

Índice

A. Serviços Mínimos Bancários	3
B. Serviços Bancários Comuns	3
1.1. Depósitos à Ordem	3
1.2. Depósitos a Prazo	7
2.1. Crédito à Habitação	11
2.2. Crédito ao Consumo / Pessoal	12
2.3. Crédito Automóvel	13
2.4. Crédito Fácil	15
3.1. A - Cartões de Débito (Multicaixa) - Personalizado	16
B - Cartões de Débito (Multicaixa) – Provisório / Não Personalizado	17
3.2. Cartões de Crédito (Clássico)	18
3.3. Cartões Pré-pagos	20
3.4. Operações com Cartões	21
3.5. Outros Serviços com Cartões	23
4.1. Requisição de Cheques (Superior a 5 unidades)	23
4.2. Outros Serviços com Cheques	23
5.1 Transferências em Moeda Nacional	24
5.2 Outros Serviços com Transferências	26
6. Prestação de Serviços	27
6.1. Compra e Venda de Notas Estrangeiras	27
C. Outros Serviços Bancários	27
1.1. Outras Modalidades de Depósito	27
2.1. Descobertos Bancários	28
2.2. Outros Créditos	28
2.2.1. Descoberto BIC Salário	28
3. Transferências	29
3.1. Transferências em Moeda Estrangeira	29
3.1.1. Transferências intrabancárias	29
4. Cobranças	32
5. Prestação de Serviços	32
5.1. Garantias Prestadas	32
5.2. Outros Serviços	33
5.2.1. Avaliação de Imóveis	35
Outras Instituições Financeiras	37
Obrigações do Tesouro	37
Bilhetes do Tesouro	37
6. Operações com o Estrangeiro	37
6.1. Créditos Documentários	37
Comissão Fixa Linear	38
6.2. Cobrança Documentários	38
6.3. Cheques	39
GLOSSÁRIO	39

Versão nº1