

G09小组

软件工程系列课程教学辅助网站

愿景与范围文档

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ √ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | G09-Vision and scope |
| 当前版本： | V0.2 |
| 作者： | 奕吉 张旗 靳泽旭 曾雨晴 于欣汝 |
| 完成日期： | 2017年11月08日 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 | 审核人 |
| V0.1 | 于欣汝 奕吉 张旗 | 2017/11/03-2017/11/04 | 完成愿景与范围初步文档。 | 奕吉 |
| V0.2 | 曾雨晴、于欣汝、张旗、靳泽旭 | 2017/11/05-2017/11/08 | 曾雨晴修改2.1 2.2 2.3的内容，于欣汝增加特性树图，张旗完善业务目标模型图，靳泽旭增加生态系统图 | 奕吉 |

目录

[1.业务需求 4](#_Toc20704)

[1.1背景 4](#_Toc32168)

[1.2业务机遇 4](#_Toc1843)

[1.3业务目标 4](#_Toc23835)

[1.4成功指标 4](#_Toc23867)

[1.5愿景陈述 5](#_Toc2816)

[1.6业务风险 5](#_Toc7220)

[1.7业务假设与依赖 6](#_Toc27200)

[2.范围与限制 6](#_Toc18324)

[2.1主要特性 6](#_Toc13284)

[特性树 6](#_Toc4610)

[学生 6](#_Toc16044)

[教师 7](#_Toc4879)

[管理员 9](#_Toc14452)

[游客 9](#_Toc2955)

[2.2初始版本发布的范围 9](#_Toc1956)

[关联图 10](#_Toc13741)

[2.3后续版本发布的范围 11](#_Toc32064)

[2.4限制与排除项 11](#_Toc18290)

[3.业务上下文 11](#_Toc1103)

[3.1干系人资料 11](#_Toc16590)

[客户 11](#_Toc8632)

[项目组 11](#_Toc11444)

[用户 12](#_Toc28614)

[CCB成员 12](#_Toc29429)

[3.2项目优先级 13](#_Toc23269)

[3.3部署考虑 13](#_Toc2699)

# 1.业务需求

## 1.1背景

在如今信息技术发展日新月异的时代，软件行业也在蓬勃发展，但随着软件规模和需求的增大，也伴随着一些问题的产生。早在上个世纪就已经有了软件工程的提出，现在的软件工程管理方法也日趋成熟。尤其是在今天软件工程管理已经至关重要，现如今软件工程也作为大学中专门的学科进行教授。为了使学生和对软件工程系列课程有兴趣的同学，以及授课老师之间能更方便、及时的交流学习上的问题，学习技术以及下载相应的学习资料和技术分享，基于此，我们打算建立一个软件工程教学辅助的网站。

## 1.2业务机遇

随着互联网的发展，各种各样的网络课堂网站大量兴起，网络学习已经成为一种重要的学习方式，这种学习方式更自主，打破了传统教学时间地点的限制。在未来的发展中网络学习将会成为主流的学习方式之一。

## 1.3业务目标

我们打造的是一个仅为软件工程等一系列的网站提供教学的辅助网站，精准定位的教学方向，能够使网站的用户的学习兴趣更为统一，能够能好的交流，各抒己见。老师不仅仅只是上传教学资料的教导角色，老师和学生还可以互相分享最新的学期资料，向老师提问等。丰富该网站资源，吸引更多的对软件工程有兴趣的人来学习和交流。我们的重点是构造一个学习软件工程相关课程的社区技术交流平台，我们希望使用本网站的同学可以注重自学习能持续性地学习软件工程系列课程，同时非计算机相关专业的同学也可以有极大的兴趣学习课程，教师也能更及时、更方便的给学生解答。我们致力于为每个用户打造用户体验性好，学习交流互动好的一个社区技术交流平台。

目前网站的设定是能够满足最多300人的。

## 1.4成功指标

将定义的需求的功能实现，能够满足客户的要求，并且满足各位用户代表的要求。而用户则可以流畅的使用，尽量减少bug的出现，要求不能影响正常使用。在网站运行过一段时间后会发放调查问卷，调查用户对该网站的满意度。不满意的人数在30%以下。

## 1.5愿景陈述

1. 方便教师用户的教学，使其在教学管理上更加方便，可以提高效率，老师不仅能上传和提供资料，也能通过视频实时的为学生进行答疑和在论坛中参与到学生中进行互动。
2. 学生用户不仅能得到更多的学习资料，看老师往期的视频，向老师提问，向其他同学提问帮助，还能在论坛中组建小组，发帖进行互动，持续性的学习软件工程系列课程。
3. 使更多想要了解或学期软件工程课程的学生能清楚地了解软件工程系列课程的相关知识和授课老师的信息，并能在网站中留言，表达自己对这个教学辅助网站的看法。
4. 管理员在操作审核学生、教师请求时操作方便并能及时的添加链接。

我们希望通过这个社区技术交流平台能够让老师随时随地方便教学，学生能够注重持续性地学习课程的整个过程通过这个使更多想要了解或学期软件工程课程的学生有学习的渠道。网站专一的教学方向，可以使整个学习体系过程更系统，更完善，也更方便。

## 1.6业务风险

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 业务风险 | 概率 | 影响 |
| 如果想要学习的同学比较多且在同一时间段学习，服务器可能会面临崩掉的风险 | 20% | 用户不能正常使用 |
| 如果老师及时不能上传资料 | 30% | 降低用户满意度，流失用户 |
| 第三方登录没有授权，或出现登录不了的问题 | 20% | 用户的注册或登录数量会减少 |
| 如果讨论或留言同时比较多的时候可能会漏掉某条消息 | 20% | 降低用户满意度 |
| 因为上传的资料的格式问题，造成的不能上传或下载问题 | 30% | 降低用户满意度，或使流失用户 |

## 1.7业务假设与依赖

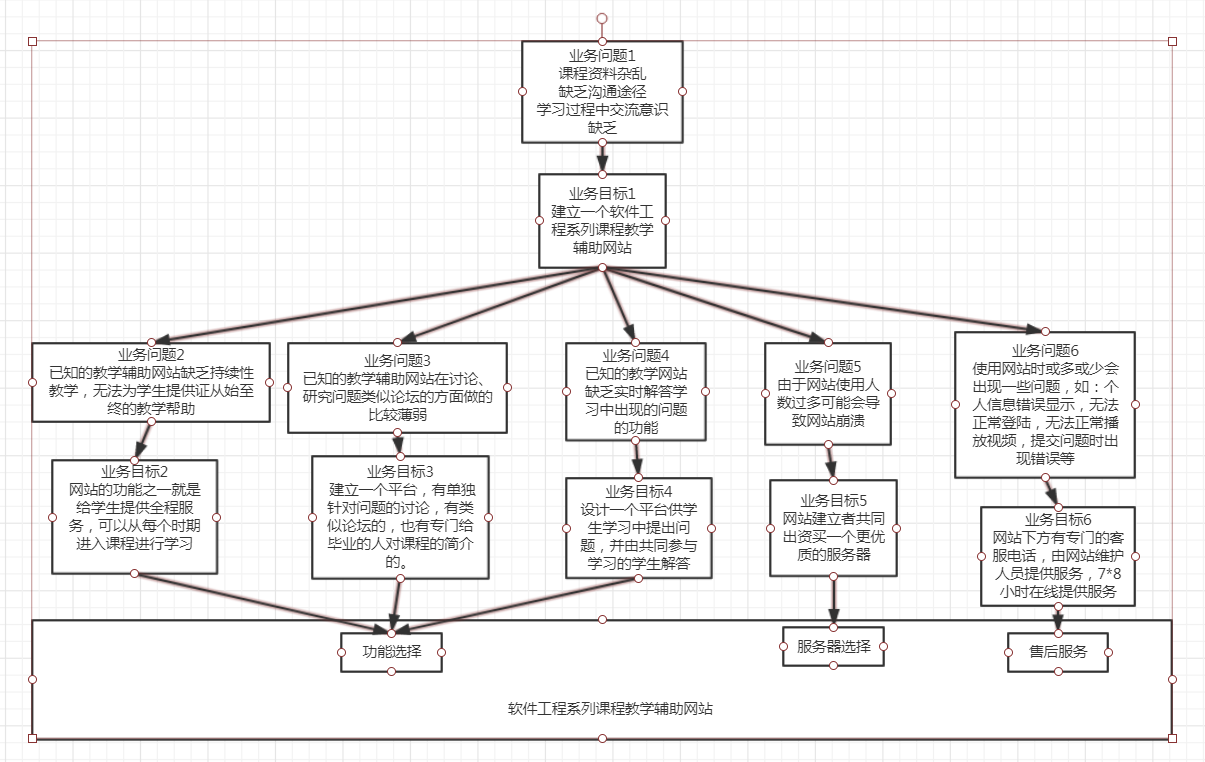
1、网站能够建立，并流畅运行

2、有一定数量的学生学习

3、有一定的老师教授课程

4、如果没有老师教授课程，学生应该产生自主学习的想法

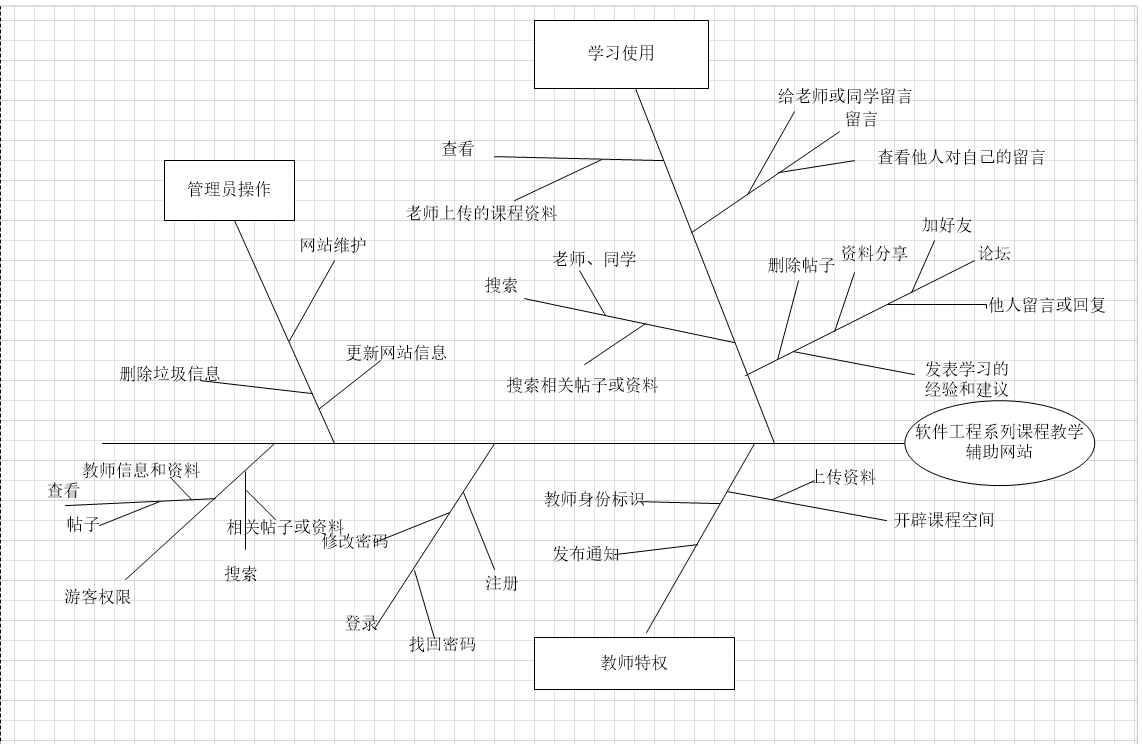
## 1.8业务目标模型



# 2.范围与限制

## 2.1主要特性

### 特性树



### 学生

|  |  |
| --- | --- |
| **用例** | **说明** |
| 学生用户登录、注册 | 可通过用户名邮箱和密码注册，也可以已有的账号或直接用第三方登录 |
| 选择课程 | 学生可以自行选择报取自己感性的课程 |
| 退选课程 | 学生可以在和老师沟通过的情况下可以退选课程。（学生应该有自主选择不感兴趣课程退选的权利） |
| 查看课程信息和教师信息 | 可以浏览所有课程的信息和教师信息 |
| 课件、资料下载 | 能下载最新和以往的课件，还有老师提供的参考资料 |
| 通知提示 | 能及时课程相关通知及作业点评 |
| 下载、在线观看教师多媒体文件 | 能观看已经报选课程的课堂录像等教师发布的多媒体文件 |
| 密码找回 | 可以通过邮箱或设置问题的方式找回密码 |
| 小组创建、交流 | 小组创建并有小组内部的交流工具（如论坛上不同小组申请不同认证板块） |
| 文章搜索 | 提供站内文章标题搜索功能 |
| 资料共享 | 能在论坛有上传下载附件功能 |
| 提交、跟踪作业（此项业务待定） | 能实现学生自身作业提交功能,并可以跟踪作业的批复情况 |
| 问题留言 | 学生能在老师的课程下留下问题或者向老师提问。 |
| 上传视频、文件 | 学生能够随时随地分享自己的学习资料或者个人视频，让其他同学一起来探讨 |
| 发表文章或帖子 | 学生能够撰写自己在课程学习的过程中遇到的问题或者心得给其他同学提供帮助借鉴 |
| 好友功能 | 学生能够添加删除好友 |
| 签到打卡 | 学生能在课程下每天签到打卡，鼓励自己坚持学习 |
| 视频聊天 | 学生如果遇到问题能和老师、其他同学等进行实时的视频答疑 |

### 教师

|  |  |
| --- | --- |
| **用例** | **说明** |
| 教师用户登录、注册 | 可通过用户名邮箱和密码注册，也可以已有的账号或直接用第三方登录 |
| 开课 | 教师可以自由开设软件工程相关课程（可能需要相关组织认可） |
| 教师资料介绍并能修改 | 对任课老师的以往教学、科研成果，及其教学风格，出版书 籍，所获荣誉的详细介绍并且可以进行修改 |
| 课程介绍并能修改 | 本门课程的课时安排、教学计划、使用教材、国际国内背景、考核方式、和学生选这门课所需要的知识背景，以及大作业的介绍。并且可以进行修改 |
| 更新、下载课程资料 | 课件、模板、参考资料、以往优秀作业、教学视频、音频资料下载，可以及时更新。 |
| 消息发布栏 | 发布老师发布作业点评、临时课程变更等通知。 |
| 发布最新信息 | 公布老师最近的一些教学或外出交流的心得，以及网站一些最近更新信息的介绍。 |
| 点评、跟踪作业（此项业务待定） | 进行作业点评,作业完成情况跟踪的功能,对学生的作业,和课后作业讨论进行点评。 |
| 发布作业要求（此项业务待定） | 教师能根据自己的教学计划发布作业要求 |
| 查看已教授的课程 | 能够产看自己开设的课程门数和课程信息。 |
| 答疑学生问题 | 能根据课程下的留言对学社的问题进行答疑 |
| 指导各个板块的论坛 | 能够对不同的团队出现的问题进行指导 |
| 查看一门课程下的学生信息 | 能够查看该学期该门课下的学生名单和成绩信息 |
| 提交成绩（此项业务待定） | 在学期末能根据学生大作业或者期末考核向管理员提交学生成绩，由管理员向学生学籍档案系统提交学生信息 |
| 好友功能 | 教师能够添加删除好友 |
| 视频聊天 | 教师能够跟学生进行实时的视频答疑解惑。 |
| 发布文章、帖子 | 教师能够进行文章、帖子的发布 |

### 管理员

|  |  |
| --- | --- |
| **用例** | **说明** |
| 管理员用户登录 | 管理员在后台进行账号登录 |
| 更新友情链接 | 按照老师的要求实时更新友情链接 |
| 学生成绩归档 | 管理员向学生学籍档案系统提交学生信息 |
| 审核教师开课请求 | 管理员接收到教师开课、删除课程的请求，要进行审核然后是否批准 |
| 审核教师、学生上传的资料 | 管理员审核教师、学生上传的资料是否合法 |
| 管理论坛版块 | 管理员可以对论坛各个版块进行管理 |
| 维护网站 | 管理员定期对网站进行维护，对数据库进行维护 |
| 定期对一些无用的帖子、文章进行删除 | 管理员可以对无用的帖子、文章进行删除。 |

### 游客

|  |  |
| --- | --- |
| **用例** | **说明** |
| 浏览信息 | 浏览网站中是所有的教师信息，课程信息以及软件工程相关的知识 |
| 网站留言 | 游客可以针对网站内容留言(如提供留言板的功能，留言者有EMAIL可选项，用于信息反馈) |
| 查看相关链接 | 对相关的友情链接（含学校选课系统，以及需求相关主题网站）进行查看 |
| 查看一些相关的文章帖子 | 游客可以在网站上浏览一些学生、学生发布的文章、帖子来更好地了解软件工程这门课程 |

## 2.2初始版本发布的范围

网页应该能够被四类用户所使用，学生、教师应该能够参与课程，管理员应该能够审核课程过程，游客则是可以浏览课程的相关信息。

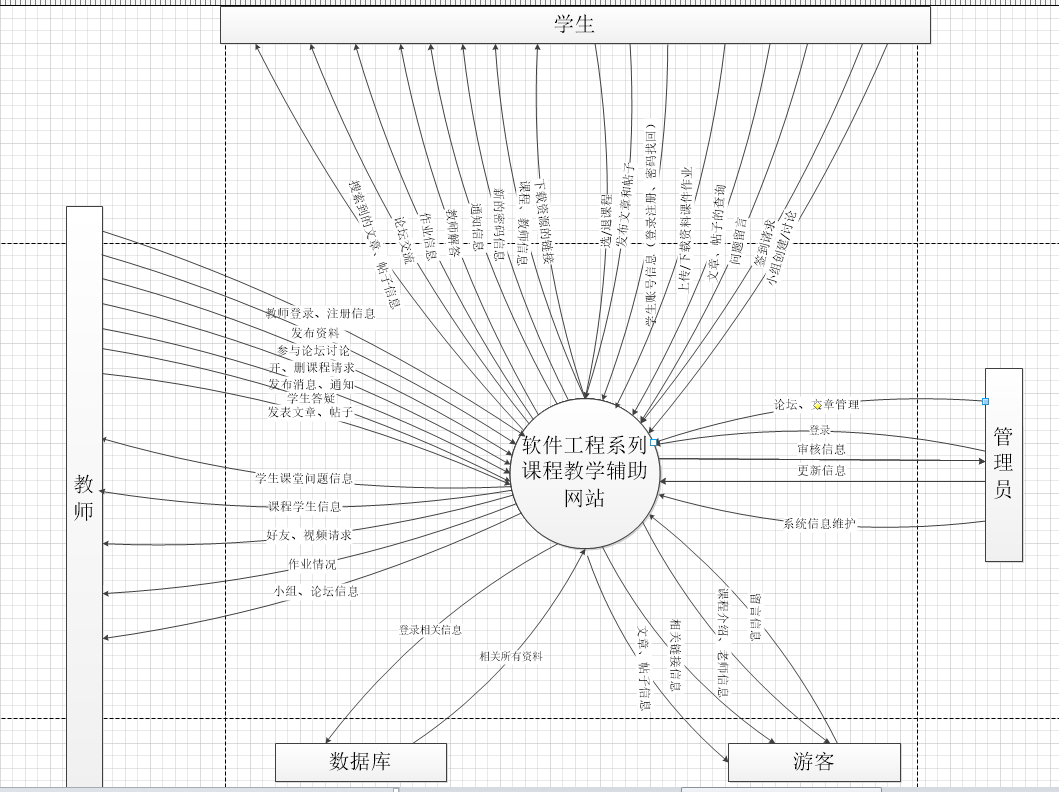
学生用户模块可以完成登录注册、密码找回，参与、退出一门课程，查看课程信息和教师信息，课件、资料下载，问题留言、自由讨论交流的功能

教师用户模块可以完成登录注册、密码找回，开始、参与一门课程，教师资料的添加、修改，发布消息，答疑学生的问题，指导各个板块的论坛的功能

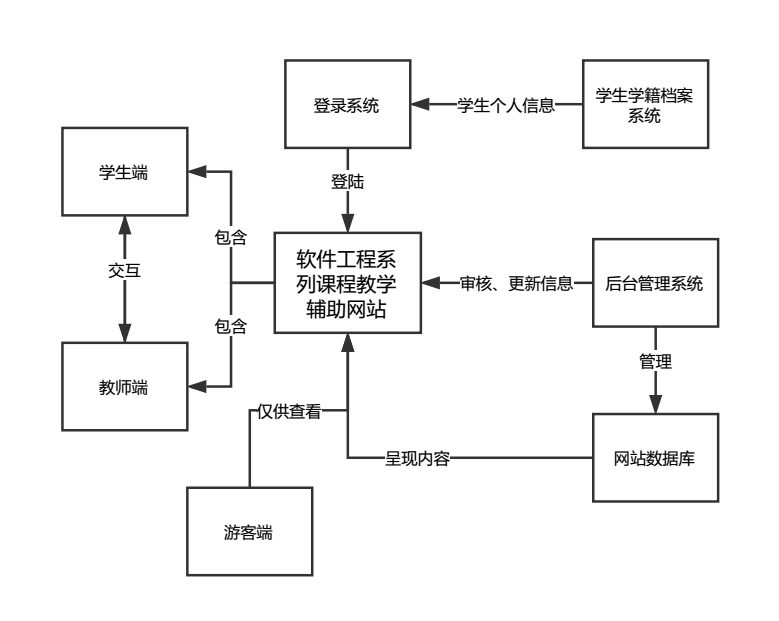
游客用户模块可以完成浏览信息，查看相关链接的功能

管理员用户模块可以完成登录，更新友情链接，审核资料，管理维护网站的功能。

### 关联图



### 生态系统图



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户代表 | 发布1 | 发布2 |
| 教师 |  |  |
| 学生 |  |  |
| 管理员 |  |  |
| 游客 |  |  |

## 2.3后续版本发布的范围

V1.1：将各个用户模块被定义在项目概述中并得到用户代表认可的功能一一实现，如学生模块中一些搜索文章的功能

V1.2：丰富网页的功能，比如一些美化或是优化

可能推出手机端app

……

## 2.4限制与排除项

1、该网站适用于浙江大学城市学院学生

2、该网站仅提供软件工程相关课程的教授

# 3.业务上下文

## 3.1干系人资料

### 客户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | 任务下达者强烈支持，严格约束 | 学生的项目经验不足，不能完全严格按照实际项目开发过程。 | houhl@zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |

### 项目组

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 奕吉 | 项目经理 | 项目组 | 认真负责严格按照项目的要求 | 经验不足 | 31501310@stu.zucc.edu.cn |
| 曾雨晴 | 配置管理员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 于欣汝 | 业务分析员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501359@stu.zucc.edu.cn |
| 靳泽旭 | 设计师 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501404@stu.zucc.edu.cn |
| 张旗 | 测试人员 | 项目组 | 服从项目经理安排，认真执行 | 经验不足 | 31501312@stu.zucc.edu.cn |

### 用户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 态度 | 约束 | 联系方式 |
| 杨枨 | 教师用户代表 | 开发组织以外 | 强烈支持任务完成 | 同时下达需求和监督多个小组 | yangc@zucc.edu.cn |
| 陈妍蓝 | 学生用户客户代表 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 31501391@stu.zucc.edu.cn |
| PRD-2017及全院的同学 | 学生使用对象 | 开发组织以外 | 支持态度 | 暂无约束 | 无 |

### CCB成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 分类 | 联系方式 |
| 曾雨晴 | 配置管理员 | 项目组 | 31501356@stu.zucc.edu.cn |
| 侯宏伦 | 任务下达者/客户 | 开发组织以外 | houhl@zucc.edu.cn |
| 杨枨 | 需求任务下达者、监督者 | 开发组织以外 | yangc@zucc.edu.cn |

## 3.2项目优先级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维度 | 约束 | 动机 | 自由度 |
| 性能 | 实现需求中的所有功能，并能流畅使用 | 开发人员学习实现的相关知识 |  |
| 质量 | 严格制定测试计划，并严格执行，发布前找外行人员进行测评。 |  |  |
| 计划 |  |  | 根据课程进度安排项目计划，还会有微调 |
| 成本 | 本项目是学生练习的项目，成本忽略 |  |  |
| 人员 |  | 小组成员5人（学生） |  |

注：驱动（driver）一个最高级别的目标。

约束（constraint）项目管理者必须操纵一个对象的限制因素。

自由度（ degree of freedom）项目管理者能权衡其它方面，进而在约束限制的 范围内完成目标的一个因素。

## 3.3部署考虑

基于Windows系统，要求配有支持视频插件和支持协议能上网浏览器，浏览器（IE 10.0）及以上。最多可同时满足300人的在线访问。