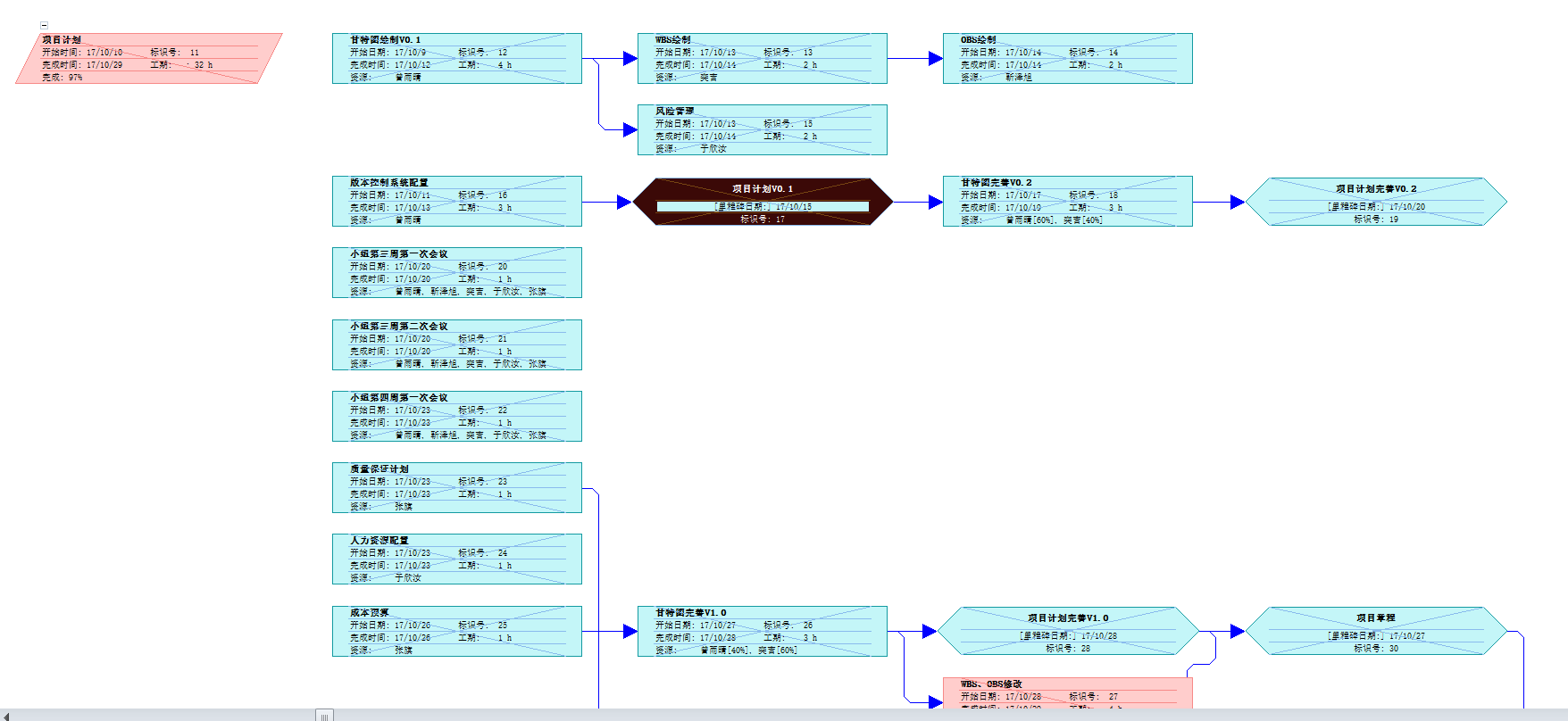
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求工程——启动前** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、《项目章程》  2、《项目描述》  3、环境和组织因素 | 1、进行可行性分析  2、选择开发原型  3、wbs图  4、甘特图 | 1、《可行性分析报告》  2、《项目计划》  3、《需求工程计划》 |
| **需求获取阶段** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、《项目描述》  2、《问卷列表》  3、干系人分析  4、访谈问题列表 | 1、建立核心队伍  2、取得干系人的支持  3、发放问卷  4、需求获取访谈  5、用户界面分析  6、分析漏掉的需求 | 1、愿景和范围文档  2、问卷及访谈结果汇总  3、干系人资料文档  4、界面原型初步 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求分析** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、问卷及访谈结果  2、《项目描述》 | 1、建立模型  2、分析可行性  3、排列需求优先级  4、创建数据字典  5、分析接口  6、将需求分配到子系统 | 1、需求分析文档  2、数据字典和E-R图  3、界面原型  4、数据流图  5、层次方框图  6、TBD |
| **规格说明** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、需求分析阶段所有成果  2、需求文档模板  3、业务规则 | 1、为每个需求分配唯一标示  2、非功能性需求分析 | 1、《软件需求规格说明书》 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **验证** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、《软件需求规格说明书》  2、评定标准  3、需求用例 | 1、评审需求  2、测试需求  3、模拟需求  4、定义验收条件 | 1、《用户手册》  2、评定结果 |
| **需求管理** | | |
| 输入 | 工具和操作 | 输出 |
| 1、以上说有产出里程碑是文档及其相关图表和资料  2、需求管理工具 | 1、建立变更控制流程  2、分析变更影响  3、维护变更历史  4、跟踪需求状态 | 1、需求基线  2、变更申请  3、变更控制状态报告  4、变更影响分析报告  5、《需求变更控制文档》 |

## 5.3时间表





详见附件甘特图

# 附加组件

# 7、附录

G09软件工程辅助网站-项目计划

PRD2017G09-WBS