

## SURAT PENAWARAN PROYEK

Nomor : 002/SP-RPL2/AI-Laundry/2025

Lampiran : 1 (Satu) Berkas

Perihal : Penawaran Pengembangan Sistem Manajemen Cerdas dengan Virtual AI (Chatbot)

Kepada Yth.

Pimpinan Apik Laundry

di Tempat

Dengan hormat,

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan laundry yang praktis, cepat, dan transparan, serta masih banyaknya UMKM laundry yang mengandalkan proses pencatatan manual, maka dibutuhkan sebuah sistem manajemen terintegrasi berbasis digital untuk meningkatkan efektivitas operasional dan kualitas layanan pelanggan.

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah kami dokumentasikan dalam Laporan Pendahuluan Proyek dan Software Requirements Specification (SRS), dengan ini kami mengajukan penawaran pengembangan Sistem Manajemen Cerdas dengan Asisten Virtual AI (Chatbot) untuk UMKM Laundry, yang dirancang khusus untuk mendukung operasional Apik Laundry secara menyeluruh.

### 1. Ruang Lingkup Sistem yang Ditawarkan

#### a. Website Pelanggan

- Registrasi dan login pelanggan
- Pembuatan pesanan laundry
- Pelacakan status pesanan secara real-time
- Riwayat transaksi pelanggan

#### b. Asisten Virtual AI (Chatbot)

- Layanan tanya jawab otomatis 24/7
- Informasi layanan, harga, dan FAQ
- Membantu pelanggan tanpa ketergantungan jam operasional

#### c. Dashboard Admin/Kasir

- Manajemen data pelanggan
- Input pesanan manual (offline)
- Pengelolaan transaksi dan pembayaran
- Manajemen inventaris operasional laundry

#### d. Dashboard Pemilik (Owner)

- Manajemen laporan keuangan (pemasukan & pengeluaran)
- Laporan transaksi dan riwayat order
- Laporan inventaris (stok deterjen, pewangi, dll.)
- Laporan prediksi (Machine Learning)

### 2. Metodologi Pengembangan

Sistem akan dikembangkan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dengan tahapan:

1. Perencanaan kebutuhan
2. Desain sistem dan antarmuka
3. Pembangunan dan integrasi sistem
4. Implementasi, pengujian, dan pelatihan pengguna

### 3. Teknologi yang Digunakan

Front-End : HTML, CSS (Tailwind), JavaScript, Vue.js

Back-End : Python (REST API)

Database : PostgreSQL

AI & Prediksi : Machine Learning

#### 4. Estimasi Waktu Pelaksanaan

Durasi proyek  $\pm 3$  (tiga) bulan

Mulai : 16 Oktober 2025

Selesai : Januari 2026

#### 5. Rincian Biaya Pengembangan

No	Komponen Pekerjaan	Biaya (Rp)
1	Analisis Kebutuhan & Perancangan Sistem	Rp. 3.000.000
2	Pengembangan Website Pelanggan	Rp 4.000.000
3	Pengembangan Dashboard Admin & Pemilik	Rp 5.000.000
4	Implementasi Chatbot AI	Rp 3.500.000
5	Modul Laporan	Rp 3.000.000
6	Modul Prediksi	Rp 2.500.000
7	Pengujian Sistem & Deployment	Rp 2.000.000
	Total Biaya	Rp. 23.000.000

#### 6. Penutup

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar penawaran pengembangan sistem ini dapat menjadi solusi digital yang efektif bagi Apik Laundry dalam meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, serta daya saing usaha.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Tim Pengembang Proyek RPL 2

Daniel Alvin Trianto

Mochamad Girvan Azhar

Moryska Kusuma Dewi

Muhammad Ryan Firmansyah

Zahra Putri Fajrina