

Google TV

제품 사용 설명서

제조사사의 사정에 의해 제품의 성능을 위해 사전 통보없이 사양이 변경될 수 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의 사항: 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
제품의 모델명과 일련번호(Serial No.)를 기재해 두시면 A/S를 받으실 때 보다 편리하게 받으실 수 있습니다.
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

TV 설치 시 주의사항



1. TV를 운반 및 설치할 때 2인 1조로 설치 하시고, 주위의 책상, 가구 모서리 등에 부딪치지 않도록 주의하세요.

제품 박스에서 TV를 꺼낼 때는 박스가 쓰러지지 않도록 세로로 세워 놓은 상태에서 TV의 좌우측 양쪽 베젤 부분을 잡으신 후 꺼내주세요.

액정부분(화면이 나오는 부분)을 손가락으로 누르지 않도록 잡은 후 떨어지지 않도록 주의하여 꺼내주세요.



2. TV를 박스에서 꺼내고 내려놓을 때 액정 부분이 위로 향하게 해 주세요. 패널이 바닥으로 향하면 스크래치나 파손이 될 수 있습니다.

스탠드를 조립하시기 전에 TV의 전원코드를 콘센트에 연결한 후 전원을 켜서 화면에 이상(파손)이 없는지 확인해 주세요. 주의하여 꺼내주세요.

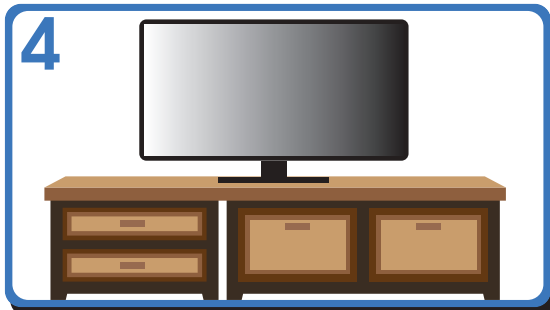


3. TV의 스탠드를 테이블 위에서 조립할 때 액정부분이 위로 향하게 놓고 조립하세요.

제품을 세로로 세운 상태에서 스탠드 조립을 하지 마십시오. 넘어져서 파손이 발생할 수 있습니다.

스탠드를 조립할 때는 가정용 드라이버를 사용하여 나사를 조여주세요.

공업용 전동 드릴 등으로 나사를 조일 경우 강력한 모터로 인해 제품 연결 부위의 파손이 발생할 수 있습니다.



4. 조립이 불량하면 TV가 앞으로 넘어져 패널이 파손될 위험이 있으니 주의하여 스탠드를 완전히 조립한 후 TV를 설치해 주십시오.

스탠드 조립을 완료한 후 제품을 세울 때는 주위에 가구 또는 책상 모서리 등에 찍히지 않도록 주의하여 천천히 세워주세요.

(제품을 세운 후 스탠드 조립이 잘되었는지 앞뒤로 움직여 확인해 주세요.)

LED 패널 불량화소, 빛샘 및 PC 모니터로 사용시 주의사항

● LED PANEL에서 발생할 수도 있는 불량 화소에 대하여

본 TV에 사용하는 LED PANEL은 TV 전용 패널로 약 이백삼십만개(FullHD기준) 정도의 화소로 구성되어 있으며 근본적으로 불량화소가 액정 생산 과정에서 발생할 가능성이 높은 제품입니다.

실제로 일반 소비자가 사용하는 경우에는 5개 이하의 불량화소는 제품의 성능 저하 및 신뢰성과는 무관하여 사용하시는데도 어려움이 없다고 판단하고 있습니다.

당사는 LED PANEL 제조사의 출하기준에 정확하게 의거하여 부품을 입고받으며, 제품 출하시에도 동일한 기준에 의거하여 출하를 하고 있습니다.

이 평가 기준은 타사와 유사합니다. 이에 따라 자사 TV는 5개 이하의 불량 화소에 대해서는 정상제품으로 판정하고 있으며 교환 및 환불의 대상이 되지 않으므로 이점 양해하시기 바랍니다.

● LED PANEL에서 발생할 수도 있는 빛샘에 대하여

LED TV PANEL은 이전에는 시야각이 좁은 것이 단점이었으나, 이를 광시야각의 최신 기술이 적용되면서 시야각이 넓어짐으로 인해 왜곡없이 화면을 시청할 수 있습니다. 광시야각 기술이 적용되는 과정에서 LED의 CELL이 전극을 가하면 세로로 서면서 발생하는 과정에 뿌연 현상이 발생하게 되는데 이 부분이 빛샘의 원인입니다.

출하되는 TV PANEL은 제조사 기준에 의거하여 출하되오며, 이는 정상제품으로 판정하고 있으므로 교환 및 환불의 대상이 되지 않으므로 이점 양해하시기 바랍니다.

● PC 모니터로 사용 시 주의사항

본 TV는 PC 모니터로 개발된 제품이 아니므로 PC와 연결할 경우 정상적으로 지원하지 못하는 해상도가 있을 수 있습니다.

사용설명서의 지원하는 PC 해상도 페이지를 참고해 주십시오.

안전을 위한 주의사항

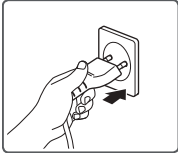
- 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고 - 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

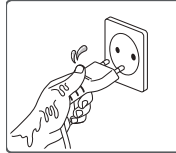
⚠ 주의 - 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 입거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

● 전원 관련

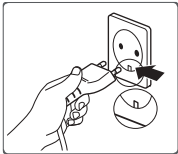
⚠ 경고



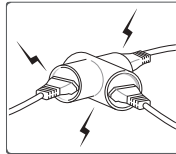
전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확하게 꽂아 주세요.
접속이 불완전한 경우에는 화재의 원인이 됩니다.



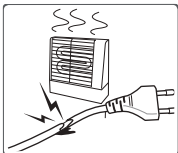
전원 플러그를 뽑을 때나 끼울때 젖은 손으로 만지지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.



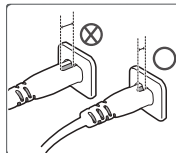
반드시 접지가 된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.
전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.



하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요.
콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.
감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

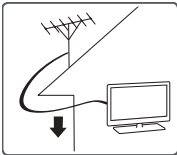


전원코드 단자에 결합할 때 반드시 완전히 결합이 되도록 해주세요.
전원코드 단자가 완전히 결합되지 않을 시 과전류로 인해 과열되어 안전사고의 위험이나, 쉽게 빠지는 문제가 발생할 수 있습니다.

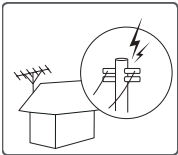
안전을 위한 주의사항

설치 관련

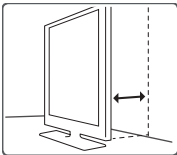
경고



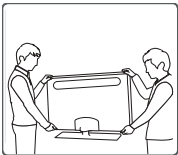
실외 안테나 케이블이 실내로 들어가는 부분에는 빗물이 흘러 들어가지 않도록 아래로 구부려 놓으세요.
제품에 빗물이 들어가면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



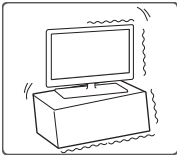
안테나는 고압전선에서 먼 곳에 단단히 설치하세요.
고압 전선에 닿거나 쓰러지면 감전, 화재의 위험이 있습니다.



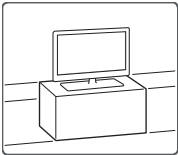
제품 설치 시 벽으로부터 일정 거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.
내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



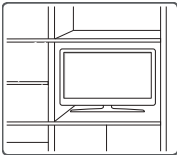
제품을 들어서 운반할 때에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.
제품이 떨어지면 다치거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.



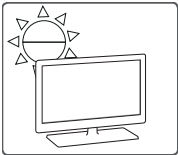
흔들리는 선반 위나 경사진 장소, 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에서 설치하지 마세요.
제품이 떨어져 고장이 나거나 다칠 수 있습니다. 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 고장이 나거나 화재의 위험이 있습니다.



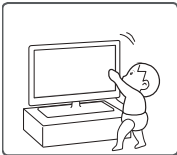
스탠드를 사용할 때는 반드시 평평한 바닥 위에 설치하세요.
울퉁불퉁한 장소에서 사용 시 제품이 떨어져 파손이나 상해를 입을 수 있습니다.



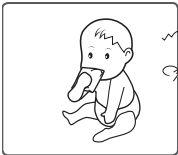
책장이나 벽장 등 통풍이 안되는 좁은 공간에 설치하지 마세요.
내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



불을 사용하거나 열이 발생하는 제품 및 장소와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
(촛불, 모기향, 담뱃불, 난방장치, 직사광선 노출 등)
제품의 수명 단축 및 화재의 위험이 있습니다.

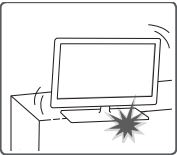


어린이의 손이 닿을 수 있는 낮은 곳에 설치하지 마세요.
어린이가 놀다가 건드리면 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.

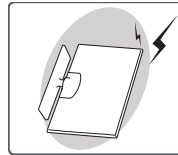


제품을 포장하는 비닐 포장재는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
아이가 잘못 사용할 경우에 질식할 우려가 있습니다.

주의



장식장 또는 선반, 책상 위에 설치할 때는 제품 밑면이 밖으로 나오지 않게 하세요.
제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다. 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 맞는 것을 사용하세요.

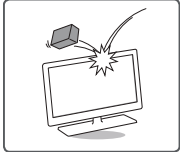


제품 앞면을 바닥에 놓지 마세요.
제품의 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.

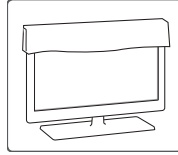
안전을 위한 주의사항

• 사용 관련

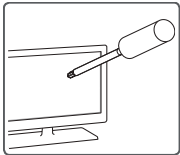
! 경고



제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격
을 주지 마세요.
화재, 감전의 요인이 되거나 패널이
파손될 수 있습니다.



천이나 커튼 등으로 통풍구가 막히
지 않도록 하세요.
제품 내부 온도 상승으로 인한 화재의
원인이 될 수 있습니다.



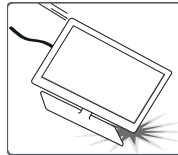
제품 내부에 고전압이 흐르므로
사용자 임의로 절대 분리, 수리,
개조하지 마세요.
화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
수리시 서비스센터로 연락하세요.



제품 위에 꽃병, 음료수, 약품 등
액체가 담긴 것이나 금속류를 올려
놓지 마세요.
제품 내부에 물 또는 액체가 들어갔을
경우 반드시 제품 전원을 끄고 전원
코드를 빼고 서비스센터로 연락
하세요. 고장 및 감전, 화재의 위험이
있습니다.

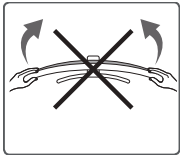


제품 속(통풍구/단자 등)에 젓가락
동전등 금속물이나 종이, 성냥 등
불에타기 쉬운 물건을 넣거나 설치
하지 마세요.
제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우
반드시 제품 전원을 끄고 전원코드를
빼고 서비스센터로 연락하세요. 고장
및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

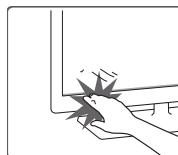


제품을 이동하거나 사용 중 떨어
뜨리지 마세요. 제품이 떨어져
파손된 경우에는 전원코드를 뽑고
서비스센터로 연락하세요.
그대로 사용하면, 감전, 화재의 원인이
됩니다.

! 주의



휘어있는 제품입니다.
강제로 패널을 펴지 마세요.
(커브드 제품의 경우)



제품을 장시간 켜 두었을 때는
디스플레이 패널이 뜨거우므로
만지지 마세요.

보관 및 관리

• 외관 및 화면 손질

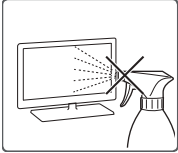
! 주의

손톱이나 날카로운 물건으로 화면을 긁지 마세요. 긁혀서 자국이 남거나 제품이 손상될 수 있습니다.
고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생할 수 있습니다.
얼룩이 생겼을 때는 부드러운 헝겊이나 용에 물을 약간 묻혀 부드럽게 닦아주세요.

안전을 위한 주의사항

● 청소 관련

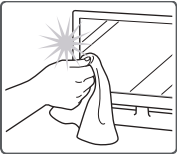
! 경고



청소할 때 제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.

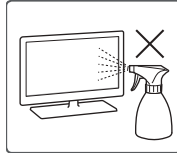
제품에 물이 들어가거나 젖으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
또는 외관을 손상시키거나 표시사항이 지워질 수 있습니다.

! 주의



제품외관 및 스크린(화면)은 긁힘에
약하므로 청소를 할 때는 반드시
전용천 또는 부드러운 천(극세사,
융)을 사용하세요.

이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게
긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서
사용하세요.



알콜, 솔벤트, 계면활성제가 함유
되거나 왁스, 벤젠, 시너, 방향제,
세척제 등의 화학 약품을 제품에
사용하지 마세요.

제품 외관의 변색, 갈라짐 또는
패널면이 벗겨지거나 표시사항이
지워질 수 있습니다.

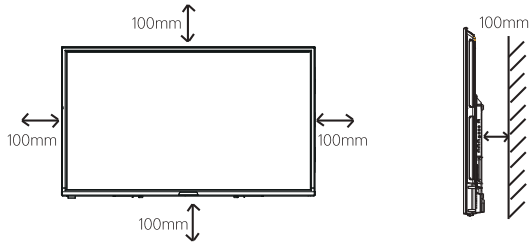
● 설치 주의사항

- 벽걸이 지지대(별매) 설치

통풍을 위해 각면과 벽에서 100mm의 공간을 확보하세요.

주의사항을 무시하고 제품의 문제가 발생했을 경우에는 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.

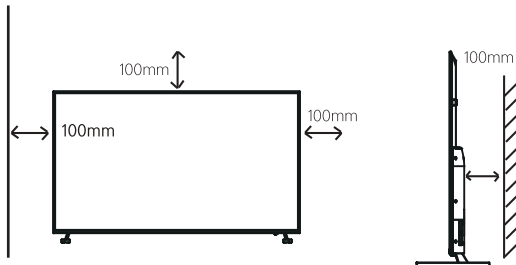
! 주의



- 스탠드 설치

최소 10cm 이상의 공간이 확보되는 곳 설치해 주십시오.

! 주의

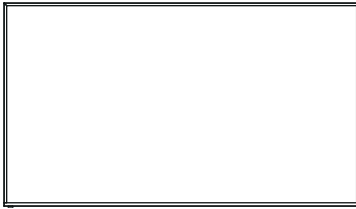


목 차

스탠드 조립 안내(공용)	9	상세 기능 안내	
98인치 TV 구조 안내	10	지원하는 코덱 정보	22
리모컨 버튼 기능 안내	11		
입/출력단자 연결 방법	12		
		문제 해결 안내	
초기 설정 안내		수리를 의뢰하기 전에	23
1.1 언어 선택	13	문제 해결 (나타날 수 있는 현상)	24
1.2 지역 또는 국가 선택	13		
1.3 TV 설정 선택	13	제품 보증서	25
1.3.1 Google TV 설정하기	13		
1.3.2 기본 TV 설정	14	A/S 서비스 규정	26~28
1.3.2.1 Wi-Fi 네트워크 구성하기	14		
1.4 서비스 약관	14	제품 규격	29
1.5 Google 서비스	14		
1.6 블루투스 리모컨 페어링하기	15		
1.7 비밀번호 설정	15		
1.8 TV 모드 선택(가정용/업소용)	15		
1.9 크롬캐스트 내장	16		
1.10 튜너 모드 설정	16		
1.11 설정 완료 및 면책조항	16		
1.12 자동 설치 재생	16		
홈 화면 안내			
1. 검색	17		
2. For you	17		
3. 영화 및 4. 프로그램	17		
5. 앱	17		
6. 라이브러리	17		
설정 안내			
채널 및 입력	18		
네트워크 및 인터넷	18		
시스템	18		
정보	19		
공장 초기화	19		
TV 외부입력 설정	20		
설정 안내	21		
채널 및 입력	21		

스탠드 조립 안내(공용)

● 구성품



본체



나사

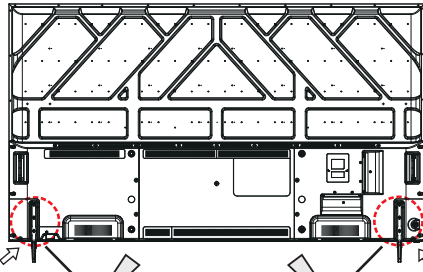


스탠드 2개



※ 제품에 따라서 나사 수가 다를 수 있습니다.

● 스탠드 조립 방법



드라이버

드라이버

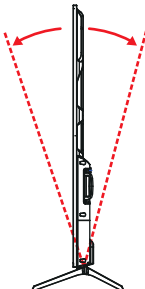
TV 전면(패널)이 손상되지 않도록 TV 본체를 평평하고 완전히 깨끗한 책상이나 탁자위에 부드러운 천을 깔고 올려 놓습니다. 조립 과정에서 전면(패널)부에 물건이 떨어져서 파손될 수 있으니 주의하여 조립해 주세요. 아래와 같이 스탠드를 조립합니다.

나사를 십자 드라이버를 사용하여 최대한 조여주세요. 공업용 드라이버(드릴) 등으로 나사를 조일 경우 나사가 마모되거나 제품의 스탠드 장착 부분이 파손될 수 있으니 주의하여 주십시오.

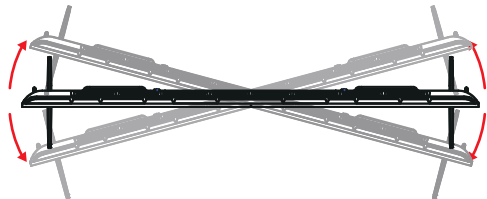


스탠드 조립이 불안정할 경우에는 TV가 넘어질 수 있으므로 반드시 올바르게 조립해 주세요.

본 제품은 틸트가 되지 않는 제품입니다.



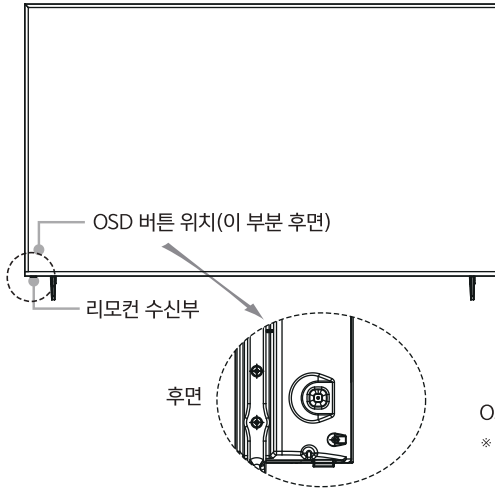
본 제품은 스윙블이 되지 않는 제품입니다.



※ 설명에 제품 일러스트는 참고용이므로 실 제품의 디자인과 다를 수 있습니다.

98인치용 TV 구조 안내

● 앞면 설명(OSD 버튼)



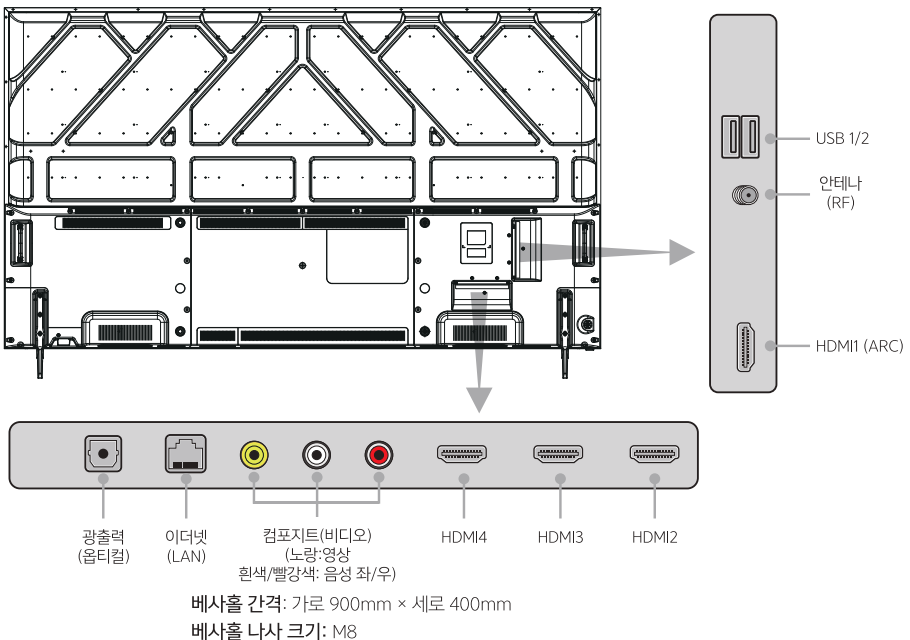
OSD 버튼 설명

전원 ON/OFF: 우측 후면의 전원 버튼을 눌러 TV를 켜거나 끌 수 있습니다.

OSD 버튼

※ 기능 향상을 위해 버튼의 기능이 예고 없이 변경될 수 있습니다.

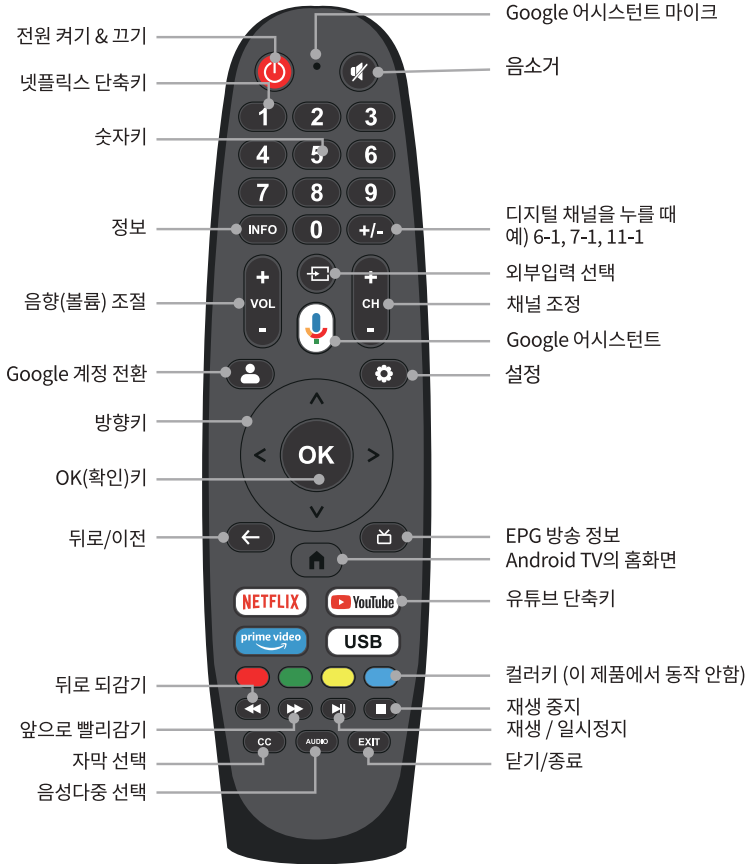
● 뒷면 설명(입출력 단자)



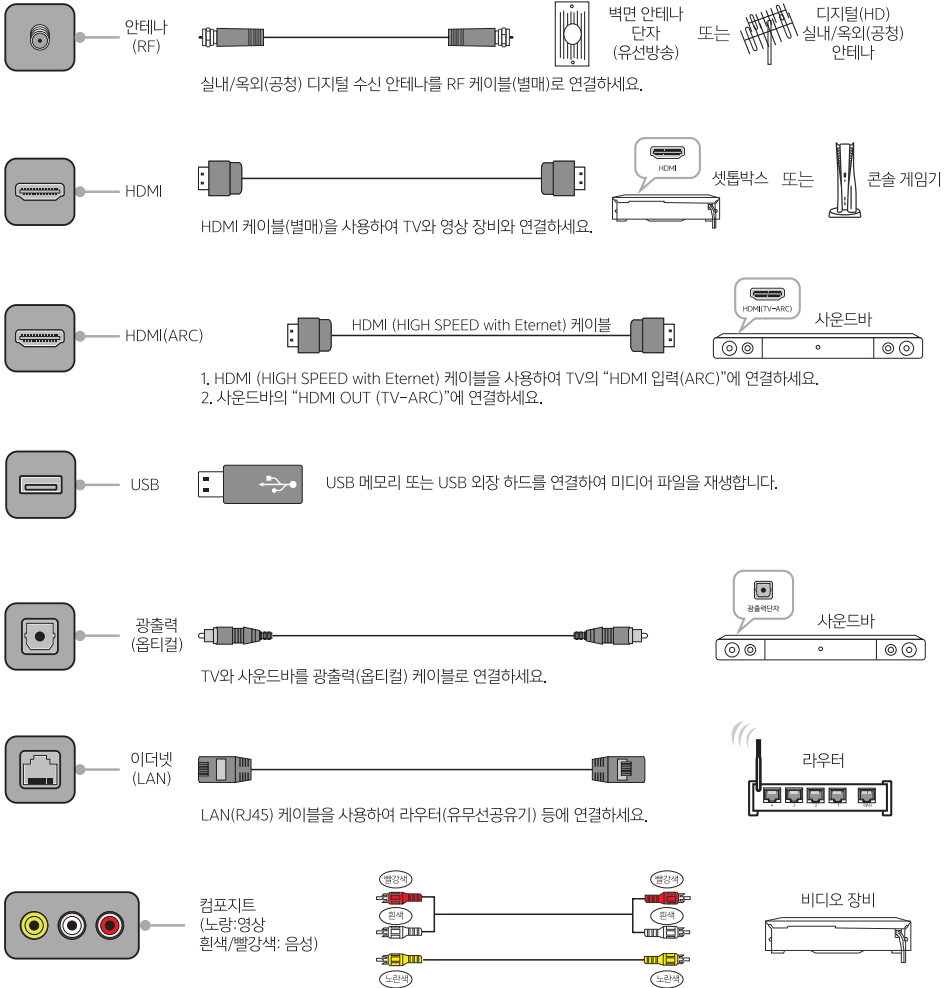
※ 설명에 제품 일러스트는 참고용이므로 실 제품의 디자인과 다를 수 있습니다.

리모컨 버튼 기능 안내

- 본 리모컨은 블루투스 전용이므로 IR 방식은 지원되지 않습니다.



입/출력단자 연결 방법



초기 설정 안내

첫 번째 초기 설정의 경우 화면 설정 마법사가 TV 설정 과정을 안내합니다.
안내에 따라 TV를 올바르게 설정하세요.

1.1 언어 선택

▲/▼ 버튼을 사용하여 시스템 언어를 선택한 다음 [확인]을 눌러 확인합니다.



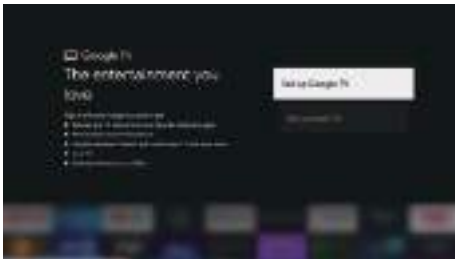
1.2 지역 또는 국가 선택

▲/▼ 버튼을 사용하여 지역 또는 국가를 선택한 다음 [확인]을 눌러 확인합니다.



1.3 TV 설정 선택

▲/▼ 버튼을 사용하여 TV 설정을 선택한 다음 [확인]을 눌러 확인합니다.



1.3.1 Google TV 설정하기

1. Android™ 스마트 폰을 사용하여 휴대폰에서 Google Home 앱을 다운로드하고 엽니다.
2. Google Home을 사용하여 TV 기기의 QR 코드를 스캔합니다.
3. Google Home 앱의 지침을 따릅니다.

참고: 취소하려면 "뒤로"를 누르세요.

TV를 정상적으로 사용하려면 "기본 TV 설정"을 선택합니다.

초기 설정 안내



1.3.2 기본 TV 설정

"확인" 버튼을 누르면 다음 페이지로 이동하여 Wi-Fi 네트워크를 선택합니다.

1.3.2.1 Wi-Fi 네트워크 구성하기

버튼을 눌러 연결하려는 Wi-Fi를 선택하고 비밀번호를 입력한 후 확인을 눌러 연결합니다.
" 건너뛰기"를 선택하면 홈페이지 또는 설정 메뉴에서 수행할 수 있습니다.



1.4 서비스 약관

제품 사용 환경을 개선하기 위해 Google 서비스 약관에 동의하고 "동의"를 선택하여 이 조건을 진행합니다.



1.5 Google 서비스

"동의"를 선택하여 Google TV에서 내 위치를 식별할지 확인하고 Google 환경 개선에 도움이 되도록 진단 정보를 Google에 자동으로 전송하는 데 동의합니다.

초기 설정 안내



1.6 블루투스 리모컨 페어링하기

1. 리모컨에서 '뒤로'와 '홈'을 동시에 눌러 Bluetooth 페어링 모드로 들어갑니다.
페어링 모드가 시작되면 리모컨의 표시등이 깜박입니다.
2. 페어링 모드를 건너뛰려면 '건너뛰기' 아이콘을 선택하세요.



1.7 비밀번호 설정

"확인" 버튼을 눌러 비밀번호를 설정합니다.



1.8 TV 모드 선택(홈/소매)

TV를 가정에서 사용하는 경우 이 단계에서 "홈"을 선택하고 확인을 누릅니다.



기본 메뉴 안내

1.9 크롬캐스트 내장

켜기/끄기를 선택하여 Chromecast 내장 기능을 항상 사용할 수 있도록 설정합니다.



1.10 튜너 모드 설정

TV 채널을 스캔하려면 안테나/케이블을 선택합니다.
"건너뛰기"를 선택하면 나중에 메뉴에서 채널 스캔을 수행할 수 있습니다.



1.11 설정 완료 및 면책 조항



1.12 자동 설치 재생

다음 프로세스를 사용하여 권장 앱 및 Google 앱의 설치 또는 제거를 선택합니다. "탐색 시작"을 선택하여 다음 페이지로 이동합니다.



홈 화면 안내

초기 설정을 완료하면 이제 화면별로 홈으로 들어가거나 홈 버튼을 눌러 홈페이지를 표시합니다.



※ 국가에 따라 홈 화면 UI가 위 이미지와 다르게 표시될 수 있습니다.

1. 검색

음성으로 쇼로 이동하고 기기를 제어하는 등 다양한 기능을 Google에 물어보세요.

2. For you 나만을 위한 기능

지능적으로 구성된 앱 전체의 콘텐츠를 탐색할 수 있습니다.

3. 영화 및 4.프로그램

구독 중인 모든 앱에서 새로운 영화와 프로그램을 찾아보세요. 추천 콘텐츠 및 관심 콘텐츠를 기반으로 한 추천을 통해 콘텐츠를 더 쉽게 찾을 수 있습니다.

5.앱

모든 응용 프로그램에 액세스할 수 있습니다. 이미 설치된 응용 프로그램은 이 항목에서 실행할 수 있습니다.

6. 라이브러리

흥미로운 프로그램이나 영화를 발견하면 관심 목록에 추가하여 관리할 수 있습니다.

설정 안내

TV의 다양한 성능을 설정할 수 있습니다.

1. ◀/▶ 버튼을 눌러 화면 오른쪽 상단에 있는 "설정"을 선택합니다.
2. ▲/▼ 버튼을 눌러 설정 메뉴에서 조정할 옵션을 선택합니다.
3. [OK]를 눌러 입력합니다.



채널 및 입력

다양한 채널 설치 모드에 따라 스캔 하위 메뉴를 표시합니다.

1. 버튼을 눌러 "채널 소스" 및 입력"을 선택합니다.
2. [OK] 버튼을 눌러 "채널"로 들어간 다음 ▲/▼ 버튼을 눌러 아날로그를 선택합니다.
안테나, 케이블 등을 선택하여 채널을 스캔합니다.
3. 버튼을 눌러 "입력"을 선택하고 [OK]를 눌러 "입력"으로 들어간 다음 ▲/▼를 눌러 HDMI1, HDMI2, HDMI3, HDMI4, 컴포트트 등을 선택합니다.



네트워크 및 인터넷

모든 네트워크 설정을 조정하고 연결 문제가 있는 경우 연결을 확인합니다.

1. ▲/▼버튼을 눌러 설정 메뉴에서 "네트워크 & 인터넷"을 선택합니다.
2. ▲/▼ 버튼을 눌러 선택합니다: Wi-Fi/새 네트워크 추가/스캔 항상 사용 가능/프록시 설정/IP 설정을 선택합니다.



시스템

1. ▲/▼ 버튼을 눌러 정보, 날짜 및 시간, 타이머, 언어, 입력, 사진, 사운드, Google 어시스턴트, 재설정 및 기타 옵션을 선택합니다.
2. [확인] 버튼을 눌러 해당 하위 옵션으로 이동합니다.

설정 안내

정보

1. 시스템 업데이트, 기기 이름 등의 추가 정보를 확인하려면 ▲/▼ 버튼을 누릅니다, 재시작, 상태 등 추가 정보를 확인합니다.
2. 뒤로 버튼을 눌러 이전 메뉴로 돌아갑니다.
메뉴를 종료하려면 뒤로 버튼을 누릅니다.



※ 위 사진은 참고용이며, 자세한 내용은 제품을 참조하세요.

공장 초기화



공장 초기화를 선택하면 기기의 내부 저장소에서 모든 데이터가 지워집니다, Google 계정, 시스템 및 앱 데이터와 설정, 다운로드한 앱을 포함한 모든 데이터가 삭제됩니다.

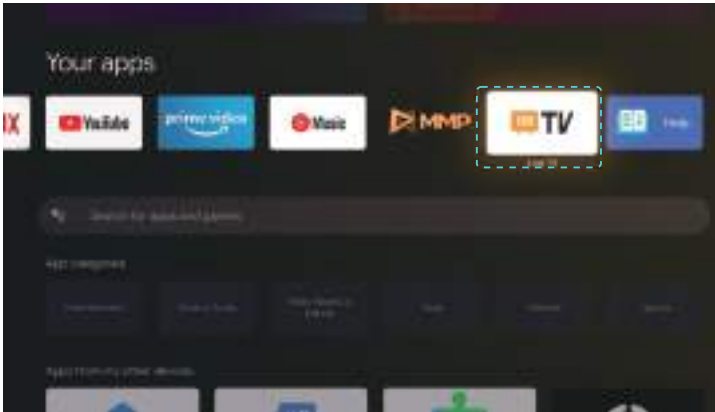


설정 안내

TV 외부입력 설정

TV 소스 사이언 홈페이지로 들어갑니다:

1.  버튼을 눌러 입력 소스를 선택합니다.
2.  버튼을 누른 다음 "채널"을 선택하고 "사용 가능한 새 채널"을 선택하여 입력합니다.



계정 및 로그인

5. 계정 및 로그인

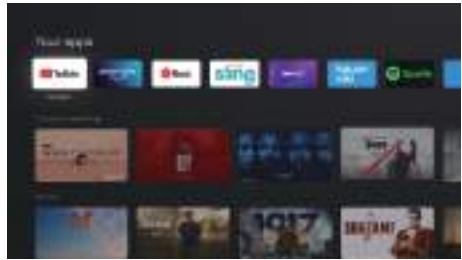
응용 프로그램에 액세스하고 다운로드하려면 Google 계정으로 로그인해야 합니다.



Google Play를 실행한 후 로그인 또는 새 계정을 생성합니다.



로그인하면 아래 페이지로 이동하여 다운로드 가능한 애플리케이션 목록을 스크롤하거나 다운로드할 수 있는 애플리케이션 목록을 스크롤하거나 검색 버튼으로 이동하여 검색합니다. 텍스트를 입력하거나 음성 리모컨으로 Google에 요청하여 검색합니다.



※ 위 사진은 참고용입니다.

상세 기능 안내

지원하는 코덱 정보

비디오 코덱

번호	비디오 코덱 (파일 형식)	파일 확장명
1	MPEG1, MPEG2	AVI (.avi), ASF, MP4 (.mp4 .m4v .mpv .3gp) OGM (.ogm), MKV (.mkv .mks), MPEG (.dat .vob .mpg .mpeg), TS (.ts .m2ts .tts .mpg)
2	MPEG4 (지원되지 않은 형식) : MPEG4 V2/V3	AVI (.avi), ASF, MKV (.mkv .mks)
3	H.263	ASF MP4 (.mp4 .m4v .mpv .3gp)
4	H.264	AVI (.avi), ASF, TS (.ts .m2ts .tts .mpg) Video ES (.m1v .m2v .m4v .264 .vc1)
5	H.265	AVI (.avi), MP4 (.mp4 .m4v .mpv .3gp), MKV (.mkv .mks), TS (.ts .m2ts .tts .mpg) Video ES (.m1v .m2v .m4v .264 .vc1, 265)
6	VC1	TS (.ts .m2ts .tts .mpg) Video ES (.m1v .m2v .m4v .264 .vc1, 265)
7	VP9, AV1, AVS	MKV (.mkv .mks)

오디오 코덱

번호	오디오 코덱 (파일 형식)	파일 확장명
1	MPEG1 / 2	MP4 (.mp4 .m4v .mov .3gp), MKV (.mkv .mks) MPEG (.dat .vob .mpg .mpeg)
2	MPEG4	ASF, MPEG (.dat .vob .mpg .mpeg)
3	AC3	ASF, MKV (.mkv .mks) MPEG (.dat .vob .mpg .mpeg) Audio ES (.amr .ape .ac3 .ec3 .mp2 .mp3 .wav .flac .ogg)
4	AAC	AVI (.avi), ASF, OGM (.ogm) MPEG (.dat .vob .mpg .mpeg)

문제 해결 안내

수리를 의뢰하기 전에

서비스를 요청하시기 전에 다음을 확인하시기 바랍니다.

아래 내용으로 문제를 해결할 수 없을 경우 A/S센터로 문의하시기 바랍니다.

증상	확인 사항
소리가 나지 않거나 화면이 보이지 않음	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전선 코드가 콘센트에 잘 꽂혀 있는지 확인해 보세요. ■ 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. ■ 화면의 밝기 및 명암 설정을 확인하세요. ■ 음량을 확인하세요.
화면은 정상적으로 보이지만 소리가 나지 않음	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음량을 확인하세요. ■ 리모컨의 음소거 버튼을 눌렀는지 확인하세요.
화면이 보이지 않거나 흑백화면이 보임	<ul style="list-style-type: none"> ■ 색상 설정을 확인하세요. ■ 선택한 방송 시스템이 올바른지 확인하세요.
소리 및 화면에 간섭이 있음	<ul style="list-style-type: none"> ■ 텔레비전에 영향을 주는 전자 기기가 있는지 확인하고, 있다면 텔레비전과 멀리 두세요. ■ 텔레비전의 전원을 다른 콘센트에 꽂아보세요.
화면이 흐릿하고 소리가 부정확함	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안테나의 방향, 위치, 및 연결 상태를 확인하세요. ■ 이런 간섭은 실내 안테나를 사용할 때 발생하는 경우가 많습니다.
리모컨이 정상적으로 작동하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> ■ 리모컨의 배터리를 교체하세요. ■ 리모컨의 상단 부분(송신부)을 깨끗히 청소해 주세요. ■ 배터리를 올바르게 끼웠는지 확인하세요.

문제 해결 안내

문제 해결 (나타날 수 있는 현상)

불량 화소와 빛샘 현상은 어느 정도 발생할 수 있습니다. 또한 제품 사용시 ‘딱-딱’ 소리가 발생할 수도 있으나, 제품의 불량은 아닙니다. 다음 증상들은 본 제품에 문제가 없어도 나타날 수 있는 증상들입니다. 서비스 센터로 연락하기 전 다음을 확인해 주세요.

증상	문제점	해결 방법
전원 LED가 켜지지 않아요	전원 연결 문제입니다.	TV 전원코드가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요. 전원이 연결되어 있으면 전원을 다시 켜 보세요.
TV가 켜졌지만 화면에 아무것도 나오지요 않아요	밝기가 너무 어둡게 설정되었습니다.	화면이 밝게 보이도록 백라이트, 밝기와 명암을 조정하세요.
정지 영상에서 계속 잔상이 보여요	이것은 패널 고유의 특성입니다.	픽셀이 검거나 환하게 보입니다. 이것은 문제가 아닙니다.
화면에 아무것도 나오지 않아요	입력 신호가 없습니다.	외부입력을 다시 선택하세요.
화면은 나오지만 아무 소리도 들리지 않아요	음량 볼륨이 ‘0’으로 조정되어 있거나 음소거 상태입니다. 또는 음성 케이블이 빠져 있거나 잘못 연결되었습니다.	음량 볼륨을 높이세요. 음소거 버튼을 다시 누르세요. 음성 케이블 연결을 다시 확인하세요.
리모컨이 고장 났어요	건전지의 전극(+,-)이 잘못 끼워져있어요. 리모컨의 건전지가 방전되어 있습니다.	건전지를 다시 제대로 끼워주세요. 새로운 건전지로 교체해 주세요.
라디오의 잡음이 들려요	라디오를 TV 근처에서 사용할 경우 이런 현상이 발생할 수 있습니다.	이 잡음은 TV 근처에서 라디오를 사용할 경우 발생할 수 있으므로 라디오를 TV와 멀리 떨어진 곳에서 사용하세요.
화면이 흑백으로 나와요	색 농도가 9 혹은 0에 가깝게 설정되어 있습니다.	색 농도를 중간 값으로 설정하세요.
중복된 화면이 보여요	집 주위의 산, 건물 혹은 나무로 인한 방송 신호의 반사파로 발생할 수 있습니다.	집 주변에 고층 건물이나 높은 물체가 있는지 확인하세요. 안테나의 방향이 올바르게 조정되었는지 확인하세요.
흐릿하거나 눈보라 같은 화면이 보여요	안테나의 방향이 최적화되지 않았습니다. 안테나 또는 케이블이 제대로 연결되지 않았습니니다. 신호연결이 올바르지 않습니다.	안테나의 방향이 올바르게 확인하세요. 안테나가 TV 뒷면에 있는 안테나 단자에 제대로 연결되었는지 확인하세요. 케이블 연결을 확인하세요. 입력신호가 TV를 지원하는지 설명서를 참고하세요.

제품 보증서

A/S 서비스 보증기간

제품 사용중에 고장이 발생한 경우, 구입일(증빙서류확인)로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있습니다. (업소용일 때는 6개월로 제한)

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상기간내라도 유상처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 고객 부주의로 인한 경우(35쪽 '유상수리' 참고)는 품질 보증기간내라도 유상으로 진행됩니다.

A/S 서비스 진행 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 제품 후면에 모델명 및 일련번호를 확인하신 후 서비스 센터로 접수해 주시기 바랍니다.
(평일 9:30~18:00 / 점심시간 12:30~13:30 / 주말/공휴일 휴무)

브랜드명		모델명	
구입일		구매처	
일련번호			

A/S 서비스 규정

본 서비스 규정은 제조사에서 판매한 제품의 사용 중 발생한 제품의 고장 및 문제를 신속하고 정확하게 처리하여 불편함을 최소화 하기 위함입니다.

서비스 요청 시 제조사 또는 지정된 서비스 센터에서 서비스를 합니다.
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 요금이 부과됩니다.

서비스 기준

서비스유형	해결기준
1. 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환
2. 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환 또는 무상수리

3. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자

서비스유형		품질보증기간 이내	품질보증기간 경과 후
수리 가능시	하자 발생시	- 무상수리	- 유상수리
	동일 하자에 대하여 4회째 수리시	- 제품 교환	- 제품 교환
	여러 부위의 고장으로 총 5회째 수리시	- 제품 교환	- 제품 교환
수리 불가능시	부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않을 시	- 제품 교환	- 제품 교환

4. 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우

서비스유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 경과 후
수리 가능시	- 유상수리	- 유상수리
수리 불가능시(성능, 기능상의 하자가 아닌 외관 불량으로 수리가 불가능한 경우는 제외)	- 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	- 별도의 당사 기준에 준함
5. 제품 구입시 운송과정에서 발생된 피해	- 제품교환(판매업체 또는 배송업체)	

A/S 서비스 규정

보증기간

무상보증기간	<ul style="list-style-type: none"> - 구매일로부터 12개월 제품의 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며, 구입일자의 확인은 제품보증서 (구입영수증포함)에 의해서 합니다. 단, 보증서가 없는 경우는 제품의 생산년월에 3개월 감안(유통기간반영)하여 구입일자를 적용하여 보증기간을 산정합니다. - 다음의 경우는 보증기간이 정상적인 경우의 절반(1/2)으로 단축 적용합니다. <ul style="list-style-type: none"> ① 영업용도나 영업장에서 사용할 경우 ② 차량, 선박 등에 탑재하는 등 정상적인 사용환경이 아닌 곳에서 사용할 경우. ③ 제품사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치 사용할 경우. <ul style="list-style-type: none"> 예) 공장, 기숙사 등 ④ 기타 생산활동 등 가정용 이외의 용도로 사용될 경우. <ul style="list-style-type: none"> 예) 공장, 기숙사 등 	
부품	LCD, LED 패널	12개월
	구성품 및 강화유리	3개월
	아답터	6개월
중고품	중고품(전파상구입, 모조품)구입의 보증기간은 적용되지 않으며, 수리불가의 경우는 피해보상의 책임을 지지 않는다.	

유상수리

보증기간	- 무상 보증 기간이 경과된 제품
고객부주의	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자 과실로 인한 고장이 발생한 경우 - 사용설명서 내의 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 서비스센터 외 임의 수리, 개조로 인한 고장 발생시 - 제품 내부의 먼지, 필터 막힘으로 인한 서비스 요청하는 건 - 차단기/콘센트/멀티탭 불량, 전원 오인가, 전원 코드 미삽입 등 사전 확인 없이 서비스 요청하는 건 - 단수, 수도/가스 잠김등으로 인한 서비스 요청하는 건 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 - 안테나, 유선신호등 외부 환경 문제시 - 제품 내부의 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
천재지변	- 천재지변(지진, 풍수해, 낙뢰, 해일 등)으로 인한 고장의 경우
소모성	- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 램프류등)

A/S 서비스 규정

불량화소 및 강화유리 정책

일반 제품	- 전체 화면에서 위치에 상관 없이 불량화소가 5개를 초과하는 6개부터
무결점 제품	- 무결점 제품은 출고 시 단 1개의 불량화소도 인정하지 않는 까다로운 규정을 적용하여 판매 되는 제품으로 단 1개의 불량화소가 있더라도 새로운 패널로 교체하여 드립니다. (단, 제품 구입 후 한달 이내에 한정하며, 이후에 발생한 불량화소는 무결점 제품 규정을 적용하지 않습니다.) - 제조사(※)디엘티에서 무결점 정책을 적용하지 않는 제품을 판매업체 자체에서 무결점 정책 으로 판매되는 제품은 제조사(※)디엘티에서 무결점 정책을 적용 받으실 수 없습니다.
강화유리 제품	- 강화유리는 일반 제품에 화면표시부분을 보호하기 위해 강화유리를 적용한 제품으로, 이는 제조차원에서 발생된 불량(장착불량등)에 한정하여 무상보증서비스(구입 후 3개월간)를 제공하며, 이후 사용 중 발생하는 문제(스크래치등)는 보증하지 않습니다. - 강화유리의 내 외부 클리닝등은 제품의 문제가 아닙니다.

서비스 요금안내

서비스요금은 부품비, 수리비, 출장비의 합계액으로 구성됩니다.

부품비 + 수리비(기술료) + 출장비

부품비	수리 시 부품 교체를 할 경우 소요되는 부품가격을 말합니다.
수리비	수리비는 유료 수리 시 부품비를 제외한 기술료(외근 시는 출장비 포함)를 말하며 수리 시 소요시간, 난이도 등을 감안한 기준공수에 의해 산정합니다.
출장비	출장비는 출장수리를 요구하는 경우에 적용되며 제품수리와 상관없이 청구 합니다. 산간, 도서 지역은 거리에 따라서 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

A/S완료품의 보관기간이나 보관기간 경과 후 제품처리 규정

A/S 의뢰품의 수리 완료일을 알려 드린 경우 보관 기간은 수리를 위뢰받은 날로부터 1년간입니다.
이 기간이 경과해도 수리 의뢰품을 찾아가지 않으시는 경우에는 당사에 A/S 의뢰시 등록하신 연락처로 3회 연락을 드린 후 당사에서 이를 처분하여 수리요금, 보관(보관 장소까지의 운반 비용을 포함하여 제비용)등에 든 비용 일체를 충당하게 됨을 양해하여 주십시오.
(고객님의 일방적인 연락처 변경 등으로 통보를 못 드릴 경우에는 연락이 되지 않을 수 있으며 이러한 경우에도 상기 당사 규정에 의거하여 적용됩니다.)
모든 수리의뢰품은 수리견적 안내 후 수리가 진행되지 않을 경우에도 배송비가 청구됩니다.
수리견적 및 수리에 관한 안내 후 수리의뢰입과의 연락이 되지 않을 겨우, 3개월간 수리의뢰품을 보관 후 당사에서 임의로 수리품을 처분 및 폐기하게 됩니다.

■ B급 기기(가정용 방송통신기자재)

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 국내 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 가정용(B급 기기)는 산업용(A급 기기)보다 전자파 방출이 적은 등급의 기기입니다.

제품 규격

구 분	98형(248,92mm) UHD TV
화면비율	16 : 9
해상도	UHD: 3,840 × 2,160
시야각	178°
TV 방식	NTSC / ATSC 지원
자동 채널	공중파 / 케이블(유선방송)
스피커 출력	스테레오 스피커 (10W×2개)
운영체제	Android
CPU	ARM Cortex-A55 Quad Core
GPU	Mali G31 Dual Core
무선	Wi-Fi, Bluetooth
DDR	1.5G
eMMC	16GB
입출력 단자	HDMI×3 (HDMI2: ARC) 컴포지트(비디오)×1 USB×2 이어폰×1 광출력(옵티컬)×1 안테나(공중파/유선방송용)×1
전원	AC 220V 50~60Hz

※ 제품 사양 및 디자인은 제품 성능을 위해서 예고 없이 변경될 수 있습니다.

※ 안드로이드 메뉴 화면은 소프트웨어 버전 업에 따라 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

Google TV

제조사의 사정에 의해 제품의 성능을 위해 사전 통보없이 사양이 변경될 수 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의 사항: 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
제품의 모델명과 일련번호(Serial No.)를 기재해 두시면 A/S를 받으실 때 보다 편리하게 받으실 수 있습니다.
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.