

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☒ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☒ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☒ Sí
- ☐ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

.....

---

Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☐ Médicos
- ☒ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☒ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

- ☒ Por internet
- ☐ En una guía física
- ☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

- ☐ Auto particular
- ☒ Taxi
- ☐ Camión/combi
- ☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☒ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☐ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☒ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☒ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☒ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☒ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Familia

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☒ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....



Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☒ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☐ Internet

☐ Comerciales de T.V.

☒ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☒ Comercial de T.V.

☐ Medio físico

☐ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☒ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☒ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Trabajo doméstico

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

☒ Médicos

☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)

☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)

☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)

☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☐ Guía física

☐ Llamada telefónica

☒ Otros: Amistades .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☐ En una guía física

☒ Otros: Preguntando

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☒ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☒ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☒ Sí
- ☐ No



## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

.....

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☐ Médicos
- ☒ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☒ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☒ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☒ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☒ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☒ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☒ Sí
- ☐ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

.....

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

☒ Médicos

☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)

☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)

☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)

☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☒ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☐ Guía física

☒ Llamada telefónica

☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

- ☒ Por internet
- ☐ En una guía física
- ☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

- ☒ Auto particular
- ☐ Taxi
- ☐ Camión/combi
- ☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☒ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto



¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☒ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☒ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☒ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☒ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Trabajo doméstico

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☐ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☒ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☒ Otros: Preguntando .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☐ En una guía física

☒ Otros: Preguntando

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☒ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☒ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☒ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☒ Sí
- ☐ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

.....

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán



¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☒ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☒ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

- ☒ Por internet
- ☐ En una guía física
- ☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

- ☒ Auto particular
- ☐ Taxi
- ☐ Camión/combi
- ☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☒ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☐ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☒ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☒ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☒ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Trabajo

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☒ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☒ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☒ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☒ Comerciales de T.V.
- ☐ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☒ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios



## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☒ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☒ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☒ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Servicio médico

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☒ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☒ Otros: No cierran su clínica .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☐ En una guía física

☒ Otros: Preguntando

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☒ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☐ Internet

☐ Comerciales de T.V.

☒ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☒ Medio físico

☐ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☒ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☒ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☒ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Visitas al médico

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☒ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....



Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☐ Camión/combi

☒ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☐ Internet

☐ Comerciales de T.V.

☒ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☐ Medio físico

☒ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☒ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☒ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Familia

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☐ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☒ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)

☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☒ Sí, frecuentemente
- ☐ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☒ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☒ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☒ Comercial de T.V.
- ☐ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☒ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☒ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☒ Sí
- ☐ No



## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

.....

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

☐ Médicos

☒ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)

☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)

☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)

☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☐ Guía física

☒ Llamada telefónica

☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☒ Taxi

☐ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☐ Internet

☒ Comerciales de T.V.

☐ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☒ Comercial de T.V.

☐ Medio físico

☐ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☒ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☒ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Trabajo

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☒ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☒ En una guía física

☐ Otros: .....

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☐ Taxi

☒ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☒ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto



¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comerciales de T.V.
- ☒ Preguntando al llegar
- ☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☒ Medio físico
- ☐ No lo consigue
- ☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☒ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☒ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☐ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☒ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Trabajo

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☐ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☒ Otros: Su hijo lo ve en internet .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☐ En una guía física

☒ Otros: Pregunta

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☒ Auto particular

☐ Taxi

☐ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☐ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☒ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☒ Internet

☐ Comerciales de T.V.

☐ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☐ Medio físico

☒ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán

Para las siguientes preguntas, seleccione una opción. En caso de ser una pregunta abierta, de una respuesta breve y concisa.

¿Qué edad tiene? \*

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☒ Entre 41 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

¿Qué tan bien considera que puede usar las computadoras o teléfonos inteligentes? \*

- ☐ Sin ningún problema
- ☐ Requiere ayuda para algunas tareas
- ☐ Requiere ayuda para la mayoría de las tareas
- ☒ Se abstiene de usarlos por cuenta propia

¿Reside usted en la ciudad de Mérida actualmente? \*

- ☐ Sí
- ☒ No

## No residentes

¿Con qué frecuencia visita la ciudad de Mérida?

- ☒ Menos de una vez al mes
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos veces al mes
- ☐ Tres veces al mes
- ☐ Cuatro veces al mes o más

¿Cuál es su motivo principal para visitar la ciudad de Mérida?

Familia

---

---

## Consulta de servicios en Mérida, Yucatán



¿Qué tipo de servicios en la ciudad requiere con mayor frecuencia? \*

- ☒ Médicos
- ☐ Urbanos (pago de agua, luz, etc.)
- ☐ Legales (abogados, pago de multas, SSP, etc.)
- ☐ Civiles (registro, solicitud de documentos, etc.)
- ☐ Otros: .....

¿Ha llegado alguna vez a un sitio de atención solo para descubrir que está cerrado? \*

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☒ Sí, algunas veces
- ☐ No, por suerte
- ☐ No, porque siempre se asegura de que el lugar esté abierto antes de ir

¿Dónde investiga el horario de atención del lugar que visita para el uso de servicios?

- ☐ Internet
- ☐ Comercial de T.V.
- ☒ Guía física
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Otros: .....

Si no la conoce, ¿cómo identifica la ruta o ubicación del lugar que debe visitar? \*

☐ Por internet

☐ En una guía física

☒ Otros: Preguntando

¿De qué manera viaja al lugar correspondiente para el uso de servicios? \*

☐ Auto particular

☒ Taxi

☐ Camión/combi

☐ Caminando

¿Ha llegado alguna vez a realizar un trámite o solicitar un servicio solo para descubrir que el servicio no se brinda en el lugar al que llegó? \*

☐ Sí, frecuentemente

☒ Sí, algunas veces

☐ No, por suerte

☐ No, porque siempre se asegura de ir al lugar correcto

¿Dónde consulta los servicios ofrecidos por los lugares que visita? \*

☐ Internet

☐ Comerciales de T.V.

☒ Preguntando al llegar

☐ Otros: .....

¿En dónde consigue el número telefónico de los lugares que visita por servicios? \*

☐ Internet

☐ Comercial de T.V.

☒ Medio físico

☐ No lo consigue

☐ Otros: .....

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios