

Telia Finland Oyj Telia Asiakaspalvelu Pl 0400 65101 VAASA

27.08.2020

RAHMAN MOSTAFIZUR KYLÄKASKENTIE 2 B 11 01200 VANTAA



tiesithän että matkapuhelinliittymässäsi 044 983 3087 on kuukausimaksuton Vastaaja-palvelu, johon puhelut ohjautuvat, mikäli et ole tavoitettavissa. Näin mikään tärkeä asia ei mene ohi korviesi.

Vastaaja on kytketty käyttöösi 26.08.2020 alkaen. Uusi Vastaaja-numerosi on 042 333 0333 (kansainvälinen muoto +358 42 333 0 333).

## Vastaajan käyttöönotto on helppoa:

- 1. Soita numeroon 042 333 0333.
- 2. Valitse palvelukieli (suomi, ruotsi, englanti).
- Valitse itsellesi tunnusluku, jota tarvitset soittaessasi Vastaajaan muusta kuin omasta puhelimestasi.
- 4. Jos haluat, voit myös äänittää henkilökohtaisen tervehdyksen.

Voit muokata Vastaaja-palvelusi asetuksia käyttäjätunnuksellasi (puhelinnumero ja salasana) osoitteessa telia.fi. Jos sinulla ei ole tunnusta tai olet unohtanut sen, tilaa uusi tunnus lähettämällä tekstiviesti salasana numeroon 15400 (0 €). Halutessasi voit poistaa Vastaaja-palvelun käytöstä numerossa 042 333 0333.

Saat tiedon soittoyrityksistä tekstiviestillä numerosta 15007 myös silloin, kun soittaja ei tavoita sinua tai ei jätä viestiä vastaajaasi. Viestistä näet milloin ja mistä numerosta sinua on tavoiteltu, jos puhelimesi on ollut varattu, kiinni tai kuuluvuusalueen ulkopuolella, tai mikäli hylkäät puhelun punaista luuria painamalla. Palvelu on maksuton, myös ulkomailla.

Jos käytössäsi on puhepaketti, soitot Vastaajaan sisältyvät siihen. Jos käytössäsi on puhepaketti, soitot Vastaajaan sisältyvät siihen. Muutoin Vastaajan soitettaessa puheluhinta 0,17 €/min.

Jos et halua ottaa vastaan tekstiviesti-ilmoituksia vastaamattomista puheluista, voit estää nämä ilmoitukset lähettämällä tekstiviestin POISTA NVP numeroon 15007 (0 €). Voit ottaa ominaisuuden takaisin käyttöön lähettämällä tekstiviestin KYTKE NVP numeroon 15007 (0 €).

Lue lisää Vastaaja-palvelusta telia.fi/vastaaja/kuluttaja

Ollaan yhteydessä

Telia

Minun Telia

Mobiilisovelluksella hallinnoit liittymiäsi missä ja milloin tahansa.





telia.fi

Kirjaudu ja hoida asiasi vaikka keskiyöllä. Myös chat valvoo 24/7. Telia Kauppa

Asiantuntevat myyjämme auttavat. Etsi lähin kauppasi telia.fi/kaupat Asiakaspalvelu

Puh. 020 690 400 (mpm/pvm)



