



Personas y Escenarios

Carmen Noh



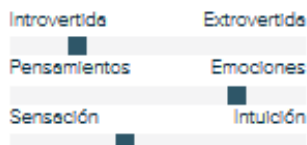
Edad: 67

Trabajo: Servicio de limpieza.

Familia: Casada, 2 hijos.

Ubicación: Mérida, Yucatán.

Personalidad



No cuenta con computadora/celular

No cuenta con Internet

Metas

- Darse de alta en el IMSS.
- Conseguir terapia de rehabilitación para su dedo fisurado.
- Conseguir tratamiento para la artritis.

Frustraciones

- No sabe como realizar los trámites.
- Nadie le ha proporcionado información sobre que papeles necesita.

Escenario

Dña Carmen lleva 43 años proporcionando servicios de limpieza como trabajo, durante todos estos años no ha logrado darse de alta en el seguro y por lo tanto no ha podido dar tratamiento a múltiples problemas de salud que ha generado a causa de la artritis y osteitis deformante.

La razón que nos dio Dña Carmen, fue por que nadie le ha explicado como se supone que debe darse de alta y en su familia no se había dado la necesidad de hacerlo; además, no cuenta con fuentes de información a su alcance y no sabe en donde conseguirlos.

Motivación

Incentivo

Miedo

Crecimiento

Poder

Social



David Vargas



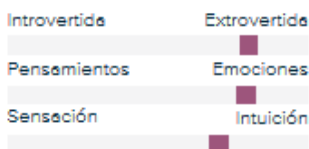
Edad: 40

Trebejo: Plomero.

Familia: Casado.

Ubicación: Tekax, Yucatán.

Personalidad



No cuenta con computadora

Metas

- Encontrar un hospital en el que reciban a su esposa.
- Conseguir información sobre cuanto le costará la hospitalización.
- Cuáles son los pasos que necesita seguir para solucionar su problema.

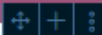
Frustraciones

- Es primera vez que tiene que investigar sobre estos temas.
- Nadie le ha proporcionado información sobre que papeles necesita.
- Al estar distanciado de sus padres, no puede recurrir a su ayuda.

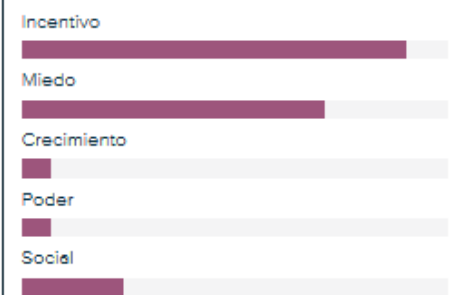
Escenario

La esposa de David Vargas tiene 8 meses y 12 días de embarazo, debido a que se acerca la fecha de nacimiento de su bebé, han comenzado a surgir dudas sobre que hospital queda mas cercano a donde se encuentra, en cuanto le saldrá el servicio proporcionado y cómo será el proceso de todo el suceso.

Por desgracia, David no se encuentra en buenos términos con su familia y no ha podido recurrir a ellos por ayuda; ahora David no sabe como debería proceder con este problema.



Motivación





Ricardo Villa



Edad: 23

Trabajo: Ayudante de cocina

Familia: Soltero, sin hijos

Ubicación: Mérida, Yucatán

Personalidad



No tiene servicio de internet

Metas

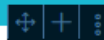
- Ser atendido por un médico de manera gratuita en el seguro.
- Conocer dónde se encuentran los centros de salud más cercanos.

Frustraciones

- No sabe el procedimiento para solicitar una cita.
- No sabe dónde encontrar información acerca del procedimiento.

Escenario

Ricardo es un joven trabajador que ultimamente ha sentido dolores en el estómago. Puesto que no conoce el procedimiento para solicitar una cita con el médico, prefiere dejar pasar los dolores y curarse solo. Como no le quiere decir a nadie de los dolores, se queda sin fuentes de información y no sabe a dónde acudir.

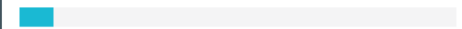


Motivación

Incentivo



Miedo



Crecimiento



Poder



Social

