

Entrada em vigor: 30-Mar-2021

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

INFORMAÇÃO GERAL Reclamações

Fundo de Garantia de Depósitos

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR Datas - Valor

Clientes Particulares

1. CONTAS DE DEPÓSITO

- 1.1 Depósitos à ordem
- 1.2 Outras modalidades de depósito

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- 2.1 <u>Crédito à habitação e outros créditos</u> hipotecários
- 2.2 Crédito pessoal
- 2.3 Crédito automóvel
- 2.5 Descobertos bancários
- 2.6 Outros créditos a particulares

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

- 3.1 Cartões de crédito
- 3.2 Cartões de débito
- 3.4 Operações com cartões
- 3.5 Outros serviços com cartões

4. CHEQUES

- 4.1 Requisição e entrega de módulos de cheque
- 4.2 Outros serviços com cheques

5. TRANSFERÊNCIAS

- 5.1 Ordens de transferência
- 5.2 Outros serviços com transferências

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 7.2 Garantias prestadas
- 7.3 Outros serviços

8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

8.2 Outras operações sobre o estrangeiro

Outros clientes

9. CONTAS DE DEPÓSITO

- 9.1 Depósitos à ordem
- 9.2 Outras modalidades de depósito

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- 10.1 Linhas de crédito e contas correntes
- 10.2 Descobertos bancários
- 10.3 Outros créditos

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

- 11.2 Cartões de débito
- 11.4 Operações com cartões
- 11.5 Outros serviços com cartões

12. CHEQUES

- 12.1 Requisição e entrega de módulos de cheque
- 12.2 Outros serviços com cheques

13. TRANSFERÊNCIAS

- 13.1 Ordens de transferência
- 13.2 Outros serviços com transferências

14. COBRANÇAS

- 14.1 Cobrança de efeitos comerciais
- 14.2 Emissão de instruções de cobrança (credor)
- 14.3 Outros serviços com cobranças

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 15.1 Compra e venda de notas estrangeiras
- 15.2 Garantias prestadas
- 15.3 Outros serviços

16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

- 16.1 Remessas documentárias
- 16.2 Créditos documentários
- 16.3 Garantias prestadas sobre o estrangeiro
- 16.4 Outras operações sobre o estrangeiro