



# Morscha Muller

## RPA SPECIALIST | PROCESS OPTIMIZATION & AUTOMATION | PROJECTMANAGEMENT

morscha@gmail.com  
+316 2802 1400  
Blauwgraspad 6, Arnhem,  
Gelderland 6841BL, Netherlands

**Geboortedatum / Plaats**  
05-08-1980 / Arnhem

**Rijbewijs**  
Ja

**Nationaliteit**  
Nederlands

## Profiel

Mijn passie ligt op het snijvlak van technologie en bedrijfstransformatie. Ik geloof dat ware efficiëntie niet alleen gaat om het harder werken, maar om het slimmer inrichten van processen. Met een sterke achtergrond in Software Development en Projectmanagement, help ik organisaties bij het vertalen van strategische doelen naar werkende technische oplossingen. Of het nu gaat om het bouwen van complexe RPA-oplossingen of het integreren van systemen via API's. Ik zorg dat de data stroomt en de processen lopen. Mijn kracht ligt in het analyseren van de huidige situatie (Proces stroomdiagrammen & Data Mining) en deze omzetten naar geoptimaliseerde, geautomatiseerde workflows. Ik gebruik de juiste tool voor de juiste klus om duurzame procesverbetering te realiseren.

## WORK EXPERIENCE

### Bridging the gap between Business & IT | RPA Specialist | Process Optimization & Automation, SMARTZ

01/2021–Heden

Mijn passie ligt op het snijvlak van technologie en bedrijfstransformatie. Ik geloof dat ware efficiëntie niet alleen gaat om het harder werken, maar om het slimmer inrichten van processen.

Met een sterke achtergrond in Software Development en Projectmanagement, help ik organisaties bij het vertalen van strategische doelen naar werkende technische oplossingen. Of het nu gaat om het bouwen van complexe RPA-oplossingen (o.a. met Selenium en Windows Automation) of het integreren van systemen via REST & SOAP API's. Ik zorg dat de data stroomt en de processen lopen.

Mijn kracht ligt in het analyseren van de huidige situatie (Processstroomdiagrammen & Data Mining) en deze omzetten naar geoptimaliseerde, geautomatiseerde workflows. Van C#, Selenium en Microsoft SQL Server tot Google Apps Script: ik gebruik de juiste tool voor de juiste klus om duurzame procesverbetering te realiseren.

## SKILLS

Robotic Process Automation (RPA)  
Selenium  
Windows Automation  
Java Access Bridge  
C#  
.NET  
MS UI Automation  
MS SQL Server  
Google Apps Script  
REST-API's  
SOAP  
AutoIt  
XML  
HTML  
Scrum  
Data Mining  
Projectmanagement  
Bedrijfstransformatie  
Strategische planning  
Process optimization

## CERTIFICATES

Oosterkamp training: Certificate,  
Programming with C#

Wemerman software testen: Selenium  
webdriver advanced, Testing

Global Knowledge: Visual Basic 2005  
Fundamentals

# **Projectmanagement & Proces automation | RPA & Software Development, MULLER CORP BV**

**12/2021–Heden**

Ik help bedrijven hun operationele processen te stroomlijnen door middel van slimme automatisering en strategische planning. Met een unieke combinatie van technische skills (C#, SQL, API's) en procesinzicht (RPA, Optimalisatie), ben ik in staat om complexe vraagstukken te vertalen naar concrete softwareoplossingen. Ik voel me thuis in elke fase van het traject: van de strategische planning en het uittekenen van de processtromen, tot de daadwerkelijke software implementatie en het beheer.

- Automatisering: RPA, Selenium, Windows Automation.
- Development: C#, Google Apps Script, REST/SOAP.
- Business: Projectmanagement, Procesverbetering, Bedrijfstransformatie.

## **Vrijwilligerswerk, Exodus Nederland, Nederland**

**01/2022–Heden**

Naast mijn werk ben ik ben vrijwilliger bij Exodus Nederland. Ik help mensen die extra hulp nodig hebben waar zij zelf soms vastlopen. Denk aan gebroken gezinnen ondersteunen in het ophalen, brengen en terug brengen van een kind dat een ouder wil bezoeken dat in de gevangenis zit, maar het gezin geen middelen heeft om dit te bewerkstelligen. Denk aan mensen welke geen netwerk hebben om naar therapie gebracht te moeten worden, Boodschappen, Computerhulp & ICT, Hulp bij armoede, Projectcoördinatie en Vervoer & transport, etc.

## **Eigenaar, XOXO-S, Arnhem**

**01/2023–Heden**

Een kledinglijn opgezet met als doel een bijdrage leveren voor de onderzoek tegen borstkanker.

## **Senior Lead Digital Transformation, FLX SOLUTIONS, Arnhem**

**04/2019–01/2021**

Als gedreven developer en automatiseerder zoek ik altijd naar de meest efficiënte oplossing voor technische uitdagingen. Ik ben gespecialiseerd in het bouwen van robuuste Software en RPA-oplossingen die repeterend werk wegnemen en foutmarges verkleinen.

- Development: C#, Google Apps Script, Windows Automation.
- Data & Integratie: Microsoft SQL Server, REST-API's, SOAP, Data Mining
- Automation: Selenium, Robotic Process Automation.

Ik ben niet alleen een bouwer, maar ook een denker. Ik duik graag diep in proces stroomdiagrammen om te begrijpen hoe een applicatie of proces in elkaar zit, om deze vervolgens via software-implementatie en proces automatisering naar een hoger niveau te tillen.

Twice IT: Programming Fundamentals

OOCC.nl: Communicate Collection Performance

IBM – Rational Robot scripting || Basic & Advanced

## **LANGUAGES**

Netherlands (mother language)  
English

## **Links**

[LinkedIn](#)

**Bluepond Tactical Automation  
Engineer/Systeemontwikkelaar, BLUEPOND  
GROUP**

**01/2009–01/2020**

Het ontwikkelen en implementeren van een systeem dat handmatige akties vervangt door een automatische verwerking. Dit gebeurt m.b.v. het .net 3.5 framework, databases, windows pc's en .net tools, die de data stromen sturen.

Dagelijkse werkzaamheden omvatten het in kaart brengen van gebruikerswensen d.m.v. interviews, het vertalen van deze wensen naar systemen en applicaties, het ontwikkelen van systemen en applicaties m.b.v. Visual studio, het maken van tabellen, het ontwerpen van SQL queries voor de database, het ontwikkelen van scripts in Visual studio, het verzorgen van de documentatie met betrekking tot het in kaart brengen van de processen, de procedures, het beschrijven van de gebruikte functies en libraries, het documenteren van de systeemarchitectuur, het implementeren van de ontwikkelde applicaties en processen in de organisatie, het instrueren van de gebruikers hoe om te gaan met de ontwikkelde applicaties. Dit alles met een korte time-to-market en op basis van voortgaand onderling overleg.

**Net Developer jr, YELLOWPOND**

**01/2009–12/2010**

Het ontwikkelen en implementeren van een systeem dat handmatige akties vervangt door een automatische verwerking. Dit gebeurt m.b.v. het .net 3.5 framework, databases, windows pc's en .net tools, die de data stromen sturen.

**Tactical Automation Engineer, ORANGE  
NEDERLAND**

**03/2003–12/2008**

Automatiseren van handmatige call-center agent handelingen met behulp van Rational Robot. Het programmeren van Robot scripts in SQA basic om de verschillende handelingen van de aangevraagde processen door de robot te kunnen laten uitvoeren, het wegschrijven van rapportages naar de verschillende rapportagetools inclusief CRM systeem Analyse en oplossing van voorkomende problemen en storingen van het systeem. Verwerking van de dagelijkse, geautomatiseerde processen. Helpdesk support, uitzoeken en beantwoorden van vragen van de verschillende afdelingen.

**Customer Advisor Billing Inquiries, ORANGE  
NEDERLAND**

**03/2003–01/2004**

Het doel van de functie Customer Advisor Billing Inquiries is het analyseren en oplossen van problemen naar aanleiding van rekeningvragen bij particuliere klanten. Het juist interpreteren van vragen, opmerkingen en klachten ten aanzien van facturering en betaling van commerciële producten en diensten van Orange bij particuliere klanten.

- Het ondersteunen van de andere afdelingen binnen Orange door het geven van uitlegssessies en feedback
- Het ondersteunen waar nodig van Billing Validatie / Business Collections
- Het zich houden aan werkinstructies en procedures van Orange
- Behandeld de klantvragen binnen de overeengekomen SLA's
- Behandeld de klantvragen en vragen vanuit de organisatie betreffende Cash on bank verzoeken

## **Customer Advisor Collections, ORANGE NV**

**01/2004–01/2006**

Op de crediteuren afdeling mensen helpen met een betaling schuld. Het behandelen van de case's.

## **EDUCATION**

### **Detailhandel niveau 4, RIJN IJSSEL**

**1999–2002**

### **Logistiek & Economie, HOGESCHOOL VAN ARNHEM EN NIJMEGEN**

**2002–2003**

### **MEAQ, TITUS COLLEGE**

**1998–1999**

### **MAVO, TITUS BRANDSMA COLLEGE**

**1993–1998**

## **HOBBY'S**

- Creating memories with the kids
- [www.xoxo-s.nl](http://www.xoxo-s.nl)
- Vrijwilligerswerk Exodus Nederland