


# 排查 Filestore 实例响应错误

以下部分介绍了实例可能无响应的场景，并提供了帮助解决此问题的步骤。

## Filestore 实例不响应 ping 或 traceroute 请求

Filestore 实例不响应 ping 或 traceroute 请求，因为 Filestore 不允许使用 ICMP。

如需测试与 Filestore 实例的连接，您可以通过客户端运行 showmount：

```
sudo showmount -e filestore-ip 
```

Filestore 实例使用其导出的文件系统进行响应，例如：

```
Export list for 10.139.19.98:  
/vol1 192.168.0.0/16,172.16.0.0/12,10.0.0.0/8
```

您还可以通过运行以下命令来检查客户端是否可以访问 Filestore 的 RPC 信息：

```
sudo rpcinfo -p <filestore-ip>
```

响应如下所示：

program	vers	proto	port	service
100000	4	tcp	111	portmapper
100000	3	tcp	111	portmapper
100000	2	tcp	111	portmapper
100000	4	udp	111	portmapper
100000	3	udp	111	portmapper
100000	2	udp	111	portmapper
100024	1	udp	2046	status

100024	1	tcp	2046	status
100003	3	tcp	2049	nfs
100227	3	tcp	2049	
100021	1	udp	4045	nlockmgr
100021	3	udp	4045	nlockmgr
100021	4	udp	4045	nlockmgr
100021	1	tcp	4045	nlockmgr
100021	3	tcp	4045	nlockmgr
100021	4	tcp	4045	nlockmgr
100005	3	udp	2050	mountd
100005	3	tcp	2050	mountd

## 计划性维护

一段时间后，Filestore 会在几分钟内无响应，然后由于计划性维护事件而再次做出响应。如需了解 Filestore 的服务等级协议 (SLA)，请参阅[服务等级协议 \(SLA\)](https://cloud.google.com/filestore/sla?hl=zh-cn)。

(<https://cloud.google.com/filestore/sla?hl=zh-cn>) 页面。

Filestore 不支持客户定义的维护期。客户也无法使用 Filestore 的维护期安排功能。

## 实例在仍装载到客户端的情况下被删除

如果文件操作或 unix 命令（如 `df`、`ls` 或任何读/写操作）停止响应，则 Filestore 实例可能在仍装载到客户端的情况下被删除。

检查实例是否仍然存在：

```
gcloud filestore instances list
```

如果该实例不再列出，您可以使用与被删除实例相同的 IP 地址和文件共享名称创建新实例，从而恢复控制。创建实例后，无响应的操作会退出并报错。如果您不需要 Filestore 实例，则可以卸载文件共享并将其删除。

为防止将来再发生类似情况，在删除 Filestore 实例之前，请务必先将其卸载。

## 实例显示 REPAIRING 状态

Filestore 实例因用户无法控制的内部原因而处于运行状况不佳的状态，并且正在自动修复自身。在此期间，实例不可用，您无需执行任何进一步操作。

## 实例显示 UNAVAILABLE 状态

如果检测到 Cloud KMS 密钥状态发生更改，实例将自动停止传送数据。下面是一些示例：

- 停用 (<https://cloud.google.com/kms/docs/enable-disable?hl=zh-cn#disable>) 密钥或密钥版本。
- 销毁 (<https://cloud.google.com/kms/docs/destroy-restore?hl=zh-cn#destroy>) 密钥或密钥版本。
- 修改密钥的权限。

如需了解详情，请参阅 使用 CMEK 加密数据

([https://cloud.google.com/filestore/docs/cmek?hl=zh-cn#disable\\_or\\_destroy\\_a\\_key\\_thats\\_used\\_by\\_an\\_instance](https://cloud.google.com/filestore/docs/cmek?hl=zh-cn#disable_or_destroy_a_key_thats_used_by_an_instance))

。

如未另行说明，那么本页面中的内容已根据 知识共享署名 4.0 许可

(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>) 获得了许可，并且代码示例已根据 Apache 2.0 许可

(<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>) 获得了许可。有关详情，请参阅 Google 开发者网站政策 (<https://developers.google.com/site-policies?hl=zh-cn>)。Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。

最后更新时间 (UTC)：2023-08-14。