



# Morscha Muller

## RPA SPECIALIST | PROCESS OPTIMIZATION & AUTOMATION | PROJECTMANAGEMENT

morscha@gmail.com

+316 2802 1400

Blauwgraspad 6, Arnhem,  
Gelderland 6841BL, Netherlands

### Geboortedatum / Plaats

05-08-1980 / Arnhem

### Rijbewijs

Ja

### Nationaliteit

Nederlands

## Profiel

Mijn passie ligt op het snijvlak van technologie en bedrijfstransformatie. Ik geloof dat ware efficiëntie niet alleen gaat om het harder werken, maar om het slimmer inrichten van processen. Met een sterke achtergrond in Software Development en Projectmanagement, help ik organisaties bij het vertalen van strategische doelen naar werkende technische oplossingen. Of het nu gaat om het bouwen van complexe RPA-oplossingen of het integreren van systemen via API's. Ik zorg dat de data stroomt en de processen lopen. Mijn kracht ligt in het analyseren van de huidige situatie (Proces stroomdiagrammen & Data Mining) en deze omzetten naar geoptimaliseerde, geautomatiseerde workflows. Ik gebruik de juiste tool voor de juiste klus om duurzame procesverbetering te realiseren.

## WORK

## EXPERIENCE

### Bridging the gap between Business & IT | RPA Specialist | Process Optimization & Automation, SMARTZ

01/2021–Heden

Mijn passie ligt op het snijvlak van technologie en bedrijfstransformatie. Ik geloof dat ware efficiëntie niet alleen gaat om het harder werken, maar om het slimmer inrichten van processen.

Met een sterke achtergrond in Software Development en Projectmanagement, help ik organisaties bij het vertalen van strategische doelen naar werkende technische oplossingen. Of het nu gaat om het bouwen van complexe RPA-oplossingen (o.a. met Selenium en Windows Automation) of het integreren van systemen via REST & SOAP API's. Ik zorg dat de data stroomt en de processen lopen.

Mijn kracht ligt in het analyseren van de huidige situatie (Processstroomdiagrammen & Data Mining) en deze omzetten naar geoptimaliseerde, geautomatiseerde workflows. Van C#, Selenium en Microsoft SQL Server tot Google Apps Script: ik gebruik de juiste tool voor de juiste klus om duurzame procesverbetering te realiseren.

## SKILLS

### Robotic Process Automation (RPA)

Selenium

Windows Automation

Java Access Bridge

C#

.NET

MS UI Automation

MS SQL Server

Google Apps Script

REST-API's

SOAP

AutoIt

XML

HTML

Scrum

Data Mining

Projectmanagement

Bedrijfstransformatie

Strategische planning

Process optimization

## CERTIFICATES

Oosterkamp training: Certificate,  
Programming with C#

Wemerman software testen: Selenium  
webdriver advanced, Testing

Global Knowledge: Visual Basic 2005  
Fundamentals

## Projectmanagement & Proces automation | RPA & Software Development, MULLER CORP BV

12/2021–Heden

Ik help bedrijven hun operationele processen te stroomlijnen door middel van slimme automatisering en strategische planning. Met een unieke combinatie van technische skills (C#, SQL, API's) en procesinzicht (RPA, Optimalisatie), ben ik in staat om complexe vraagstukken te vertalen naar concrete softwareoplossingen. Ik voel me thuis in elke fase van het traject: van de strategische planning en het uittekenen van de processtromen, tot de daadwerkelijke software implementatie en het beheer.

- Automatisering: RPA, Selenium, Windows Automation.
- Development: C#, Google Apps Script, REST/SOAP.
- Business: Projectmanagement, Procesverbetering, Bedrijfstransformatie.

## Vrijwilligerswerk, Exodus Nederland, Nederland

01/2022–Heden

Naast mijn werk ben ik ben vrijwilliger bij Exodus Nederland. Ik help mensen die extra hulp nodig hebben waar zij zelf soms vastlopen. Denk aan gebroken gezinnen ondersteunen in het ophalen, brengen en terug brengen van een kind dat een ouder wil bezoeken dat in de gevangenis zit, maar het gezin geen middelen heeft om dit te bewerkstelligen. Denk aan mensen welke geen netwerk hebben om naar therapie gebracht te moeten worden, Boodschappen, Computerhulp & ICT, Hulp bij armoede, Projectcoördinatie en Vervoer & transport, etc.

## Eigenaar, XOXO-S, Arnhem

01/2023–Heden

Een kledinglijn opgezet met als doel een bijdrage leveren voor de onderzoek tegen borstkanker.

## Senior Lead Digital Transformation, FLX SOLUTIONS, Arnhem

04/2019–01/2021

Als gedreven developer en automatiseerder zoek ik altijd naar de meest efficiënte oplossing voor technische uitdagingen. Ik ben gespecialiseerd in het bouwen van robuuste Software en RPA-oplossingen die repeterend werk wegnemen en foutmarges verkleinen.

- Development: C#, Google Apps Script, Windows Automation.
- Data & Integratie: Microsoft SQL Server, REST-API's, SOAP, Data Mining
- Automation: Selenium, Robotic Process Automation.

Ik ben niet alleen een bouwer, maar ook een denker. Ik duik graag diep in proces stroomdiagrammen om te begrijpen hoe een applicatie of proces in elkaar zit, om deze vervolgens via software-implementatie en proces automatisering naar een hoger niveau te tillen.

Twice IT: Programming Fundamentals

OCC.nl: Communicate Collection Performance

IBM – Rational Robot scripting || Basic & Advanced

## LANGUAGES

Netherlands (mother language)  
English

## Links

[LinkedIn](#)

## **Bluepond Tactical Automation Engineer/Systeemontwikkelaar, BLUEPOND GROUP**

**01/2009–01/2020**

Het ontwikkelen en implementeren van een systeem dat handmatige acties vervangt door een automatische verwerking. Dit gebeurt m.b.v. het .net 3.5 framework, databases, windows pc's en .net tools, die de data stromen sturen.

Dagelijkse werkzaamheden omvatten het in kaart brengen van gebruikerswensen d.m.v. interviews, het vertalen van deze wensen naar systemen en applicaties, het ontwikkelen van systemen en applicaties m.b.v. Visual studio, het maken van tabellen, het ontwerpen van SQL queries voor de database, het ontwikkelen van scripts in Visual studio, het verzorgen van de documentatie met betrekking tot het in kaart brengen van de processen, de procedures, het beschrijven van de gebruikte functies en libraries, het documenteren van de systeemarchitectuur, het implementeren van de ontwikkelde applicaties en processen in de organisatie, het instrueren van de gebruikers hoe om te gaan met de ontwikkelde applicaties. Dit alles met een korte time-to-market en op basis van voortgaand onderling overleg.

## **Net Developer jr, YELLOWPOND**

**01/2009–12/2010**

Het ontwikkelen en implementeren van een systeem dat handmatige acties vervangt door een automatische verwerking. Dit gebeurt m.b.v. het .net 3.5 framework, databases, windows pc's en .net tools, die de data stromen sturen.

## **Tactical Automation Engineer, ORANGE NEDERLAND**

**03/2003–12/2008**

Automatiseren van handmatige call-center agent handelingen met behulp van Rational Robot. Het programmeren van Robot scripts in SQA basic om de verschillende handelingen van de aangevraagde processen door de robot te kunnen laten uitvoeren, het wegschrijven van rapportages naar de verschillende rapportagetools inclusief CRM systeem Analyse en oplossing van voorkomende problemen en storingen van het systeem. Verwerking van de dagelijkse, geautomatiseerde processen. Helpdesk support, uitzoeken en beantwoorden van vragen van de verschillende afdelingen.

## **Customer Advisor Billing Inquiries, ORANGE NEDERLAND**

**03/2003–01/2004**

Het doel van de functie Customer Advisor Billing Inquiries is het analyseren en oplossen van problemen naar aanleiding van rekeningvragen bij particuliere klanten. Het juist interpreteren van vragen, opmerkingen en klachten ten aanzien van facturering en betaling van commerciële producten en diensten van Orange bij particuliere klanten.

- Het ondersteunen van de andere afdelingen binnen Orange door het geven van uitlegssessies en feedback
- Het ondersteunen waar nodig van Billing Validatie / Business Collections
- Het zich houden aan werkinstructies en procedures van Orange
- Behandeld de klantvragen binnen de overeengekomen SLA's
- Behandeld de klantvragen en vragen vanuit de organisatie betreffende Cash on bank verzoeken

## **Customer Advisor Collections, ORANGE NV**

01/2004–01/2006

Op de crediteuren afdeling mensen helpen met een betaling schuld. Het behandelen van de case's.

# EDUCATION

## **Detailhandel niveau 4, RIJN IJSSEL**

1999–2002

-

## **Logistiek & Economie, HOGESCHOOL VAN ARNHEM EN NIJMEGEN**

2002–2003

-

## **MEAO, TITUS COLLEGE**

1998–1999

-

## **MAVO, TITUS BRANDSMA COLLEGE**

1993–1998

-

# HOBBY'S

- Creating memories with the kids
- [www.xoxo-s.nl](http://www.xoxo-s.nl)
- Vrijwilligerswerk Exodus Nederland