

OBSERVATION KWENYE APPLICATION YA SEMA NA WAZIRI

1. Hakuna sehemu ya kujisajili. Ni vema pale kwenye option ya kulogin pawepo na option ya kujisajili kwa mlalamikaji anayehiyaji kujisajili.
2. Unapochagua kuwasilisha malalamiko kwa Maandishi, mfumo hauna option za kuwasilisha bila kujulikana, zinalazimisha kujulikana kwa kuandika majina.
3. Pia sehemu ya kujaza Mkoa, Wilaya, Kata na Mtaa/Kijiji, havisemi kama ni mahali aliko mlalamikaji au mahali panakolalamikiwa. Pawepo na heading zinazofafanua vizuri.
4. Unapokuwa unafuatilia lalamiko, ukishaingiza namba ya lalamiko lako then likakosekana, mfumo unakuletea option ya kuingiza taarifa za ziada ambazo hazisemi ni zipi..na ukiziingiza haiendelei mbele, inakurudisha hatua ya nyuma. Rejea picha hapo chini.



**Lalamiko lako halijaanza
kushughulikiwa.**

Ingiza Taarifa za Ziada

Tuma

5. Rejea picha hapo chini, neno **"Malalamika"** lirekebishwe na kuwa **"Malalamiko"**

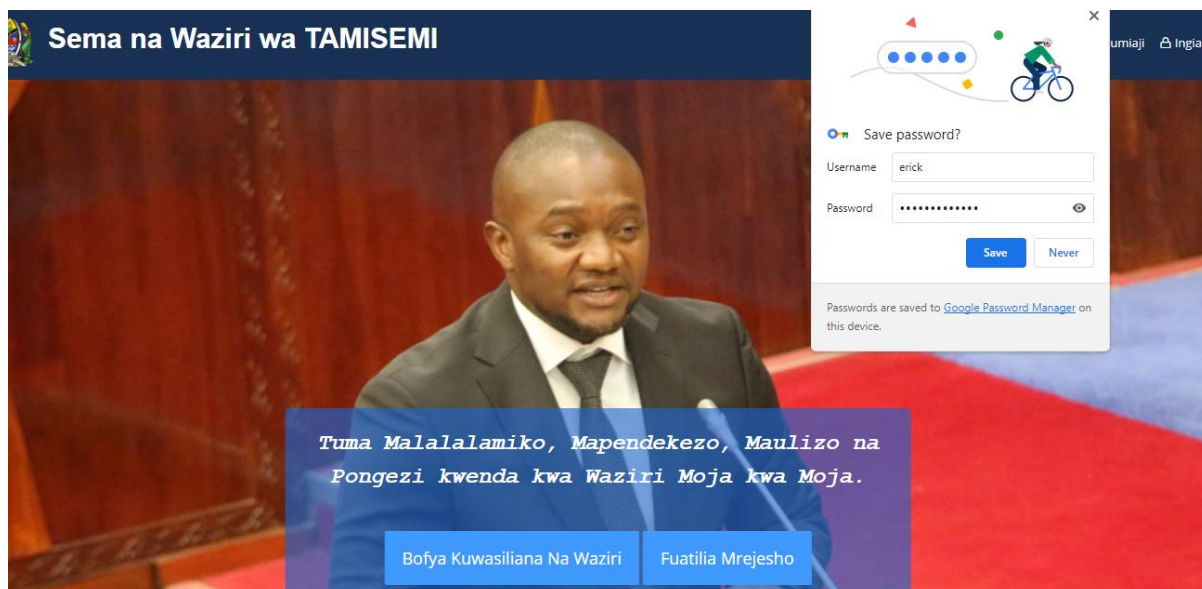


6. Rejea picha hapo chini, je hiyo email ya sanaa@michezo.go.tz iko sahihi kuwa hapo? If yes hamna tatizo.



SEMA NA WAZIRI - TAMISEMI (WEBSITE)

1. Baada ya kujisajili na kupata username na password, ukijaribu kuingia haikubali kulogin. Rejea picha hapo chini.



2. Wakati wa kujisajili, hamna option ya kuingiza email address, ila wakati wa kureset password, mfumo unahitaji kuweka email.

⇒ **Picha ya chini: Wakati wa kujisajili**

- Hakuna option ya kuweka email address

Ongea na Waziri wa OR-Utumishi

Anzisha Akaunti yako Utakayo tumia Kutuma na Kufuatilia Malalamiko yako kwenye Taasisi za Serikali. Sehemu zenye alama hii (*) ni muhimu

* Jina la Mtumiaji (Username)

Jinsia

Jina la Kwanza (First Name)

Jina la Ukoo (Last Name)

* Namba ya Simu (Phone) anza na +255

* Nywila (Password)

* Hakiki Nywila (Confirm Password)

Jisajili

⇒ **Picha chini: Wakati wa ku reset password**

- Mfumo unahitaji email address



ERMS
Enterprise Resource Management Suite

optimize resource utilization, efficiency and effectiveness in operations and reduction of paper work

Planning & Budgeting
Accounts
Fleet

erms.gov.go.tz

Ongea na Waziri wa OR-Utumishi

Weka Barua Pepe (Email)

Omba Nywila Mpya

Ingia Kwenye Mfumo