

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of white lines and circles on a blue gradient background, resembling a circuit board or neural network.

TALLER CHATBOTS PARA PYMES



Piero Divasto
Full-Stack Developer
Nisum Chile



¿CUÁL ES LA TEMPERATURA?

¿TENGO ALGO PARA MAÑANA?

¿A QUE HORA CIERRA LA PANADERIA?



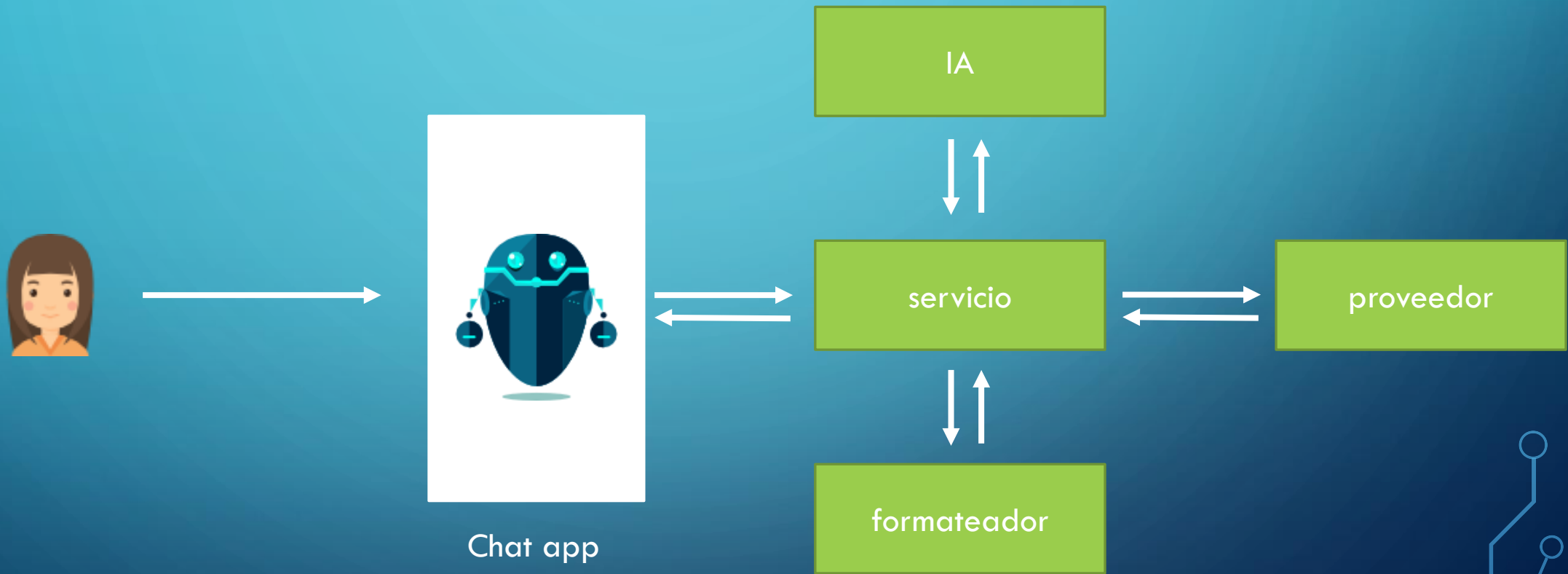
TENDENCIAS

- Demasiadas apps!
- Chats cada vez más populares
- Bots como nuevas apps
- Lenguaje natural como UX

¿QUÉ ES UN BOT?

- Nuevo canal de comunicación con clientes
- Te ayudan a resolver problemas sin cambiar de contexto ni mediante una aplicación especial
- Pueden entender lenguaje natural (NLP)
- Inteligencia Artificial hace la diferencia!

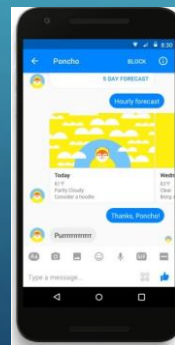
¿QUÉ ES UN BOT?



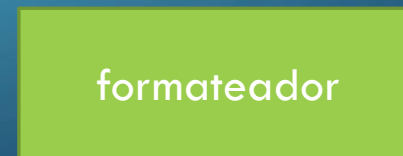
¿QUÉ ES UN BOT?



Cual es la temperatura?



Intención: buscar_temp



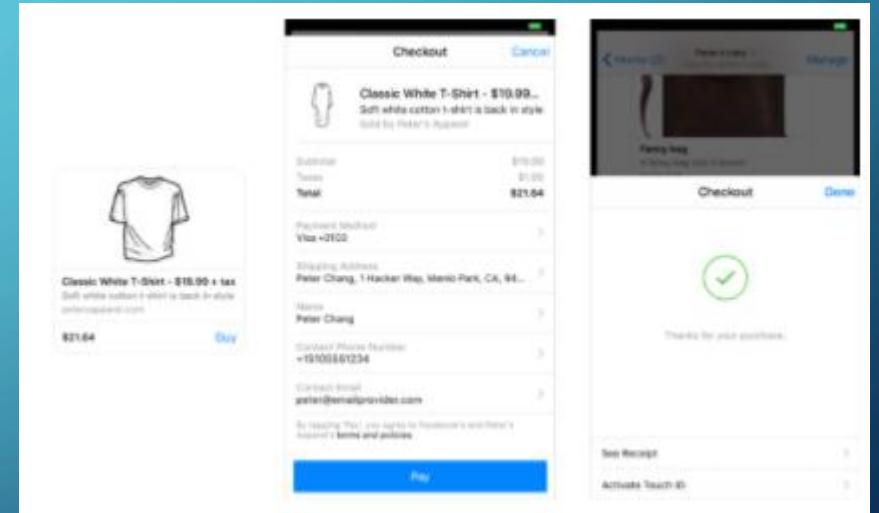
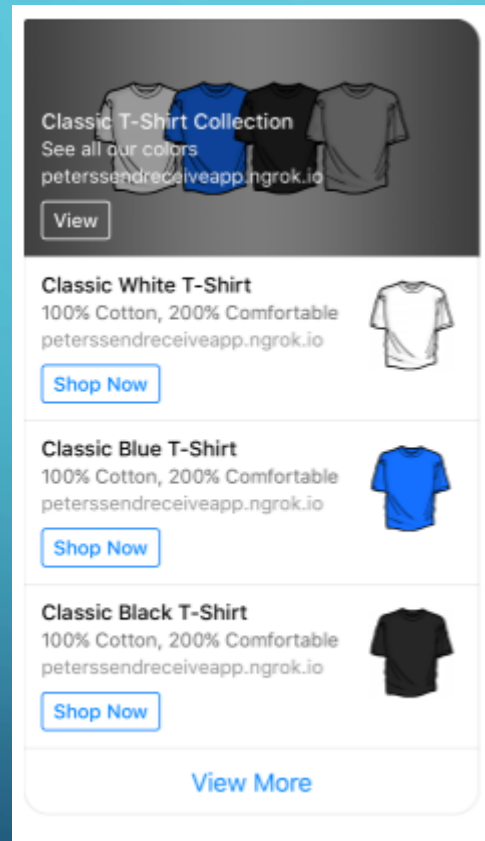
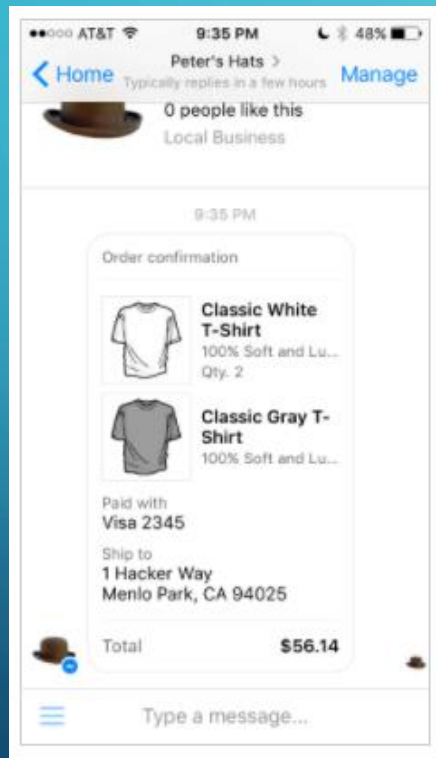
PLATAFORMAS



BOTS PARA PYMES?

- No hay mucho tiempo para estar revisando las RRSS
- Bajo presupuesto para mantener CM
- Mejora la satisfacción del cliente
- Mejora atracción de nuevo cliente

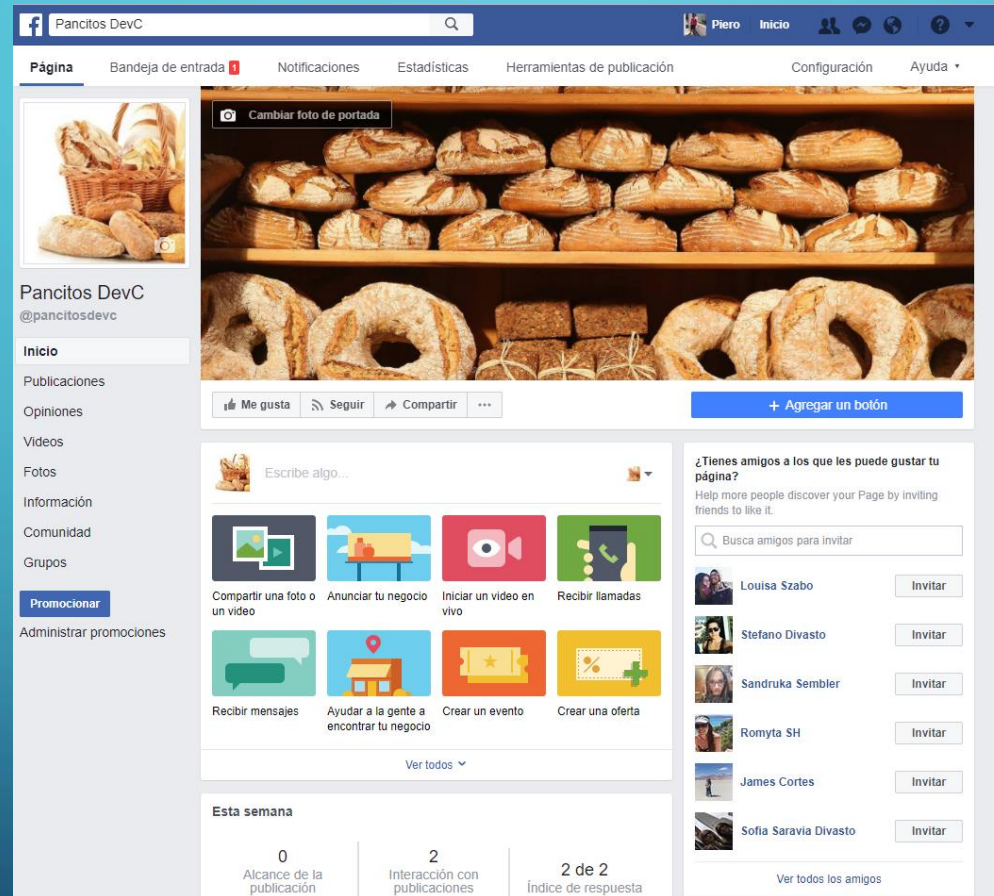
BOTS PARA PYMES?



The background is a blue gradient with decorative circuit-like lines in the corners. These lines are white and light blue, featuring circles and straight segments that resemble electronic traces.

DEMOS

PANCITOS DEVC



<https://www.facebook.com/pancitosdevc/>

PROTOTIPADO

- BotSociety - <https://botsociety.io/>
- Bot UI Kit - <http://bots.mockuuups.com/>
- Messaging Design Kit - <https://layer.com/messaging-design-kit>
- BotMock - <http://botmock.com/>
- Botframe - <https://botframe.com/editor/new>

CHATBOT ANALYTICS

- Botanalytics - <http://botanalytics.co/>
- Bot Metric - <http://www.getbotmetrics.com/>
- Dashbot - <http://www.dashbot.io/>
- Botlytics - <http://www.botlytics.co/>
- Chatmetrics - <http://www.chatmetrics.io/>

INTEGRADORES

- Api.ai - <http://api.ai/>
- Wip.ai - <http://wit.ai/>
- Recast AI - <http://recast.ai/>
- Chatfuel - <http://chatfuel.com/>
- ManyChat - <http://manychat.com/>
- Robotify - <http://www.rebotify.com/>

CHATBOT MARKETPLACES

- Botlist - <http://botlist.co/>
- Chatbottle - <http://chatbottle.co/>
- BotPages - <http://www.botpages.com/>
- Intento - <https://inten.to/facebook/bots/english/best>

CHATBOT MARKETING

- bCRM - <http://bcrm.com/>
- Bonobo.ai - <http://www.bonobo.ai/>

NOTICIAS SOBRE BOTS

- Chatbot Magazines - <http://chatbotsmagazine.com/>
- Chatbot's life - <http://chatbotslife.com/>
- BotFunded - <http://botfunded.com/>
- The Messenger - <http://orat.us3.list-manage.com/subscribe?u=bc7bf59bacb552868cc103361&id=e906a9ad0a>
- Topbots - <http://www.topbots.com/>
- Bot Weekly - <http://www.botweekly.com/>
- Chat Bots weekly - <http://www.chatbotsweekly.com/>
- BotList weekly - <http://botlist.us12.list-manage1.com/subscribe?u=b9348305a16bf754c64f822a7&id=71c583935e>

MUCHAS GRACIAS!



Piero Divasto
Full-Stack Developer
Nisum Chile



<https://www.linkedin.com/in/pierodivasto/>



<https://twitter.com/morph3o>



<https://github.com/morph3o>

<https://github.com/morph3o/fb-bot-taller>