

Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme de Messagerie Sécurisée

1. Informations générales

Bienvenue sur notre plateforme de messagerie sécurisée « *Orthonome* » (ci-après dénommée « la Plateforme »). La Plateforme est dédiée à faciliter les échanges sécurisés entre enseignants, orthophonistes et élèves/patients, ainsi qu'à collecter et gérer des données relatives à l'apprentissage du langage oral et écrit, l'anamnèse, et les aménagements scolaires. Ces conditions générales d'utilisation (« CGU ») précisent les règles d'utilisation de la Plateforme et les droits et obligations des utilisateurs. La plateforme met à disposition de tout professionnel de santé et plus largement de tout professionnel des secteurs sanitaire, social et médico-social et de l'éducation habilité par la loi à collecter et échanger des données à caractère personnel dans l'exercice de leurs missions de prise en charge de patients (ou usagers) ou d'élèves. Ces professionnels sont désignés « Utilisateurs ».

La Plateforme est exploitée par La Société Baumann Ed., immatriculée au RCS de ROUEN 952 538 593, siège social situé à L'hôtel des Compétences, rue du Bois Rond, 76 410 CLEON, contact@baumann-ed.com, ci-dessous désignée comme étant « La Société ».

2. Obligations, lois - « INFORMATIQUE ET LIBERTES »

L'Utilisateur est responsable de traitement au sens de l'article 3 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et est tenu à ce titre de réaliser les formalités préalables à la mise en œuvre d'un traitement de données de santé à caractère personnel au moyen d'un système de messagerie sécurisée. La Plateforme permet l'échange de données à caractère personnel dont des données de santé - relatives aux personnes physiques prises en charge par les personnels soignants (dans ce cas notamment les orthophonistes). Il appartient à l'Utilisateur du service de La Plateforme de délivrer aux personnes concernées par les données à caractère personnel échangées via le service les informations suivantes :

- l'identité du responsable de traitement ;
- la finalité du traitement décrite au point 1 ;
- les modalités d'exercice des droits d'opposition, de rectification, de suppression et d'accès aux données à caractère personnel ;
- les modalités d'hébergement des données à caractère personnel échangées par le service de La Plateforme (dont certaines relèvent de la catégorie des données de santé à caractère personnel) auprès d'un hébergeur agréé à cet effet. Les demandes d'accès aux données de santé sont traitées dans le respect des règles de droit commun (article L 1111-7 du code de la santé publique).

L'Utilisateur doit veiller à mettre en place les mesures nécessaires pour garantir l'effectivité des droits des personnes concernées par les données échangées au moyen de La Plateforme. Le respect des obligations relatives aux données traitées et aux droits des personnes prises en charge relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

2.2 Obligations de l'utilisateur

L'Utilisateur doit tenir compte :

- des règles de droit commun relatives à l'échange des données de santé à caractère personnel, dont les dispositions de l'article L 1110-4 du code de la santé publique ;

- des règles particulières qui autorisent dans certains cas l'échange de données de santé à caractère personnel ;
- du cadre légal qui régit sa profession, en particulier les règles relatives à l'obligation de conserver les données de santé à caractère personnel collectées à l'occasion de l'exercice de sa profession.

L'Utilisateur veillera par lui-même à reporter si nécessaire dans le dossier de la personne concernée toute donnée qu'il jugera utile pour la prise en charge de cette dernière.

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme conformément à sa finalité.
- Ne pas partager ses identifiants avec des tiers.
- Signaler immédiatement toute utilisation suspecte de son compte.

L'Utilisateur est responsable du contenu des messages et apprécie seul la pertinence des messages échangés.

Les données de santé à caractère personnel sont couvertes par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L 1110-4 du code de la santé publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du code pénal. En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas procéder à l'envoi de messages non sollicités à un ou plusieurs destinataires, considéré comme du spam. Il s'interdit également de télécharger et de transmettre des courriels ou documents contenant des virus ou tout programme visant notamment à porter atteinte ou à limiter les fonctionnalités de La Plateforme et de ses Utilisateurs.

3. Fonctionnalités

La Plateforme offre les fonctionnalités génériques suivantes :

- Une messagerie sécurisée pour les échanges entre enseignants, orthophonistes et élèves/patients.
- La collecte des résultats d'exercices d'apprentissage.
- La gestion et le stockage de l'anamnèse et des aménagements scolaires.
- La génération de comptes-rendus adaptés à chaque utilisateur.

Plus spécifiquement, l'Utilisateur est invité à :

- Création d'un compte de messagerie sécurisée ;
- Administration du compte de messagerie sécurisée ;
- Emission, réception de messages et autres services de messageries sécurisées (classement et gestion de messages) ;
- Authentification forte des Utilisateurs ;
- Notification de réception des messages sur une adresse mail reliée au compte créé sur La Plateforme ;
- Recherche dans un annuaire de correspondants.

4. Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) Nous nous engageons à respecter le RGPD (Règlement UE 2016/679) pour assurer la protection des données à caractère personnel des utilisateurs.

5. Catégories de Données Collectées Les données collectées comprennent :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, etc.).
- Données éducatives (résultats des exercices, aménagements scolaires).
- Données de santé (éléments de l'anamnèse, évaluations et comptes-rendus liés au suivi orthophonique).

6. Accès aux Données

- Les orthophonistes et les élèves/patients ont accès aux données de santé et à l'ensemble des données relatives à l'apprentissage (compte-rendu d'exercices, anamnèse complète, aménagements scolaires, messagerie sécurisée).
- Les enseignants n'ont accès qu'aux données éducatives (résultats d'exercices, historique non confidentiel, aménagements scolaires préconisés par les soignants, messagerie sécurisée).
- Les accès sont strictement réglementés pour garantir la confidentialité.
- Afin de prévenir d'éventuelles contestations sur la valeur probante des messages (ou « écrits électroniques ») échangés entre les Utilisateurs au regard des exigences fixées par la loi, les Utilisateurs s'engagent, en acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, à ne pas contester leur force probante sur le fondement de leur nature électronique. Ils s'accordent dès lors pour reconnaître la même valeur probante aux écrits électroniques transmis via la MSSanté qu'aux écrits sur support papier. L'acceptation par les Utilisateurs des présentes conditions générales d'utilisation a pour conséquence la conclusion d'une convention de preuve au sens de l'article 1368 du code civil.

7. Services annexes

Un service d'assistance est mis à disposition des Utilisateurs pour répondre aux interrogations ou pour résoudre les difficultés techniques rencontrées dans le cadre de l'utilisation de La Plateforme. L'assistance est accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 à l'adresse mail suivante : contact@baumann-ed.com.

7. Base Légale du Traitement Les traitements des données reposent sur :

- Le consentement explicite des utilisateurs pour les données sensibles.
- La nécessité contractuelle pour l'utilisation des services de la Plateforme.
- L'intérêt légitime pour l'amélioration continue des services.

8. Droits des Utilisateurs Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Accès, rectification, et effacement des données.
- Opposition et limitation du traitement.
- Portabilité des données.

- Retrait du consentement à tout moment. Les demandes doivent être adressées à contact@baumann-ed.com

9. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre les accès non autorisés, les pertes ou les fuites. Cela inclut le chiffrement des données et l'authentification à plusieurs facteurs.

La Société a recourt à un prestataire extérieur pour l'hébergement du service. Ce prestataire est tenu d'une obligation vis-à-vis de La Société en matière de sécurité, confidentialité et disponibilité des données hébergées. En outre, l'hébergeur défaillant encourt sa responsabilité, pouvant le cas échéant s'accompagner de sanctions pénales. L'hébergement des données de échangées via La Plateforme est assuré par la société OVH.

Adresse de l'hébergeur : 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926.

La Société se garde la faculté de faire évoluer les modalités techniques et matérielles d'accès à La Plateforme, dans le respect de la législation et des normes en vigueur, sans que cette évolution ne constitue une gêne excessive pour les Utilisateurs.

10. Disponibilité du service

La Plateforme est accessible 7 jours/7 et 24h/24. Cela peut varier en cas de force majeure ou de difficultés liées à la structure du réseau ou tout autre difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, La Société peut choisir de suspendre l'accès à La Plateforme et fera son possible afin d'en informer les Utilisateurs le plus tôt possible. Tout dysfonctionnement remarqué par l'Utilisateur sur La Plateforme peut être signalé dans les plus brefs délais aux services d'assistance à l'adresse mail contact@baumann-ed.com

11. Conservation des Données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités décrites et conformément aux obligations légales applicables.

12. Cookies de connexion

Lors des connexions sur La Plateforme, un cookie peut éventuellement s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci.

La Plateforme utilise :

- des cookies « techniques », notamment afin de gérer les sessions ainsi que de garantir et maintenir la sécurité et l'intégrité de La Plateforme. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.
- un cookie de mesure de fréquentation de La Plateforme.

13. Responsabilité

13.1 Responsabilité de La Société

La Société se dégage de toute responsabilité en cas :

- de survenance d'un événement de force majeure ayant un impact sur La Plateforme ;
- de problèmes liés au réseau de communication et au réseau internet ;
- de pannes ou dommages résultant des équipements de l'Utilisateur ;
- de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, malwares, attaques et malveillances de tiers ;
- d'utilisation de La Plateforme par l'Utilisateur non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

13.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de La Plateforme conformément à son usage (précédemment cité), dans le respect des lois et règlements en vigueur et des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toute utilisation préjudiciable de La Plateforme est donc susceptible d'action en recherche de responsabilité engagée par l'Utilisateur. La Société dispose du pouvoir de prendre toute mesure conservatoire nécessaire à la préservation du bon fonctionnement de La Plateforme en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou des règles légales. Dans le cas où la mesure conservatoire consiste à la fermeture temporaire ou définitive d'un profil Utilisateur, La Société s'engage à informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

14. Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU pour nous conformer aux évolutions légales ou techniques. Les utilisateurs seront informés de tout changement substantiel.

15. Propriété intellectuelle

La structure générale ainsi que les logiciels, textes, images et vidéos 2D, 3D, sons et tout autre élément de La Plateforme SAS et de l'application mobile sont la propriété exclusive de La Société Baumann Ed.

La marque Baumann Ed., - Société fabricant de dispositifs médicaux aux normes ISO 13 485 et éditeur de logiciels, et la marque Orthonome - plateforme d'entraînement à la maîtrise du langage oral et du langage écrit, des prérequis à la communication et messagerie sécurisée d'échange entre professionnels de la pédagogie, de l'éducation et de la santé - ainsi que les logos et marques des partenaires sur le site sont protégés. Toute représentation, modification, reproduction exploitation totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de La Société, le cas échéant de ses partenaires précités, est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Les bases de données figurant sur La Plateforme sont protégées par les dispositions des articles L.341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle. Sont également couverts par les droits de propriété intellectuelle exposés ci-dessus, les applications mobiles disponibles sur les magasins d'application mobiles (Apple, Google,...).

15. Contact Pour toute question relative à ces CGU ou au traitement des données personnelles, vous pouvez nous contacter à : contact@baumann-ed.com

16. Loi Applicable et Juridiction Compétente Les présentes CGU sont soumises au droit du sol français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du tribunal de Rouen.