



Facultad de Matemáticas

Licenciatura en Ingeniería de Software

Asignatura:

Interacción Humano-Computadora

Proyecto Final

Descripción del proyecto.

Autores:

Clarisa Monserrat Moguel Rivero

Irving Báez Cordova

Gerardo Dueñas Escalante

Antoine Le Loarer

Alexandre Bonnin

José Luis Ávila

Profesor: Edgar Cambranes

24 de Febrero del 2019



HTG

Help Through Guidance

Descripción General

Después de una investigación identificamos que son muchísimas las personas, hablamos de millones, los usuarios inscritos a programas médicos públicos como por ejemplo las dependencias del IMSS, ISSSTE, Seguro Popular, etc; que no cuentan con acceso a información de manera fácil y sencillas cómo se podría obtener por medio del internet. Los factores son varios: falta de servicio de internet, falta de recursos para adquirir artefactos tecnológicos (smartphone, tablet, computadora, etc.), resistencia a la modernización tecnológica, entre otros; por lo que pensamos en hallar la manera de darle solución a esta situación y lograr que la información que estas dependencias producen llegue a las personas que lo necesitan. Desde trámites indispensables que deben realizar como medios suscritos a estas dependencias, hasta promoción de campañas públicas, son algunas de las informaciones que no logran llegar a las personas en el momento que las necesitan. Lo que descubrimos que podemos hacer es crear un sistema que logre ser intermediario entre las dependencias que expiden esta información y las personas que requieren de esta. El reto era lograr que este sistema sea accesible, fácil de usar y de entender.

Objetivo

Crear un sistema que permita llevar información de instituciones médicas públicas a usuarios que no tienen acceso a internet por diferentes motivos.

Usuarios

Personas en rangos de edad que abarcan desde jóvenes hasta adultos mayores, que requieren información relacionada a estas dependencias por diferentes motivos.

Sistemas o Proyectos similares.

La Comisión Federal de Telecomunicaciones trato de dar una solución para las personas que viven en zonas de difícil acceso, por lo que no tienen internet, y que por tanto no tienen acceso a información de manera fácil, a través de un proyecto para expansión de bandas de radiofrecuencia del espectro radioeléctrico. Si bien lograron darle solución a la falta de un acceso a internet en muchas zonas de la república, el problema va más allá que solo una



falta de punto de acceso. Las personas que no tienen aparatos tecnológicos como smartphone o una computadora, ya sea por falta de recursos o por una resistencia al cambio, continuaron de la misma manera ya que no les sirve de nada tener internet al alcance si no tienen con que entrar.

Innovación.

La principal innovación de este sistema está en el diseñado con el que está pensado. Logra integrar cada aspecto que podría resultar complejo para atender a la necesidad y le da a simple vista una solución sencilla en cuanto a su ejecución. Integramos aparatos tecnológicos, conexiones a internet, y hacemos que las personas que no tienen conocimiento en estos, pero sí un interés común con la información, tengan una experiencia agradable.