

PROPOSAL

PEMBUATAN SISTEM MANAJEMEN CERDAS DENGAN VIRTUAL AI (CHATBOT) UNTUK UMKM LAUNDRY

EXECUTIVE SUMMARY

- Implementasi Sistem

Pengembangan Sistem Manajemen Cerdas berbasis Website terintegrasi dengan Asisten Virtual AI (Chatbot) dan Dashboard Admin Cerdas.

Sistem mulai diterapkan untuk mendukung operasional Apik Laundry secara digital.

Fokus pada otomatisasi layanan pelanggan, pencatatan transaksi, dan pengelolaan inventaris.

- Identifikasi Masalah & Kebutuhan

Ditemukan kendala operasional seperti:

Pertanyaan pelanggan yang berulang (harga, status cucian, layanan).

Pencatatan keuangan manual yang tidak terstruktur.

Kesulitan memantau stok bahan habis pakai.

- Latar Belakang Bisnis

UMKM Laundry berkembang pesat dan menghadapi persaingan ketat.

Pelayanan cepat, akurat, dan profesional menjadi kebutuhan utama pelanggan.

Transformasi digital menjadi langkah strategis untuk meningkatkan daya saing bisnis.



BUILDING BUZZ AND LOYALTY

Membangun Loyalitas
dan Kepercayaan
Pelanggan Melalui
Sistem Digital

Sistem ini dirancang untuk meningkatkan kualitas interaksi antara Apik Laundry dan pelanggan melalui layanan digital yang modern.

Chatbot AI beroperasi 24/7 untuk menjawab pertanyaan, menerima pesanan antar-jemput, serta memberikan status laundry secara real-time.

Website dan sistem digital membantu memperluas jangkauan pelanggan dan memperkuat citra bisnis yang profesional.



PRODUCT OFFERING

Website Pelanggan & Chatbot AI

Sistem berbasis website yang dilengkapi Asisten Virtual AI (Chatbot) untuk melayani pelanggan selama 24/7. Chatbot mampu menjawab pertanyaan umum, menerima pesanan antar-jemput, serta memberikan informasi status laundry secara real-time guna meningkatkan kualitas layanan pelanggan.

Dashboard Admin Cerdas

Dashboard admin dirancang untuk membantu pemilik Apik Laundry dalam mengelola operasional bisnis secara efisien. Fitur utama meliputi pencatatan keuangan otomatis, pemantauan stok bahan habis pakai, pengelolaan transaksi, serta analisis dan prediksi bisnis berbasis data.



MARKETING & SALES STRATEGY

Digitalisasi Layanan & Informasi

Pemanfaatan website sebagai media utama promosi untuk menampilkan daftar layanan, harga, promo, dan informasi operasional Apik Laundry secara transparan dan mudah diakses oleh pelanggan.

Peningkatan Loyalitas Pelanggan

Penerapan Chatbot AI sebagai saluran komunikasi utama untuk memberikan respon cepat, mengurangi waktu tunggu pelanggan, serta meningkatkan kepuasan dan loyalitas melalui pelayanan yang konsisten dan profesional.

FINANCIAL PROJECTIONS

Biaya Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem manajemen cerdas, website, chatbot AI, dan dashboard admin tidak dikenakan biaya karena merupakan bagian dari tugas akademik tim pengembang.

Biaya Hosting & Domain

Biaya hosting dan domain sebesar Rp 200.000 per tahun, dibayarkan sebelum tahap deployment untuk mendukung operasional website secara online.

Estimasi Nilai Sistem

Nilai pengembangan sistem diperkirakan sebesar Rp 15.000.000, mencakup kebutuhan SDM seperti Project Manager, Analyst, Programmer, Designer UI/UX, dan Technical Writer.

Efisiensi & Manfaat Finansial

Sistem ini membantu mengurangi biaya operasional manual, meningkatkan efisiensi kerja admin, serta mendukung pengambilan keputusan bisnis yang lebih akurat melalui laporan dan prediksi AI.

2026

**THANK YOU
FOR YOUR
ATTENTION**