Оглавление

[1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 2](#_Toc526287162)

[1.1 Полное наименование системы 2](#_Toc526287163)

[1.2 Заказчик 2](#_Toc526287164)

[1.3 Разработчик 2](#_Toc526287165)

[1.3 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы 2](#_Toc526287166)

[1.4 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы 2](#_Toc526287167)

[1.5 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ 2](#_Toc526287168)

[2.НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ 4](#_Toc526287169)

[2.1 Назначение системы 4](#_Toc526287170)

[2.2 Цели создания системы 4](#_Toc526287171)

[3.ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ ОПТИМИЗАЦИИ 5](#_Toc526287172)

[4 ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ 6](#_Toc526287173)

[4.1 Требования к системе в целом 6](#_Toc526287174)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы 6](#_Toc526287175)

[4.1.2 Требования к надежности 6](#_Toc526287176)

[4.1.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа 7](#_Toc526287177)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой 8](#_Toc526287178)

[4.3 Требования к видам обеспечения 8](#_Toc526287179)

[4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению системы 8](#_Toc526287180)

[4.3.4. Требования к техническому обеспечению 8](#_Toc526287181)

[5 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ (РАЗВИТИЮ) СИСТЕМЫ 9](#_Toc526287182)

[6 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ 10](#_Toc526287183)

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Полное наименование системы

Полное название: Интернет магазин по продаже кондитерской продукции

## 1.2 Заказчик

Заказчик: Иванов Иван Иванович

## 1.3 Разработчик

Разработчик: Макаров Георгий Павлович

## 1.4 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы

Срок начала работы: 05.09.2018

Срок окончания работы: 01.12.2018

## 1.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы

Работы по созданию системы сдаются Разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы\файлы этапа, состав которых определен учебным планом.

## 1.6 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ

В ходе разработки ТЗ были использованы следующие документы:

1. Методические указания по выполнению курсовой работы по Базам данных
2. Лекция 05.09.2018 Курсовая работа по Базам данных
3. Шаблон документа ТЗ "Техническое задание" ГОСТ 34

# 2.НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

## 2.1 Назначение системы

Система предназначена для повышения охвата и упрощения торговли, а также для контроля количества продукции на предприятии заказчика

Основным назначением системы является автоматизация торговой деятельности в бизнес-процессах Заказчика.

В рамках проекта автоматизируется торговая деятельность в следующих бизнес-процессах:

1. Обработка заказов;

2. Прием оплаты;

3. Обработка возвратов.

## 2.2 Цели создания системы

Система создается с целью:

- обеспечения сбора и первичной обработки исходной информации, необходимой для оформления заказов;

- повышения качества, своевременности и согласованности товарооборота;

- автоматизации процесса составления заказа

В результате создания системы должны быть улучшены значения следующих показателей:

- время сбора и первичной обработки исходной информации;

- прозрачность товарооборота;

- время, затрачиваемое Клиентом на оформление заказа;

# 3.ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ ОПТИМИЗАЦИИ

Объектом оптимизации в контексте данного технического задания являются бизнес-процессы. Выделены следующие бизнес-процессы в деятельности кондитерской, в рамках которых производится анализ информации и вынесены соответствующие выводы о возможности их автоматизации.

1. Обработка заказов;

2. Прием оплаты;

3. Обработка возвратов.

# 4 ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

## 4.1 Требования к системе в целом

### 4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы

Система должна быть централизованной, т.е. все данные должны располагаться в центральном хранилище.

В Системе предлагается выделить следующие функциональные подсистемы:

- подсистема сбора и обработки данных,

- подсистема хранения данных.

- подсистема формирования отчетности

В качестве протокола взаимодействия между компонентами Системы на транспортно-сетевом уровне необходимо использовать протокол TCP/IP.

Для организации доступа пользователей к Системе должен использоваться протокол презентационного уровня HTTP и\или его расширение HTTPS.

### 4.1.2 Требования к надежности

Уровень надежности должен достигаться согласованным применением организационных, организационно-технических мероприятий и программно-аппаратных средств.

Надежность должна обеспечиваться за счет:

- применения технических средств, системного и базового программного обеспечения, соответствующих классу решаемых задач;

- своевременного выполнения процессов администрирования Системы

-соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;

### 4.1.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Обеспечение информационное безопасности Системы должно удовлетворять следующим требованиям:

- Программно-технические средства защиты не должны существенно ухудшать основные функциональные характеристики Системы (надежность, быстродействие, возможность изменения конфигурации).

- Разграничение прав доступа пользователей и администраторов Системы должно строиться по принципу "что не разрешено, то запрещено".

## 4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой

Главными требованиями к функциям системы является их быстродействие и отказоустойчивость.

## 4.3 Требования к видам обеспечения

### 4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению системы

При реализации системы должны применяться следующие языки: SQL, php

Должны выполняться следующие требования к кодированию и декодированию данных: UTF-8 как основная кодировка веб интерфейса

Для реализации алгоритмов манипулирования данными в БД необходимо использовать стандартный язык запроса к данным SQL

Для организации диалога системы с пользователем должен применяться веб интерфейс.

### 4.3.4. Требования к техническому обеспечению

Система должна быть реализована с использованием специально выделенного сервера Разработчика.

CPU: 2 (4 core); RAM: 44 Gb; HDD: 256 Gb; Network Card: (100 Mbit).

# 5 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ (РАЗВИТИЮ) СИСТЕМЫ

Работы по созданию системы выполняются в 5 этапов:

1. 2 неделя (12 сентября)

* Утверждение темы, задания на разработку, технического задания (альфа)

1. 4 неделя (26 сентября)

* – 25% готовности 10 баллов
* Оформление ТЗ
* Описание предметной области и требований к системе. Аналоги
* Концептуальная схема
* Прототип или скетчи интерфейса

1. 7 неделя (17 октября)

* – 50% готовности 10 баллов
* Оформление введения и исследовательской части
* Обоснование выбора БД (если необходимо), логическая схема БД, физическая схема данных
* Демонстрация работы макета системы с БД

1. 10 неделя (7 ноября)

* – 75% готовности 15 баллов
* Оформление проектно-конструкторской
* части
* Демонстрация работающего приложения
* Презентация (альфа)
* Тестирование и отладка приложения.
* Разработка эксплуатационной документации

1. 14 неделя (1 декабря)

* – 100% готовности 15 баллов
* Все ошибки и проблемы устранены

# ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ

Контроль за выполнением будет производиться в течение всего срока выполнения работ средствами ресурса GitHub.

Приемка системы будет производиться комиссией.