

RHEL資料の探しかたとよく参照される資料

2020-09

この資料の位置づけ

- 対象: RHELにあまり馴染みがない人
- 目的: RHELについてよく質問・参照される各種の資料について、情報が存在すること、リンクの提示、注意点などをまとめて紹介する。

目次

- 公式ドキュメント
 - ナレッジベース
 - カスタマーポータルの検索
 - Solution Engine
 - rpmパッケージの検索
 - 脆弱性情報・errata情報
 - ライフサイクルポリシー
 - Red Hat Enterprise Linux のサポートポリシーについてよく利用されるナレッジ
- 3• サービスステータス

公式ドキュメント

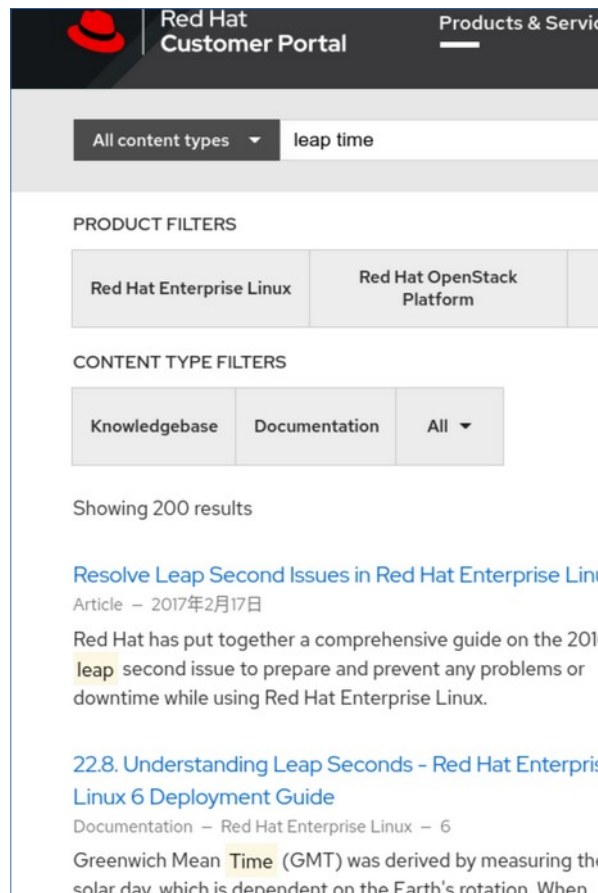
- カスタマーポータル内「ドキュメント」からリンク
 - 旧URL <https://docs.redhat.com/> からリダイレクトされるので、URLを手打ちする場合は便利
- 製品一覧が表示されるが、**RHELに関係するものが多数あるので要注意**
 - **Red Hat Enterprise Linux:** ほとんどのドキュメントはこの中に存在する
 - **.NET Core:** RHELに同梱されている
 - **Red Hat Developer Toolset:** RHEL 7まで同梱(8からはRHELの一部)
 - **Red Hat Software Collections:** RHEL 7まで同梱(8からはRHELの一部)
 - **Red Hat Enterprise Linux for Real Time:** RHEL for Real Time購入時に使えるツール類の紹介
 - **Red Hat Insights:** 全てのRHELで利用可能な診断ツール
 - **Red Hat Subscription Management:** RHELのサブスクリプション管理
 - **Red Hat Identity Management:** RHELに含まれる認証基盤
 - **Red Hat Enterprise Linux Atomic Host:** RHEL 7のコンテナ関連アップデートはこの中に記載
 - **Red Hat Satellite:** Smart Managementアドオン購入時に利用できるサーバ

ナレッジベース(カスタマーポータルでの検索)

数十万ページのナレッジベースを提供しています。

一覧はなく、キーワード検索とフィルタによりアクセスします。

- カスタマーポータル最上部にある虫めがねアイコンで検索キーワードを指定
- 結果ページで**製品**と、**コンテンツのタイプ**を指定して絞り込み
 - コンテンツのタイプに**Knowledgebase**がある
- (ほとんどの)ナレッジベースの参照にはサブスクリプションが必要
 - ナレッジベースの記事を探す場合はGoogle検索ではなく、カスタマーポータル内の検索を使うと本文も検索できる
 - 購入前に必要そうな一部の記事は一般公開されている

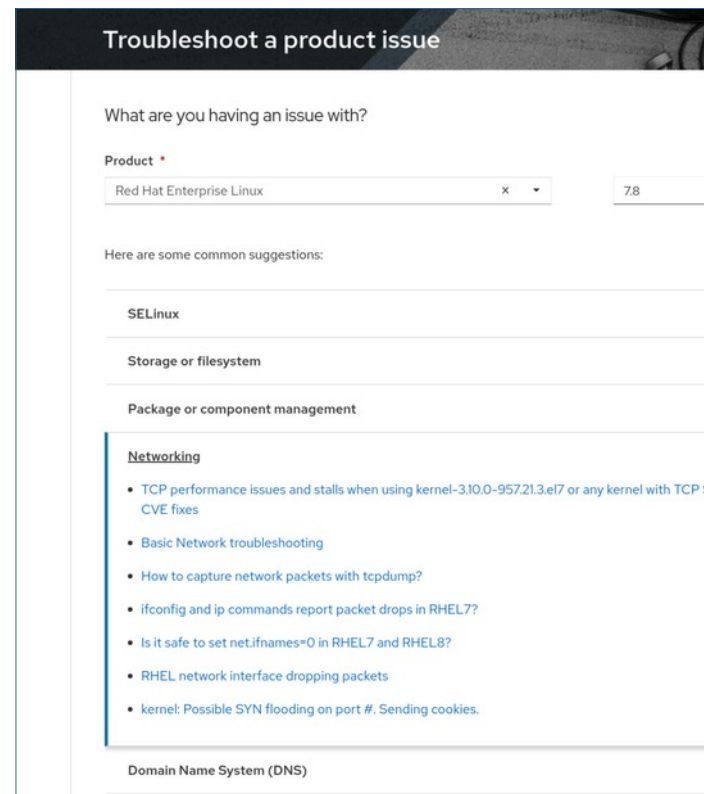


ナレッジベース(Solution Engine)

- ナレッジベースのもう一つの検索方法

<https://access.redhat.com/solution-engine/>

- トラブルシュー트에特化
 - 利用製品・バージョン・ジャンルで検索し、よく参照されるナレッジを表示
 - 適切なナレッジベース記事が見つからない場合、次のページへ進むとサポートへ問い合わせできる



rpmパッケージの検索

- 持っている製品で利用可能なrpmパッケージを検索できる
<https://access.redhat.com/downloads/content/package-browser>
- **パッケージ名、概要**でキーワード検索をして絞りこみ、アーキテクチャーをクリックすると各パッケージのダウンロードページを表示。ダウンロードページ内でパッケージのバージョンおよび該当製品を確認できる。
- パッケージの有無はサポート可否とは独立しているので注意
 - OptionalやSupplementaryリポジトリ、Extrasリポジトリの最新でないパッケージなどは利用可能だがサポートされない。
 - 既にサポート期間が終了したパッケージも表示される。

The screenshot shows the Red Hat Customer Portal interface for searching RPM packages. At the top, there's a navigation bar with the Red Hat logo, 'Red Hat Customer Portal', and a link to 'Products & Services'. Below this, a breadcrumb trail shows 'ダウンロード' (Downloads) and 'Red Hat パッケージ' (Red Hat Packages). The main heading is 'Red Hat パッケージ'. There's a search input field labeled 'キーワード' (Keyword). Below the search field, there's a button 'すべての製品のパッケージを見る' (View packages for all products). A note states: '注記: ファイル名を検索するときに .rpm 拡張子を付ける必要がある' (Note: When searching by filename, you must include the .rpm extension). There's a checkbox 'パッケージ概要を検索対象とする' (Search for package summaries). Below this, it says 'お持ちのアクティブなサブスクリプションを基に、1000 結果' (Based on your active subscriptions, 1000 results). A table displays the search results with columns for 'パッケージ' (Package), '概要' (Summary), and 'アクション' (Action). The table lists several packages related to 389-admin.

パッケージ	概要	アクション
389-admin	389 Administration Server (admin)	[icon]
389-admin-console	389 Admin Server Management Console	[icon]
389-admin-console-doc	Web docs for 389 Admin Server Management Console	[icon]
389-admin-debuginfo	Debug information for package 389-admin	[icon]
389-adminutil	Utility library for 389 administration	[icon]

脆弱性情報・errata情報

- Red Hat製品全体の脆弱性情報(CVE IDで検索可)
 - <https://access.redhat.com/security/security-updates/#/cve>
- RHELだけのエラータ情報はダウンロードページの「エラータ」タブ内が便利
 - RHEL 8のエラータ情報:
https://access.redhat.com/downloads/content/479/ver=/rhel---8/8.2/x86_64/product-errata

製品のソフトウェア Modules パッケージ

Red Hat Enterprise Linux for x86_64 のエ

Show 25 entries

アドバイザリー番号	概要
RHBA-2020:3777	updated rhel8/mysql-80 contain
RHBA-2020:3758	updated Red Hat Enterprise Linu images
RHSA-2020:3732	Important: mysql:8.0 security up
RHSA-2020:3714	Important: httpd:2.4 security up
RHSA-2020:3713	Important: dovecot security up
RHBA-2020:3701	Build .NET Core Images
RHBA-	bind bug fix and enhancement

ライフサイクルポリシー

- カスタマーポータルで、**Products&Services** 内の**Product Life Cycle**を参照するとコンパクトな表が表示されます。
 - <https://access.redhat.com/product-life-cycles?product=Red%20Hat%20Enterprise%20Linux>
- それぞれの項目の意味や、詳細なポリシーは“Detailed life cycle information” というリンクから辿れます

Product Life Cycles

Select product

Red Hat Enterprise L...

Select product

Red Hat Enterprise Linux

[Detailed life cycle information](#)

Version	General availability	Full support ends	Maintenance support
---------	----------------------	-------------------	---------------------

Full support

8	2019年5月7日	2024年5月31日
---	-----------	------------

Maintenance support

7	2014年6月10日	2019年8月6日
---	------------	-----------

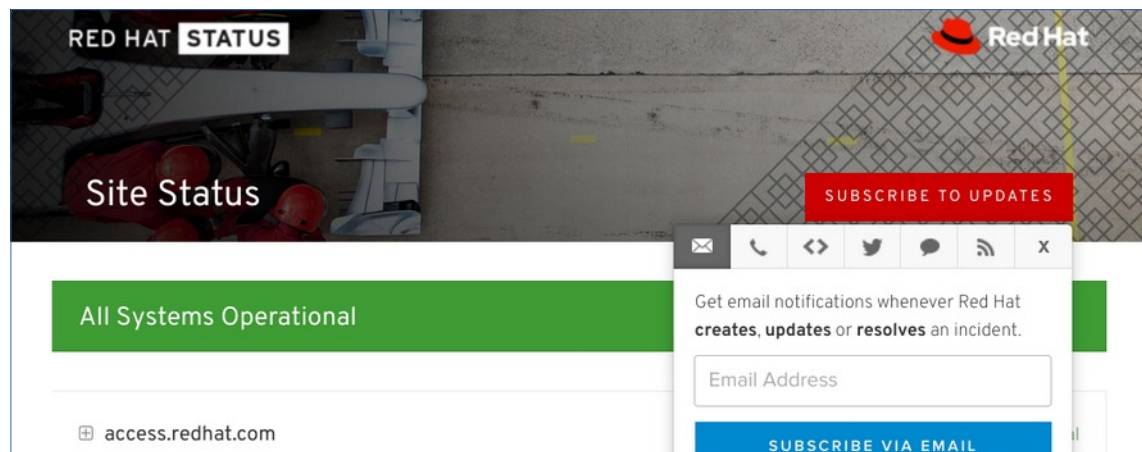
7 (System z (Structure A))	2018年4月10日	2019年8月6日
----------------------------	------------	-----------

Red Hat Enterprise Linux のサポートポリシーについて よく利用されるナレッジ

- ライフサイクルの定義だけでは不足するため、ナレッジベースの記事としてRed Hatのサポートポリシーを表明しています
- 主要なものは以下の記事からリンクされています
 - 「Red Hat Enterprise Linux のサポートポリシーについてよく利用されるナレッジ」
<https://access.redhat.com/ja/articles/1520083>
- 不明なものはサポートまたは営業窓口までご確認ください

サービスステータス

- access.redhat.comやcloud.redhat.comなどのサービスは計画的なメンテナンスや事故によるサービス停止があります
- <https://status.redhat.com> で現在のステータスと過去の履歴を確認できるほか、各種の方法で通知を受けとる設定がおこなえます。



まとめ

- 公式ドキュメント
- ナレッジベース
 - カスタマーポータルの検索
 - Solution Engine
- rpmパッケージの検索
- 脆弱性情報・errata情報
- ライフサイクルポリシー
- Red Hat Enterprise Linux のサポートポリシーについてよく利用されるナレッジ