

Le tableau de bord Dean's Dashboard

Renforcer la gestion des écoles grâce aux données et à des décisions éclairées

David Potenziani, IntraHealth International; Jehu Iputo, Walter Sisulu University; Rebecca Bailey, IntraHealth International; Carl Leitner, IntraHealth International; Heather Ross, IntraHealth International; Jørn Braa, University of Oslo



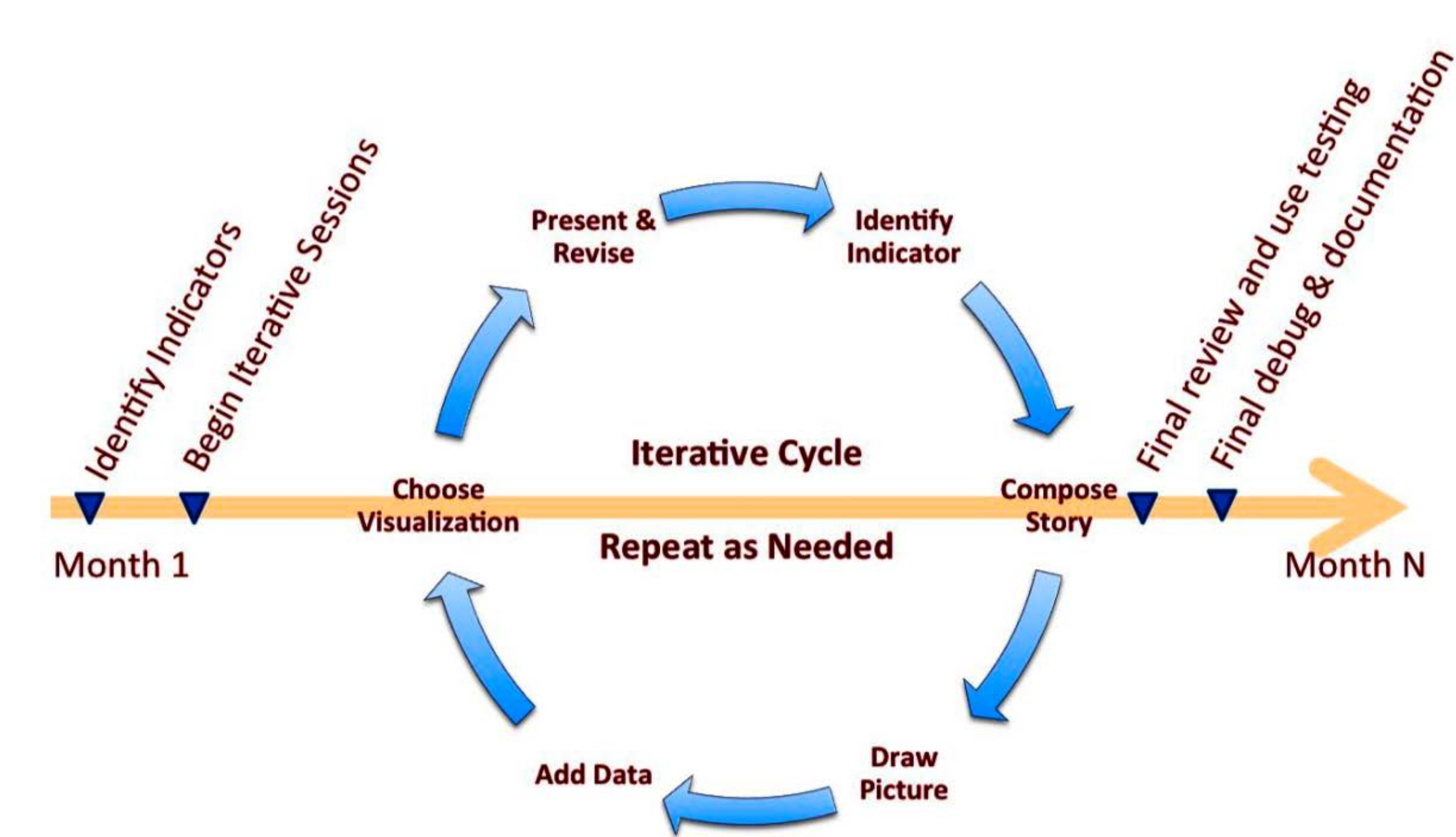
Introduction

Les établissements de formation du personnel de santé du monde entier ont beaucoup de mal à répondre à la demande de plus en plus importante de professionnels de santé capables de proposer des soins de qualité à des populations en constante augmentation. Ces établissements doivent trouver des façons de former davantage de professionnels de santé avec des budgets identiques, légèrement supérieurs, voire moins importants. Dans ce contexte, une gestion plus efficace des établissements d'enseignement et de formation peut jouer un rôle clé dans la capacité d'un pays à adapter son offre de formation de professionnels de santé qualifiés et compétents. Le tableau de bord Dean's Dashboard est un outil informatique permettant d'accompagner l'équipe de gestion d'une école tout au long des processus de définition des objectifs de gestion et de suivi de l'avancement pour les atteindre. Il a été conçu pour mesurer les progrès réalisés et représenter les tendances en indiquant soit une amélioration au fil du temps, soit un besoin d'intervention stratégique.

Méthodes

La version 2 de l'application open source DHIS 2 (District Health Information System) correspond parfaitement au besoin de mise en place d'un système convivial, facilement accessible et abordable, capable d'être configuré comme un tableau de bord de formation des professionnels de santé. Grâce à un processus de développement d'application rapide, des scénarios d'utilisation et des schémas, l'outil propose un accompagnement visuel à chaque étape du processus d'ajout d'objets de visualisation des données. Chaque session devient une itération ajoutée au nombre d'indicateurs disponibles. Nous avons validé l'approche auprès de trois écoles pilotes : deux petits établissements privés au Ghana et au Botswana, et une grande université en Afrique du Sud.

Illustration 1. Cycle itératif de développement des éléments de visualisation des données



Résultats

Le tableau de bord Dean's Dashboard est un outil particulièrement efficace dans le cadre d'un processus de planification stratégique. Avant qu'une école puisse mettre en œuvre un tableau de bord, elle doit pouvoir accéder à des données individuelles de grande qualité, collectées régulièrement. S'il est possible d'utiliser les données, quel que soit leur format, à condition que celui-ci soit facilement accessible, il est néanmoins préférable de les stocker dans un système numérique, y compris dans des feuilles de calcul électroniques. Selon quelques établissements pilotes, il suffit de maîtriser l'interface DHIS 2 pour configurer les données et les rapports du tableau de bord en toute simplicité. Une fois que le représentant d'un établissement a été formé à la configuration et à l'utilisation de l'interface DHIS 2, quelques ressources suffisent pour continuer à l'utiliser et à la déployer. En termes d'infrastructure nécessaire, il existe deux possibilités : hébergement dans le cloud ou installation locale au sein de l'établissement.

Les petits établissements préféreront sans doute opter pour une mise en œuvre payante dans le cloud (avec accès au logiciel et utilisation de ses fonctionnalités entièrement en ligne) compte tenu des coûts élevés que représentent l'achat et la maintenance des serveurs. En revanche, les établissements disposant d'importantes unités TIC souhaiteront plutôt installer le logiciel localement dans leurs centres de données. Bien que la configuration et la mise en œuvre du système ne soient pas trop complexes, les nouveaux utilisateurs auront néanmoins absolument besoin d'aide.

Illustration 2. Capture d'écran de l'application du tableau de bord

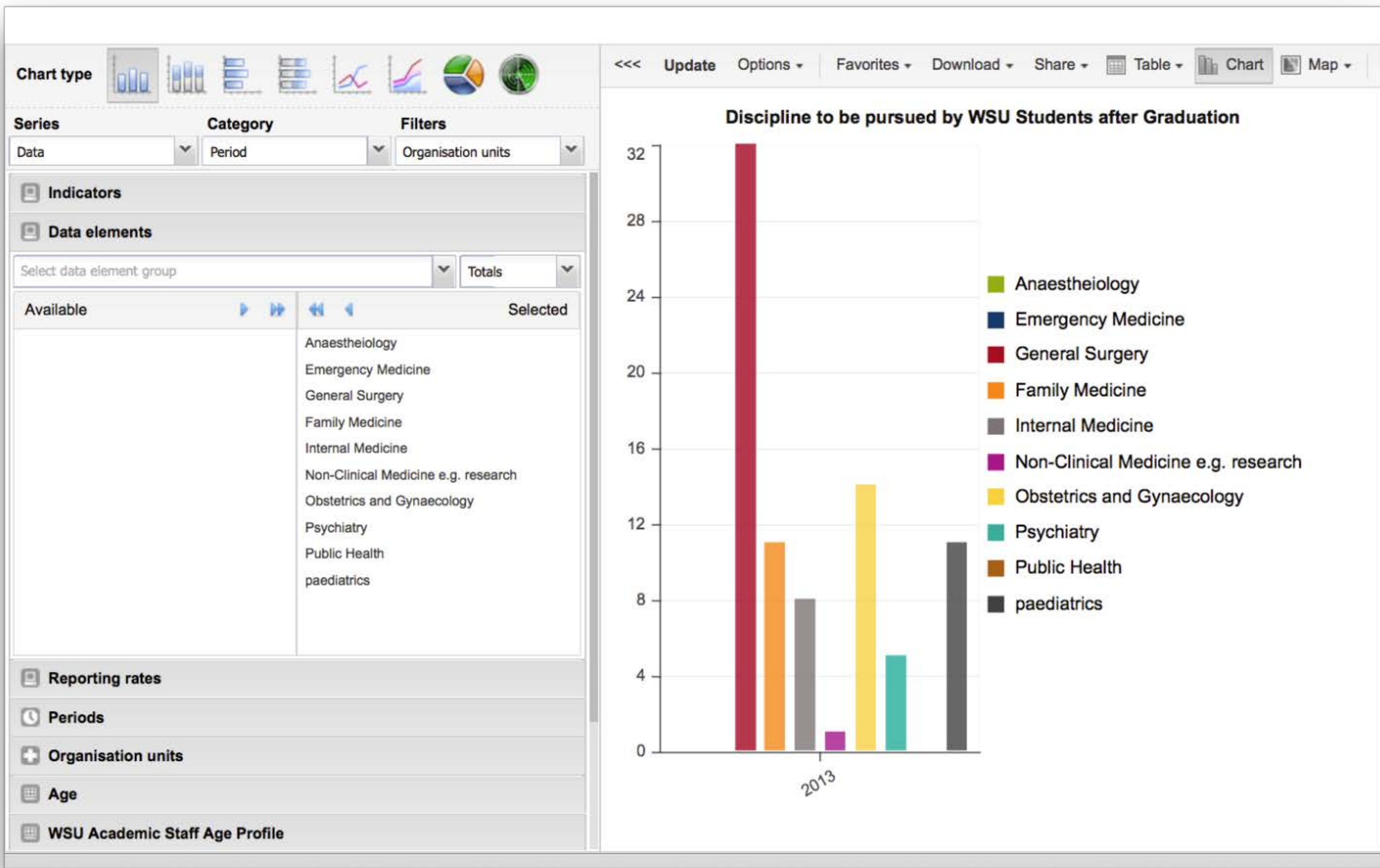
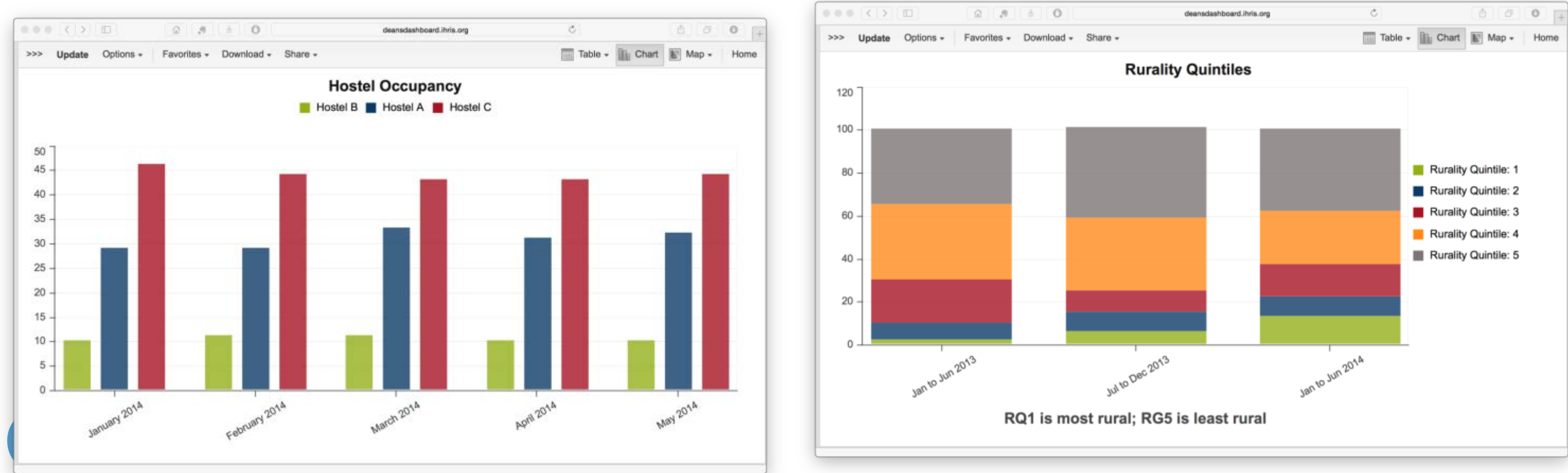


Illustration 3. Objets de visualisation des données

(Le sigle RQ indique le degré de ruralité des localités, RQ5 désignant les zones les moins rurales et RQ1 les zones les plus rurales)



La plupart du temps, les responsables des établissements de formation des professionnels de santé ont suivi très peu de formations à la gestion. Par ailleurs, ils ne sont pas sensibilisés aux déficits d'efficacité ni aux autres difficultés de gestion ou, au contraire, se retrouvent complètement dépassés par ces problématiques. La configuration du logiciel DHIS 2 en tant que tableau de bord Dean's Dashboard permet de bénéficier d'un outil capable d'accompagner l'équipe de gestion d'une école tout au long du processus de définition des objectifs de gestion et de suivi des progrès. Utilisé dans le cadre des efforts de planification stratégique d'une école, cet outil offre la possibilité de générer des rapports réguliers sur l'état d'avancement et la réalisation des objectifs stratégiques, ainsi que sur les données de gestion dans un format facilement accessible par les responsables de l'établissement. En tant qu'application open source, il s'agit d'un outil abordable permettant de gérer et de présenter les informations.