



HTG

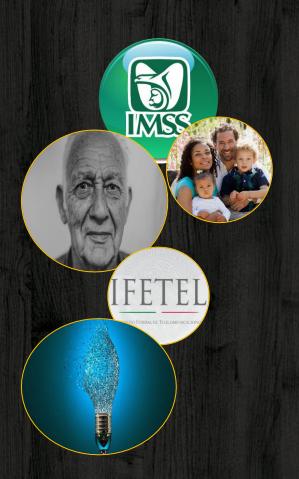
Help Through Guidance

1. Descripción del Proyecto

Primeros pasos

Descripción del Proyecto

- Objetivo.
- Usuarios.
- Sistemas o proyectos similares.
- Innovación.



2. Plan del Proyecto

Organización

Plan del Proyecto

Información



Metodología



Herramientas a utilizar

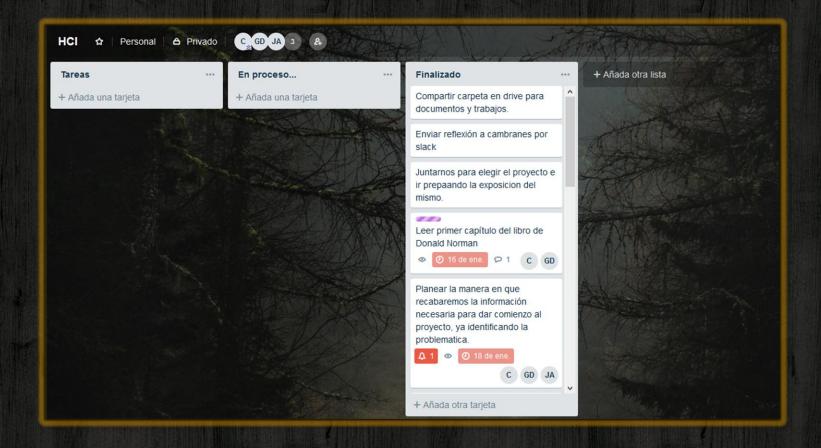


Design Thinking, hace referencia a los procesos cognitivos, estrategicos y prácticos mediante los cuales se elaboran los conceptos relacionados con el diseño.

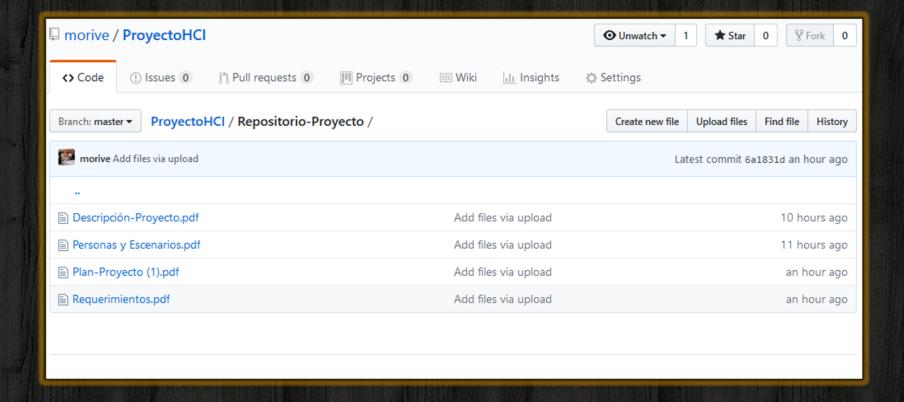
Distribución de Equipo

Nombre	Rol	%Contribución hasta 26/febrero/2019
Clarisa Moguel	Diseñador y Analista	16.6% (Cal. 100)
Irving Báez	Analista de Información	12.94% (Cal. 79)
Gerardo Dueñas	Investigador y Documentador	10.79% (Cal. 65)
Antoine Le	Investigador	11.62% (Cal. 70)
Alexandre Bonnin	Investigador	11.62% (Cal. 75)
José Ávila	Diseñador y Analista	16.6% (Cal. 100)

Calendario de Actividades



Repositorio de Actividades



3. Personas y Escenarios

Identificando a nuestros usuarios

Carmen Noh

Personas



Escenarios No cuenta con com

No cuenta con Internet



Edad: 67

Trabajo: Servicio de limpieza.

Familia: Casada, 2 hijos.

Ubicación: Mérida, Yucatán.

Personalidad

Introvertida	Extrovertida
Pensamientos	Emodiones
Sensación	Intuición

Metas

- Darse de alta en el IMSS.
- Conseguir terapia de rehabilitación para su dedo fisurado.
- Conseguir tratamiento para la artritis.

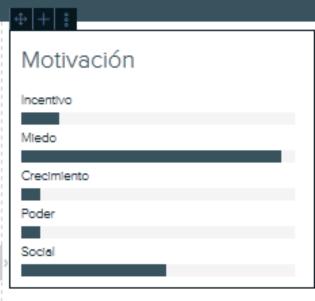
Frustraciones

- No sabe como realizar los trámites.
- Nadie le ha proporcionado información sobre que papeles necesita.

Escenario

Doña Carmen lleva 43 años proporcionando servicios de limpieza como trabajo, durante todos estos años no ha logrado darse de alta en el seguro y por lo tanto no ha podido dar tratamiento a múltiples problemas de salud que ha generado a causa de la artritis y osteftis deformante.

La razón que nos dio Doña Carmen, fue por que nadie le ha explicado como se supone que debe darse de alta y en su familia no se había dado la necesidad de hacerio; además, no cuenta con fuentes de información a su alcance y no sabe en donde conseguirlas.



4. Requerimientos

Qué necesitamos?

Requerimientos

Funcionales

- **♦** Pantalla como proyección
- **♦** Información completa
- **Ubicación relevante**
- **♦** Guía visual
- **♦** Información en carrusel
- ♦ Español, inglés y maya

No Funcionales

- **Usabilidad**
- **♦** Interfaz amigable
- **♦** Seguridad
- **♦** Robustez