**携程环球现金卡条款与须知（以下简称“该等条款与须知”）**

***消费者须知：Wirecard Singapore Pte. Ltd.，系携程环球现金卡所有人，无须获得新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore)的批准。我们建议消费者（用户）仔细阅读该等条款和条件。请注意Wirecard与携程之间没有任何的隶属和连带关系。***

欢迎使用携程环球现金卡

您对携程环球现金卡的使用，受到您与Wirecard Singapore Pte. Ltd.（以下简称“**Wirecard**”）之间达成的该等条款与须知的约束。一旦激活您的账户，即表示您同意受到该等条款与须知的约束。建议您仔细阅读该等条款与须知。如果您对该等条款与须知有任何不理解或疑问之处，欢迎随时联系我方的客户服务处。

**1. 定义和解释**

**账户**——系指与您的环球现金卡建立关联的相对应携程环球现金卡账户，该账户内加载有一个或多个货币钱包（Currency Wallets），其允许使用预付款功能及您的可用余额（Available Balance）。一个账户内可同时拥有多个货币钱包。

**账户费用清单**——系指第5.8 .2项中载明的并发布在网站上的，与您的账户有关的费用和收费清单（以不定期修订并向您通知的为准）。

**适用法律**——系指在任何时候颁布或施行的，适用于或旨在管理或规制任何人士（包括该等条款与须知的所有当事方）、财产、交易、活动、事件或其他事务的，任何新加坡或外国（包括中国）的法律、法规、成文法、附属立法、规例、细则、命令、条例、协议、规范、指南、条约、政策、公告、指引、或者司法、仲裁、行政、部长级或部门判决、裁决、法令、条约、指令、或者其他要求或指南，包括由任何政府或监管机构作出或发布的任何法规、命令、判决、指令、或者其他要求或指南。

**ATM**——系指接受环球现金卡提现及余额查询的自动柜员机（通过VISA网络）。

**自动钱包转账**——系指从一个货币钱包中向另一个资金不足的货币钱包中自动转入资金，以便完成某项交易。将按兑换率完成自动钱包转账。

**可用余额**——系指您账户中您可使用环球现金卡进行交易的总货币价值，即所有货币钱包的总价值减去可能适用于特定交易的任何适用容差限额。

**携程**——系指上海携程金融信息服务有限公司，其是环球现金卡的经销商，也是将预付资金充值到环球现金卡、账户中的充值渠道。

**携程APP**——系指携程环球现金卡适用的APP，您可通过其登录进入到您的账户并访问安全组件。

**兑换率**——系指经Wirecard不时确定并载于账户费用清单中的，适用于自动钱包转账的兑换率。

**货币顺序**——系指当您账户中加载有一个以上的货币钱包时，使用您货币钱包中的资金进行交易或费用结算所依据的货币钱包资金使用顺序。

**货币钱包**——系指您账户的一部分，该部分存储有以特定的支持性货币充值到您账户中的资金。

**客户服务处**——系指我方专设的呼叫服务中心，或是携程手机APP自带的线上支持

**默认钱包**——系指您的主货币钱包，其中存储有美元（“**美元（USD）**”）资金。

**不可抗力事件**——系指超出Wirecard、携程或您控制范围的任何情由，包括但不限于天灾、民事或军事当局行为、火灾、罢工、闭厂停工、劳资纠纷、流行病、政府管制、战争、恐怖主义行为、暴乱、地震、风暴、台风、洪灾、电子和计算机信息与通信系统故障中断。

**环球现金卡**——系指由Wirecard Singapore Pte Ltd发行的带有VISA标识的携程环球现金卡（在激活后可供您使用）。如适用，术语“环球现金卡”统指附属于您账户的所有卡片。

**KYC**——系指“了解你的客户（know-your-client）”。

**负数余额**——系指可能因您账户的借记金额超过您所有货币钱包的总价值等其他原因而引起可用余额变为负数。

**PIN**——系指使用实物环球现金卡和/或ATM进行交易的个人身份识别号码。

**中国**——指中华人民共和国大陆地区。

**SAFE**——系指中国国家外汇管理局（简称“SAFE”）。

**支持性货币**——系指美元（“**USD**”）、欧元（“**EUR**”）、英镑（“**GBP**”）、澳元（“**AUD**”）、港元（“**HKD**”）、日元（“**JPY**”）、新加坡元（“**SGD**”）及我方通过携程APP不时向您通告的其他外国货币。

**非支持性货币**——系指并非支持性货币的货币。

**“我方”**或**“我们”**——系指Wirecard。

“**您**”——系指账户中所指定的，达成该等条款与须知的自然人。

在该等条款与须知中，除上下文另有需要外：

（a） 所称“该等条款与须知”系指经不时变更、修订、增补或替换（视情况而定）后的该等条款与须知；

（b） 单数字词包括其复数含义，反之亦然；

（c） 对于给有定义的任何单词或短语，其不同语法形式具有相应含义。

**2. 引言**

2.1 ***使用范围***

2.1.1 环球现金卡属于预付储值工具，其可以让您在您账户中以多个支持性货币形式持有存储值，也可以让您使用可用余额进行交易。要使用您的环球现金卡，您需激活环球现金卡并按照该等条款与须知向您账户中充值资金。根据第5.7款中包含的限制条件，一旦您的环球现金卡被激活并充值资金，您可以将环球现金卡用于以下目的：

（a） 从中国大陆地区以外的接受VISA预付卡付款的任何商家购买货物和服务（包括实体线下店或在线电商平台）；

（b） 从中国大陆地区以外的接受VISA预付卡的ATM上提现。

2.1.2 请注意，您的环球现金卡并非信贷工具，故不具备类似信用卡的功能。就此而言，只有当您账户中有足够的可用余额结算交易时，您使用环球现金卡进行的交易才会获得批准。与您环球现金卡捆绑的预付账户也并非储蓄或支票账户，对于您环球现金卡中存储的可用余额，也不会产生任何应付利息。

2.2 ***环球现金卡申请资格***

通过申请环球现金卡及相应账户，表示您同意作出以下陈述和保证：

1. 您至少已年满十八（18）周岁；

（b） 您是中国公民；

（c） 您在注册和使用卡及相关账户方面是合法的；；

（d） 您拥有达成本协议的充分权利、权力和法定权限；

（e） 您未冒充任何其他人或使用化名（别名）进行申请，也未以其他方式隐瞒您的身份。

我们有权对以下方面行使自主酌情决定权：（i）如果您不满足上述任何一个或多个资格标准，我方有权拒绝您的环球现金卡及相应账户申请、或者终止您对环球现金卡及相应账户的使用，及/或（ii）随时变更申请资格标准。

2.3 ***申请及KYC流程***

2.3.1 您可以选择通过携程APP进行申请。但是，为了向您核发环球现金卡，我方有权随时根据SAFE的要求或者按照我方内部合规政策或适用法律，直接或通过第三方对您实施我方认为必要的身份、信用、反洗钱/打击恐怖主义融资、KYC及其他方面的必要调查和审查。就此而言，您应从事一切必要事务，以便我方实施该类调查和审查，该类必要事务包括：（a）向我方提供我方不时要求提供的适用个人身份信息、证明文件及其他证据（以下统称“**KYC信息**”），（b）您本人亲自前往携程指定线下门店完成注册登记程序，以便进行面对面的KYC调查。

2.3.2 就此而言，Wirecard授权携程代表我方收集您的个人资料并进行第2.3.1项中所述的调查和审查。您应在申请环球现金卡之后在我方或携程可能要求的任何其他时间向携程提交要求的信息（包括所有KYC信息），您同意我方和携程以实施该类调查和审查为目的而收集、使用、披露及处理您的KYC信息。

2.3.3 您陈述并保证，您拥有提供向我方提交的所有KYC信息的权力和权限。

2.3.4 在下述情况中，我方保留拒绝您充值任何账户或环球现金卡的权利，并可暂停或终止您对环球现金卡的使用：（a）您未按要求于我方设定的时间限期内提交令我方满意的KYC信息；（b）您提交的KYC信息不准确或不完整；或者（c）基于您所提交的KYC信息，我方无法验证确认您的身份。

2.4 ***账户充值***

2.4.1 在第2.3.4项的规限下，您可通过以下任一方式向您的账户中充值相应的支持性货币：

（a）通过携程手机APP进行首次充值或再次充值，可通过本人的微信钱包余额或微信钱包绑定的借记卡进行支付。

（b）通过携程手机APP进行首次充值或再次充值，可通过绑定携程APP的个人银行借记卡APP进行支付。

（c）通过携程线下网点进行再次充值，支持现金/储蓄卡进行支付。携程线下网点仅支持再次充值。

一旦您的环球现金卡/账户成功充值/加载，携程将向您发送一条短信。如对账户充值有任何争议，请按下文第2.7.1项中规定的方式直接联系携程客户服务处。

2.4.2 您可以向您的账户中充值的最高资金额度，以第5.8款所列清单中载明的加载限额为准。

2.5 ***激活时的PIN设置***

您必须访问携程APP激活您的环球现金卡，并为您的环球现金卡选定六（6）位支付PIN。在成功激活您的环球现金卡、设置您的支付PIN及向您的账户中充值资金后，您便可以按照该等条款与须知使用环球现金卡进行交易。您选定的PIN必须由您本人指定，您不得与任何其他人共用或共同保管PIN。

对于您的PIN或者您用于获取根据该等条款与须知提供的服务的任何其他密码，您须负责给予充分的安全保护和控制。为提高您的PIN安全强度，我们建议您避免使用诸如下列不适宜的PIN：

（a） 任何形式或组合形式的出生年月日；

（b） 连续的数字（例如3456）及很容易被识别的数字组合（例如111111）；

（c） 您环球现金卡上带有的任何数字串；

（d） 其他容易获取的个人数据，例如个人电话号码或驾驶证编号的一部分，或者他人容易联想到您的其他数字。

如您断定任何人已非法获取您的任何PIN，您应立即联系客户服务处，并遵守下文第7条（非授权交易）中规定的流程。

2.6 ***迁居到海外***

在您成功申请环球现金卡后的任何时候，如您的居住地变更为中国大陆地区以外的任何国家或地区，同时您已非中国公民，则您不能再向您的账户中充值资金。但在该种情形下，您仍然可以：（a）在您环球现金卡显示的到期日或您的可用余额用完（以先到者为准）之前，按照该等条款与须知使用您账户中剩余的任何正数可用余额进行交易或者提现；或者（b）按下文第5.10款中规定的方式获取可用余额的退款。

2.7 ***客户服务处***

2.7.1 除该等条款与须知中另有指明外，如您对环球现金卡有任何要求、疑问或任何投诉，您可以通过下列任何方式联系客户服务处：

1. 前往携程的任何分支机构；（由携程提供指定分支机构的地点，具体地址请于携程APP查询）

（b） 致电24小时服务热线 +86 400 0580 603；

您同意，Wirecard和/或携程可以：（i）对您与我方客户服务处人员进行的任何会话进行监督和/或录音；（ii）将该类录音或其电子转录文字用于质量保证和培训目的，或者在任何争议或潜在争议中用作证据。

2.7.2 如您需要对任何环球现金卡交易或ATM提现进行任何紧急禁用或冻结，您可以考虑通过您的携程APP在线进行该等紧急禁用或冻结。

**3. 多币种钱包**

3.1 您可以根据国际旅行需要向您的账户中充值任何可支持性货币。如您提供的充值资金是非支持性货币（人民币），在将资金加充值进您的账户之前，作为充值渠道的携程将首先把您提供的非支持性货币金额兑换成与您选择的支持性货币等价的金额（该等兑换将使用届时适用的兑换率）。如为完成某项交易而需要在您账户内存储的任何货币钱包之间转移任何资金，这类货币间的转移也须适用兑换率。

3.2 ***货币顺序***

如您账户中有一个以上的货币钱包，则货币顺序适用。环球现金卡的货币优先顺序依次为美元，日元，港元，欧元，新加坡元，澳元，英镑。货币顺序对某些交易而言具有重要性；与此相关的更多详细，请见下文第5.3款（“货币交易介绍”）。

**4. 使用您的账户**

4.1 ***可在哪些情况下使用您的账户***

4.1.1 您应以对待现金的相同谨慎度来对待您的环球现金卡。因环球现金卡和/或PIN丢失或被盗引起的任何可用余额损失，可能无法获得全部或部分补偿。在您获发环球现金卡后并在使用环球现金卡之前，您应立即在环球现金卡上的签名栏中签上您的姓名。

4.1.2 仅限您本人（即持卡人）有权使用您的环球现金卡及关联账户。您可以使用环球现金卡访问您账户中的可用余额，并用其从接受VISA品牌支付卡的商家购买货物和服务。该类购买包括邮购、电话订购及互联网订购。但是，可能会有一些商家或金融机构不接受通过您的环球现金卡或账户进行支付。我方对此类情形不负有任何责任。您也可以使用环球现金卡在接受VISA品牌支付卡的任何ATM上提取您账户中的可用余额现金。当您使用环球现金卡在ATM上提取您账户中的资金时，要选择“贷记（Credit）”选项，而不要选择“支票”或“储蓄”选项。随后，需要您输入您的支付PIN，以便授权并完成提现交易。

4.1.3 仅当您的环球现金卡及相应账户内有正数可用余额时，才能用其进行任何交易或提现。在正常情况下，我方不会批准交易金额或提现金额超过您的可用余额的任何交易。但是，如该类交易获得受理，您应对我方负责因此产生的任何负数余额和任何适用费用、我方或任何其他相关第三方在收回或试图收回您所欠的负数余额过程中产生的任何成本。为免生疑义，负数余额的产生，并不表示允许产生负数余额，或允许在后续情形中增加负数余额。

4.1.4 在某些情况下，如您的可用余额不足以支付交易金额，您可以请求商家从您的账户中收取一部分交易金额，然后使用现金或其他支付方式支付剩余的交易金额（例如进行分割交易）。即便如此，也要请您注意，一些商家不允许进行分割交易，在该类情形中，您应使我方免担任何责任。

4.1.5 每当您进行交易或提现时，将立即在您的账户中借记交易或提现金额、适用费用、以及可能由我方按该等条款与须知从您账户中扣减的任何其他金额。您账户中的可用余额将相应减少。

4.2 ***费用和收费***

4.2.1 账户费用和收费适用于特定的交易、查询和服务。与您的环球现金卡及账户使用有关的所有费用和收费详载于账户费用清单中。所有适用费用和收费均将从您的可用余额中扣减（另有指明的除外）。

4.2.2 除该等条款与须知中另有指明外，列明的所有账户费用和收费均将首先从您的默认钱包中扣减。如您默认钱包中的资金不足以结清所有账户费用和收费，则产生该类费用的相关交易可能被拒绝，或者可能发生（从您账户中的另一货币钱包）向您的默认钱包进行资金自动钱包转账。但该等规则的例外情形是国际ATM提款手续费，该类型费用将按以下规定的方式扣减：

（a） 以支持性货币进行国际ATM提款的，国际ATM提款手续费将从包含该支持性货币的货币钱包中扣减。

（b） 以非支持性货币进行国际ATM提款的，国际ATM提款手续费将从您的默认钱包中按美元金额扣减。

（c） 若从中扣减该等手续费的货币钱包内的资金不足，则进行自动钱包转帐。

有关自动钱包转账的更多详情，您可参考下文第5.3款（“货币交易介绍”）。

4.2.3 除账户费用清单中列出的我方ATM手续费以外，一些ATM运营商可能还会收取额外的ATM运营商费用（以下简称“**ATM运营商费用**”）。在适用情况下，当您进行ATM提款时，相关的ATM运营商费用金额将（与Wirecard收取的任何费用一起）加入总交易金额，并将从您的可用余额中扣减。如ATM运营商费用与ATM提款无关（例如，就余额查询收取的ATM运营商费用），则将从您的可用余额中单独扣减该等费用。取决于您是以支持性货币或是非支持性货币进行ATM提款，从您账户中扣减资金的方式会有所不同。更多信息请见下文第5.3.1项和第5.3.2项。请您注意，并非所有ATM运营商都会在您进行ATM提款或余额查询之前向您告知ATM运营商费用。

**5. 管理您的账户**

5.1 ***余额查询***

5.1.1 您可通过以下方式查询您账户内任何货币钱包的余额：登录您的携程手机APP，或前往携程指定线下门店，或按上述第2.7款中规定的方式联系客户服务处。如果您的账户内有一个以上的货币钱包，您也可以通过ATM查询余额，ATM余额查询将以ATM使用的当地货币显示您账户内所有货币钱包中的所有资金的总可用余额。一些ATM运营商可能还会对ATM余额查询收取单独的ATM运营商费用，这些费用也将从您的可用余额中扣减。您可以参考下文第5.3.1项和第5.3.2项关于支持性货币交易与非支持性货币交易的信息，从而决定从您的哪一个货币钱包中扣减该类ATM运营商费用。

5.2 ***如何保护您的环球现金卡、PIN及密码***

5.2.1 您的环球现金卡和相应的账户只能供您本人使用。在根据该等条款与须知激活环球现金卡之后，可以使用该等环球现金卡和相应的账户。您需自行负责PIN和密码的保密性和安全性。就此而言，您不得存在下列行为：

（a） 保存您的PIN或密码的书面记录；

（b） 允许其他人查看您的PIN或密码；

（c） 以很容易被确定为您的环球现金卡的PIN或密码的形式，保存您的PIN或密码；

（d） 向其他人（包括您的家庭成员或配偶）透露您的PIN或密码；或

（e） 与您的环球现金卡一起携带PIN或密码，或将其保存在移动设备中。

5.2.2 您必须设置一个密码，用于登录您的手机APP。您必须妥善保管您的密码，不得将其透露给任何人，或记录在任何地方，并确保您选择的密码不明显或不容易被猜到（例如，不要使用您的出生日期、部分本人姓名、家人姓名、宠物名或街道名等作为密码）。

5.2.3 如果您忘记密码或认为密码可能已经被泄露，您应尽快联系客户服务处。您也可以随时登录您的携程手机APP，重置密码。

5.3 ***关于货币交易***

5.3.1 ***支持性货币交易***：当您从ATM提款或实施购买时，或当ATM运营商向您收取一笔ATM运营商费用时（使用您已充值至您的账户的某一种支持性货币），交易金额（包括应付的费用）将从持有该等支持性货币的相关货币钱包中扣除。但是，如果该等货币钱包的资金不足，将按照兑换率以提及的货币顺序从您的下一个可用货币钱包向前述第一个货币钱包实施自动钱包转账。全部的交易金额可能来自您账户上的多个货币钱包。从其它货币钱包（按照货币顺序中列明的顺序）向持有交易货币的货币钱包实施自动钱包转账，直至后者的货币钱包拥有足够的资金用于结清交易金额，包括应付的费用。

5.3.2 ***非支持性货币交易***：当您从ATM提款或实施购买时，或当ATM运营商向您收取一笔ATM运营商费用时（使用非支持性货币），将借记来自默认钱包的美元资金，并按照VISA兑换率，将其兑换为非支持性货币金额，用于结清相关的费用。如果您的默认钱包没有任何资金或出现资金不足的情况，将借记来自货币顺序中第一个或下一个货币钱包的资金，并按照VISA兑换率，将其兑换为非支持性货币金额，用于结清相关的费用。完整的交易金额可能来自您账户中的多个货币钱包。

5.3.3 ***动态货币兑换***：一些ATM运营商和商家可能会允许您使用除其所在的区域使用的当地货币之外的某一种货币完成交易（“**替代性货币**”）。在这种情况下，当从交易货币转换为选择性货币时，商家或ATM运营商可能对适用的兑换率增加兑换汇率差，并可能对交易加收其他成本。若您提款的ATM机发放的是替代性货币，ATM运营商可能将被提出的金额首先兑换为本地货币金额，然后再兑换为替代性货币。这种情况甚至适用于替代性货币为您的货币钱包内存放的某一种支持性货币时。因此，从您的账户中借记的实际金额可能大于ATM吐出的金额。并非所有的ATM运营商都会在您从ATM提款之前，向您告知将从您的账户借记的金额。您在此承认，在实施该等提款时，将自行承担风险。

5.4 ***错误和交易争议***

5.4.1 您应保留商家和ATM出具的所有凭证和交易记录、交易通知和收据，并通过定期审核交易记录和历史（可以在您的**携程APP获取**）检查所有的交易明细和条目。您需负责定期审核、对账，并核实交易历史和明细的准确性，并及时向我们报告与之相关的差异、错误、遗漏或未授权交易。携程APP反映的交易历史条目详情均被假设为真实准确的，除非您在交易发生后一（1）个月内以书面形式向我们告知存在的争议或不准确性。

***与错误有关的争议***

5.4.2 若您认为账户内的可用余额，或交易历史记录出现会计错误，您必须尽快向我们通知和上报该等错误。在任何情况下，需在有争议的交易之日后一（1）个月内完成通知和上报。您需要通过拨打客服热线提交争议申请并通过电子邮件书面将《争议表格》发送给客服。您应提供您的交易证据，并尽可能提供与该等存在争议的交易有关的信息。一旦我们收到您填写完整的《争议表格》，我们将调查该等错误，并在十（10）个工作日内以书面形式承认收到您的《争议表格》。除非您并未满足我们提出的信息请求，或出现例外情况，妨碍我们调查（在该等情况下，我们将向您去函，以便于您知悉该等情况），我们将在承认收到《争议表格》后（在大多数情况下）四十五（45）个工作日内，完成交易调查，并向您告知结果。在解决该等争议时，Wirecard作出的任何决定也应是最终的决定。Wirecard可以自行作出该等决定。

5.4.3 若我们确定，交易错误或争议是因我们或服务供应商（包括携程）的错误而产生，我们将采取措施，纠正该等错误，并在必要时，向您的环球现金卡和/或账户实施退款。但是，若我们基于合理的理由确定，该等默认错误并非直接或间接因我们、携程，或我们的服务供应商而产生，我们将以书面形式向您通知我们的决定。但是，我们并无义务采取进一步的措施。除非交易或记录错误是直接因为我们的错误而产生，否则我们对您不承担任何责任。

***与未交付或非授权交易有关的争议***

5.4.4 在授权或完成某一项交易之后，您不得停止或逆向交易付款。但是，若您在与商家实施交易后想要退款，您应直接向商家提出您的要求。若商家自行决定，或根据退款政策，决定受理您的退款申请，商家必须向Wirecard出具一份有效的退款凭证，从而向您退款。在从商家收到该等凭证之后，我们才可以将该等退款交易贷记入您的账户。

5.4.5 为了避免歧义，Wirecard并非为您与任何商家之间买卖货物和服务交易的当事方。您与任何商家之间就下列事项的权利和义务建立的关系只存在于您与该等商家之间：（a） 出售并提供作为该等交易标的物的货物和服务，（b） 交易方法和条款，（c）执行或不执行交易（包括但不限于拒绝执行、延期、未交付、缺陷、错误、退回或更换货物和服务，以及退款）。同时，我们不享有控制权，并且不负责您使用环球现金卡或账户向第三方商家购买的货物或服务的交付、质量、安全性、合法性或其他方面的内容。我们无法确保，您正在打交道的商家将实际完成交易，或有权这么做。与该等事项有关的争议必须直接由提供该等货物或服务的商家负责处理。

5.4.6 我们有权（但是并无义务）自行决定代表您，就您认为您有权退款的交易，或非授权交易，向商家提出正式的争议。但前提是，您必须满足我们的信息要求（包括提供交易证据），并向我们提供所有相关的文件。若商家根据环球现金卡网络（在该等条件下，为VISA）的规则，以有利于您的方式解决争议，我们作为环球现金卡的发卡机构，将存在争议的金额贷记入您的账户。

5.5 交易退款或撤销

商家就之前使用支持性货币开展的交易实施的退款、付款回扣或撤销将贷记至持有该等特定支持性货币的货币钱包。若在回扣期间或之后，处理退款或付款撤销，您不再拥有适用的货币钱包，并且您已经拥有允许的最大货币钱包数量，我们将以回扣、退款或撤销发生之时适用的兑换率向您的默认钱包返还相应的金额。使用非支持性货币实施的回扣、退款或撤销金额将按照适用的VISA兑换率兑换为美元金额，并退回到您的默认钱包。我们也将返还向您最初的交易收取的货币兑换费用，并且，不会向被退回的金额收取另一笔货币兑换费用。注：因存在汇率波动，非支持性货币的退款金额，以及货币兑换费用可能与在开展最初交易时从您的账户扣除的金额不同。

5.6 ***ATM的安全性***

当在ATM使用您的环球现金卡时，您应采取安全预防措施。在开展交易之前，观察周围的情况，并在输入或显示PIN时，不要让其他人看到您的PIN。收好印有交易明细的ATM交易通知，并根据在携程APP上显示的交易记录，检查您的ATM交易通知。

5.7 ***您的账户的使用限制：***

5.7.1 您不得将环球现金卡或账户用于下列目的：

（a） 在中国大陆境内进行ATM提款；

（b） 在中国大陆境内与任何商家进行有卡或无卡交易；

（c） 向商家购买商品（当通过zipzap机器手动处理交易时）；

（d） 开展涉及直接借记、循环付款或分期付款的交易；

（e） 向不接受VISA品牌预付卡的商家购买商品；

（f） 在下列任何一个国家，与指定人员（参见新加坡金管局的名单(http://www.mas.gov.sg/)）参与交易：朝鲜人民民主共和国、刚果民主共和国、厄立特里亚、利比亚、索马里、南苏丹、苏丹、也门、伊朗、古巴、叙利亚、朝鲜，或被联合国安全理事会制裁（或与被联合国安全理事会制裁的人员），或在中国，被列明的其他国家；

（g） 参与出现下列情况的交易：

（i） 违反适用法律；

（ii） 参与下列内容：（1） 给患者安全造成风险的麻醉剂、类固醇、特定受控物质或其他产品；（2） 吸毒工具；（3） 鼓励、提倡、促进或指示他人参与非法活动的项目；（4） 赃物，包括数字产品和虚拟产品；（5） 倡导仇恨、暴力、种族排外，或犯罪经济剥削；（6） 被视为淫秽下流的项目；（7） 侵犯或违反适用法律项下的版权、商标、形象权或隐私权，或其他专有权利的项目；（8） 受适用法律管辖的弹药、火器、特定的枪械零部件或配件，或特定的武器或刀具；（9） 与购买年金债券或彩票合同、积蓄系统、境外金融或交易，以为信用卡债务融资或再融资有关；（10） 为了在卖方控制或持有项目之前，出售特定的项目；（11） 由付款服务提供商代表商家收款；（12） 与出售旅行者的支票或汇票有关；（13） 涉及特定的信用修复、债务清偿服务、信贷交易或保险活动；（14） 涉及为了贿赂或腐败，提供或收受付款金额，或（15） 自动加油机交易；

（iii） 涉及销售经政府机构确定，很可能具有欺骗性的产品或服务；或

（iv） 作为向与货物和服务的基本交易无关联的第三方划转资金的转账机制的一部分，或与该等机制相关联。

5.7.2 在向特定的商家（如，酒店和租车公司）使用您的环球现金卡时，可以适用“容差限额”。这意味着，商家可以获得授权或许可，将至多高出预期总账单20%的金额借记到您的账户，涵盖杂费等其他项目，或保证提供充足的资金。在确认授权或许可之前，不会从您的可用余额扣除全部的授权或许可金额（包括容差限额）。在确认授权或许可之后，才会从您的可用余额扣除实际花费或授权的金额。

5.8 ***交易、充值限额以及账户费用清单***

5.8.1 下列交易和充值限额将适用于您的环球现金卡：

|  |  |
| --- | --- |
| ***交易类型*** | ***限额*** |
| 每日最高充值金额 | 5,000美元 |
| 环球现金卡最高余额 | 50,000美元 |
| 每年充值限额金额 | 50,000 美元 |
| 最高交易金额 | 50,000美元 |
| 每日支出限额金额 | 50,000美元 |
| 每年支出限额金额 | 50,000 美元 |
| 每次提款时，最高的ATM提款金额\* | 1,500美元 |
| 每天最高的ATM提款金额\* | 1,500美元 |

*\*该项目需符合本地ATM运营商制定的限额。*

5.8.2 根据使用您的环球现金卡开展的交易类型，适用下列费用和支出：

账户费用清单——携程环球现金卡

|  |  |
| --- | --- |
| ***交易类型*** | ***费用和支出*** |
| 申卡费 | 免费 |
| 充值手续费 | 免费 |
| 退款手续费  （在携程线下指定网点对卡内余额进行结汇） | 免费 |
| 币种转换费  （账户内币种钱包间币种转换的费用） | 免费 |
| ATM取现手续费 | 2.50% |
| ATM查询余额手续费 | 0.50美元 |
| 货币转换费  （使用非支持性货币实施交易时的费用） | 交易总额的2.50% |
| 挂失补卡/毁损补卡手续费  （环球现金卡挂失补卡/毁损补卡时收取的费用） | 50元人民币/30元人民币 |
| 境外紧急补卡服务费用 | 200.00美元 |
| 境外紧急预借现金服务费用 | 预借现金总额的3% |
| 争议处理费用 | 25.00美元/笔 |

5.9 ***换卡***

您可以随时通过下列方式申请新卡，或更换旧卡或故障卡：通过携程APP的挂失/补卡或毁损/补卡申请新的环球现金卡，将收取50元人民币/30元人民币的换卡费用。当您新的环球现金卡已经准备完毕时，在提交政府颁发的有效身份证明进行面对面KYC检查和验证之后，您可以在携程指定的线下门店领取您的环球现金卡。

5.10 ***退还可用余额***

若您在任何时候希望退回账户内剩下的可用余额总额，您须本人至携程的线下门店，提出退款申请并出示本人有效身份证（原件）。为了处理您的退款申请，您需提供本人有效身份证（原件），以便于我们满足适用的法律监管要求。但是，需注意的一点是，若可用余额的总额超过中国国家外汇管理局为货币兑换制定的适用限额，可能无法成功地执行您的退款申请。

**6. 到期、注销及终止**

6.1  ***环球现金卡到期***

6.1.1 在激活之后，并在环球现金卡显示的到期日之前，您可以将您的环球现金卡用于进入账户。但同时您仍可以在环球现金卡到期之前，通过携程APP随时注销您的账户。

6.1.2 在到期日后，不得在任何商家或ATM上使用您的环球现金卡。但是，您仍然可以执行下列操作：（i） 根据第5.9条规定申请新的环球现金卡；（ii） 根据下述第6.2条规定，注销账户，并亲自到携程指定线下门店，要求退还您账户剩下的可用余额。但是，若在您的环球现金卡到期日后六（6）个月或超过六个月后，我们无法根据所记录的联系方式联系到您，您在此承认和同意，我们可以根据适用法律，持有您的可用余额。您的可用余额将存放在默认钱包内，包括按照届时适用的兑换率兑换的其他货币钱包的金额。

6.2 ***注销您的账户***

您可以自行选择，随时按照第5.10条和第6.3.3条规定的方式，注销您的账户，并获得可用余额退款。一旦注销您的账户，您需销毁环球现金卡，或将其返还给我们。在您提交注销后，如无任何问题，我们将自动注销与您的账户绑定的环球现金卡。

6.3 ***终止该等条款与须知***

6.3.1 您在此承认，在下列任何一种情况下，我们有权限制、拒绝或暂停您账户和/或环球现金卡的使用，或立即终止该等条款与须知，无需事先寄送通知：

（a） （若为暂停使用）为了迁移、更换、维护、更新或修理Wirecard或携程的软件或硬件设施需要这么做时；

（b） 因为不可抗力事件，或因为并非由Wirecard和/或携程（直接或间接）导致的第三方（包括Wirecard和/或携程的服务供应商）的作为或不作为，Wirecard或携程无法正常使用环球现金卡和账户的功能；

（c） 我们认为，您的账户已经或正在可能被滥用或泄露；

（d） 您使用环球现金卡和/或账户已违反适用法律或该等条款与须知；

（e） 我们怀疑您存在非法或未经授权使用账户或环球现金卡的行为；

（f） 您向我们提供错误的信息或不准确的信息（包括KYC信息），或我们合理怀疑，您向我们提供错误的信息或不准确的信息（包括KYC信息）；

（g） 继续使用您的账户或环球现金卡可能导致Wirecard或携程违反适用法律（包括但不限于，与反洗钱和反恐融有关的法律）

（h） 您不再满足第2.2条规定的资格要求；或

（i） 我们合理认为，您正在以可能直接或间接给您或我们造成损失的方式使用您的环球现金卡、账户、PIN或携程APP。

包括但不限于前述规定的条件下，在暂停使用您的环球现金卡和相应的账户期间，我们可以持有您账户中的可用余额以等待与我方提供服务有关的调查结果，并向我们认为必要的执法当局或其他当局，披露您的违约信息或涉嫌违约信息。您须知晓，在我们决定采取特定的行动（包括终止和限制访问您的环球现金卡和/或账户）时，是基于我们在风险管理、客户安全方面必要的保密标准及预付卡系统的公正性标准的。您在此同意，我们并无义务向您披露风险管理或安全程序的详细信息。

6.3.2 在不损害上述第6.3.1项规定的前提下，您在此同意，在至少提前三十（30）天向您通知的前提下，我们有权注销您的账户，并终止该等条款与须知，无需给出任何理由。

6.3.3 您也可以通过携程APP终止申请，终止您的环球现金卡（销卡前需前往携程线下门店进行帐户结清）。一旦终止您的环球现金卡，您必须（尽可能）在芯片和磁条处将相关的环球现金卡做切毁处理，并停止使用该等环球现金卡。您需支付我们不时规定的因该等终止产生的费用。

6.3.4 若我们行使第6.3.2项下的终止权，您将有权根据该等条款与须知，要求返还账户内的可用余额。用户在此同意，在该等条款与须知终止之后，第4.2条、第5.4条、第5.5条、第5.6条、第5.8条、第5.9条、第5.10条、 第6条、第7条、第8条、第9条及第10条，以及根据自身的性质，本应存续的其他条款条件将继续存续和生效。

**7. 非授权交易**

7.1 ***非授权使用、遗失或被盗***

若您认为已发生下列情况，您必须及时通过客户服务处通知我们，或登录您的携程APP，提出报告和/或冻结并暂停您的账户：

（a） 您的账户被攻击、滥用或泄露；

（b） 您的环球现金卡遗失或被盗；

（c） 您的环球现金卡被损坏或无法正常工作；

（d） 您的环球现金卡被留在ATM内；或

（e） 您的PIN或密码安全受到威胁。

一旦我们收到您有关上述事件的通知，我们将暂停您的环球现金卡和/或账户，避免您不甚遗失、被盗或泄露的环球现金卡和/或账户发生进一步的交易，直至采取适当的措施，更换您的环球现金卡和/或恢复账户的安全性。

7.2 ***与非授权使用、遗失或被盗有关的责任限制***

在我们根据上述第7.1款的规定，已被告知您的环球现金卡或账户不甚遗失、被盗或泄露，或在您已冻结使用该等环球现金卡或账户（若适用）之后，您无需负责他人使用您的环球现金卡或账户执行的非授权交易。但是，您需负责在我们被告知该等遗失/被盗情况之前，或在您冻结使用您的环球现金卡或账户之前开展的所有交易，即便该等交易未获得您的授权。

**8. 赔偿和责任限制**

8.1 ***赔偿***

您应提供全额赔偿，并确保 Wirecard、携程，及其各自的高级管理人员、董事、雇员、合伙人及代理人（“**受偿人**”）免于遭受受偿人直接或间接因您下列的行为遭受或招致的所有损坏赔偿金、判决、费用、损失、索赔、诉讼、责任、惩罚、成本和/或诉求（包括法定责任和第三方责任、经济损失、会计费用、诉讼费，以及基于律师-客户基础评估的法律费用）：

（a） 作为、不作为、疏忽大意、故意违约、错误、不当行为、欺诈或欺骗（包括您的环球现金卡和/或账户的被盗或损失，或相关的欺骗或滥用）；

（b） 违反该等条款与须知；

（c） 违反适用法律，或合同义务或信托义务；

（d） 访问并使用携程APP、您的环球现金卡和/或账户（或访问并使用您的PIN和密码）；

（e） 付款和/或ATM现金提款指示，和/或我们本着诚实善意的原则行事，并基于此采取或拒绝采取行动和措施；

（f） 侵犯任何人员或实体的权利。

8.2 ***无担保***

在提供给您时，您的环球现金卡、相应的账户，以及携程APP系“按照原样”予以提供，无任何类型的担保，不论是否是明示或默示的担保（包括关于商家能力或令人满意的质量、适合某一特定目的、符合描述内容或不侵权的默示担保，或因履约或交易过程、贸易用途或其他方式（明确拒绝承认）产生的默示担保）。在不限制前述规定的前提下，我们并未保证：

（a） 我们根据该等条款与须知提供给您的服务不存在错误、病毒，或其他侵入性代码或破坏性代码，也不存在需要纠正的缺陷；

（b） 我们的服务运营（您传输的任何信息）将保持连续、不间断或安全；

（c） 我们在携程APP向您提供的任何信息是准确、完整或可靠的；和/或

（d） 使用您的环球现金卡、相应的账户和/或携程APP不会导致法律或合同项下的任何责任。

8.3 ***Wirecard的责任***

8.3.1 在法律允许的最大范围内，Wirecard、携程及其受偿人在此明确拒绝承认和排除您（或在您项下或通过您声称的任何人员）就或因为您访问或使用携程APP、您的环球现金卡及相应的账户可能遭受的所有间接的、附带的、特殊的、惩戒性的、后果性的或惩罚性的损失或损坏（包括业务、收益、利润、数据使用，或其他经济利益损失），不论：（a）是否根据合同或侵权行为（包括疏忽大意）而产生；（b） 该等损失或损坏是可预见的，和/或（c） Wirecard、携程及其受偿人已事先获得关于存在该等可能性的通知。

8.3.2 在法律允许的最大范围内，就您使用或无法使用您的环球现金卡、相应的账户和/或携程APP而言，Wirecard在此明确拒绝向您承担因下列情况产生的，或与下列情况有关的所有责任：

（a） 失败的交易、错过的交易、延误的交易或欺诈性交易、支付传输错误，或其他和您与携程之间的付款、处理、充值充值和/或由充值渠道方提供的在您和携程之间的转账充值有关的问题；

（b） 携程未能及时准确或根本没有代表您向我们或其他第三方寄送通知、指示或通信内容；

（c） 并非因为Wirecard的作为或不作为，非授权访问、披露、错误或以欺骗性的方式使用您的环球现金卡、账户、携程APP、个人数据、PIN以及密码；

（d） 其他方（包括您和携程）出现错误、疏忽大意、故意违约、不当行为、欺骗、作为、不作为、违反、未遵守或违背适用法律；

（e） 我们根据您的指示合理行事而产生的索赔；

（f） 您或任何第三方因超出我们合理控制范围的事项（包括但不限于未交付邮件、机器故障、系统故障、罢工、ATM或通信连接故障）遭受的任何损失；

（g） 您出现疏忽大意或欺骗行为导致的任何损失，不论是否是单独或与其他人员一起行事；或

（h） 因您违反适用法律或该等条款与须知而招致的任何损失。

8.3.3 即使存在前述规定，若Wirecard需负责承担损坏赔偿金，您在此同意：（i） 在导致索赔的首次事件之日后两（2）个月内，您不得采取任何行动，不论采用何种形式；（ii） 根据所有的诉因（包括合同和侵权行为），我们向您承担的最大责任总额不得超过5000新加坡元或其他等额货币（为避免歧义，此条不影响您根据第5.10条规定，要求退还可用余额的权利）。

**9. 个人数据**

9.1 ***更改个人资料***

您在此陈述和保证，您提供给我们的所有信息（包括KYC信息）是真实、准确和完整的。若您发现任何不准确之处，或更改您的联系信息，或其他个人资料（如，您的地址、电话号码或电子邮件地址），您必须通过登录携程APP或致电客户服务处及时告知我们。若因为我们依靠您之前已提交的，但是未更新的不准确、不完整或过时的个人资料，导致您未收到根据该等条款与须知发出的通知或信函，我们将不对此承担任何责任。此外，若您未向我们提供准确完整的信息，我们和/或携程可能无法向您提供根据该等条款与须知提供的产品或服务内容。

9.2 ***收款、使用及披露许可***

在不影响您根据该等条款与须知向我们提供的许可的前提下，您在此不可撤销和无条件地同意，并授权我们随时自行决定开展下列活动：

（a） 收集、使用、处理并存储已提供给我们的所有个人可识别信息、信用信息或财务信息，包括KYC信息；

（b） 向携程、Wirecard其他关联方、财务机构、收债公司、信用局、信用报告机构，或Wirecard 和/或携程其他第三方服务供应商披露所有的个人可识别信息、信用信息或财务信息，包括KYC信息；

为了与我们根据该等条款与须知提供服务有关的所有目的。

**10. 概述**

10.1 ***可分割性***

若该等条款与须知的任何规定被确定为无效，该等规定的无效性不得影响该等条款与须知剩余规定的有效性。该等剩余的规定应当保持完全的效力。

10.2 ***转让***

您在该等条款与须知项下享有的权利或承担的义务只适用于您个人。未经我们的事先书面许可，您不得转让、让与、替代，或向任何第三方分包该等权利和义务。我们有权随时转让、让与、替代、分包，或另行处理我们在该等条款与须知项下享有的权利或承担的义务。您在此同意，并应开展必要的措施，促进我们实施的该等转让、让与、替代或处理。

10.3 ***弃权***

若我们在任何时候未能强制执行，或忽略强制执行该等条款与须知项下的任何规定，不得被视为放弃我们的权利，也不得通过任何方式影响该等条款与须知全部或部分规定的有效性，或损害我们采取后续措施的权利。

10.4 ***不可抗力***

若全部或部分，或直接或间接因为超出我们合理控制范围的不可抗力事件，未能履行或延迟履行我们在该等条款与须知项下的义务，或无法提供该等义务，我们无需为此承担任何责任。

10.5 ***遵守法律***

您应遵守与使用环球现金卡、相应的账户以及携程APP有关的所有适用法律。

10.6 ***第三方权利***

除了受偿人，并非为本协议当事方的人员或实体不得享有新加坡《合同第三方权利法 》（第53B章）项下的权利去强制执行本协议的任何条款条件，不论该等人员或实体是否已基于名称被确定为某一类成员，或被确定为回应某一项特定的描述。

10.7 ***修正***

我们可以不时采用下列第10.8条规定的方式，在向您合理提前通知的前提下，修正、补充，或取代该等条款与须知，包括因使用您的环球现金卡和/或账户产生的费用和支出。我们也将在网站和携程APP端公布该等条款与须知所做的修正或变更内容。修正后的条款与须知将在其公布在网站和携程APP当日开始生效。若您在之后使用您的环球现金卡和/或相应的账户，应视为您接受修正后的条款与须知。若您不同意该等条款与须知，您应立即终止您的账户。

10.8 ***通知或通信***

根据适用法律的规定，您在此同意，我们或我们的代理人可以采用下列任何一种方法，向您提供该等条款与须知项下的书面通知或其他通信。并且，您将被视为已收到该等通知，具体如下所述：

（a） **当邮寄至我们最近已知的居住地址或邮政地址时：**在邮寄之日后2个工作日后；

（b） **当亲自送达时：**在交付之时；

（c） **当以电子通信方式发送至最近已知的电子邮件地址时：**在传输该等邮件之日（若未收到交付失败通知）；

（d） **通过发布在携程APP端或，实现电子通讯，以便于您实施检索（通过电子邮件或文字讯息，向您告知这一点和信息的一般性质，并使您能够随时通过电子方式检索信息）：**在我们发布该等电子通讯后24个小时内。

除了该等条款与须知规定的通信渠道之外，我们和我们的代理人可以使用适用法律允许或要求的任何方式，向您寄送通知或其他通信内容。若适用法律要求我们或我们的代理人使用特定的通信方法或提供通知，将使用该等方法。

10.9 ***完整协议***

该等条款与须知规定了您和我们就标的物达成的完整理解，并取代与标的物有关的所有提案或其他通信内容，不论是否是采用口头形式或书面形式。

10.10 ***争议解决***

10.10.1 Wirecard的目标是了解和处理因我们已下发的环球现金卡和相应的账户产生的，或与我们已下发的环球现金卡和相应的账户有关的担忧。若我们无法以令您满意的方式这么做，Wirecard将向您提供中立的具有成本效益的方法，用于快速解决争议。若您提起投诉或对我们的服务存在争议，可以采用第2.7条规定的方式，向客户服务处报告该等争议。

10.10.2 就任何索赔（不包括禁令性救济或其他平等救济索赔）而言，若申请的裁决总额低于10,000.00新加坡元（或其他货币的同等金额），申请救济的一方可以选择通过调解，以具有成本效益的方式解决争议。或若调解不成功，选择通过具有约束力的不基于出席并仅以文件审理的仲裁解决争议。若任何一方选择调解，该方将在新加坡调解中心，通过小案例商业调解方案，启动该等调解。若调解不成功，启动调解的一方将通过新加坡国际仲裁中心、新加坡法律协会仲裁方案，或双方共同约定的其他已成立的替代性争议解决（“**ADR**”）服务供应商，启动该等仲裁。替代性争议解决 服务供应商和各方必须严格遵守下列条例：（a） 该等仲裁应当作为仅以文件审理的仲裁予以开展，无需出席和/或听证，除非各方另有共同约定；（b） 仲裁不得涉及各方或见证人的亲自出席，除非各方另有共同约定；（c） 仲裁员提供的仲裁裁决可以在具有有效管辖权的法院予以做出。

10.11 ***监管条例***

该等条款与须知应当在各方面适用新加坡的法律。除非各方另有约定，或如上述第10.10.2项所述，您在此同意，您可以向我们提起的索赔或争议必须由位于新加坡的法院予以解决。您在此不可撤销地同意服从新加坡法院的专属管辖权。