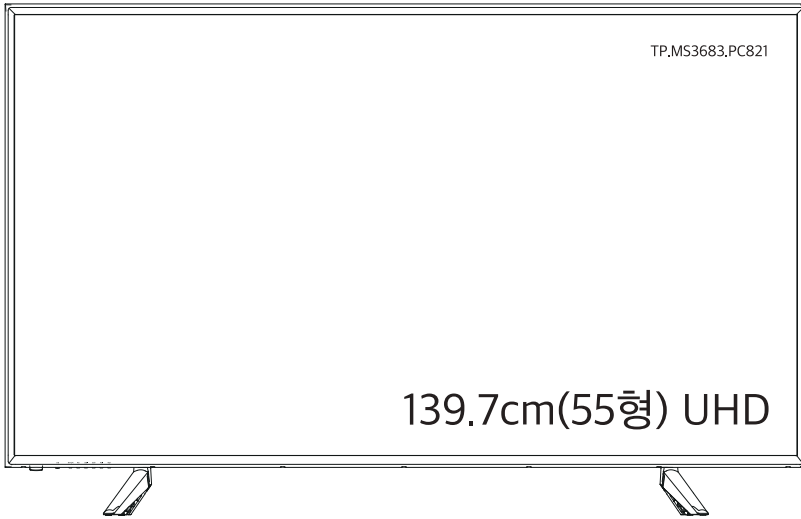


DIGITAL LED TV

Inspire your life. Inspire your smart entertainment.

USER MANUAL

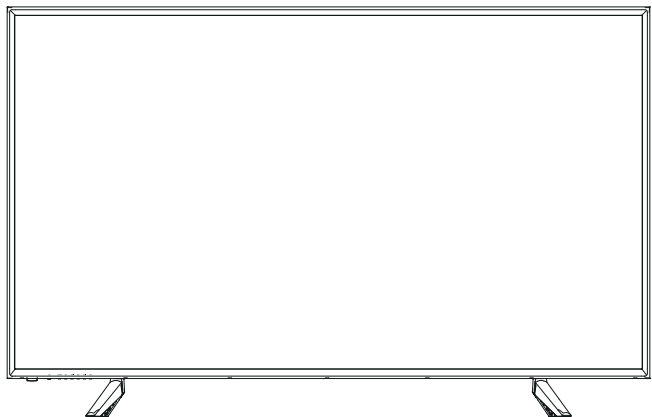
제품사용설명서



제조사사의 사정에 의해 제품의 성능을 위해 사전 통보없이 사양이 변경될 수 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의 사항: 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
제품의 모델명과 일련번호(Serial No.)를 기재해 두시면 A/S를 받으실 때 보다 편리하게 받으실 수 있습니다.
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

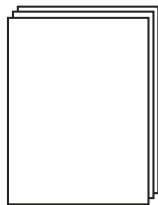
DIGITAL LED TV



- ▶ 모델의 종류에 따라 그 형태나 부품의 종류가 달라질 수 있습니다.
- ▶ 유광 제품의 경우, 다른 무광 제품에 비해, 스크래치 등이 쉽게 발생하거나 보일 수 있습니다.

● 부속품 확인

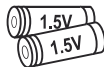
- 본 제품을 구입해 주셔서 감사합니다. 아래의 부속품을 확인해 주세요.



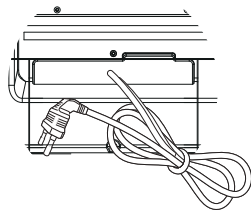
사용자설명서



리모컨



건전지(AAA×2개)



전원코드(본체 일체형)

LED 패널 불량화소, 빛샘 및 PC 모니터로 사용시 주의사항

● LED PANEL에서 발생할 수도 있는 불량 화소에 대하여

본 TV에 사용하는 LED PANEL은 TV 전용 패널로 약 이백삼십만개(FullHD기준) 정도의 화소로 구성되어 있으며 근본적으로 불량화소가 액정 생산 과정에서 발생할 가능성이 높은 제품입니다.

실제로 일반 소비자가 사용하는 경우에는 5개 이하의 불량화소는 제품의 성능 저하 및 신뢰성과는 무관하여 사용하시는데도 어려움이 없다고 판단하고 있습니다.

당사는 LED PANEL 제조사의 출하기준에 정확하게 의거하여 부품을 입고받으며, 제품 출하시에도 동일한 기준에 의거하여 출하를 하고 있습니다.

이 평가 기준은 타사와 유사합니다. 이에 따라 자사 TV는 5개 이하의 불량 화소에 대해서는 정상제품으로 판정하고 있으며 교환 및 환불의 대상이 되지 않으므로 이점 양해하시기 바랍니다.

● LED PANEL에서 발생할 수도 있는 빛샘에 대하여

LED TV PANEL은 이전에는 시야각이 좁은 것이 단점이었으나, 이를 광시야각의 최신 기술이 적용되면서 시야각이 넓어짐으로 인해 왜곡없이 화면을 시청할 수 있습니다. 광시야각 기술이 적용되는 과정에서 LED의 CELL이 전극을 가하면 세로로 서면서 발생하는 과정에 뿌연 현상이 발생하게 되는데 이 부분이 빛샘의 원인입니다.

출하되는 TV PANEL은 제조사 기준에 의거하여 출하되며, 이는 정상제품으로 판정하고 있으므로 교환 및 환불의 대상이 되지 않으므로 이점 양해하시기 바랍니다.

● PC 모니터로 사용 시 주의사항

본 TV는 PC 모니터로 개발된 제품이 아니므로 PC와 연결할 경우 정상적으로 지원하지 못하는 해상도가 있을 수 있습니다.

사용설명서의 지원하는 PC 해상도 페이지를 참고해 주십시오.

안전을 위한 주의사항

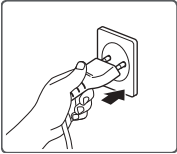
- 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 **경고** - 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

 **주의** - 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 입거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

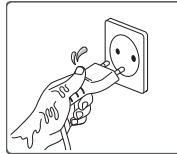
● 전원 관련

경고



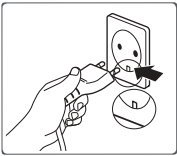
전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확하게 꽂아 주세요.

접속이 불완전한 경우에는 화재의 원인이 됩니다.



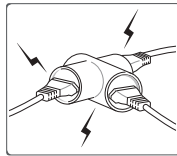
전원 플러그를 뽑을 때나 끼울때 젖은 손으로 만지지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



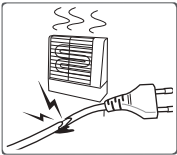
반드시 접지가 된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.



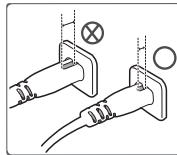
하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요.

콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.

감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



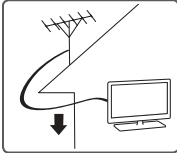
전원코드 단자에 결합할 때 반드시 완전히 결합이 되도록 해주세요.

전원코드 단자가 완전히 결합되지 않을 시 과전류로 인해 과열되어 안전사고의 위험이나, 쉽게 빠지는 문제가 발생할 수 있습니다.

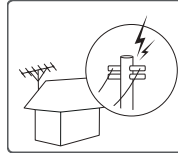
안전을 위한 주의사항

● 설치 관련

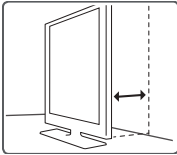
⚠ 경고



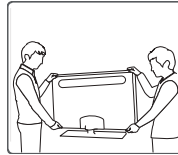
실외 안테나 케이블이 실내로 들어가는 부분에는 빗물이 흘러 들어가지 않도록 아래로 구부려 놓으세요.
제품에 빗물이 들어가면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



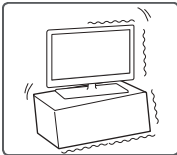
안테나는 고압전선에서 먼 곳에 단단히 설치하세요.
고압 전선에 닿거나 쓰러지면 감전, 화재의 위험이 있습니다.



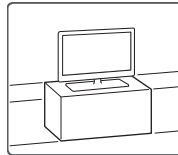
제품 설치 시 벽으로부터 일정 거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.
내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



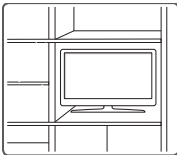
제품을 들어서 운반할 때에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.
제품이 떨어지면 다치거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.



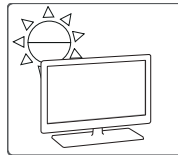
흔들리는 선반 위나 경사진 장소, 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에서 설치하지 마세요.
제품이 떨어져 고장이 나거나 다칠 수 있습니다. 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 고장이 나거나 화재의 위험이 있습니다.



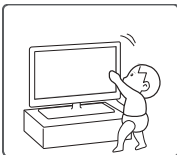
스탠드를 사용할 때는 반드시 평평한 바닥 위에 설치하세요.
울퉁불퉁한 장소에서 사용 시 제품이 떨어져 파손이나 상해를 입을 수 있습니다.



책상이나 벽장 등 통풍이 안되는 좁은 공간에 설치하지 마세요.
내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



불을 사용하거나 열이 발생하는 제품 및 장소와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
(촛불, 모기향, 담뱃불, 난방장치, 직사광선 노출 등)
제품의 수명 단축 및 화재의 위험이 있습니다.

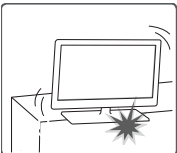


어린이의 손이 닿을 수 있는 낮은 곳에 설치하지 마세요.
어린이가 놀다가 건드리면 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.

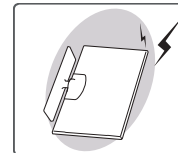


제품을 포장하는 비닐 포장재는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
어린이가 잘못 사용할 경우에 질식할 우려가 있습니다.

⚠ 주의



장식장 또는 선반, 책상 위에 설치할 때는 제품 밑면이 밖으로 나오지 않게 하세요.
제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다. 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 맞는 것을 사용하세요.

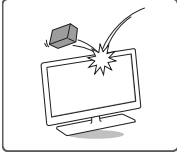


제품 앞면을 바닥에 놓지 마세요.
제품의 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.

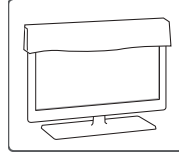
안전을 위한 주의사항

● 사용 관련

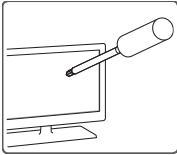
! 경고



제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격 을 주지 마세요.
화재, 감전의 요인이 되거나 패널이 파손될 수 있습니다.



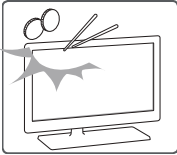
천이나 커튼 등으로 통풍구가 막히 지 않도록 하세요.
제품 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



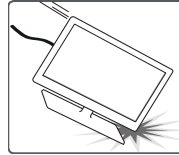
제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.
화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
수리시 서비스센터로 연락하세요.



제품 위에 꽃병, 음료수, 약품 등 액체가 담긴 것이나 금속류를 올려 놓지 마세요.
제품 내부에 물 또는 액체가 들어갔을 경우 반드시 제품 전원을 끄고 전원 코드를 빼고 서비스센터로 연락 하세요.
고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

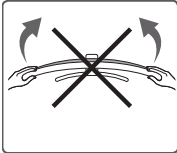


제품 속(통풍구/단자 등)에 젓가락 동전등 금속물이나 종이, 성냥 등 불에타기 쉬운 물건을 넣거나 설치 하지 마세요.
제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품 전원을 끄고 전원코드를 빼고 서비스센터로 연락하세요. 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

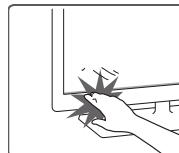


제품을 이동하거나 사용 중 떨어 뜨리지 마세요. 제품이 떨어져 파손된 경우에는 전원코드를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.
그대로 사용하면, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

! 주의



휘어있는 제품입니다.
강제로 패널을 펴지 마세요.
(커브드 제품의 경우)



제품을 장시간 켜 두었을 때는 디스플레이 패널이 뜨거우므로 만지지 마세요.

보관 및 관리

● 외관 및 화면 손질

! 주의

손톱이나 날카로운 물건으로 화면을 긁지 마세요. 긁혀서 자국이 남거나 제품이 손상될 수 있습니다.

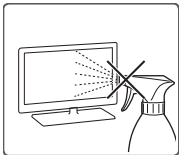
고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 기습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생할 수 있습니다.

얼룩이 생겼을 때는 부드러운 헝겊이나 용에 물을 약간 묻혀 부드럽게 닦아주세요.

안전을 위한 주의사항

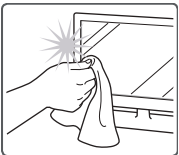
● 청소 관련

⚠ 경고

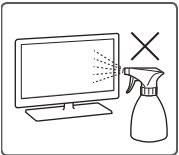


청소할 때 제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.
제품에 물이 들어가거나 젖으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
또는 외관을 손상시키거나 표시사항이 지워질 수 있습니다.

⚠ 주의



제품외관 및 스크린(화면)은 긁힘에 약하므로 청소를 할 때는 반드시 전용천 또는 부드러운 천(극세사, 울)을 사용하세요.
이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하세요.

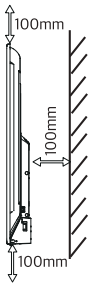
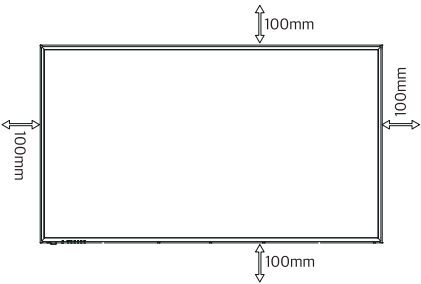


알콜, 솔벤트, 계면활성제가 함유 되거나 왁스, 벤젠, 시너, 방향제, 세척제 등의 화학 약품을 제품에 사용하지 마세요.
제품 외관의 변색, 갈라짐 또는 패달면이 벗겨지거나 표시사항이 지워질 수 있습니다.

● 설치 주의사항

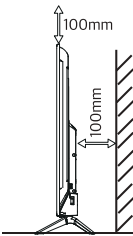
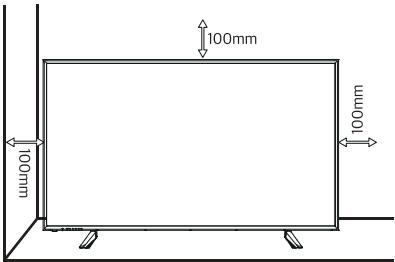
- 벽걸이 지지대(별매) 설치
통풍을 위해 각면과 벽에서 100mm의 공간을 확보하세요.
주의사항을 무시하고 제품의 문제가 발생했을 경우에는 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.

⚠ 주의



- 스탠드 설치
최소 10cm 이상의 공간이 확보되는 곳 설치해 주십시오.

⚠ 주의

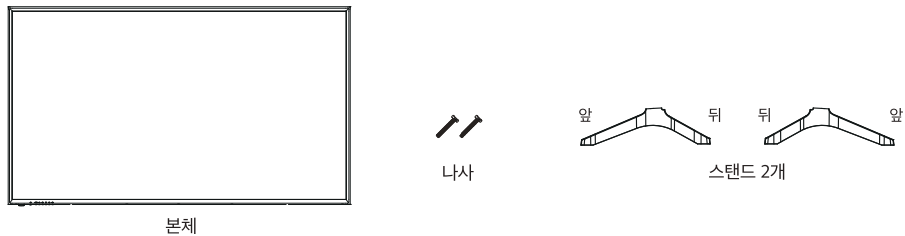


목 차

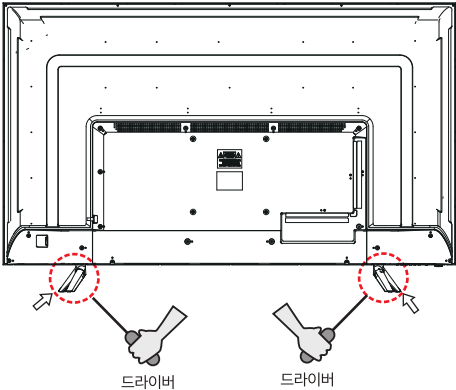
스탠드 조립 안내(공용)	9	문제 해결	31~34
TV 각 부분 명칭	10~11	수리를 의뢰하기 전에	
리모컨 버튼 기능 안내	12	문제 해결 (나타날 수 있는 현상)	
입/출력단자 연결 방법	13		
		제품 보증서	35
초기 설정	14	A/S 서비스 규정	36~38
- 외부기기 입력 확인	14		
- 디지털 채널 초기 설정 안내	14	제품 규격	39
OSD 메뉴 설명	15		
채널 조정	16		
> 채널 설정	16		
> 선호채널 설정	17		
> 채널 보기/건너뛰기 설정	18		
영상 조정	19		
> 영상 모드 설정	19~20		
음향 조정	21		
> 음향 모드 설정	21		
시간 조정	22		
> 취침 시간 설정	22		
설정 조정	23		
> 설정	23~24		
HDR 설정 방법	25		
멀티미디어(USB 기능)	26~28		
> 사진 보기	27		
> 음악 듣기	27		
> 영화(동영상) 보기	28		
> 미디어 자동 재생	28		
> 지원하는 미디어 파일	29		

스탠드 조립 안내(공용)

● 구성품




● 스탠드 조립 방법



TV 전면(패널)이 손상되지 않도록 TV 본체를 표면이 평평하고 완전히 깨끗한 책상이나 탁자위에 부드러운 천을 깔고 올려 놓습니다. 조립 과정에서 전면(패널)부에 물건이 떨어져서 파손될 수 있으니 주의하여 조립해 주세요.

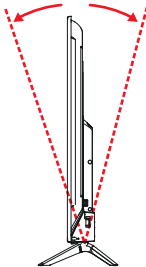
아래와 같이 스탠드를 조립합니다.

나사를 십자 드라이버를 사용하여 최대한 조여주세요. 공업용 드라이버(드릴) 등으로 나사를 조일 경우 나사가 마모되거나 제품의 스탠드 장착 부분이 파손될 수 있으니 주의하여 주십시오.

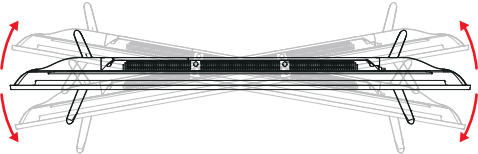


스탠드 조립이 불안정할 경우에는 TV가 넘어질 수 있으므로 반드시 올바르게 조립해 주세요.

본 제품은 틸트가 되지 않는 제품입니다.



본 제품은 스윙블이 되지 않는 제품입니다.

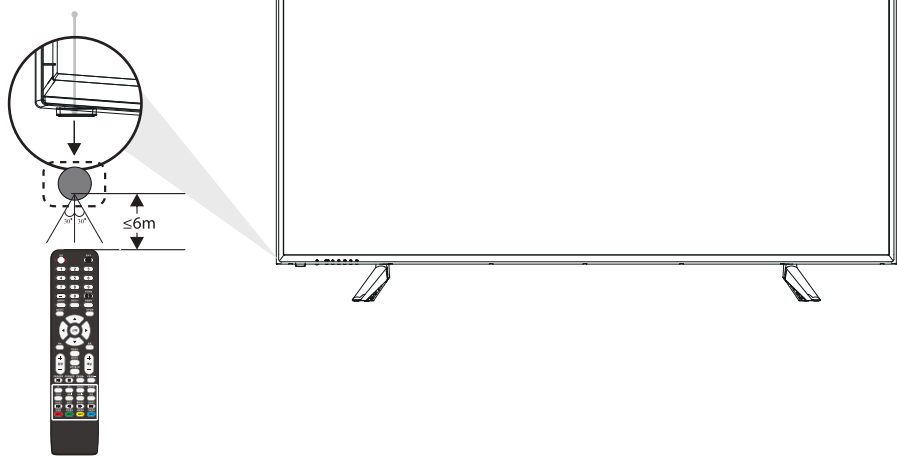


※ 설명에 제품 일러스트는 참고용이므로 실 제품의 디자인과 다를 수 있습니다.

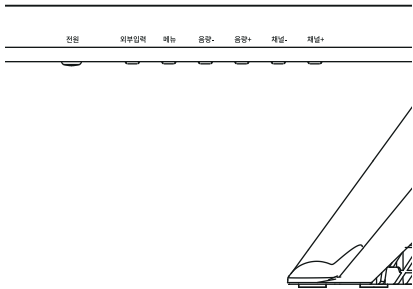
TV 각 부분 명칭

● TV 전면

LED 표시등 및 리모컨 수신부



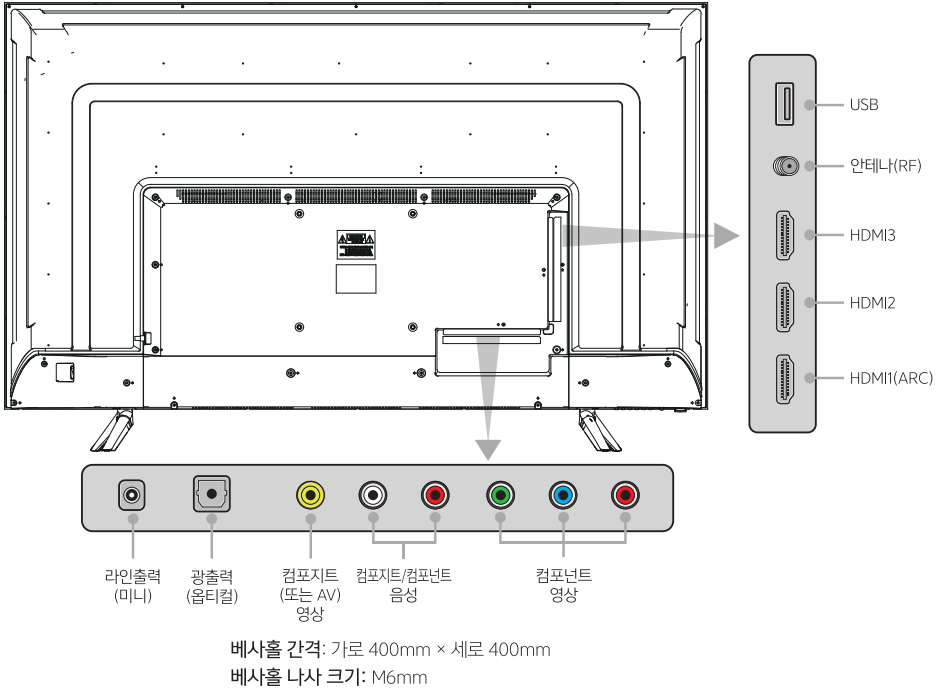
● OSD 버튼



- 전원: 전원을 켜거나 끕니다.
- 외부입력: 외부입력 모드를 변경합니다.
- 메뉴: OSD 메뉴 화면을 표시하거나 닫습니다.
- 음량-: 음량을 낮춥니다.
- 음량+: 음량을 높입니다.
- 채널-: (공중파/케이블) 채널을 변경합니다.
- 채널+: (공중파/케이블) 채널을 변경합니다.

TV 각 부분 명칭

● TV 후면



- ① 라인(미니) 출력단자 (앰프가 내장된 스피커나 헤드셋용)
- ② 광디지털(옵티컬) 음성 출력단자
- ③ 컴포지트(또는 AV) 영상 입력단자(노랑색)
- ④ 컴포지트/컴포넌트 음성 입력단자(흰색:왼쪽, 빨강색:오른쪽)
- ⑤ 컴포넌트 영상 입력단자(녹색:Y, 파랑색:Pb/Cb, 빨강색:Pr/Cr)
- ⑥ HDMI 1 입력단자(3840×2160@60Hz, ARC)
- ⑦ HDMI 2 입력단자(3840×2160@60Hz)
- ⑧ HDMI 3 입력단자(3840×2160@60Hz)
- ⑨ 안테나 입력단자(공중파/유선방송용)
- ⑩ USB 단자(동영상, 음악, 사진 등의 미디어 기능)

※ 제품 디자인에 따라 입/출력 단자 순서가 달라질 수 있습니다.

※ TV와 셋톱박스를 HDMI 케이블로 연결하면 가장 깨끗하고 선명한 화질의 영상을 감상하실 수 있습니다.
영상 단자에 따른 화질 순서: HDMI > 컴포넌트 > 컴포지트

리모컨 버튼 기능

● 리모컨 버튼 기능

- 리모컨을 사용할 때 TV의 리모컨 수신부를 향하도록 하여 사용해 주세요.

리모컨과 TV 센서 사이에 장애물을 두지 마세요.

전자식 안정기를 적용한 전등 및 삼파장 램프가 설치된 장소에서는 리모컨 동작이 안될 수 있습니다.

이때는 전등이나 램프의 빛이 리모컨 수신부에 오지 않도록 차단하여 주십시오.



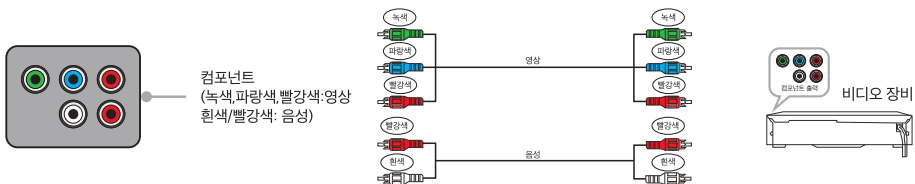
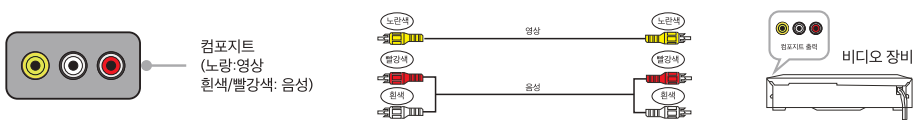
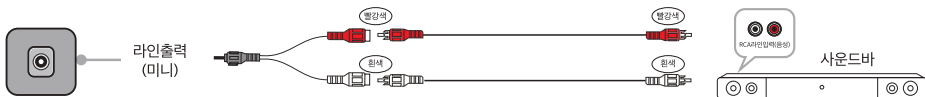
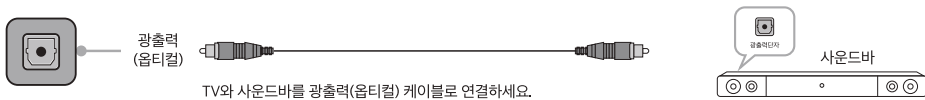
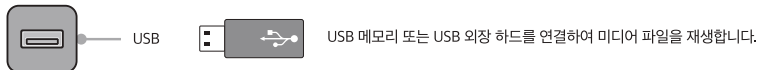
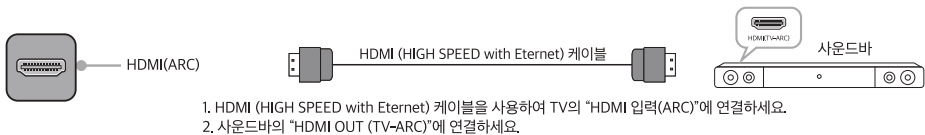
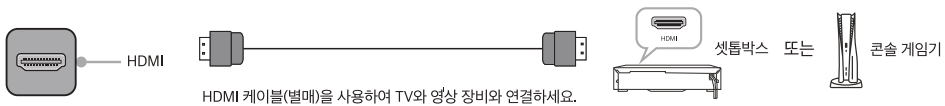
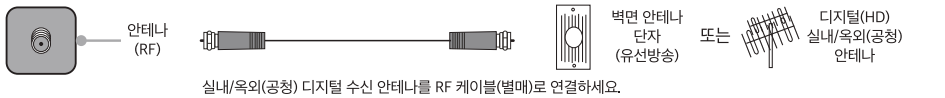
전원	TV를 켜거나 끌 때
음소거	소리를 끌 때
숫자 1~0	채널 입력할 때
이전채널	이전 채널로 변경할 때
화면정지	화면을 일시 정지할 때
화면크기	화면 크기 모드를 변경할 때
취침예약	취침 예약을 설정할 때
방송안내	현재 채널의 방송 정보를 표시할 때
외부입력	외부입력 모드 변경할 때
방향키	OSD 메뉴를 이동할 때
선택	메뉴를 선택할 때
메뉴	OSD 메뉴 열 때
종료	OSD 메뉴 닫을 때
음량	음량을 조정할 때
채널	채널을 변경할 때
영상모드	영상 모드를 변경할 때
음성모드	음성 모드를 변경할 때
화면자동조정	PC 모드 시 화면 자동 조정할 때
선호채널목록	선호 채널 목록을 표시할 때 / 미디어재생, 일시정지
선호채널설정	선호 채널 목록을 설정할 때 / 미디어재생중지
선호채널+/-	선호 채널을 변경할 때
TV	TV 모드로 변경할 때
비디오	비디오 모드로 변경할 때
PC	PC 모드로 변경할 때
음성다중	다중 음성 방송 시 음성을 변경할 때
컴폰트	컴폰트 모드로 변경할 때
HDMI	HDMI 모드로 변경할 때
MEDIA	미디어(USB) 모드로 변경할 때
자막설정	자막을 표시할 때
건너감기	미디어 모드에서 음악 재생 시 이전 곡
되감기	미디어 모드에서 음악 재생 시 되감기
빨리감기	미디어 모드에서 음악 재생 시 빨리감기
건너뛰기	미디어 모드에서 음악 재생 시 다음 곡

※ 리모컨 자체의 불량인지 확인하는 방법은 다음과 같습니다.

휴대폰(스마트폰)의 카메라 앱을 실행하신 후 카메라를 리모컨 앞 센서 부분을 향하게 한 후 리모컨의 버튼을 아무거나 누르시면 휴대폰 화면을 보면 리모컨 센서 부분에 빨강 빛이 보이면 정상이고 보이지 않으면 불량일 가능성이 있습니다. (단, 애플의 아이폰에서는 확인할 수 없습니다.)

※ **3D** : 3D TV 제품에 한하여 사용할 수 있는 버튼입니다.

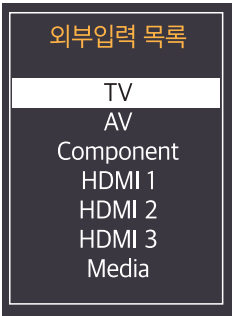
입/출력단자 연결 방법



초기 설정

※ 셋톱박스 등의 외부기기를 연결하는 경우에는 설치방법사를 설정할 필요가 없습니다.
리모컨의 [외부입력] 버튼을 눌러 외부입력 모드를 설정하세요.

● 외부기기 입력 확인



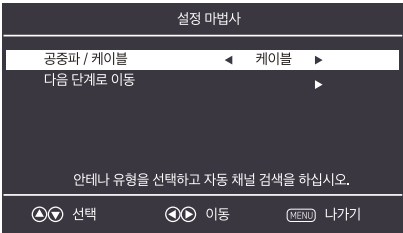
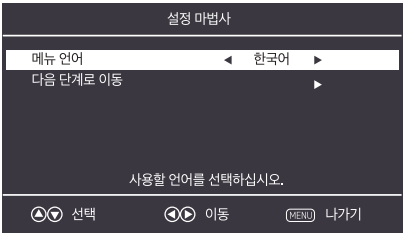
- 1. 리모컨의 [외부입력] 또는 본체 OSD 버튼의 외부입력(SOURCE) 버튼을 누르면 외부입력 창이 열립니다.
- 2. 리모컨의 ▲/▼ 버튼을 눌러 연결된 외부입력 모드로 이동한 후 [선택] 버튼을 누릅니다.

외부기기	연결가능한 기기
TV	유선방송 케이블 / 디지털 수신 안테나를 사용하는 경우
컴포넌트/AV	컴포넌트/AV(컴포지트) 지원하는 영상기기를 사용하는 경우
HDMI	HDMI를 지원하는 셋톱박스, 블루레이, DVD, PC, 게임기 등

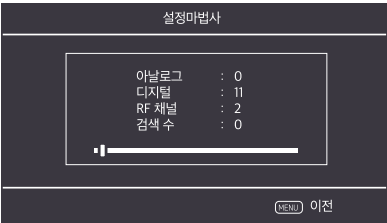
- 3. 선택한 외부기기의 화면이 출력됩니다. 만약 화면이 나오지 않는다면 외부기기의 전원이 켜져 있는지 또는 케이블이 정상적으로 연결이 되어 있는지 확인해 주세요.

● 디지털 채널 초기 설정 안내

- 1. 디지털 수신 안테나 또는 유선방송 케이블을 15쪽을 참고하여 케이블을 연결해 주세요.
- 2. 전원 버튼을 눌러 TV를 켭니다.
- 3. 처음으로 TV 전원을 켜면 "설정방법사" 창이 표시됩니다.



- 메뉴 언어: OSD 메뉴의 언어를 ◀/▶ 버튼을 눌러 한국어/ENGLISH 중 선택합니다.
- 공중파/케이블(유선방송): ◀/▶ 버튼을 눌러 실내 또는 옥외 디지털 수신 안테나 설치하여 시청하시는 경우에는 "공중파"로 선택하시고유선 방송을 시청하시는 경우에는 케이블을 선택해 주세요.



- 검색이 완료될 때까지 다소 시간이 소요되오니 완료될 때까지 잠시만 기다려 주세요.

OSD 메뉴 설명

● OSD 메뉴 설명

1. OSD 메뉴를 실행하려면 리모컨의 [메뉴] 버튼을 누르면 다음과 같이 표시됩니다.



2. 변경할 메인 메뉴로 이동하려면 ◀/▶ 버튼으로 이동하고 해당 하위 메뉴로 이동하려면 ▲/▼ 버튼을 눌러 원하는 메뉴로 이동하여 설정을 변경합니다.

3. 이전 메뉴 또는 상위 메뉴로 이동하려면 [메뉴] 버튼을 누릅니다.

※ 펌웨어 업데이트를 할 경우 일부 OSD 메뉴가 변경될 수 있습니다.

※ OSD의 설정 메뉴는 외부입력 단자에 따라 옵션이 달라질 수 있습니다.

채널 조정

● 채널 설정

- 공중파(디지털 수신 안테나) 또는 케이블(유선방송)을 시청하시는 경우에 아래와 같이 설정하세요.



1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ▶버튼으로 채널 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 "공중파/케이블" 메뉴로 이동한 후 ◀/▶버튼으로 해당 디지털 신호 유형을 변경하세요.
3. ▼버튼으로 "자동 설정" 메뉴로 이동한 후 ▶버튼을 누르면 아래와 같은 화면이 표시됩니다.



4. ◀/▶버튼으로 "예"로 이동한 후 [선택] 버튼을 누르면 채널을 자동으로 검색합니다.
채널 검색이 100% 될 때까지 잠시만 기다려 주세요.

※ 검색된 채널 목록은 공중파 또는 케이블 및 지역에 따라 다를 수 있습니다.

채널 조정

● 선호채널 설정

- 자주 보는 채널은 선호 채널로 등록해 두면 채널을 빠르게 선택할 수 있습니다. 선호채널로 등록하거나, 이미 등록된 선호채널을 삭제할 수 있습니다.



1. [메뉴] 버튼을 누른 후, ►버튼으로 채널 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 "선호 채널" 메뉴로 이동한 후 ►버튼을 누르면 선호 채널 창이 표시 됩니다.



3. ▲/▼버튼을 눌러 선호 채널로 등록할 채널로 이동한 후 [선택] 버튼을 누릅니다.
4. 선택한 채널이 선호채널에 체크되면 등록되고 체크를 해제하면 선호채널에서 제외됩니다.

채널 조정

● 채널 보기/건너뛰기 설정

- 사용자가 원하는 채널만 시청하거나 건너뛸 수 있습니다.



1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ►버튼으로 채널 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 보기/건너뛰기 메뉴로 이동한 후 ►버튼을 누르면 채널이 선택 창이 표시됩니다.



3. ▲/▼버튼을 눌러 표시할 채널로 이동한후 [선택] 버튼을 누르세요.
4. 채널이 체크되면 채널이 보여지고 체크를 해제되면 채널이 보이지 않습니다.

영상 조정

● 영상 모드 설정

- 먼저 원하는 화면 모드로 조정하세요. 이후 원하는 항목을 조정하면 선택한 화면 모드에 저장됩니다.



- 1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ▶버튼으로 영상 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
- 2. ▼버튼으로 해당 메뉴로 이동한 후 ◀/▶버튼으로 변경한 후 [선택]을 누르면 저장됩니다.

- 영상모드: 영상의 명암/밝기/색상/선명도를 사용자가 조정할 수 있는 메뉴로 표준/영화/보통/전원절약/사용자로 변경할 수 있습니다.
- 밝기: 화면 밝기를 조정합니다.
- 명암: 명암을 조정합니다.
- 색농도: 색의 농도를 조정합니다.
- 색상: 색감을 조정합니다.
- 선명도: 화면의 선명도를 조정합니다.
- 색온도: 화면의 색 온도를 "표준/따뜻하게/차갑게"로 변경할 수 있습니다.

※ 박스안에 설명된 메뉴는 외부입력 모드에 따라 비활성화됩니다.

영상 조정

● 영상 모드 설정

- 고급설정 메뉴에 대한 안내입니다.



1. ▲/▼ 버튼으로 원하는 메뉴로 이동한 후 ◀/▶ 버튼으로 원하는 설정으로 변경합니다.



※ HDMI 모드: 비디오(영상 기기) 또는 PC를 연결할 경우에 설정합니다.

PC를 연결했을 경우 화면이 오버스캔 될 경우에 HDMI 모드 값을 그래픽(PC)로 변경하면 해결됩니다.

음향 조정

● 음향 모드 설정

- 음악 감상, 영화 감상, 뉴스 시청 등 상황에 맞게 음향 모드를 설정할 수 있습니다.



(이 OSD 설정 메뉴는 외부입력이 TV모드일 경우의 화면입니다.)

1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ►버튼으로 음향 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 해당 메뉴로 이동한 후 ◀/▶버튼으로 변경한 후 선택을 누르면 저장됩니다



(이 OSD 설정 메뉴는 외부입력이 HDMI 모드일 경우의 화면입니다.)

- 음향 모드: 음향의 저음/고음/밸런스를 사용자가 조정할 수 있는 메뉴로 표준/음악/영화/스포츠/사용자로 변경할 수 있습니다.
- 음성언어: 현재 시청중인 프로그램이 음성 다중이라면 한국어 외에 다른 언어로 변경할 수 있습니다.
- 디지털출력: 돌비 디지털 출력이 가능한 음향 기기가 연결되어 있으면 돌비 디지털을 지원하는 영상 시청 시, 돌비 사운드로 들을 수 있습니다. (PCM으로 설정)
단, 입력소스에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

시간 조정

● 취침 시간 설정

- TV의 취침 시간을 설정하여 지정한 시간 후 TV가 자동으로 꺼질 수 있도록 설정합니다.



1. [메뉴] 버튼을 누른 후, ►버튼으로 '시간' 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 해당 메뉴로 이동한 후 ◀/▶버튼으로 변경한 후 [선택]을 누르면 저장됩니다.

- 취침 예약: TV 자동 꺼짐 시간을 설정합니다.
- 시간 형식: 시간을 설정합니다.
- 시간 자동 동기화: 시간을 자동으로 동기화합니다. 공중파/유선방송 신호에서만 자동 동기화됩니다.
- 시간: 현재 날짜와 시간을 설정합니다. 시간 자동 동기화 기능을 끄면 수동으로 조정할 수 있습니다.

설정 조정

● 설정

- OSD 메뉴 화면 설정 및 각종 TV 설정 기능을 변경할 수 있습니다.

※ 외부입력 모드에 따라 표시되는 항목이 변경됩니다.



(이 OSD 설정 메뉴는 외부입력이 TV모드일 경우의 화면입니다.)

1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ▶버튼으로 설정 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼버튼을 누르세요.
2. ▼버튼으로 해당 메뉴로 이동한 후 ◀/▶버튼으로 변경한 후 [메뉴]버튼을 눌러 종료합니다.



(이 OSD 설정 메뉴는 외부입력이 HDMI 모드일 경우의 화면입니다.)

- 메뉴 언어: OSD 메뉴 화면의 언어를 설정합니다.
- OSD 투명도: OSD 메뉴 화면의 투명도를 설정합니다.
- 자막: 자막 기능을 설정합니다.
- 오버스캔: PC와 HDMI로 연결했을 때 화면이 오버스캔되어 출력될 경우에 끄기로 설정합니다.
- 기타 설정: 추가 기능을 설정합니다.
- 초기화: OSD 메뉴의 모든 값을 공장 출고시 값으로 초기화합니다.
- HDMI CEC: HDMI에 연결된 장치의 CEC 기능을 설정합니다.

설정 조정

● 설정

- OSD 메뉴 화면 설정 및 각종 TV 설정 기능을 변경할 수 있습니다.



1. [메뉴] 버튼을 누른 후 ▶버튼으로 잠금 메뉴로 이동한 후 [선택] 버튼 또는 ▼ 버튼을 누르세요.
2. 설정된 암호를 입력하세요. 초기암호는 0 0 0 0 입니다.



3. ▲/▼ 버튼을 이용하여 외부입력 잠금 메뉴로 들어가면 위와 같은 화면이 출력됩니다.
▲/▼ 버튼으로 차단하고자 하는 외부입력 모드로 이동한 차단 설정을 해 주세요.

HDR 설정 방법

- HDR 모드는 HDR 콘텐츠를 사용하는 경우에만 적용

1. OSD 메뉴의 "설정"에서 "기타 설정"으로 이동한 후 HDMI 4K 값을 "항상"으로 설정합니다.



2. HDR 콘텐츠를 사용하면 HDR 설정 값이 활성화 됩니다.



※ HDR 옵션은 TV와 연결된 외부입력 신호가 HDR 소스(콘텐츠)일 경우에만 활성화됩니다.

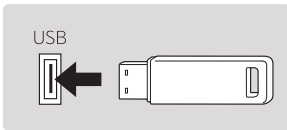
멀티미디어(USB 기능)

● 멀티미디어 보기(USB) 사용 전에 알아두어야 할 사항

- 지원하는 USB 장치별 최대 용량
USB 메모리: 32GB(기가바이트)
외장하드디스크: 320GB 이하
- 지원하는 USB 파일 시스템: FAT32, NTFS

-TV에 장치를 연결하기 전에 USB 저장 장치의 데이터가 손실되지 않도록 백업하세요. 당사는 데이터 파일의 손상이나 손실에 대해 절대 책임지지 않습니다.

- 로딩 중에는 USB 저장 장치를 분리하지 마세요.
- 이미지 해상도가 클수록 화면으로 불러들이는 시간이 오래 걸립니다.
- 유료 사이트에서 내려 받은 DRM 적용 MP3 파일은 재생할 수 없습니다.
- USB 확장 케이블을 사용하면 USB 장치를 인식하지 않거나 파일을 읽지 못할 수 있습니다.
- USB 저장 장치에 파일 또는 폴더의 개수가 다수일 경우 파일 또는 폴더가 보이지 않거나 열리지 않을 수 있습니다.



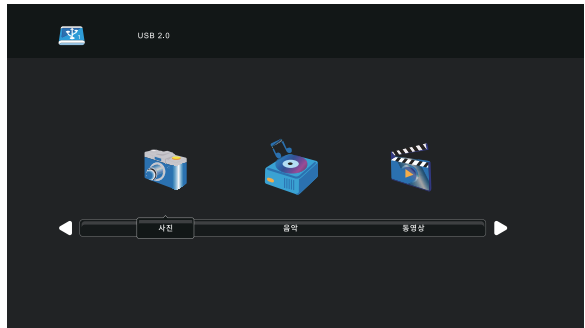
1. 왼쪽과 같이 TV의 USB 단자에 USB 저장 장치를 연결하여 USB에 저장되어 있는 동영상 또는 음악, 사진을 TV의 넓은 화면으로 보거나 음악을 들을 수 있습니다.



2. 리모컨의 외부 입력 버튼을 누른 후 Media 모드로 변경하거나 리모컨의 USB 버튼을 누릅니다.

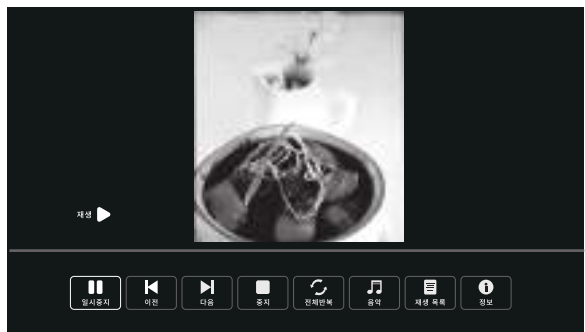
멀티미디어(USB 기능)

3. 아래와 같이 USB 메뉴가 뜨면 ◀/▶ 버튼으로 해당 메뉴로 이동 후 선택합니다.



※ USB 모드에서는 사진, 음악, 동영상 기능이 지원됩니다.

● 사진 보기



① ② ③ ④ ⑤

- ① 사진 슬라이드:
일시정지/이전/다음/중지
- ② 슬라이드 반복 설정
- ③ 음악
- ④ 파일 리스트
- ⑤ 파일 정보

● 음악 듣기



① ② ③

- ① 음악:
일시정지/이전/다음/중지
- ② 전체 반복
- ③ 재생 목록

멀티미디어(USB 기능)

미디어 모드	파일 확장명	지원하는 코덱	최대 해상도 및 프레임
영화 (동영상)	*.avi *.mp4 *.mkv *.ts *.trp *.tp	MPEG-1 MPEG-2 MPEG-4 SP MPEG-4 ASP XVID H.264 H.265 VP9	MPEG1, MPEG2, MPEG4 코덱: 최대 2160p @ 30프레임 H.264/H265: 최대 2160p @ 30프레임
	*.mpg	MPEG-1 MPEG-2	
	*.dat	MPEG-1	
	*.vob	MPEG-2	
음악	*.mp3 *.wma *.wav *.ogg *.flac	MPEG1 Audio LAYER III Windows Media Audio Wave Audio 파일 OGG Vorbis Free Lossless Audio	비트율: 최대 320Kbps 샘플레이트: 8~48KHz
사진	*.jpg/* .jpeg	Baseline JPEG Progressive JPEG	최대해상도: 15360×8640 최대해상도: 1024×768
	*.png	Non-interlace Interlace	최대해상도: 9600×6400 최대해상도: 1200×800
	*.bmp		최대해상도: 9600×6400

※ USB 미디어 모드에서 동영상을 재생할 때 지원되는 파일과 지원되지 않는 파일이 있습니다.
 PC와 달리 TV의 미디어 기능은 AD 보드의 리소스의 한계로 지원하는 코덱의 종류가 한정되어 있기 때문입니다.
 동영상을 재생하였는데 지원하지 않는다고 표시되는 경우에는 이 동영상은 재생할 수 없습니다.
 컴퓨터에 연결하거나 다른 영상 기기 플레이어를 사용해 주십시오.

※ 동영상을 재생할 때 자막 파일(.smi) 파일이 있는데 자막이 표시되지 않거나 문자가 깨져서 표시되는 경우 해결 방법입니다.
 자막 파일의 문자 인코딩이 UTF-8 또는 유니코드로 저장해야 자막이 제대로 표시됩니다.

- 문자 인코딩 변환 방법
- 원도우에서 메모장을 실행합니다.
 - 메모장에서 자막 파일(.smi) 파일을 불러옵니다.
 - 자막 내용이 정상적으로 보이면 ‘메모장’의 메뉴 ‘파일’ -> “다른이름으로 저장”을 순서대로 선택합니다.
 “다른 이름으로 저장하기”에서 인코딩 항목을 클릭하여 “UTF-8”로 설정한 후 저장을 누르면 됩니다.

문제 해결

※문제 해결 부분은 모든 TV 제품에 대한 QnA입니다. 본 제품의 해당되지 않는 기능도 있을 수 있습니다.

● 화면 및 채널

증상	원인	해결 방법
화면이 파란색 또는 검은색으로만 나와요	TV가 다른 외부 입력 모드로 선택되어 있을 수 있습니다.	리모컨의 외부 입력 또는 본체의 외부입력(SOURCE) 버튼을 누르고 TV를 선택하세요.
화면이 전혀 나오지 않아요	전원콘센트의 스위치가 꺼져 있거나 전원콘센트가 빠져 있을 수 있습니다.	TV 전면의 전원 표시등이 켜져 있는지 확인하세요. 꺼져 있다면 전원 스위치를 켜주세요. 전원 코드를 연결해 주세요.
화면이 나오지 않고 노이즈가 보여요.	TV가 다른 외부입력 모드로 선택되어 있을 수 있습니다. 안테나 케이블의 연결 상태가 불량일 수 있습니다. 안테나 케이블의 접속 상태가 불량일 수 있습니다.	리모컨의 외부입력 또는 본체의 외부입력 버튼을 누르고 TV를 선택하세요. 안테나 케이블 커넥터가 TV의 안테나 입력단자에 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요. 안테나 케이블이 케이블 커넥터 및 벽면 또는 외부의 안테나 단자에 바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요. 확인 후 연결 상태에 문제가 없다면, 공청이라면 관리 사무소 유선 방송 또는 케이블 방송이라면 해당 방송사에 문의해 주세요.
화면이 동통하게 보여요	TV에서 화면 크기가 16:9로 설정해 두었으나 방송이 4:3 화면 크기로 송출되는 경우에 나타날 수 있습니다. 방송사에서 4:3 화면을 와이드 화면으로 송출해 줄 때도 나타날 수 있습니다. 안테나 케이블의 접속 상태가 불량일 수 있습니다.	리모컨의 화면 크기 버튼을 눌러서 정상적으로 출력되는 모드로 설정하세요. 해당 방송사에 문의해 주세요.
화면이 전 채널 또는 일부 채널에서 흑백으로 나와요	유선 또는 케이블 방송사에 가입해야 시청할 수 있습니다. 채널 등록이 되어 있지 않기 때문에 발생할 수 있습니다. 셋톱박스를 연결하는 케이블방송일 경우 단자가 잘못 연결될 수 있습니다.	유선 또는 케이블 방송사에 가입 여부를 확인해 주세요. 채널을 등록해 주세요. 채널 자동 설정 검색을 해주세요. 셋톱박스를 연결하는 케이블의 경우 컴포넌트 영상 단자가 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요.
특정 채널만 나오지 않아요	해당 채널이 등록되어 있지 않거나 해당 채널이 삭제되어 있을 수 있습니다. 해당 채널의 신호가 안 들어오는 경우에 발생할 수 있습니다.	OSD 메뉴를 이용하여 채널을 등록해 주세요. 해당 방송사에 문의해 주세요.
신호 없음이 화면에 나와요	외부입력 모드가 잘못 선택되어 있을 수 있습니다.	리모컨의 외부입력 버튼을 누르고 해당 외부기기가 연결된 단자를 선택해 주세요.

※이 제품의 LED 패널은 제조 공정상의 기술적인 한계로 인하여 1ppm(1/100만) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있으나,

이는 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다. (LED 패널의 픽셀 수: 6,220,800개)

- HD 해상도의 경우: 921,600개

- Full HD 해상도의 경우: 2,073,600개

- Ultra HD 해상도의 경우: 8,294,440개

문제 해결

● 화면 및 채널

증상	원인	해결 방법
자동 채널 검색을 100% 완료했는데도 방송이 나오지 않아요	유선 또는 케이블 방송사에 가입해야 시청할 수 있습니다. 자동 채널 설정시 케이블 또는 유선으로 신호유형을 변경한 후 설정해야 합니다.	유선 또는 케이블 방송사에 가입 여부를 확인해 주세요. 신호 유형을 변경한 후 채널을 다시 검색해 주세요.
화면이 모자이크처럼 깨지거나 특정 채널이 안나와요	특정 지역의 DTV(디지털방송) 신호가 약한 경우 모자이크 현상이 나타나거나 방송이 나오지 않을 수 있습니다.	증폭기를 달아 신호 세기를 강하게 하거나 해당 방송사에 신호 세기 강도를 높여 주세요.
PC 화면이 나오지 않아요	외부입력 모드를 변경하지 않았거나 외부 입력 모드가 잘못된 경우에 발생할 수 있습니다. PC의 환경 설정이 바르게 되지 않은 경우 발생할 수 있습니다. PC와 TV의 연결 상태가 불량일 수 있습니다. PC와 연결된 케이블이 불량일 수 있습니다.	리모컨의 외부입력 버튼을 누르고 PC 또는 HDMI를 선택하세요. PC 환경 설정을 설정해 주세요. TV와 PC의 연결 상태를 확인해 주세요. PC와 연결된 케이블을 확인해 주세요.
홈시어터의 화면이 나오지 않아요	외부입력 모드 설정이 잘못되어 있을 수 있습니다. 홈시어터와 TV의 연결 상태가 불량일 수 있습니다.	리모컨의 외부입력 또는 본체의 외부입력 버튼을 누르고 홈시어터가 연결된 단자를 선택해 주세요. TV와 홈시어터의 연결 상태를 확인해 주세요. (홈시어터의 연결 단자를 확인한 후 '외부기기 연결' 참고)
PC와 연결했는데 화면 크기가 맞지 않아요	PC의 디스플레이 설정이 올바르지 않을 수 있습니다.	PC의 디스플레이 설정을 조정해 주세요.
외부기기(DVD,VTR, 게임기 등)와 연결했는데 화면이 나오지 않아요	TV와 해당기기의 연결 상태가 불량일 수 있습니다.	외부기기의 단자를 확인해 주시고 해당 연결 방법을 참고해 주세요.
노트북을 연결했는데 화면이 나오지 않아요	노트북의 디스플레이 설정이 올바르지 않을 수 있습니다.	노트북의 듀얼 화면 모드로 전환하십시오. 노트북 회사에 문의해 주세요.
전원을 켜 후 화면이 늦게 나오거나 중간에 가로로 줄이 나왔다 사라집니다.	전원을 켤 때 발생할 수 있습니다.	불량이 아닌 정상 제품입니다.
공중파 채널이 너무 많이 잡혀요	한 채널이 여러 방식(아날로그, 디지털 등)으로 송출하기 때문입니다.	불필요한 채널은 OSD 메뉴 화면에서 채널 건너뛰기(무시)로 설정해 주세요.

문제 해결

● 화질

증상	원인	해결 방법
디지털 채널인데 콘텐츠에 따라 화질의 차이가 있어요	아날로그 채널로 선택되어 있을 수 있습니다. 아날로그 채널의 경우 화면 자막에 HD로 표기되어 있어도 화질은 아날로그 화질입니다.	아날로그 채널 번호는 6,7,9,11 등으로 되어 있지만 디지털 채널 번호는 6-1,7-1,11-1 등으로 되어 있습니다. 디지털 채널인지 확인해 주세요. 리모컨으로 디지털 채널을 누르려면 숫자를 누르고 ‘-/’ 버튼을 누르고 다시 숫자를 입력해 주세요.
유선방송과 HD방송의 화질이 달라요	유선과 HD 방송은 송출하는 방식이 다르므로 화질 차이가 있을 수 있습니다.	HD 방송을 시청할 수 있는 케이블로 변경해 주세요.
화면에 잔상이 생겨요 화면에 경계선이 나와요	일반 방송을 4:3 화면으로 장시간 시청했을 때 발생할 수 있습니다. DVD, 블루레이 플레이어로 16:9 상/하 레터박스로 시청했을 때 발생할 수 있습니다. 데이터 서비스에서 제공하는 증권 자막 방송, 또는 컴퓨터 및 게임기 등에서 고정 화면으로 장시간 사용했을 때 발생할 수 있습니다.	화면 고정 상태로 장시간 시청하면 TV의 패널에 영구적인 손상을 줄 수 있습니다. 영상신호가 나오는 부분과 나오지 않는 가장자리 부분의 빛의 투과량이 달라서 이를 장시간 방치하면 화면에 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다. 이 같은 사용으로 인한 제품의 불량 발생은 보증서에 의해 보호받지 못합니다. 반드시 화면 보호기를 실행해 주세요.
화면에 회고 검은 점이 생기고 화면의 상태가 나빠요	안테나 케이블의 접속 상태가 불량일 수 있습니다. 비규격 안테나 케이블을 사용한 경우에 발생할 수 있습니다.	안테나 케이블이 케이블 커넥터와 벽면 또는 외부의 안테나 단자에 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요. 안테나 케이블을 KS 규격으로 교체해 주세요.
화면이 잘리거나 커지거나 퍼져 보여요	방송 신호가 약하거나 비정상적일 때 발생할 수 있습니다. 화면 크기 설정이 잘못되어 있을 수 있습니다.	해당 케이블 방송사에 확인해 주세요. 리모컨의 ‘화면크기’ 버튼을 눌러서 모드를 변경합니다.
화면에 노이즈가 나타나고 어두워요 선명도, 명암, 색상도 이상해요	입력 신호에 영향될 수 있습니다.	영상 모드의 화질을 보정할 수 있습니다.
화면이 깜빡이거나 모자이크처럼 깨져요	방송 신호가 약하거나 고르지 않을 수 있습니다. TV 주변의 인터넷 전화기, 유/무선 공유기 등의 전파 영향될 수 있습니다.	지속적으로 방송 신호가 약하거나 고르지 않다면 해당 케이블 방송사에 문의해 주세요. 해당 기기가 실행 중일 때 그런 현상이 발생한다면 해당 기기를 멀리 이동해 주세요.
화면에 줄이 생기고 흔들려요	방송 장비 및 안테나 연결 단자 부분이 전원의 영향을 받아 발생할 수 있습니다.	해당 케이블 방송사에 문의해 주세요.
PC 화면 상태가 좋지 않아요 화면이 잘리고 흔들려요	PC 해상도가 올바르게 설정되지 않아 발생할 수 있습니다.	PC 디스플레이 설정을 조정해 주세요.
스카이라이프 등 셋톱박스를 연결했는데 화면이 이상해요	해당 케이블 방송사의 송출 신호에 문제가 있을 수 있습니다.	해당 케이블 방송사에 문의해 주세요.
화면 색상이 이상해요	컴포넌트에 연결했을 때 초록색,파랑색,빨강색 선이 올바르게 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 연결된 케이블이 끝까지 꽂혀 있지 않을 수 있습니다.	TV와 외부기기의 컴포넌트 케이블을 연결이 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요. TV와 외부기기의 전원을 끄고 케이블을 뺐다가 다시 정확하게 꽂은 후 다시 전원을 켜 주세요.

문제 해결

● 사운드

증상	원인	해결 방법
음이 찌그러지거나 끊겨요	PC 방송 신호가 약하거나 고르지 않을 경우에 발생할 수 있습니다.	PC 해당 케이블 방송사에 문의해 주세요.
채널 변경시 음량이 천천히 커지는 경우가 있어요	자동 음량 설정이 된 경우에 발생할 수 있습니다. 채널 변경시 이전 채널과 변경된 채널의 음량 차이가 있으면 자동으로 음량이 조정되는데 이때 시간이 소요됨으로 나타나는 현상입니다.	제품의 이상이 아닙니다.
음량을 높여도 소리가 작아요	홈시어터나 AV리시버의 스피커를 통해 TV 소리를 듣는 경우, 연결된 외부기기의 음량이 낮게 설정되어 있기 때문입니다.	연결된 외부기기의 음량 버튼을 조정해 주세요.
잡음이 많이 나고 소리가 간헐적으로 끊겨요	스테레오 시청 중에 잡음이 많이 들린다면 방송 신호가 약하거나 고르지 않기 때문입니다.	OSD 메뉴의 음향 모드에서 조정해 주세요. 잡음이 계속된다면 해당 케이블 방송사에 확인해 주세요. 공청인 경우에 관리 사무소에 확인해 보세요.
채널마다 소리의 크기가 달라요	방송 신호에 의해서 채널마다 음량이 다르게 나오고 있을 때 발생할 수 있습니다.	방송 신호에 의한 것으로 제품이 이상이 아닙니다.
외국어가 나오지 않아요	음성다중을 지원하지 않는 콘텐츠일 수 있습니다.	메뉴->음향->음성언어에서 외국어로 설정하세요. 해당 케이블 방송사에 문의해 주세요.
홈시어터에서 TV 소리가 나오지 않아요	홈시어터의 외부입력이 잘못 선택되어 있을 수 있습니다. TV와 홈시어터의 연결 상태가 올바르게 맞을 수 있습니다.	TV 소리를 홈시어터에서 들을 때에는 홈시어터에서 음성을 선택해 주세요. TV와 홈시어터의 연결 상태를 확인해 주세요.
홈시어터를 연결했는데 음성이 앞쪽에서만 나와요	음성은 모두 5.1채널로 송출되는 것이 아니므로 앞쪽의 스피커에서만 출력됩니다.	5.1 채널은 지원하는 경우에만 가능합니다.
영상은 나오는데 소리가 나오지 않아요	리모컨의 조용히 버튼이 켜져 있을 수 있습니다. 외장형 스피커인 경우 입력과 출력의 단자가 잘못 연결되어 있을 수 있습니다.	리모컨의 조용히 버튼을 눌러 해제해 주세요. TV 뒷면에 음성 입력 및 출력 단자를 확인하여 해당하는 외장형 스피커를 연결해 주세요.

문제 해결

● 기타

증상	원인	해결 방법
TV가 안켜져요	멀티탭의 전원 스위치가 꺼져 있을 수 있습니다. 전원 콘센트가 빠져 있을 수 있습니다.	TV의 전원 표시등의 불이 들어와 있는지 확인한 후 꺼져 있다면 멀티탭을 확인해 주세요. 전원 콘센트를 꽂아 주세요.
메뉴가 선택되지 않아요	비활성 상태(회색)의 메뉴가 있습니다.	외부입력 모드에 따라서 OSD 메뉴의 활성화되는 메뉴가 달라집니다. 현재 외부입력 모드에서는 이 메뉴를 사용할 수 없는 상태입니다.
리모컨 동작이 안되요	건전지의 수명이 다하여 동작이 되지 않을 수 있습니다. 리모컨 수신부를 향하지 않았거나 거리가 멀거나 수신 각도를 벗어난 위치에서 사용 중일 수 있습니다.	새 건전지로 교환해 주세요. 리모컨 수신부를 향하여 조작해 주세요.
제품에서 똑똑 소리가 나요	TV 외관의 기구적 수축, 팽창에 의해서 발생할 수 있습니다.	똑똑 소음은 열에 의해 기구물이 수축 또는 팽창하면서 발생하는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
제품이 뜨거워요	제품 특성상 장시간 시청시 패널에서 열이 발생합니다. 패널의 백라이트 상,하,좌,우 위치에 따라 열 발생은 다를 수 있습니다.	패널의 열이 제품 상부의 통풍구로 방출되므로 장시간 사용시 제품 하단을 만졌을 때 사용자에게 따라 뜨겁게 느낄 수 있으므로 주의해 주세요. 특히 어린이와 함께 시청 중에는 제품의 하단을 만지지 않도록 보호자의 주의가 필요하며, 열이 발생하는 것은 제품의 결함이나 사용상의 문제가 아니므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
제품에서 계속 소리가 나요	TV는 고속 스위치 회로와 큰 전류를 사용하는 제품이므로 화면 밝기의 변화에 따라 일정 수준의 소음이 발생할 수 있습니다.	당사의 엄격한 관리 기준으로 관리되고 있으며, 제품의 성능 및 신뢰성과는 무관합니다. 일정 수준의 소음은 TV 자체의 특성이며 교환 및 환불의 대상이 아님을 양지하여 주시기 바랍니다. 제품 성능 및 안전과 무관하여 불량 사유가 되지 않습니다.
전면쪽으로 패널이 약간 숙여져요	스탠드 회전을 위해 중심을 아래쪽에 두고 있어 패널 무게로 인하여 생기는 현상일 수 있습니다.	제품의 이상이 아닙니다.

※ 주의

본 TV는 입력신호가 없을 경우, 15분 후에 회로 보호를 위하여 TV 전원이 자동으로 꺼집니다.
전원이 꺼지면 다시 전원 버튼을 눌러 TV를 켜면 정상적으로 동작을 합니다. 이는 TV 불량이 아니니
이점 유의하시기 바랍니다.

제품 보증서

A/S 서비스 보증기간

제품 사용중에 고장이 발생한 경우, 구입일(증빙서류확인)로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있습니다. (업소용일 때는 6개월로 제한)

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상기간내라도 유상처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 고객 부주의로 인한 경우(37쪽 '유상수리' 참고)는 품질 보증기간내라도 유상으로 진행됩니다.

A/S 서비스 진행 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 제품 후면에 모델명 및 일련번호를 확인하신 후 서비스 센터로 접수해 주시기 바랍니다.
(평일 9:30~18:00 / 점심시간 12:30~13:30 / 주말/공휴일 휴무)

브랜드명		모델명	
구입일		구매처	
일련번호			

A/S 서비스 규정

본 서비스 규정은 제조사에서 판매한 제품의 사용 중 발생한 제품의 고장 및 문제를 신속하고 정확하게 처리하여 불편함을 최소화 하기 위함입니다.

서비스 요청 시 제조사 또는 지정된 서비스 센터에서 서비스를 합니다.
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 요금이 부과됩니다.

서비스 기준

서비스유형	해결기준
1. 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환
2. 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환 또는 무상수리

3. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자

서비스유형		품질보증기간 이내	품질보증기간 경과 후
수리 가능시	하자 발생시	- 무상수리	- 유상수리
	동일 하자에 대하여 4회째 수리시	- 제품 교환	- 제품 교환
	여러 부위의 고장으로 총 5회째 수리시	- 제품 교환	- 제품 교환
수리 불가능시	부품보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않을 시	- 제품 교환	- 제품 교환

4. 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우

서비스유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 경과 후
수리 가능시	- 유상수리	- 유상수리
수리 불가능시(성능, 기능상의 하자가 아닌 외관 불량으로 수리가 불가능한 경우는 제외)	- 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	- 별도의 당사 기준에 준함
5. 제품 구입시 운송과정에서 발생한 피해	- 제품교환(판매업체 또는 배송업체)	

A/S 서비스 규정

보증기간

무상보증기간	<ul style="list-style-type: none"> - 구매일로부터 12개월 제품의 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며, 구입일자의 확인은 제품보증서 (구입영수증포함)에 의해서 합니다. 단, 보증서가 없는 경우는 제품의 생산년월에 3개월 감산(유통기간반영)하여 구입일자를 적용하여 보증기간을 산정합니다. - 다음의 경우는 보증기간이 정상적인 경우의 절반(1/2)으로 단축 적용합니다. <ul style="list-style-type: none"> ① 영업용도나 영업장에서 사용할 경우 ② 차량, 선박 등에 탑재하는 등 정상적인 사용환경이 아닌 곳에서 사용할 경우. ③ 제품사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치 사용할 경우. 예) 공장, 기숙사 등 ④ 기타 생산활동 등 가정용 이외의 용도로 사용될 경우. 예) 공장, 기숙사 등 	
부품	LCD, LED 패널	12개월
	구성품 및 강화유리	3개월
	아댑터	6개월
중고품	중고품(전파상구입, 모조품)구입의 보증기간은 적용되지 않으며, 수리불가의 경우는 피해보상의 책임을 지지 않는다.	

유상수리

보증기간	- 무상 보증 기간이 경과된 제품
고객부주의	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자 과실로 인한 고장이 발생한 경우 - 사용설명서 내의 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 서비스센터 외 임의 수리, 개조로 인한 고장 발생시 - 제품 내부의 먼지, 필터 막힘으로 인한 서비스 요청하는 건 - 차단기/콘센트/멀티탭 불량, 전원 오인가, 전원 코드 미삽입 등 사전 확인 없이 서비스 요청하는 건 - 단수, 수도/가스 잠김등으로 인한 서비스 요청하는 건 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 - 안테나, 유선신호등 외부 환경 문제시 - 제품 내부의 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
천재지변	- 천재지변(지진, 풍수해, 낙뢰, 해일 등)으로 인한 고장의 경우
소모성	- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 램프류등)

A/S 서비스 규정

불량화소 및 강화유리 정책

일반 제품	- 전체 화면에서 위치에 상관 없이 불량화소가 5개를 초과하는 6개부터
무결점 제품	- 무결점 제품은 출고 시 단 1개의 불량화소도 인정하지 않는 까다로운 규정을 적용하여 판매 되는 제품으로 단 1개의 불량화소가 있더라도 새로운 패널로 교체하여 드립니다. (단, 제품 구입 후 한달 이내에 한정하며, 이후에 발생한 불량화소는 무결점 제품 규정을 적용하지 않습니다.) - 제조사(씨디엘티)에서 무결점 정책을 적용하지 않는 제품을 판매업체 자체에서 무결점 정책으로 판매되는 제품은 제조사(씨디엘티)에서 무결점 정책을 적용 받으실 수 없습니다.
강화유리 제품	- 강화유리는 일반 제품에 화면표시부분을 보호하기 위해 강화유리를 적용한 제품으로, 이는 제조차원에서 발생한 불량(장착불량등)에 한정하여 무상보증서비스(구입 후 3개월간)를 제공하며, 이후 사용 중 발생하는 문제(스크래치등)는 보증하지 않습니다. - 강화유리의 내 외부 클리닝등은 제품의 문제가 아닙니다.

서비스 요금안내

서비스요금은 부품비, 수리비, 출장비의 합계액으로 구성됩니다.

부품비 + 수리비(기술료) + 출장비

부품비	수리 시 부품 교체를 할 경우 소요되는 부품가격을 말합니다.
수리비	수리비는 유료 수리 시 부품비를 제외한 기술료(외근 시는 출장비 포함)를 말하며 수리 시 소요시간, 난이도 등을 감안한 기준공수에 의해 산정합니다.
출장비	출장비는 출장수리를 요구하는 경우에 적용되며 제품수리와 상관없이 청구 합니다. 산간, 도서 지역은 거리에 따라서 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

A/S완료품의 보관기간이나 보관기간 경과 후 제품처리 규정

A/S 의뢰품의 수리 완료일을 알려 드린 경우 보관 기간은 수리를 위뢰받은 날로부터 1년간입니다.

이 기간이 경과해도 수리 의뢰품을 찾아가지 않으시는 경우에는 당사에 A/S 의뢰시 등록하신 연락처로 3회 연락을 드린 후 당사에서 이를 처분하여 수리요금, 보관(보관 장소까지의 운반 비용을 포함하여 제비용)등에 든 비용 일체를 총당하게 됨을 양해하여 주십시오.

(고객님의 일방적인 연락처 변경 등으로 통보를 못 드릴 경우에는 연락이 되지 않을 수 있으며 이러한 경우에도 상기 당사 규정에 의거하여 적용됩니다.)

모든 수리의뢰품은 수리견적 안내 후 수리가 진행되지 않을 경우에도 배송비가 청구됩니다.

수리견적 및 수리에 관한 안내 후 수리의뢰입과의 연락이 되지 않을 경우, 3개월간 수리의뢰품을 보관 후 당사에서 임의로 수리품을 처분 및 폐기하게 됩니다.

■ B급 기기(가정용 방송통신기자재)

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 국내 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

- 가정용(B급 기기)는 산업용(A급 기기)보다 전자파 방출이 적은 등급의 기기입니다.

제품 규격

구 분	55형(139.7mm) UHD TV
화면비율	16 : 9
해상도	UHD: 3,840 × 2,160
시야각	178°
TV 방식	NTSC / ATSC 지원
자동 채널	공중파 / 케이블(유선방송)
스피커 출력	스테레오 스피커 (10W×2개)
입출력 단자	HDMI×3 (HDMI1: ARC) 컴포지트(비디오)×1 컴포넌트×1 USB×1 광출력(옵티컬)×1 라인출력(미니)×1 안테나(공중파/유선방송용)×1
전원	AC 100-240V~, 50/60Hz, 110W

※ 제품 사양 및 디자인은 제품 성능을 위해서 예고 없이 변경될 수 있습니다.

DIGITAL LED TV

Inspire your life, Inspire your smart entertainment.