|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | برنامه مدیریت ذی‌نفعان | کد: **FO206/00** |

|  |  |
| --- | --- |
| **تاریخ تهیه:** |  |

نام مدیر پروژه: عنوان پروژه : نام موسسه :

نام مسئول : کد پروژه :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **راهبر** | **حمایت‌گر** | | **خنثی** | **مقاوم** | **نا‌آگاه** | | **ذی‌نفع** |
|  |  | |  |  |  | |  |
|  |  | |  |  |  | |  |
|  |  | |  |  |  | |  |
|  |  | |  |  |  | |  |
| C = Current level of engagement (سطح مشارکت فعلی) ؛ D = Desired level of engagement(سطح مشارکت مطلوب) | | | | | | | |
| **زمان‌بندی/ دوره تناوب** | | **روش یا وسیله ارتباطی** | | **نیازهای ارتباطی** | | **ذی‌نفع** | |
|  | |  | |  | |  | |
| **تغییرات قریب الوقوع ذی‌نفعان:** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | برنامه مدیریت ذی‌نفعان | کد: **FO206/00** |

|  |  |
| --- | --- |
| **تاریخ تهیه:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **روابط ذی‌نفعان** | |
|  | |
| **رویکردمشارکت باذی‌نفعان** | |
| رویکرد | ذی‌نفع |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **مولفه های برنامه شناسایی ذی نفعان** | |
| **عنصر سند** | **توضیح** |
| **ماتریس ارزیابی مشارکت ذی نفعان :** | **از اطلاعات ثبت ذی نفعان برای ارزیابی نقش ذی نفعان استفاده می شود . سطح مشارکت "فعلی" ذی نفعان با "C" و مشارکت "مطلوب" ذی نفعان با "D" ثبت می شود.**   * **بي اطلاع:** ذینفعانی که اطلاعات خاصی از اجرای پروژه ندارند. * **مقاوم:** ذینفعانی که در برابر اجرای پروژه مقاومند. * **خنثي:** ذینفعانی که نسبت به پروژه بی تفاوت هستند. * **پشتيبان:** ذینفعانی که ازاجرای پروژه منتفع می شوند و درجهت تسریع در اجرای آن کمک می نمایند. * **راهبر (حضور فعال):** مشارکت فعالانه جهت موفقیت پروژه مانند ذینفعان اصلی پروژه یا سرمایه گذاران |
| **تعیین نیازهای ارتباطی :** | تشریح اطلاعاتی که باید در اختیار هر ذی نفع گذاشته شود . شامل محتوا ، سطح جزییات ، روش توزیع و دلیل برای توزیع اطلاعات. |
| **تعین روش یا رسانه :** | روش یا رسانه ای که برای تبادل اطلاعات استفاده خواهد شد. |
| **تعیین دوره زمانی یا تناوب :** | فهرست اینکه اطلاعات چه زمانی و با چه شرایطی باید ارائه شوند. |
| **تعیین تغییرات ذی نفع :** | توصیف هر مورد اضافه شده معلق ، حذفیات یا تغییرات ذی نفعان و تاثیرات بالقوه روی پروژه . |
| **تعیین روابط داخلی :** | فهرست روابط میان گروه های ذی نفعان |
| **تعیین رویکرد مشارگت ذی نفعان :** | تشریح رویکردی که برای هر ذی نفع استفاده خواهد شد تا مشارکت آنها به سمت مطلوب حرکت کند. |