

Diego Martínez Senior Operations Lead | SysAdmin & Network Ops Lead

Contacto:

- **Email:** contact@glutendo.com
 - **Ubicación:** Albacete (Híbrido) / Remoto
 - **LinkedIn:** [linkedin.com/in/mortizz94](https://www.linkedin.com/in/mortizz94)
 - **GitHub:** github.com/mortizz94
 - **Web:** glutendo.com
-

PERFIL PROFESIONAL Especialista en Operaciones, Cloud e Infraestructura con más de 9 años de experiencia. Experto en liderazgo técnico, resolución de incidencias críticas y gestión de servicios de telecomunicaciones N2. Garantizo la continuidad de negocio mediante la gestión de equipos técnicos (+20 personas) y la optimización de operaciones en entornos de alta disponibilidad (Vodafone).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Zelenza (Cliente: Vodafone) | Operations Team Lead & Soporte N2 Albacete (Híbrido) | 2017 – Actualidad Soporte técnico especialista N2 y liderazgo de operaciones críticas para grandes cuentas.

- **Liderazgo y Gestión:** Coordinación de Call Center y equipos Front/Backoffice (+20 técnicos). Impulso de eficiencia operativa y cumplimiento de SLAs/KPIs. Formación continua a equipos N1.
- **Operaciones Críticas:** Disponibilidad 24/7 para incidencias urgentes. Gestión de escalados y priorización de averías masivas en infraestructuras móviles.
- **Redes Móviles Core:** Experiencia profunda en IMS, HLR, HSS, DNS, AUC, VoLTE, SDB y VPN corporativas.
- **Servicios Avanzados:** RDSI, Trunk-IP, SIP, Centralita Virtual (OneNet/VCOM), RingCentral, RedBox, Efax, Multitarjetas, eSIM y Roaming.
- **Herramientas & Hardware:** Salesforce, Amdocs, ClarifyCRM, Remedy T2/BMC, Abalon, Jira. BTS Huawei Crowncell, Repetidores y Cajas de Voz FCT.

Bodegas SAAC | SysAdmin & Desarrollador Full Stack Villamalea | Oct 2016 – Dic 2016 Responsable integral del departamento IT, administración de sistemas y desarrollo.

- **SysAdmin:** Administración de equipos y redes internas. Gestión de usuarios y permisos mediante **LDAP**.
- **Automatización:** Creación de scripts para copias de seguridad y mantenimiento preventivo.
- **Desarrollo Web:** Mantenimiento y actualización del portal corporativo (HTML, CSS, PHP, SQL).
- **Soporte:** Resolución de incidencias para garantizar la disponibilidad de servicios.

APP Informática | Técnico de Sistemas e Infraestructura Iniesta | Abr 2013 – Jul 2013 Soporte técnico especializado en taller y a domicilio.

- **Soporte Técnico:** Diagnóstico de fallos, reparación de hardware y optimización de software (Windows/Linux).
- **Servicio en Campo:** Desplazamiento a empresas y domicilios para mantenimiento de redes y equipos.
- **Asesoramiento:** Consultoría personalizada de equipamiento informático.

HABILIDADES TÉCNICAS & STACK

- **Infraestructura Core:** Linux (Debian/RPM), Windows Server, DNS/DHCP, Active Directory, VPN/Tunnels, VoLTE/IMS, Huawei BTS.
 - **Cloud & Modern Web:** Ecosistema Cloudflare (Workers, Pages, Zero Trust/Tunnels), HTML5/CSS3, JavaScript, Git/GitHub, Supabase.
 - **Gestión & Herramientas:** Jira Admin, Remedy BMC, Salesforce, Liderazgo Técnico, Gestión de Crisis, Mentoring.
 - **Integración IA:** Uso de herramientas de IA en flujos de trabajo (Gemini, Stitch).
-

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR)

IES Leonardo da Vinci | 2014 – 2016

- Administración de S.O. (Windows Server, Linux), Servicios de Red (DNS, DHCP, LDAP, HTTP), Bases de Datos (MySQL, Oracle), Seguridad y Alta Disponibilidad.

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR) IES Cañada de la Encina

| 2012 – 2014

- Montaje y mantenimiento de equipos, redes locales y seguridad básica.

CERTIFICACIONES

- **Data Analytics Fundamentals** – Amazon Web Services (AWS)
- **Cloud Computing** – Google Actívate
- **Linux Essentials Professional Development** – LPI
- **IT Essentials: PC Hardware and Software** – Cisco
- **Cómo protegerse en la red** – Mastermind
- **Intro al Desarrollo Web** – Google