

SOFTWARE TEST REPORT



<https://israelpost.co.il/> 

Reported By: Tommy Cohen & Moshe Gedalia 

Verified By: Gal Matalon (המכללה לאוטומציה) 





תוכן עניינים

<u>3.....</u>	מטרה
<u>3.....</u>	סקירת יישומים
<u>3.....</u>	היקף הבדיקה
<u>4-6.....</u>	מדדים
<u>7.....</u>	סוגי בדיקות שבוצעו
<u>8.....</u>	בדיקה סביבה וכליים
<u>8.....</u>	המלצות
<u>8.....</u>	הפקת לוחים
<u>9.....</u>	קריטריוני יציאה
<u>9.....</u>	מסקנות
<u>10.....</u>	סוגי בדיקות עיקריים
<u>11-18.....</u>	עż בדיקות ותסրיטים
<u>19-21.....</u>	רשימת באגים
<u>22-75.....</u>	דוחות



1. המטרה

סקירה נרחבת על הפעולות השונות שבוצעו במסגרת הבדיקות.

תיעוד מלא של הבטחת המוצר, סקירה מלאה של תוצאות הבדיקה ומציאת באגים על מנת להבטיח את האיכות הכוללת של יישום התוכנה.



2. סקירת היישום/תוכנה

האתר דואר ישראל נועד לספק שירותי מקוונים ללקוחות פרטיים ועסקים, הקשורים לשלוחי דואר ולוגיסטיקה.

בין השירותים המרכזיים המוצעים באתר:

- מעקב משלחים – אפשרות לבדוק את סטטוס של חברות דואר רשום שנשלחו או אמרו להתקבל.
- הזמנת תורים – שירות להזמנת תור לאחד מסניפי של דואר ישראל ברחבי הארץ.
- רכישת מוצרים ושירותים – כמו בולים, משלוח בינלאומי, ומוצרים פיננסיים במוכרטיים נוספים.
- חשבונות ותשומות – אפשרות לבצע תשלום שונים כמו חשבונות (חשמל, מים, גז) אגרות, ותשומות עיריות וממשלה.
- שירותים בנק הדואר – כולל מידע על העברות כספים ושירותים פיננסיים לסניפים

מטרת האתר היא להנגיש את כל השירות הדואר בצורה מקוונת, ולהסוך ללקוחות זמן והגעה לסניפים



3. היקף הבדיקה

• כניסה לאזרור האישי

• באנר מתחלף בדף הבית

• איתור סניפים וזמן תור

• מעקב משלחים

• חיפוש

• איתור מיקוד

• מחiron דואר

• החבילות של

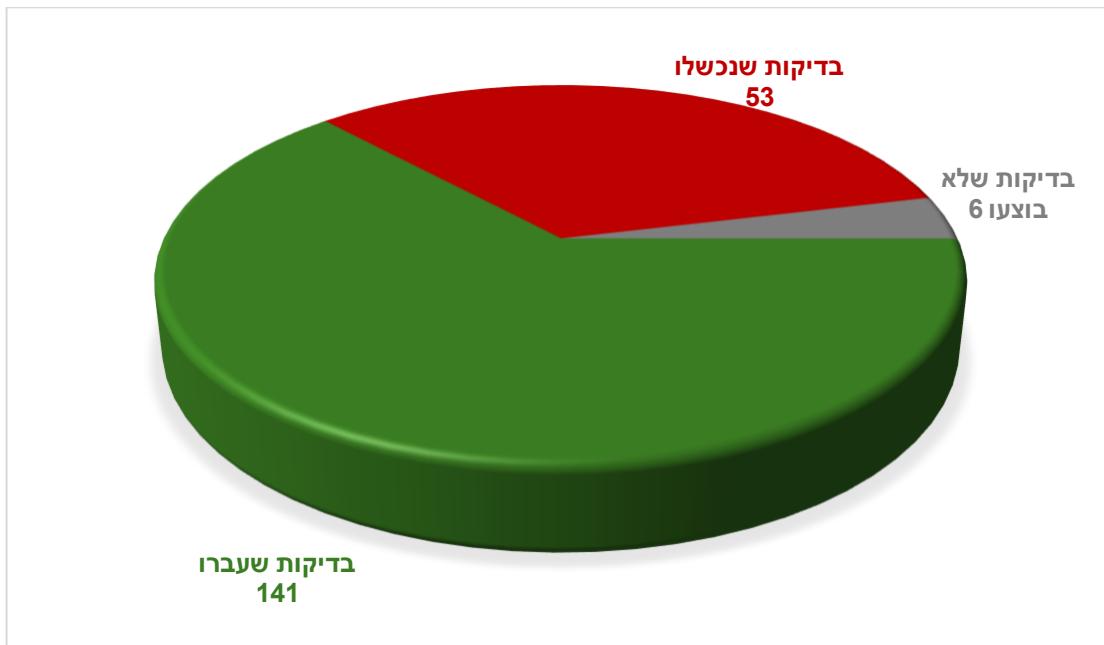


4. מדדים

טיטו מקרי בדיקה

תרשים עוגה זה מייצג מקרי בדיקה בעברית/נכשלו במהלך הבדיקה על האתר. רוב מקרי הבדיקה בעברית

בדיקות שלא בוצעו	בדיקות שנכשלו	בדיקות בעברית	בדיקות שבוצעו	בדיקות שתוכננו
6	53	141	194	200



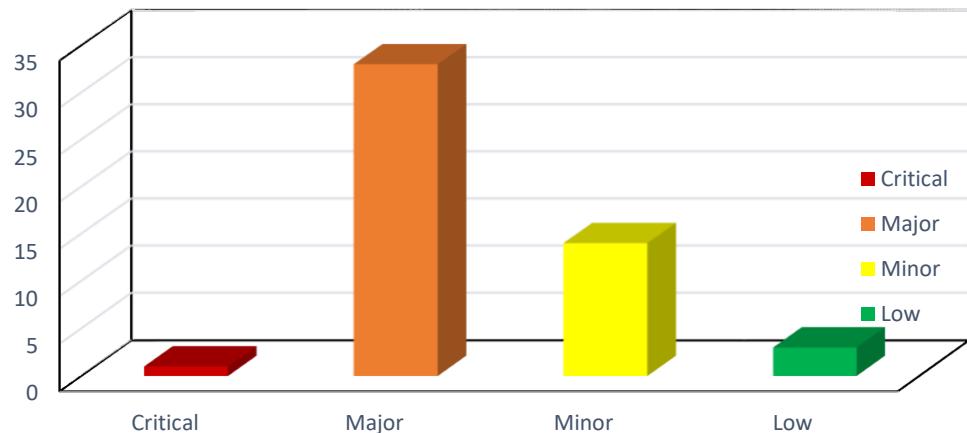
באגים בחומרה – סטטוס

תרשים עמודות אלו מייצג את מצב החומרה של הבאגים שנמצאו באתר דואר ישראל

מתרשים זה ניתן להסיק שרוב הבאגים היו ברמת Minor

S1 Show Stopper	S2 Critical	S3 Major	S4 Minor	S5 Low	Total
0	1	33	14	5	53

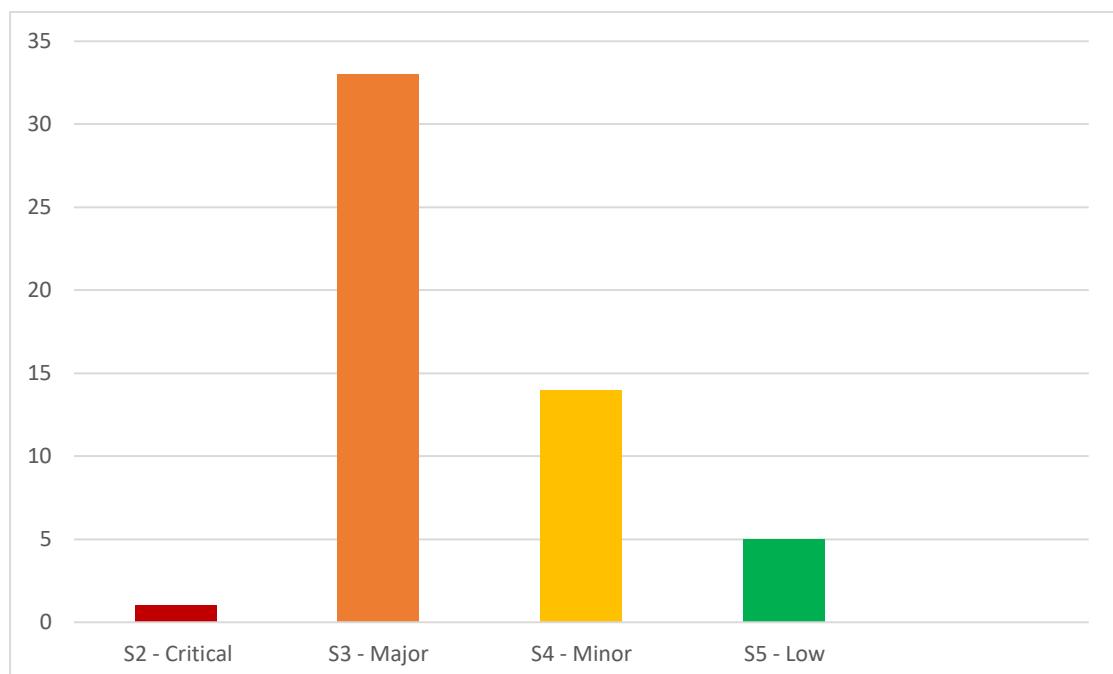
עמודה 3



הפקת פגמים – מודול וויז

תרשים טבלה זה מייצג את חומרת הבאגים ואת אזור הבדיקה (בחלק העליון של התרשים) שבהם נמצאו הבאים

סה"כ	ביצועים	נגישות	UX/UI	פונקציונליות	רמת חומרה(S)
0	0	0	0	0	S1 - Show Stopper
1	0	0	0	1	S2 - Critical
33	0	1	5	27	S3 - Major
14	0	0	9	5	S4 - Minor
5	0	0	4	1	S5 – Low
53	0	1	18	34	סה"כ





5. סוגי בדיקות שבוצעו.

:בדיקות פונקציונליות (Functional Testing)

הבדיקה בוצעה במטרה לבדוק שהמערכת מבצעת את הפעולות המרכזיות והחשובות שלה במערכת בהתאם למטריה כ"ב נדבק שהמערכת לא עשוים דברים שהוא לא צריך לעשות(שלילי)

:בדיקות מסך משתמש (GUI Testing)

בדיקות בוצעו והתמקדו בבדיקה המסך הגרפי של האתר, המטרה של בדיקות אלו היא לוודא שהמסך הגרפי פועל בצורה נכון, הוא ידידותי למשתמש, ועומד בדרישות העיצוב והתפקוד שהוגדרו.

המטרה העיקרית היא להבטיח שהמסך לא רק יראה טוב אלא גם יפעל בצורה נכון. יספק חווית משתמש חלקה ומהנה.

:בדיקות תאימות (Compatibility Testing)

בדיקות בוצעו במטרה לבדוק שהאתר עובד על כמה סוגים שונים (Chrome, Firefox). כמו כן בוצעו בבדיקות לבדוק רזרביות שונות מטרת בדיקות אלו לראות שהאתר ממשיך לעבוד ומתאים את עצמו בהתאם לרזרביות שנקבעו.

:בדיקות מסכים(Interface Testing)

בדיקות בוצעו במטרה לבדוק שהאתר מתממשק עם מערכות חיצונית, הבדיקות התמקדו לבנisa לאזור האישי עם התממשקות עם גугл. וכן בתשלומים שמתממשק עם חברות סלקט אשראי, המטרה העיקרית היא להבטיח שהיא ניתן לעשות פעולות באתר בצורה קלה ומהירה

:בדיקות נגישות(Accessibility Testing)

בדיקות אלו בוצעו ברמה בסיסית ביתר (היות שבדרך כלל זה נעשה ע"י חברות חיצונית) לבדוק שיש אייקון נגישות בדף הבית. המטרה המרכזית בבדיקות אלו לוודא שאתר עומד בדרישות וחוקים לנגישות.

:בדיקות אבטחה(Security Testing)

הבדיקה בוצעה כדי להעריך את רמת האבטחה של המערכת במטרה לזהות נקודות תורפה שעלולות לאפשר גישה לא מורשית, פריצה, גיבת נתונים, או פעולה דזונית אחרת. בבדיקות אלו קריטיות לאבטחת המידע של המשתמשים והארגון.

6. בדיקת סביבה וכלים.

Application URL	/https://israelpost.co.il 
Browser	Chrome - 128.0.6613.139 (64-bit) 
Device	Laptop – Asus Rog Strix Scar / HP 

7. הפקת לוחצים.

חלק זה משמש לתיאור בעיות קritisיות שעמדו במהלך הבדיקה ופתרון

- חוסר האפשרות לדעת מה הבעה בהרשמה הייתה שניתן הودעה עמו מה "אחד מהפרטים שגוי או שם משתמש תפוס" (פתרון קבוע – מתן הודעת שגיה מתאימה ליד כל שורה).
- חוסר האפשרות להתחבר ע"י מייל וסיסמה לאחר התממשקות(פתרון זמני – כניסה מחשבון גוגל שלא בוצע התממשקות בעבר, פתרון קבוע – לאחר לחיצה על התנטקות לא להתמשק אוטומטי).
- קriseה של האתר (לפעמים עזר ריענון).

8. המלצות.

1. לתקן או למחוק את כל הקישורים שלא עובדים באתר או שימושים למקומות אחרים מהם שכותב או מסומן.
2. לתקן את כל עניין הרצולציה והקטנות מסך זהו דבר מאד שכיח ובחילק מהמצבים זה משבית את האתר ובמצבים מסוימים לא עוזר ריענון.
3. הקפידו לתת הודעות שמתאימות וכוכנות לבעה.
4. הקפידו לתקן את חנות הבולים שייהי תמונה לבולים וכן בכל מקום שהסר תמונה.
5. שמנוע החיפוש יעבד כמצופה ויציג תוצאות טובות.
6. לסדר את על האזורי אישי הכלול התממשקות עם גוגל. טלפונים תקינים. רחובות קיימים.
7. לסדר בהקדם איקון בדף הבית לנגישות.

9. קרייטרוני יציאה.

- לבדוק שאין באגים פתוחים ברמה קרייטריונית(S2).
- כל הבדיקות הפונקציונליות הושלמו והצלחו.
- לא נמצאו תקלות קרייטריות שנשארו פתוחות.

10. מסקנות.

בuckבות הבדיקות השונות שבוצעו על אתר דואר ישראל, נמצאו מספר באגים ולרובם רמת חומרה בין נמוכה לגבוה אבל לא עובי AT (S3) ולמרות ריבוי הבאגים האתר עדין עובד בצורה סדירה ומבצע את תפקידיו העיקריים לספק שירותי שלוח דואר בארץ וב בחו"ל ובשל כך שנטקיימו נתוני יציאה.

כטזאה מכך, המלכנו לשחרר את האתר



סוגי בדיקה עיקריים:

בודקות האם התוכנה מוצעת את הfonקציית שלה כפי שהוגדרה במפרט.	בדיקות פונקציונליות Functional Testing
בודקות את מהירות התגובה, השימוש במשאבי המערכת, והיציבות של התוכנה תחת עומס.	בדיקות ביצועים Performance Testing
בודקות כיצד התוכנה מתנהגת כאשר היא נתונה לעומס בבד של משתמשים או נתונים.	בדיקות עומסים Load Testing
בודקות כיצד התוכנה מתנהגת כאשר היא נתונה לתנאי קיצון (למשל, חוסר זיכרון, חיבור רשת איטי).	בדיקות עומסים Stress Testing
בודקות את החולשות של התוכנה בפני התקפות.	בדיקות אבטחה Security Testing
בודקות את המראה והתחוויה של הממשק, הקלות בשימוש, והעקביות של העיצוב.	בדיקות ממשק משתמש User Interface (GUI) Testing
בודקות האם התוכנה נגישה למשתמשים עם מוגבלות.	בדיקות נגישות Accessibility Testing
בודקות האם המערכת עובדת כראוי בסביבות שונות (דפנינים, מערכות הפעלה, מכשירים).	בדיקות תאימות Compatibility Testing
בודקות את נוחות השימוש במערכת מזווית המשתמש.	בדיקות שימושיות Usability Testing
סוג של בדיקות תוכנה שמטרתן לבחון עד כמה המערכת יכולה להתמודד עם מצבים קיצוניים ולהתאושש מהם.	בדיקות שרידות והתאוששות Survival and Recovery Testing
בודקות את התאמת המערכת לשפות ותרבותיות שונות.	בדיקות בינלאומיות Localization Testing
בודקות את התקשרות בין חלקים שונים בתוכנה. זה כמו לבדוק אם כל החלקים של מוצר מתאימים זה לזה ויצרים תמונה שלמה.	בדיקות ממשק Interface Testing

TestRail

Priority	Section	Title	ID
Medium	דף הבית	אבדוק להיבנס מהר לאתר ומחפ נטען מהר	T1
Medium	דף הבית	אבדוק שהבאנר מתחלף טוב ומתחולף כל הזמן	T2
Medium	דף הבית	אבדוק שניתן להרץ את הבאנר דך לחיצה על הנקודות מתחת לבאנר	T3
Medium	דף הבית	אבדוק שהבאנר עובד טוב ושומר על גודל מתאים בכל רזולוציה	T4
Medium	דף הבית	אבדוק אופציה בדף הבית למטה שירותים נוספים אבן הקישור עובד	T5
Medium	דף הבית	אבדוק שבל הפונקציות שקיימות בבאנר המתחלף עם החיצים למטה אבן עובדים	T6
Medium	דף הבית	אבדוק שאבן מתקבל תוצאה המתאימה לבורתת	T7
Medium	דף הבית	אבדוק שאופציה של לכל השירותים הקיימים אבן עובד ומעבר לדף המבוקש	T8
Medium	דף הבית	אבדוק שאופציה של תשלום חשבונות בבריטיס אשראי אבן עובד	T9
Medium	דף הבית	אבדוק שלאחר תשלום ומעבר של 24 שעות זה נקלט במערכות השונות שאבן בוצע תשלום	T10
Medium	דף הבית	אבדוק שאני אבן מקבל למייל אסמכתא תשלום	T11
Medium	דף הבית	אבדוק שירות תא דואר אבן עובד ומעבר לדף המבוקש	T12
Medium	דף הבית	אבדוק שההוואות והפעולות ברורות וניתן לרשות תא דואר בקלות	T13
Medium	דף הבית	אבדוק שככל הקישורים של הורדת האפליקציה ב2 החניות עובדים בנדריש	T14
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק שלחיצה בבאנר על ביטוח רכב מוביל אותו לדף המבוקש	T15
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק שאבן בליחיצה על חובה וצד ג' מעביר אותו לרכישת ביטוח של חובה וצד ג'	T16
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק שבlichיצה על חובה ומקיים מעביר אותו לרכישה של חובה ומקיים	T17
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק שברור ממי הביטוח נרכש ומתקבל הודעה מתאימה האם זה הדואר או חברה חיצונית	T18
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק ברור ללקוח מי מספק לו שירות בכל צורך	T19
Medium	ביטוח רכב בחו"ר ישראל	אבדוק שאבן לאחר רכישה באתר זה מסוכן עם חברת הביטוח ומופיע לה שאבן נרכש ביטוח	T20
Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	אבדוק שאבן בליחיצה על ביטוח נסיעות לחו"ל הקישור עובד ומעבר אותו לשירות המבוקש	T21
Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	אבדוק שברור ללקוח ממי הוא רוכש את הביטוח	T22
Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	אבדוק האם זו חברה חיצונית שאבן ניתן הודעה מתאימה על כך	T23
Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	אבדוק שאופציה של השוואת מחירים אבן עובדת במצופה	T24

Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	הביטחון מציעים abiturit.com	בדיקות שהמחירים שמתכוונים הם מתאימים למחירים שחברות	T25
Medium	ביטוח נסיעות לחו"ל	ביקורת של אחר רכישה אבן זה נקלט במערכות של חברת הביטוח	ביקורת של אחר רכישה אבן זה נקלט במערכות של חברת הביטוח	T26
Medium	מפניים	ביקורת שבלחיצה באנרכ' על מפניים עובד צפוי	ביקורת שבלחיצה באנרכ' על מפניים עובד צפוי	T27
Medium	מפניים	ביקורת שacky מתקבל שירות מתאים וברור למפניים על מנת להקל עליהם	ביקורת שacky מתקבל שירות מתאים וברור למפניים על מנת להקל עליהם	T28
Medium	מפניים	ביקורת שהתוכן באתר מתעדכן לפי החלטות הממשלה	ביקורת שהתוכן באתר מתעדכן לפי החלטות הממשלה	T29
Medium	מפניים	ביקורת שמתתקבל תוכן נכון לכלאזור צפון/דרום	ביקורת שמתתקבל תוכן נכון לכלאזור צפון/דרום	T30
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שבלחיצה על העברת כסף אני עבור השירות המבוקש	ביקורת שבלחיצה על העברת כסף אני עבור השירות המבוקש	T31
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שברור מי מספק את השירות	ביקורת שברור מי מספק את השירות	T32
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שמחיר הערות ברור למשתמש	ביקורת שמחיר הערות ברור למשתמש	T33
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שלאחר רכישת השירות באתר הפעולה נקלטה במחשבים ומתבצעת בזמן סביר	ביקורת שלאחר רכישת השירות באתר הפעולה נקלטה במחשבים ומתבצעת בזמן סביר	T34
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שככל הקישורים באתר לגבי העברות בסוף פעולות כנדרש	ביקורת שככל הקישורים באתר לגבי העברות בסוף פעולות כנדרש	T35
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שיש התממשקות עם מערכות הבנקים ובנק ישראל	ביקורת שיש התממשקות עם מערכות הבנקים ובנק ישראל	T36
Medium	העברה מט"ח	ביקורת שניית לבצע את הפעולות בצורה קלה וברורה ונוח למשתמש	ביקורת שניית לבצע את הפעולות בצורה קלה וברורה ונוח למשתמש	T37
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שהלחיצה על תפריט בדף הבית עובד	ביקורת שהלחיצה על תפריט בדף הבית עובד	T38
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שהתוכן מוצג בצורה חלקה וברורה	ביקורת שהתוכן מוצג בצורה חלקה וברורה	T39
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שזה עוזב בכל רצולזיה	ביקורת שזה עוזב בכל רצולזיה	T40
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שההתפריט שנפתח בדף הבית בלחיצה על כל אופציה הקישורים עובדים	ביקורת שההתפריט שנפתח בדף הבית בלחיצה על כל אופציה הקישורים עובדים	T41
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שזה מעביר לתוכן המבוקש	ביקורת שזה מעביר לתוכן המבוקש	T42
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת בסרגל נגישות בדף החיפוש שברגע שאינו מעמיד את העברת על הבודרת נפתחת חלונית	ביקורת בסרגל נגישות בדף החיפוש שברגע שאינו מעמיד את העברת על הבודרת נפתחת חלונית	T43
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שעוזב בכל מיני רצולזיות	ביקורת שעוזב בכל מיני רצולזיות	T44
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שיעצב בסרגל הנינוות נקי וחלק ושהכתב בחלונית לא גלוש החוצה ולא מסתיר תוכן	ביקורת שיעצב בסרגל הנינוות נקי וחלק ושהכתב בחלונית לא גלוש החוצה ולא מסתיר תוכן	T45
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שהכיתוב על סרגל הנינוות מופיע תמיד גם בהקטנה העמוד	ביקורת שהכיתוב על סרגל הנינוות מופיע תמיד גם בהקטנה העמוד	T46
Medium	תפריט בדף הבית ובמנוע חיפוש	ביקורת שככל תפריט ברור קל ונוח למשתמש	ביקורת שככל תפריט ברור קל ונוח למשתמש	T47
Medium	דוואר בארץ	ביקורת שככל הקישורים בחלוןדוואר בארץ עובדים	ביקורת שככל הקישורים בחלוןדוואר בארץ עובדים	T48
Medium	דוואר בארץ	ביקורת שזה מעביר לתוכן המבוקש	ביקורת שזה מעביר לתוכן המבוקש	T49
Medium	דוואר בארץ	ביקורת שברור מה כל השירות עשו או שיש הסבר	ביקורת שברור מה כל השירות עשו או שיש הסבר	T50
Medium	דוואר בארץ	ביקורת שקל לצורך את השירותים מבוקשים	ביקורת שקל לצורך את השירותים מבוקשים	T51
Medium	דוואר שירותים	ביקורת שככל הקישורים בחלונית של דוואר שירותים אכן קשורים לדוואר שירותים	ביקורת שככל הקישורים בחלונית של דוואר שירותים אכן קשורים לדוואר שירותים	T52
Medium	דוואר שירותים	ביקורת שככל הקישורים בחלון זהה פעילים	ביקורת שככל הקישורים בחלון זהה פעילים	T53
Medium	דוואר שירותים	ביקורת שזה אכן מעביר לשירות המבוקש	ביקורת שזה אכן מעביר לשירות המבוקש	T54

Medium	דואר שליחים	אבדוק שברור מה כל שירות עושה או יש הסבר	T55
Medium	דואר שליחים	אבדוק שנוח להשתמש בשירות	T56
Medium	בנק הדואר	אבדוק שבlichkeit על שירות זה אני עבר לבנק הדואר	T57
Medium	בנק הדואר	אבדוק שבחלון שנפתחת כל הקישורים עובדים	T58
Medium	שירותים מידע	אבדוק שככל הקישורים בחילון עובדים	T59
Medium	שירותים מידע	אבדוק שהחלון שנפתחת התוכן מוצג בראו ולא גולש	T60
Medium	שירותים מידע	אבדוק שacusן כל קישור מביא את התוצאה הרציה	T61
Medium	שירותים מידע	אבדוק SCNITן תמיד לחזור אחריה	T62
Medium	שירותים מידע	אבדוק SCNITן המידע ברור וקריא	T63
Medium	שירותים מידע	אבדוק שהסבירים שיש קיצרים וקלים כדי להקל על חווית המשתמש	T64
Medium	שירות הבولي	אבדוק שככל הקישורים בחילון זה עובדים	T65
Medium	שירות הבولي	אבדוק שמתקיים תוצאה רציה	T66
Medium	שירות הבولي	אבדוק שהמעבר לאתר של הבולים קורא מהר	T67
Medium	שירות הבولي	אבדוק שהדף נטען מהר	T68
Medium	שירות הבولي	אבדוק שככל השירותים שמופיעים שםacusן קיימים ביום	T69
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן ניתן ללבוש בולים	T70
Medium	שירות הבولي	אבדוק שהמחיר שמוופיע תואם למזה שמוופיע על הבולים	T71
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן להוסיף במתו גודלה לסל של רכישת בולים	T72
Medium	שירות הבولي	אבדוק אם יש מבצע זהacusן מתעדכן גם בסל	T73
Medium	שירות הבولي	אבדוק שאפשר לחזור לדף של דואר ישראל	T74
Medium	שירות הבولي	אבדוק באתר של הבולים שככל הקישורים עובדים	T75
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן השירותים שמופיעים בדףיים ופועלים ביום	T76
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן הרכישה קל ופשוט	T77
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן הוראות ברורות איפה לאסף את ההזמנה	T78
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן הרכישה נקלטה במחשבים של הדואר	T79
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן נגמר בול מסויים אז הוא מוסר מאתר	T80
Medium	שירות הבولي	אבדוק SCNITן שיש תמונות על כל הבולים	T81
Medium	איתור סניף וזמן	אבדוק SCNITן עובד ועביר אותו לדף המבוקש	T82
Medium	תוירים	אבדוק SCNITן החיפוש באיתור סניףacusן עובד	T83
Medium	איתור סניף וזמן	אבדוק SCNITן רשימת הסניפים מעודכנת	T84
Medium	תוירים	אבדוק SCNITן מכך ששהה בעבר וכיום לא פעיל שלא יתנו לזמן תור	T85
Medium	איתור סניף וזמן	אבדוק SCNITן ניתן לקבוע תור לאחד הסניפים	T86
Medium	תוירים	אבדוק SCNITן קביעת התור שהוא נקלט במערכת של הדואר	T87
Medium	איתור סניף וזמן	אבדוק SCNITן לעשות עדכון לתור	T88
Medium	תוירים	אבדוק SCNITן למחוק את התור	T89
Medium	איתור סניף וזמן	אבדוק SCNITן לשנות את התור	T90

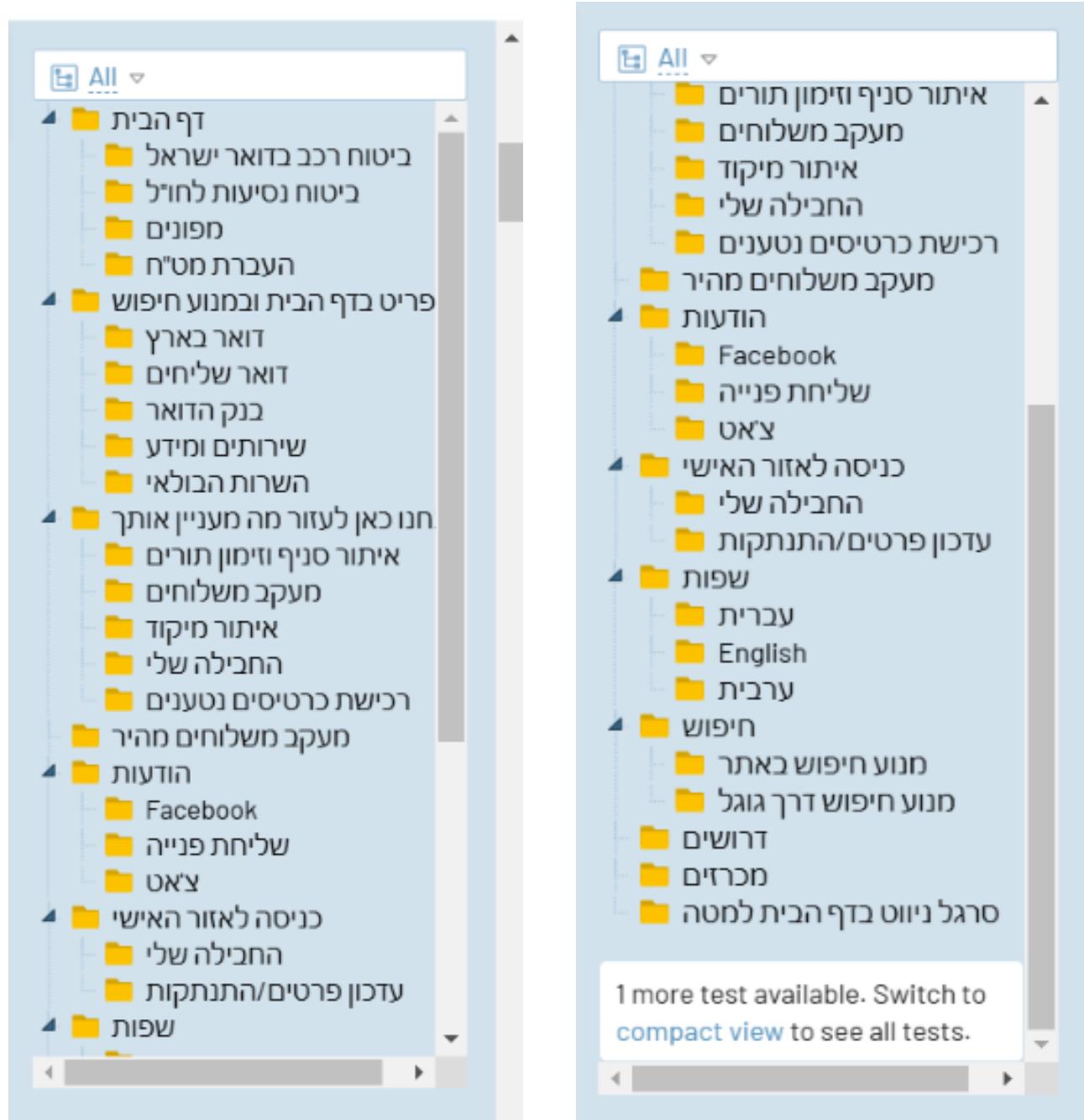
Medium	איתור סניף וזימון תורים	אבחן שם יש לי פטור מtower אז יש אופציה לקביעת tower מהיר לכך	T91
Medium	איתור סניף וזימון תורים	אני אכן מקבל הודעה לפלאפון עם הפרטים על התור	T92
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שהקשרו אכן עובד ו מעביר אותו לדף המבוקש	T93
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שם אני מכניס מספר חבילת תקין אני מקבל פרטיים אותות החבילה	T94
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שאכן הפרטים שאני מקבל הם מעודכנים ונכונים	T95
Medium	מעקב משלוחים	אבחן מה קורה עם אני מכניס מספר חבילת לא נכון	T96
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שהפרטים שלי אודוט החבילה לא ניתן לכל גורם לצפות בهم אלא הם אישיים	T97
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שמנוע החיפוש בדף הביתעובד מהר	T98
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שמתකלות תוצאות נכונות	T99
Medium	מעקב משלוחים	אבחן שם לא קיים החבילה שאקבל הודעה עם תוכן המתאים	T100
Medium	איתור מיקוד	אבחן שהקשרו אכן עובד ו מעביר אותו לדף המבוקש	T101
Medium	איתור מיקוד	אבחן שאם אני מכניס פרטיים נכונים שאני מקבל את פרטי המיקוד	T102
Medium	איתור מיקוד	אבחן שאכן המערכת מתממשת עם משרד הפנים והמיקוד שאיי מקבל נכון	T103
Medium	איתור מיקוד	אבחן שלא ניתן להכניס פרטיים לא נכוןים	T104
Medium	איתור מיקוד	אבחן שלא ניתן להכניס רחוב לא קיים	T105
Medium	איתור מיקוד	אבחן שאם אכניס פרטיים לא נכוןים קיבל על בר הודעה מתאימה	T106
Medium	איתור מיקוד	אבחן שאם אני מכניס אותו שם רחוב ודירה שקיים בכמה ערים שמביא לי את המיקוד שלו תמיד בלי טיעויות	T107
Medium	איתור מיקוד	אבחן שהאתר ברור וקל לקבל את המיקוד	T108
Medium	איתור מיקוד	אבחן שניין לחזור בקהלות לדף הבית	T109
Medium	החבילה שלי	אבחן שהקשרו אכן עובד ו מעביר אותו לאיתור החבילה שלי	T110
Medium	החבילה שלי	אבחן שאם אכניס פרטיים נכונים קיבל פרטיים אודוט החבילה שלו	T111
Medium	החבילה שלי	אבחן שהפרטים שקיבנתי אכן נכוןים	T112
Medium	החבילה שלי	אבחן שאם אכניס מספר חבילת לא תקין שלא יbia תוצאה	T113
Medium	החבילה שלי	וכן קיבל הודעה מתאימה על בר	T114
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	אבחן שאכן הקישורעובד ו מעביר אותו לרכישת ברטייסים נטענים	T115
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	אבחן שאכן ניתן לבצע את התהליך מתחילה עד סוף בקהלות	T116
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	אבחן שאכן נקלט במערכת הרכישה	T117
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	אבחן שניין לבצע עדכון להזמנה	T118
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	וכן מחיקה או שינויים	T119
Medium	רכישת ברטייסים נטענים	אבחן אחרי קבלת הברטייס שאכן מה שהזמןANTI קיבלי זה עובד	T120

Medium	רכישת ברטייסים нетענים	אבחן אם אני מכניס פרטי אשראי לא נוכנים שלא יבצע הזמןה	T121
Medium	רכישת ברטייסים нетענים	אבחן עם מספר של ברטייס לא פעיל מה 24 שעות האחרונות שגם לא יבצע הזמןה	T122
Medium	רכישת ברטייסים нетענים	או אם אחד מהפרטים שגויים כמו ת.ז שם ועוד שלא יתבצע זמןה	T123
Medium	רכישת ברטייסים нетענים	כ"ב אבחן שמתאפשר הودעה המתאימה לך בצורה שלא חושפת מה בדיקת הבעה לשם בטחנה	T124
Medium	רכישת ברטייסים нетענים	אבחן שככל התהליך קל ופשוט ושיש התממשקות עם מערכות חיצונית בשעת הצורך	T125
Medium	רכישת ברטייסים нетענים	אבחן בדף הבית הקישור לרכישה ברטייסים LINE OAcan עובד נטענים	T126
Medium	מעקב משלוחים מהיר	אבחן שאכן הוא עובד ומביא תוכאות נוכנות עם מספר משלוח תקין	T127
Medium	מעקב משלוחים מהיר	אבחן עם מספר לא תקין שיודיע שהמספר לא תקין	T128
Medium	מעקב משלוחים מהיר	אבחן עם מספר שכבר היה בשימוש שלא קיבל אותו עכשו שכבר נגמר השימוש בו	T129
Medium	הודעות	אבחן שלחיצה על אייקון של לינקדאין אכן עבר ומעבר לلينקדאין	T130
Medium	הודעות	אבחן שאյיקון של חיוג עובד ומעבר אליו לאופציה של חיוג (בפרט בפלפון)	T131
Medium	הודעות	אבחן שאופציה של שאלות נפוצות עובד בנדריש	T132
Medium	Facebook	אבחן שלחיצה על פייסבוק מעביר אותו לדף המבוקש	T133
Medium	שליחת פניה	אבחן שכפתור צור קשור עובד בנדריש ומעבר אותו לדף המבוקש	T134
Medium	שליחת פניה	אבחן שאכן ניתן לפתח פניה וכן לקבל מספר טלפון לשירות לקוחות ועד	T135
Medium	שליחת פניה	אבחן שההתהליך פשוט וקל	T136
Medium	שליחת פניה	אבחן שלאחר פתיחת קריאה אכן זה נקלט במערכת של הדואר	T137
Medium	שליחת פניה	אבחן קיבל מענה בזמן סביר	T138
Medium	צ'אט	אבחן שלחיצה על אייקון בדף הבית של צ'אט אכן עובד ומעבר אותו לשירות המבוקש	T139
Medium	צ'אט	אבחן שאיקון צ'אט למנוע החיפוש אכן גםעובד	T140
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן שלחיצה על הcptotor כניסה לאזור האישי מצד שמאל למעלה עובד ומעבר אותו לשירות המבוקש	T141
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן שכיתן ליצור אזור אישי	T142
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן שההתהליך מתבצע בקלות ובנוחות	T143
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן אם אני מכניס מספר פלאפון עם קידומת לא תקינה שלא מקבל את זה	T144
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן אם אני מכניס מספר בעל 9 ספרות שלא קיבל וייתן הודעה מתאימה	T145
Medium	כניסה לאזרור האישי	אבחן אם אני מכניס כתובות נכונה ומיד משנה האם עדין ניתן לבצע רישום או לא	T146

Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שניתן להתmeshק עם חשבונות כמו גול ועוז	T147
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות אם גם לאחר התmeshקות האם ניתן להתחבר בצוואר אחרת כמו שם משתמש וסיסמה	T148
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות האם כפטור זכר אותו עובד והוא אכן זכר גם את הקוד	T149
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות האם שם המשתמש תפוס תיננת הودעה המתאימה לכך	T150
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שניין לבצע רכישה באזורי האישי של שירותים	T151
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שהסל מופיע תמיד גם בהקטנה של המסר	T152
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שבסל רצולציה בזמן רכישה מופיע לי מה יש בסל בצד שמאל	T153
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שלאחר רכישה הסל מתפרקן	T154
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שניין לעדכן פרטיים בסל	T155
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שניין גם למחוק פרטיים מהסל	T156
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שניין לרבוע במות גדולה של שירותים והסל ישמור אותם	T157
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות לאחר התנטקיות וחזרה שהסל שומר את מה שהיה בתוכו	T158
Medium	כניסה לאזור האישי	בדיקות שכפטור כניסה לאזורי האישי קיים גם בהקטנה של המסר וכן בכל רצולציה	T159
Medium	חbillah של'	בדיקות שירות החbillah שלו עובד טוב באזורי האישי	T160
Medium	חbillah של'	בדיקות שניין באזורי האישי לראות את ההיסטוריה שלו ומצב הזמןנות או חבילות פתוחות	T161
Medium	חbillah של'	בדיקות שניין לבצע רכישה של שירותים באזורי האישי	T162
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שניין לבצע עדכן פרטיים לשם משתמש שלו	T163
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שניין לבצע מחיקה לשם משתמש שלו	T164
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שלאחר עדכן אבן הפרטים החדשם שמורים והישנים לא	T165
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שנדרש אימות לפני עדכן לשם אבטחה	T166
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שכפטור התנטקיות עבד	T167
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שלאחר התנטקיות וב כניסה שוב לא מתבצע חיבור אוטומטי	T168
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שניתן לאחר התנטקיות להיבנש במחשב שלו לחשבון אחר דרך שם משתמש וסיסמה	T169
Medium	עדכן פרטיים/התנטקיות	בדיקות שלאחר התנטקיות ניתן שוב להיבנש עם הפרטים שלו	T170

Medium	עברית	אבחן שניתן לעבר מאנגלית לעברית והכפטור אכן עובד	T171
Medium	English	אבחן באיקון לעליה מצד שמאל שניתן לבחור באנגלית	T172
Medium	English	אבחן שכן עבר לאטר באנגלית	T173
Medium	English	אבחן שקיים שם את אותן שירותים וקישורים כמו האתר בעברית	T174
Medium	ערבית	אבחן שניתן לבחור באתר בשפה הערבית	T175
Medium	ערבית	אבחן שניתן דרכו לርכש את כל השירותים בדיקון כמו בעברית	T176
Medium	ערבית	אבחן שניתן בקהלות לחזור לעברית או אנגלית	T177
Medium	מנוע חיפוש באתר	אבחן שמנוע החיפוש לעליה באתר עובד	T178
Medium	מנוע חיפוש באתר	אבחן שגם המנוע החיפוש בתחום עובד	T179
Medium	מנוע חיפוש באתר	אבחן שהוא מציג את כל השירותים הקיימים של הדואר	T180
Medium	מנוע חיפוש באתר	אבחן שמתתקבל תוצאה אחד מסוג ולא כפל	T181
Medium	מנוע חיפוש באתר	אבחן שזה קל וברור איפה המנוע חיפוש מchipsh	T182
Medium	מנוע חיפוש דרך גוגל	אבחן שגם מתתקבל תוצאות רצויות הקשורות לדואר ישראל	T183
Medium	דרושים	אבחן שהקישור עובד ומעביר לאתר דרישים	T184
Medium	דרושים	אבחן שהmarshot שם אכן קשורים לדואר	T185
Medium	דרושים	אבחן שניתן להגיש מעמדות בקהלות ובנותה	T186
Medium	דרושים	אבחן שיש הנחיות ברורות מה נדרש לגבי כל משרה	T187
Medium	דרושים	אבחן שלאחר הגשת מעמדות זה נקלט במחשבים של הדואר	T188
Medium	דרושים	אבחן שגם המשרת מעודכנות ורלוונטיות	T189
Medium	דרושים	אבחן שמתתקבל הודעה לאחר זמן סביר האם מזמינים אותו לדאיון או שלא רלוונטי לגבי	T190
Medium	דרושים	אבחן שmarshot לא רלוונטיות יורדות מאתר	T191
Medium	מברדים	אבחן שה קישור עובד ומעביר לתוכן המבוקש	T192
Medium	מברדים	אבחן שככל המברדים שם פעלים ורלוונטי	T193
Medium	מברדים	אבחן שמה שלא רלוונטי מוסר מהאתר	T194
Medium	מברדים	אבחן שניתן להגיש מעמדות בצוות קלה ונוכה	T195
Medium	מברדים	אבחן שיש הנחיות איך בדיק להגיש ומה המסמכים שנדרשים ועוד	T196
Medium	מברדים	אבחן שגם לאחר הגשה זה נקלט במערכות של הדואר	T197
Medium	סרגל ניוט בדף הבית למטה	אבחן שה קישוריםים למטה בדף הבית עובדים	T198
Medium	סרגל ניוט בדף הבית למטה	אבחן שככל חלונית שנפתחת התוכן בה קשור לבורתת	T199
Medium	סרגל ניוט בדף הבית למטה	אבחן שגם גם בחלון כל הקישורים עובדים ומעביר לתוכן הרצוי	T200

Test Tree



1 more test available. Switch to [compact view](#) to see all tests.

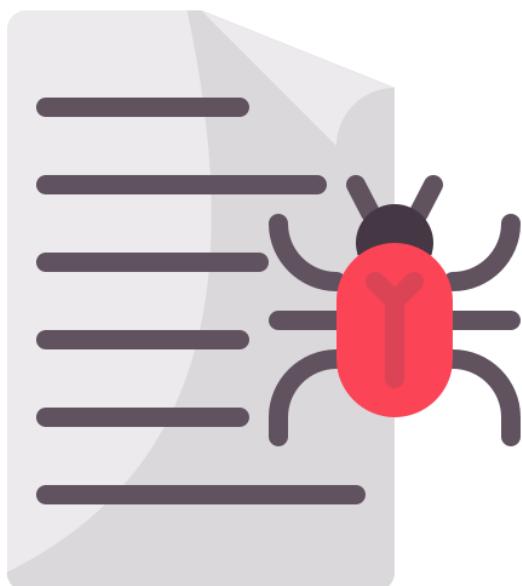
BUG LIST



KEY	BUG TITLE
	
<u>IPS-01</u>	<u>Adding to cart quantity above 99,999.</u>
<u>IPS-02</u>	<u>Shipping method showing no countries to choose in cart page.</u>
<u>IPS-03</u>	<u>Images are not working on each product in mall page.</u>
<u>IPS-04</u>	<u>In New Philatelic Issue September 2022 page, Clicking on.</u>
<u>IPS-05</u>	<u>Details button on each product do nothing.</u>
<u>IPS-06</u>	<u>In page postal shop "special Offers" section , Clicking on .</u>
<u>IPS-07</u>	<u>Details button directs to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-08</u>	<u>Images are not working in Postal Shop page below Featured Products section.</u>
<u>IPS-09</u>	<u>In postal shop page below Featured Products section, Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-10</u>	<u>Clicking on "Purchasing foreign currency and travelers' checks" directing to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-11</u>	<u>Clicking on "Western Union International Money Transfer Service" directing to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-12</u>	<u>Product is out of stock but still showing add to cart button.</u>
<u>IPS-13</u>	<u>Price of product in image and description are not match.</u>
<u>IPS-14</u>	<u>Additional Products section is showing nothing.</u>
<u>IPS-15</u>	<u>Clear button is not clearing some of the fields.</u>
<u>IPS-16</u>	<u>No image display in Gifts and Collectables page.</u>

<u>IPS-17</u>	<u>Images in Greeting Cards page are not working.</u>
<u>IPS-18</u>	<u>Product has no title.</u>
<u>IPS-19</u>	<u>Product in cart missing description.</u>
<u>IPS-20</u>	<u>Instagram icon direct me to LinkedIn.</u>
<u>IPS-21</u>	<u>Clicking on " Visitor center " is directing to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-22</u>	<u>Products images in "Special Offers" page are not working.</u>
<u>IPS-23</u>	<u>Clicking on " The stamp service " in the navigation bar directing to error-page (404).</u>
<u>IPS-24</u>	<u>Clicking on "Click2Post" Button directing to 503 Service Unavailable page.</u>
<u>IPS-25</u>	<u>Search function is not working in "Messages to the audience " page.</u>
<u>IPS-26</u>	<u>Chat box causing the buttons to be unclickable.</u>
<u>IPS-27</u>	<u>Unable to log in with email and password after interfacing.</u>
<u>IPS-28</u>	<u>Updates an incorrect or missing digit number.</u>
<u>IPS-29</u>	<u>Clicking on a payment method the page goes down too much.</u>
<u>IPS-30</u>	<u>Address entry does not exist.</u>
<u>IPS-31</u>	<u>The shopping cart does not save all private information.</u>
<u>IPS-32</u>	<u>The web page goes wrong with simple actions.</u>
<u>IPS-33</u>	<u>The shopping cart has disappeared from the page.</u>
<u>IPS-34</u>	<u>At a resolution of 150 the site design at the top is damaged.</u>
<u>IPS-35</u>	<u>The site is not responding.</u>
<u>IPS-36</u>	<u>Wrong Message.</u>
<u>IPS-37</u>	<u>Chat service is not available.</u>
<u>IPS-38</u>	<u>Phone icon does not bring desired result.</u>
<u>IPS-39</u>	<u>There is no icon on the home page for accessibility.</u>

<u>IPS-40</u>	<u>The search function is not intuitive.</u>
<u>IPS-41</u>	<u>The site's search engine is not working well.</u>
<u>IPS-42</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-43</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-44</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-45</u>	<u>The toolbar appears without a caption.</u>
<u>IPS-46</u>	<u>Existing services do not appear in all the places that should be.</u>
<u>IPS-47</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-48</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-49</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-50</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-51</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-52</u>	<u>Link doesn't work.</u>
<u>IPS-53</u>	<u>Part of a line is hidden and you can't see what is written.</u>



BUG REPORTS(JIRA)



[IPS-01] [Adding to cart quantity above 99,999](#) Created: 13/Sep/24 Updated:
13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

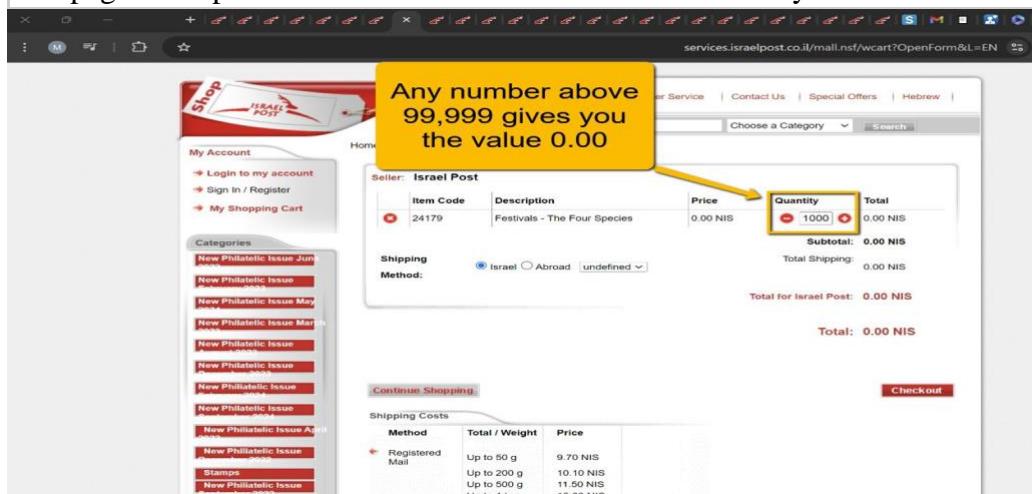
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click “Details” on random product
3. Click “Add To Cart”
4. In Cart Page, Click on “Abroad” option in Shipping Method section
5. Change Quantity to 100000
6. Click on “Click To Update”

Actual Result:

Total: 0.00 NIS

Expected Results:

The page will update the total amount or will show how many in stock



A screenshot of a web browser displaying the Israel Post shopping cart page. The URL in the address bar is services.israelpost.co.il/mall.nsf/wcart?OpenForm&L=EN. The page shows a product in the cart: "Festivals - The Four Species" with Item Code 24179 and Price 0.00 NIS. The quantity is set to 100000. A yellow callout box highlights the text "Any number above 99,999 gives you the value 0.00". The shipping method is set to "Abroad". The total for the item is 0.00 NIS. At the bottom, there are buttons for "Continue Shopping" and "Checkout".

[IPS-02] Shipping Method showing no countries to choose

Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

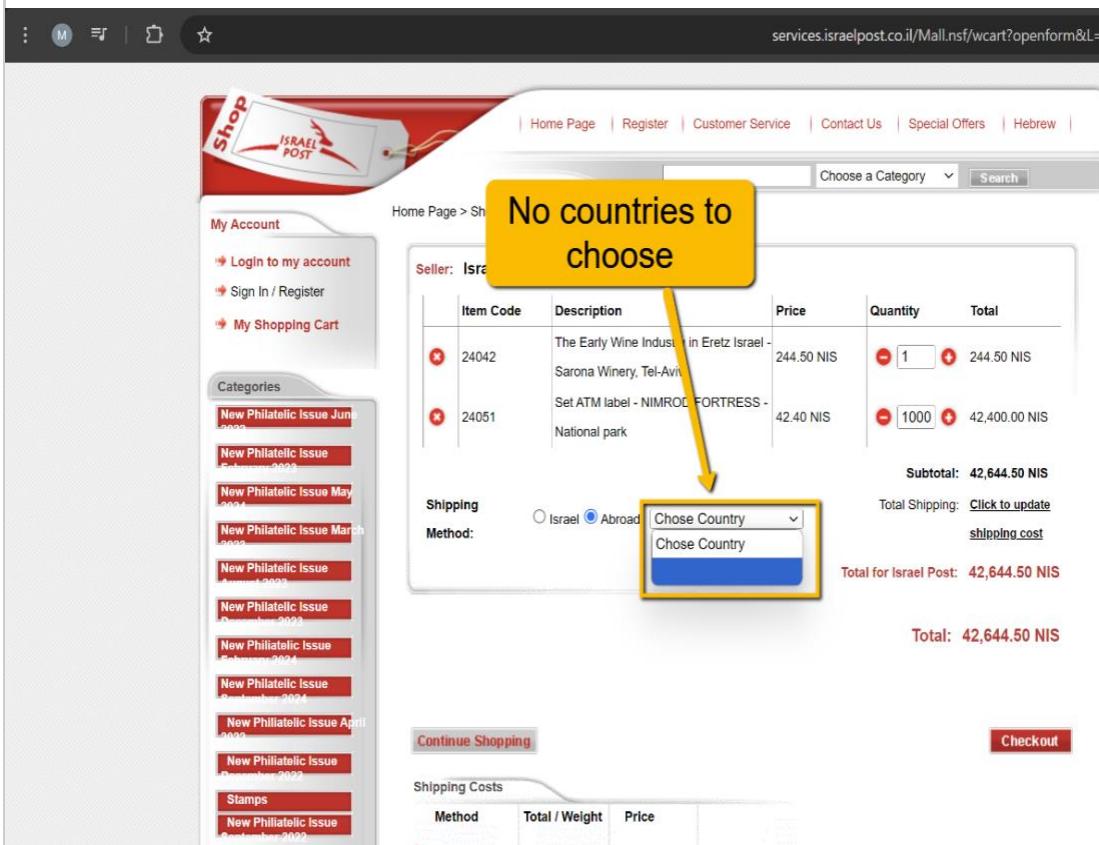
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click “Details” on random product
3. Click “Add To Cart”
4. In Cart Page, Click on “Abroad” option in Shipping Method section
5. Click on the box next to it for choosing a country

Actual Result:

The box showing no countries to choose.

Expected Results:

The page will show various of countries



The screenshot shows a shopping cart page from the Israel Post website. A yellow callout box with the text "No countries to choose" points to a dropdown menu labeled "Chose Country" which is currently empty. The page displays two items in the cart:

Item Code	Description	Price	Quantity	Total
24042	The Early Wine Industry in Eretz Israel - Sarona Winery, Tel-Aviv	244.50 NIS	1	244.50 NIS
24051	Set ATM label - NIMROD FORTRESS - National park	42.40 NIS	1000	42,400.00 NIS

The total subtotal is 42,644.50 NIS. The shipping method dropdown shows "Chose Country" selected. Below the cart, there are "Continue Shopping" and "Checkout" buttons.

[IPS-03] [Images not working in mall page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

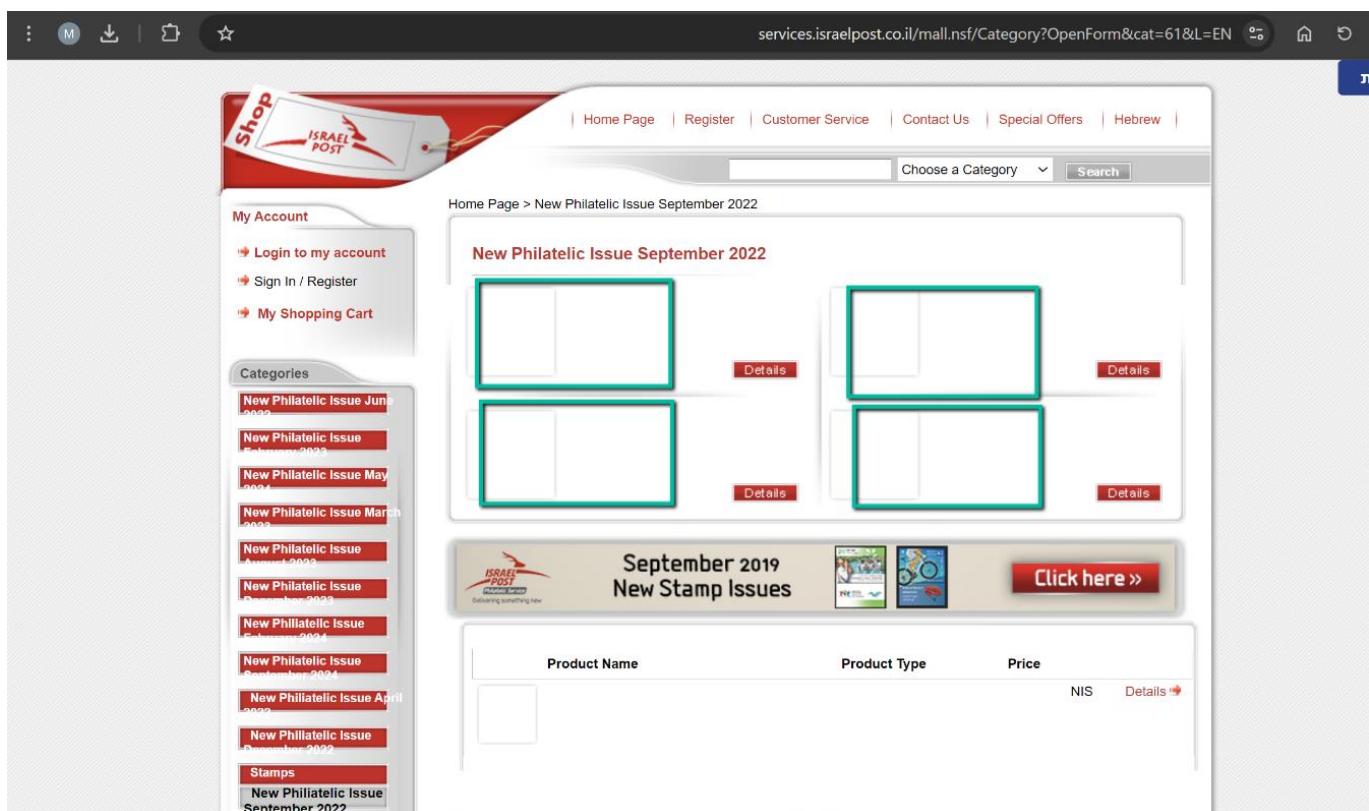
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>

Actual Result:

No images on each product

Expected Results:

images will be shown on each product



The screenshot shows a web browser displaying the Israel Post website. The URL in the address bar is services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN. The page title is "New Philatelic Issue September 2022". On the left, there's a sidebar with "My Account" links (Login to my account, Sign In / Register, My Shopping Cart) and a "Categories" section listing various philatelic issues from June 2022 to September 2022, along with a "Stamps" link. The main content area displays four empty rectangular boxes, each with a "Details" button below it, representing stamp products. Below this, there's a banner for "September 2019 New Stamp Issues" featuring two small images and a "Click here" button. At the bottom, there's a table header for a product list with columns: Product Name, Product Type, Price, and NIS Details.

[IPS-04] [Click on Details button does nothing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

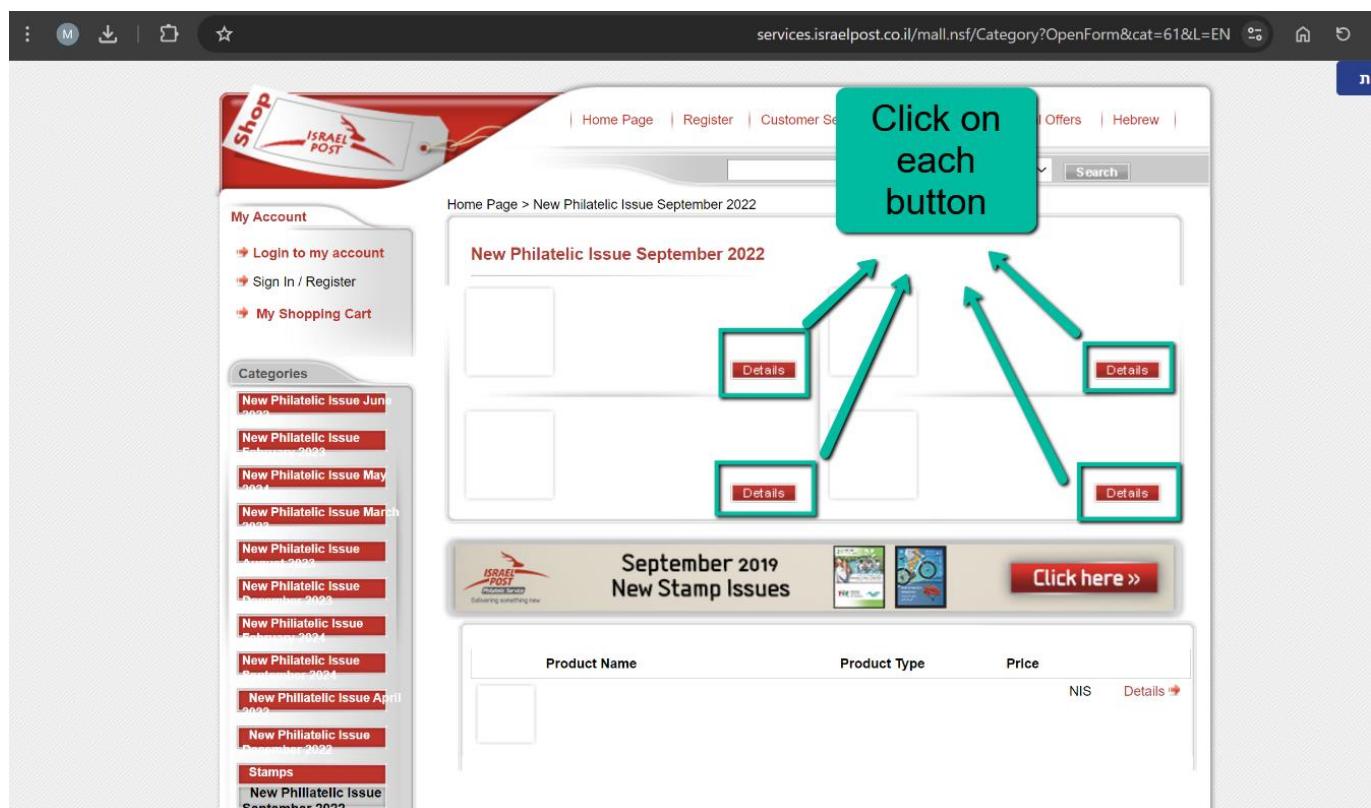
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>
2. Click "Details" on each product

Actual Result:

The page is static and does nothing

Expected Results:

It will direct me to product page and show details about it



[IPS-05] [Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Under “Special Offers” section, Click on Details in the right side

Actual Result:

It directs to 503 Service Unavailable page

Expected Results:

Clicking on “Details” button will direct to related details page



[IPS-06] [Images are not working in Postal Shop page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

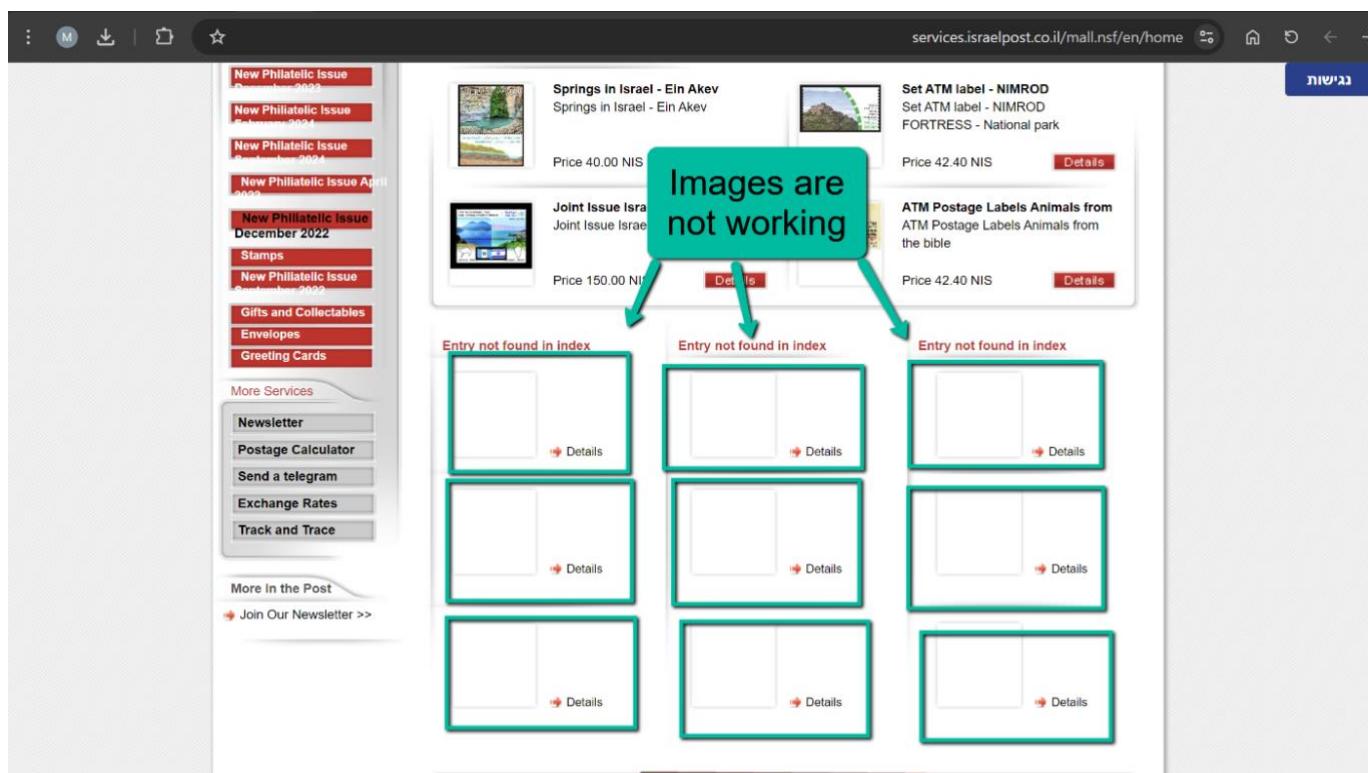
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section

Actual Result:

Images are not available

Expected Results:

Images will display



[IPS-07] [Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section
3. Click on “Details” on each product

Actual Result:

It directs to **503 Service Unavailable** (שירות אינו זמין) page

Expected Results:

It will direct to product details page



[IPS-08] [Link directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:
21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

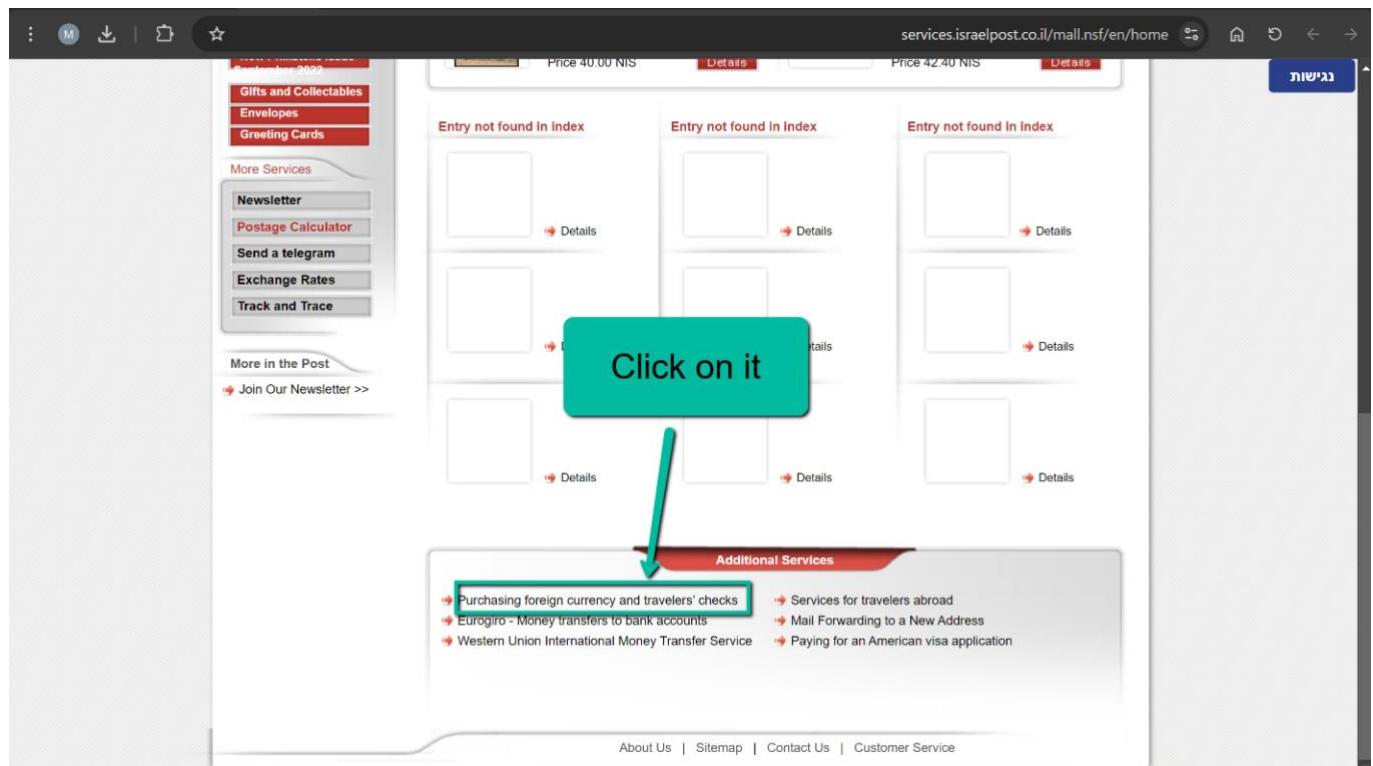
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to bottom of the page
3. In Additional Services section, click on "[Purchasing foreign currency and travelers' checks](#)"

Actual Result:

It directs to **503 Service Unavailable page** (**שירות אינו זמין**)

Expected Results:

It will direct to the related page



[IPS-9] [The site is not responding](#) Created: 16/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138 resolution 500		
Description			

Steps to Replicate:

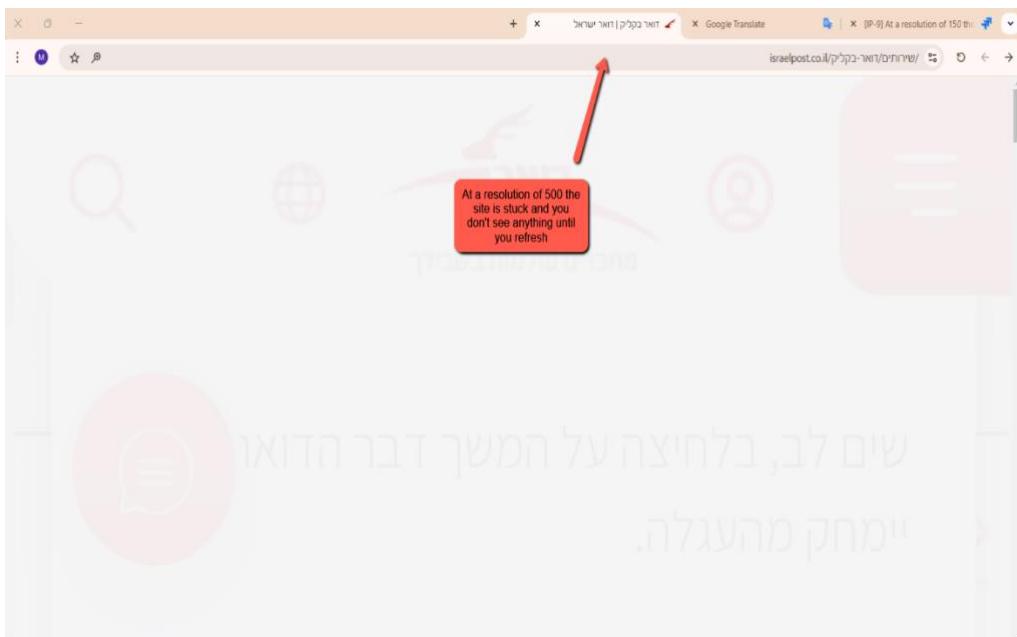
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. In the "שירותים נוספים" window at the top select "דוור בטליק"
4. Click on one of the options abroad/at home. On the left side appears the shopping basket and the products according to what was ordered
5. Press Ctrl and left mouse button and go to 500 resolutions
6. Scroll the web page until you reach the shopping cart icon click on it
7. Then an X appears on the bottom right, an option to close the shopping cart view, click on it

Expected Result:

Return to the previous page to continue filling in details

Actual Result:

Blank page, the site is stuck



[IPS-10] Wrong Message Created: 16/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	<u>Tommy Cohen & Moshe Gedalia</u>	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome version 128.0.6613.138 		

Description

Steps to Replicate:

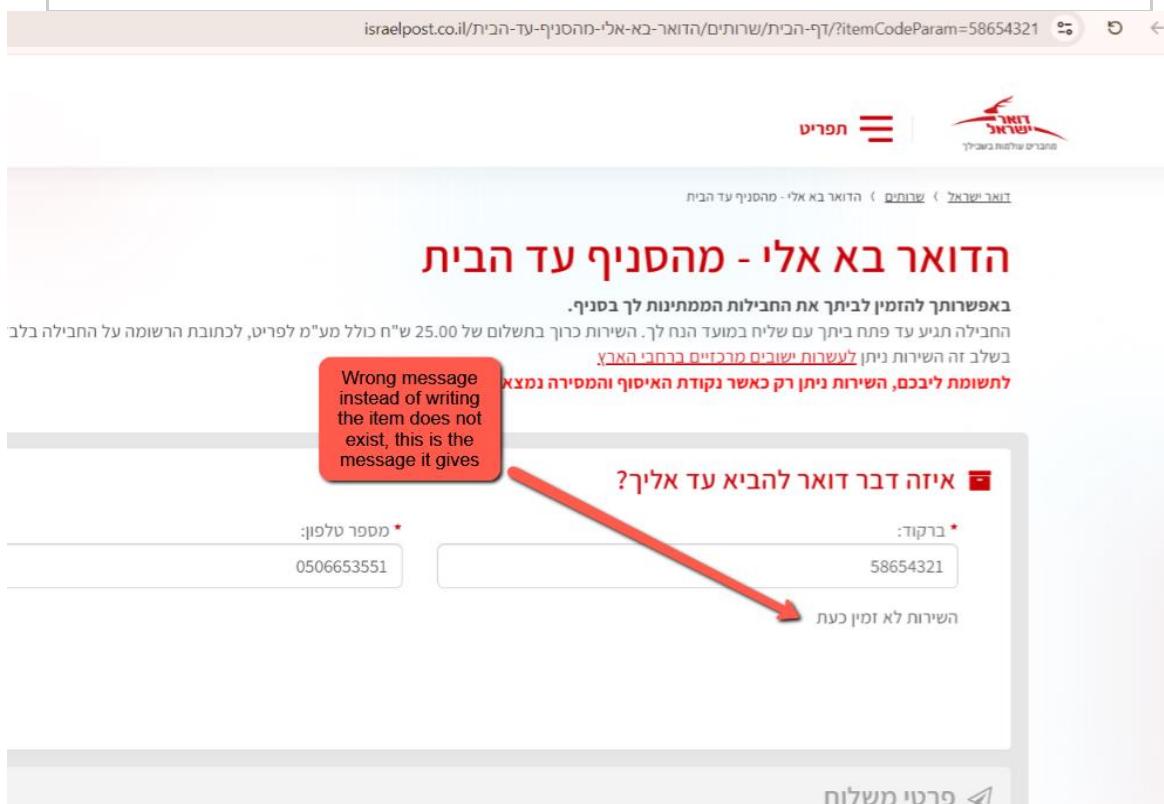
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. Under the heading "החבילות שלי". Enter an invalid number between 8 digits and click search
4. The package number you entered will appear immediately below with 3 dots on the left, click on it
5. Select the 'my post' option
6. On the new page that opens, the package number appears and the option to enter a cell phone number. Enter a correct number and click search

Expected Result:

The item was not found / does not exist in the system

Actual Result:

Wrong message "The service is currently unavailable"



A screenshot of the Israel Post website. At the top, there's a navigation bar with the Israel Post logo and some Hebrew text. Below that, a banner says "הזרור בא אליו - מהסניף עד הבית". The main content area has a heading "הזרור בא אליו - מהסניף עד הבית". Below it, there's some descriptive text in Hebrew. A red callout box with white text is overlaid on the page, pointing to a specific part of the text. The callout box contains the following text:

Wrong message instead of writing the item does not exist, this is the message it gives

Below the callout box, there's a question in Hebrew: "איזה דבר זזרור להביא עד אליו?". To the right of the question, there are two input fields: one for "מספר טלפון:" containing "0506653551" and another for "ברקוד:" containing "58654321". At the bottom right, there's a button labeled "המשך" (Continue).

[IPS-11] [Chat service is not available](#) Created: 16/Sep/24 Updated: 22/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome version 128.0.6613.138 		

Description

Steps to Replicate:

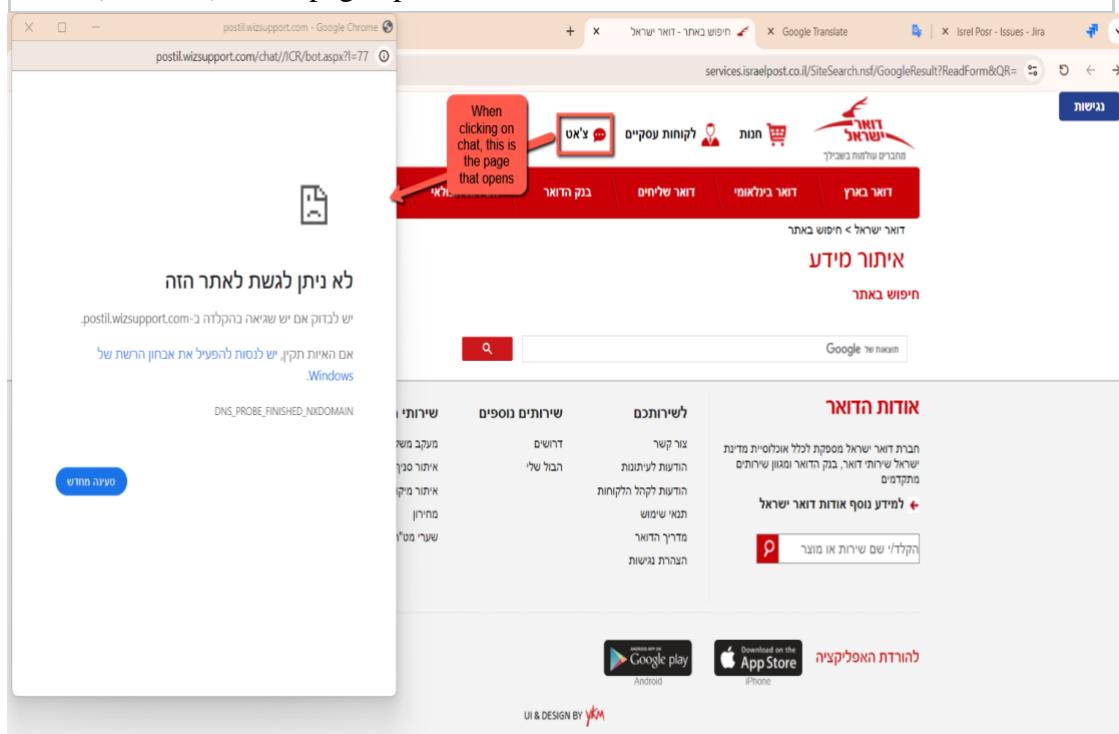
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on search on the top left
3. On the page that opens, a chat icon appears at the top

Expected Result:

which will open a side window to start a chat conversation

Actual Result:

A "לא ניתן לגשת לדף זה" page opens



[IPS-12] [Phone icon does not bring desired result](#) Created: 16/Sep/24 Updated:
17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138 Cellphone Galaxy S20		

Description

Steps to Replicate:

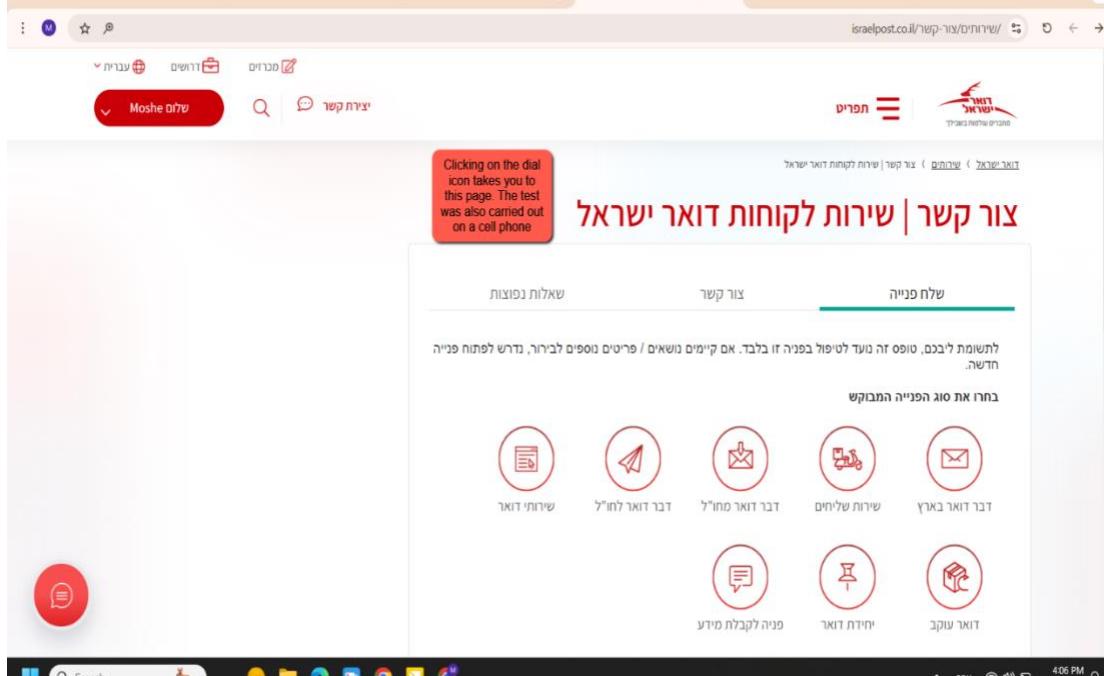
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Scroll down to the bottom of the page under the heading " אנחנו כאן כדי לעזור לך "
3. Click on the phone icon to dial

Expected Result:

On the cell phone: it will switch to outgoing call mode with the number on the display

Actual Result:

Goes to the page of send a request and all kinds of other options (picture attached)



[IPS-13] [There is no icon on the home page for accessibility](#) Created:
 17/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>

Expected Result:

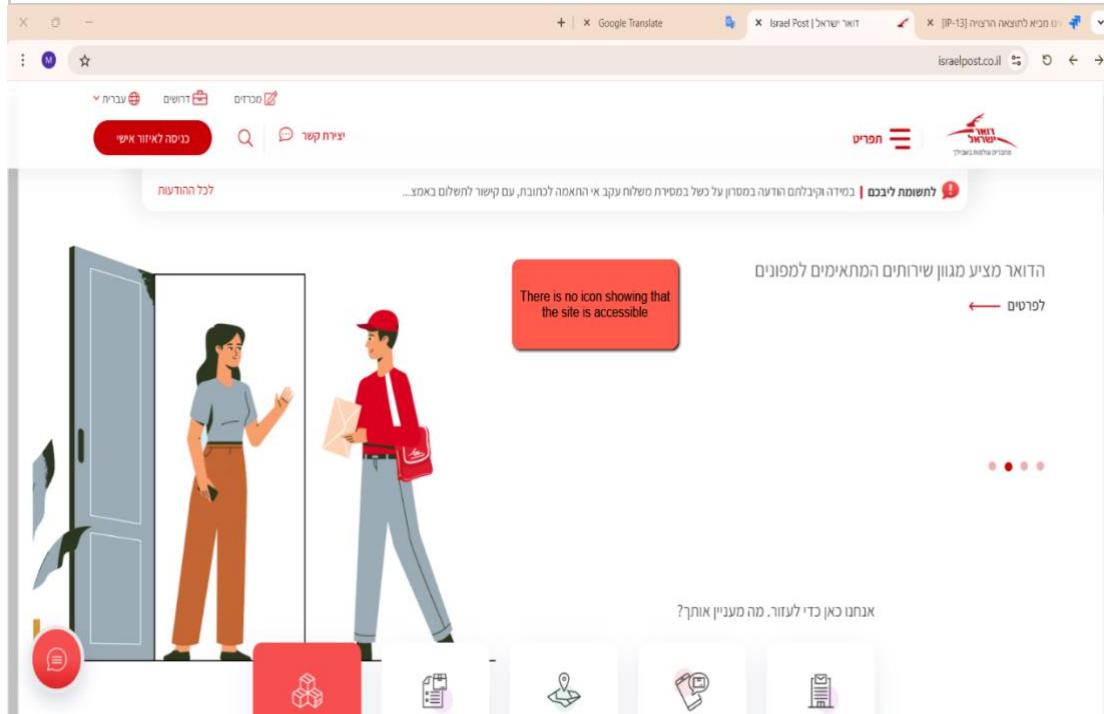
that an accessibility icon will appear on the homepage

Actual Result:

No accessibility icon appears anywhere.

Where it does appear:

When you click on search, the site goes to another page and there an accessibility icon appears at the top, but not on the home page



[IPS-14] [The Search function is not Intuitive](#) Created: 17/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left

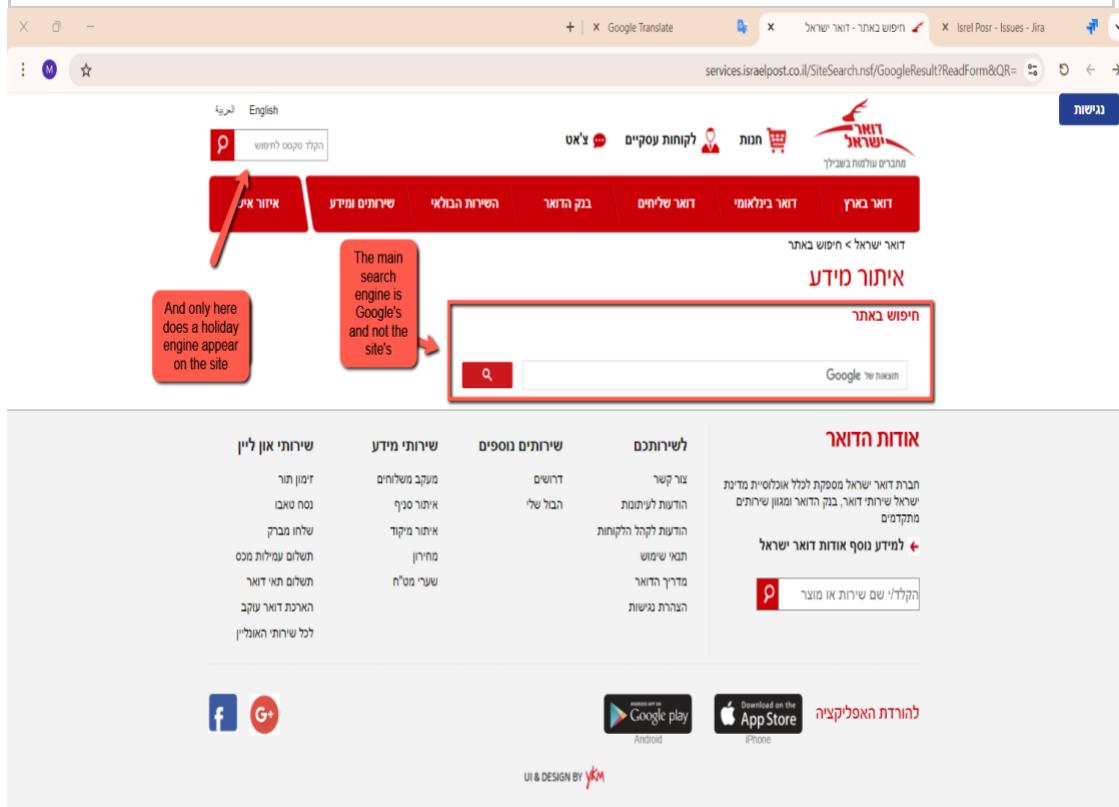
Expected Result:

In the center of the page there will be a search option on the site and if you want to Google as well, then it will be on the side but not the main (center) of Google

Actual Result:

In the center of the page there is a search engine with results from Google and not from the site.

And only at the top is a search engine on the site



The screenshot shows the Israel Post website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "שירותים מודיעין", "שירותים נוספים", "בנק הדואר", "דואר שולחני", "דואר בינלאומי", and "דואר דואר". Below the navigation bar, there is a large search bar with the placeholder "חפשו בפייסבוק" and a "Search" button. To the right of the search bar, there is a link to "Google". A red box highlights the search bar, and a red arrow points to it from the text "And only here does a search engine appear on the site". Another red box highlights the "Google" link, and a red arrow points to it from the text "The main search engine is Google's and not the site's".

[IPS-15] [The site's search engine is not working well](#) Created: 17/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

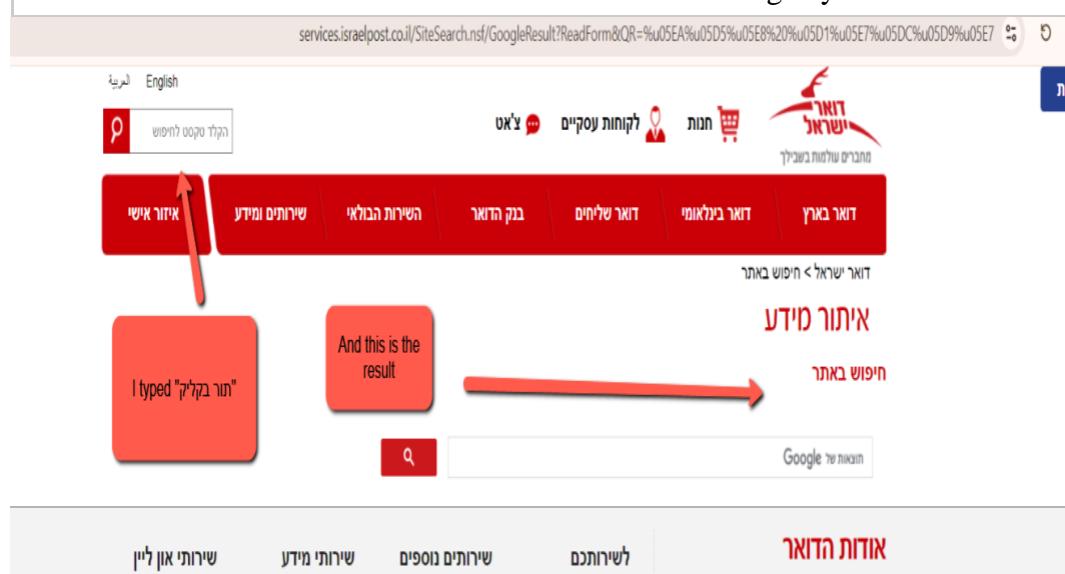
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. In the top search engine on the left, type one of the services such as "תור" "תור בטליק" "דואר בטליק" and more

Expected Result:

That the search engine will find these services and show them to me

Actual Result:

Some of the searches like the ones I mentioned do not bring any results



[IPS-16] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

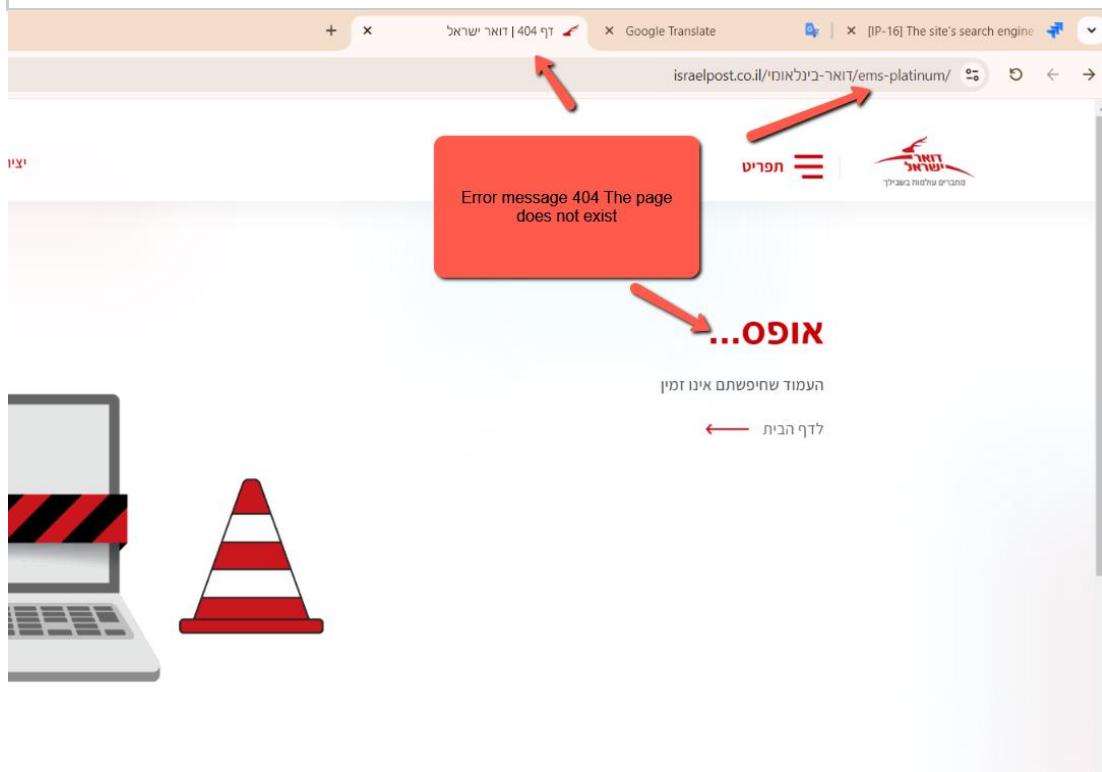
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בינלאומי"
4. In the window that opens click on "EMS Platinum"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-17] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

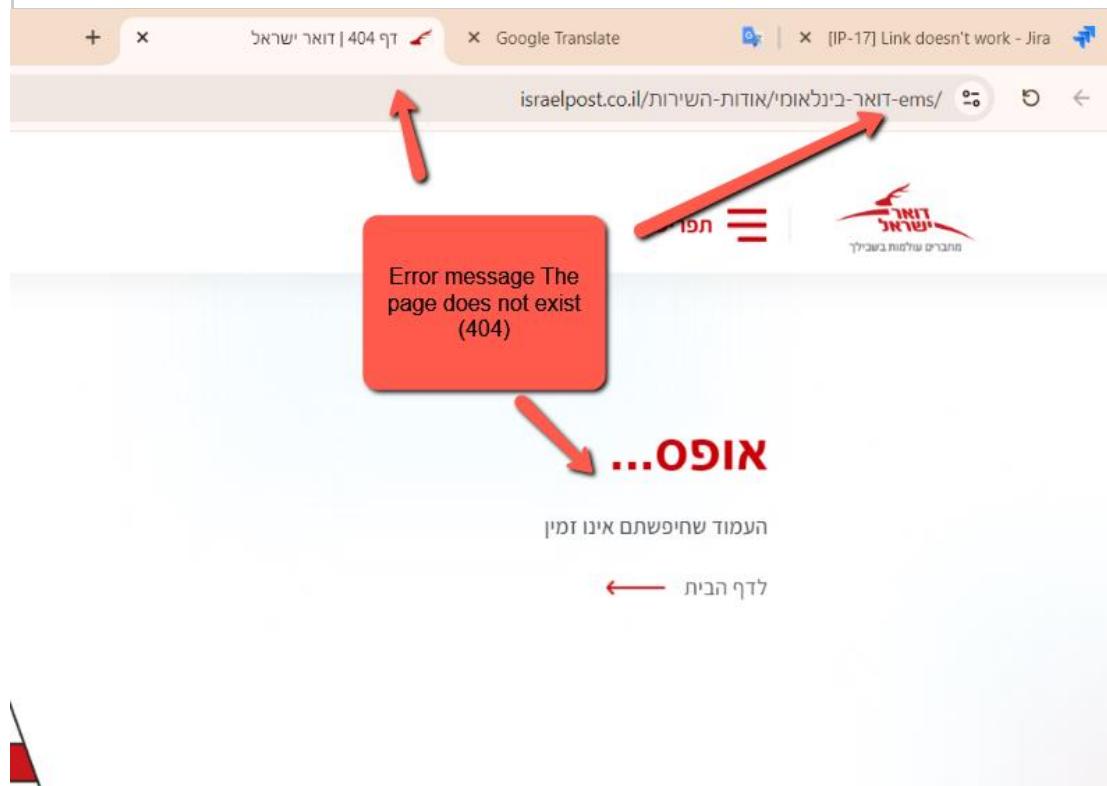
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בינלאומי"
4. In the window that opens click on "EMS"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-18] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

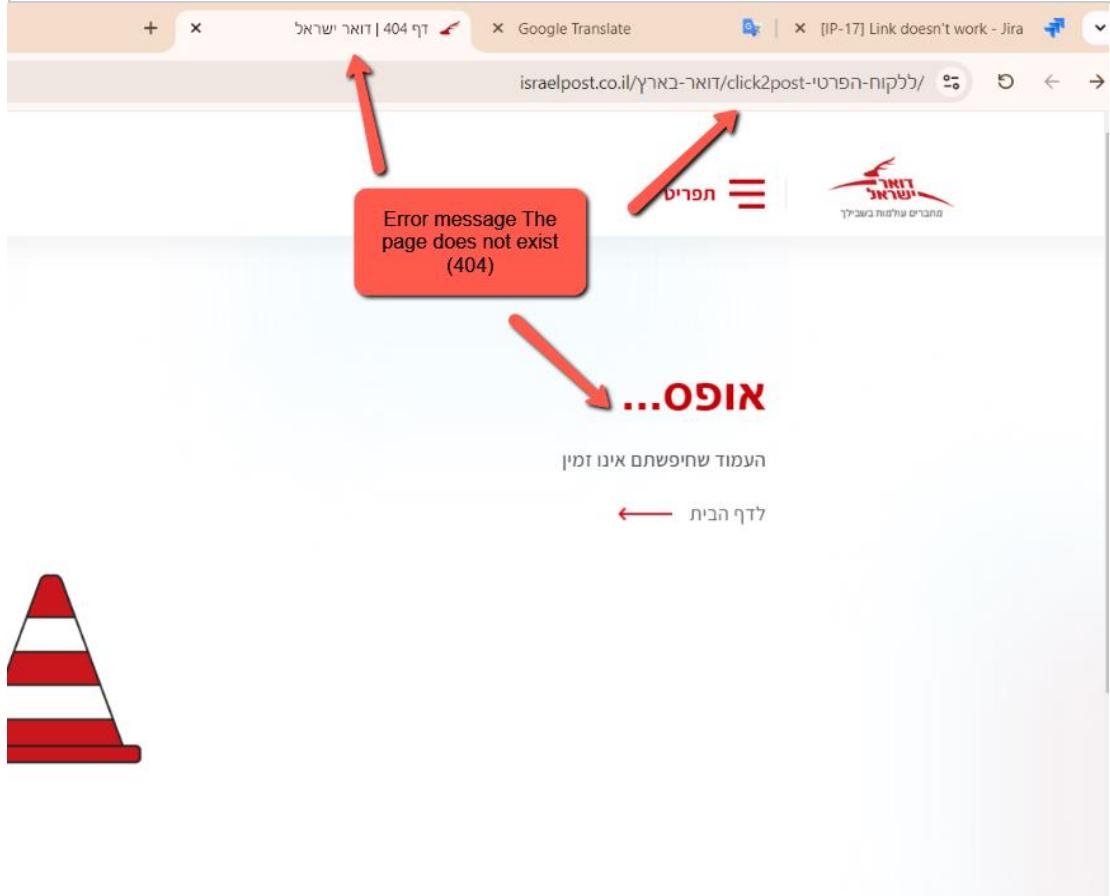
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בארץ"
4. In the window that opens, click "Clic2Post"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-19] [The toolbar appears without a caption](#) Created: 19/Sep/24 Updated:

22/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

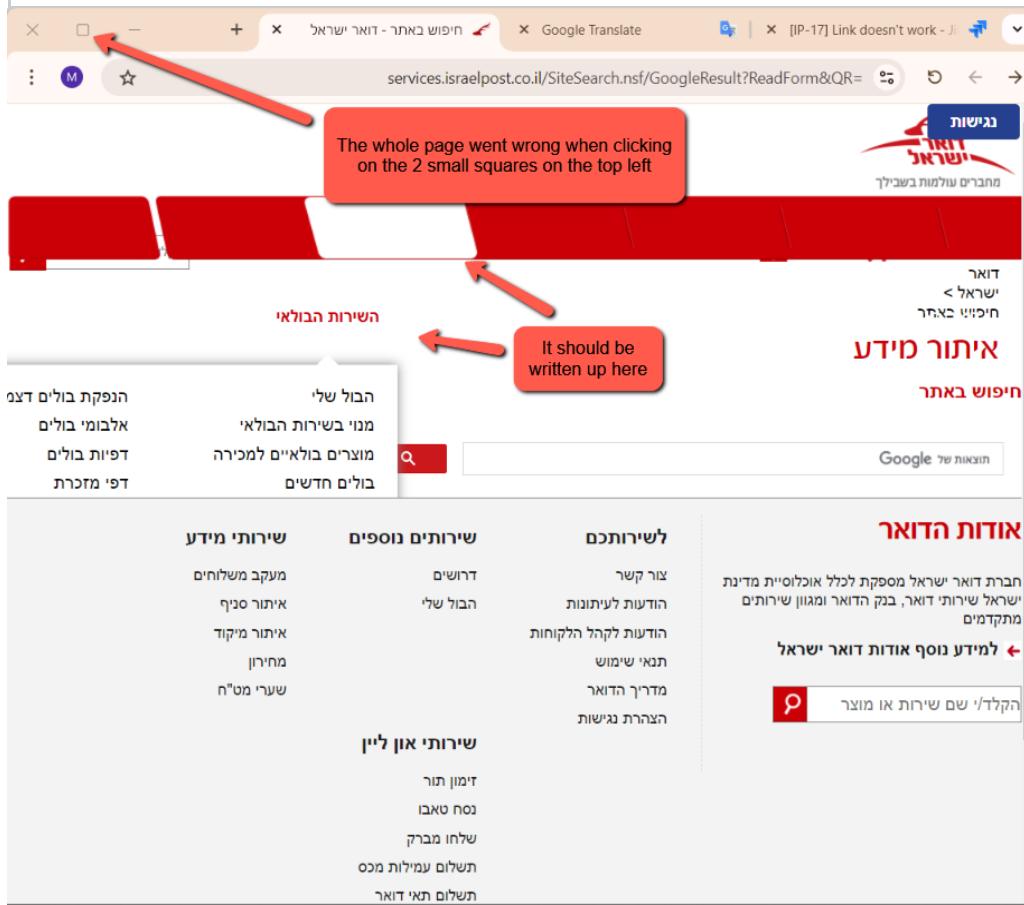
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click on the two small squares in the corner on the left to reduce the page size

Expected Result:

Everything will continue to work as usual, only the page is smaller

Actual Result:

The entire design of the page goes wrong and it is not possible to continue working with it. It doesn't appear on the buttons what they should do



[IPS-20] Existing services do not appear in all the places that should be

Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

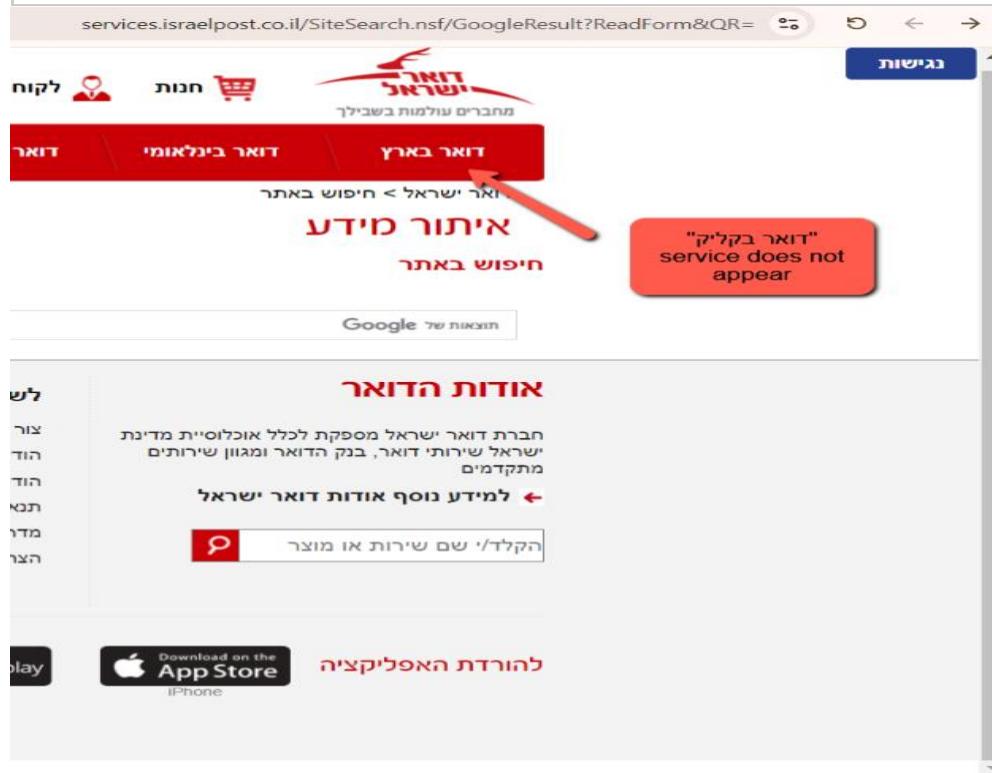
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דואר בינלאומי" "דואר בחו"ל kosher given abroad
4. In the window that opens appears "דואר בחו"ל" The "דואר בחו"ל" service does not appear
5. Return to the top bar and click "דואר בחו"ל" The "דואר בחו"ל" service does not appear

Expected Result:

Since this is a service that is also provided in Israel, as it says on the post's website, it should also have appeared in the "דואר בחו"ל" window

Actual Result:

Does not appear in the "דואר בחו"ל" window, only in the "דואר בחו"ל" window



[IPS-21] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

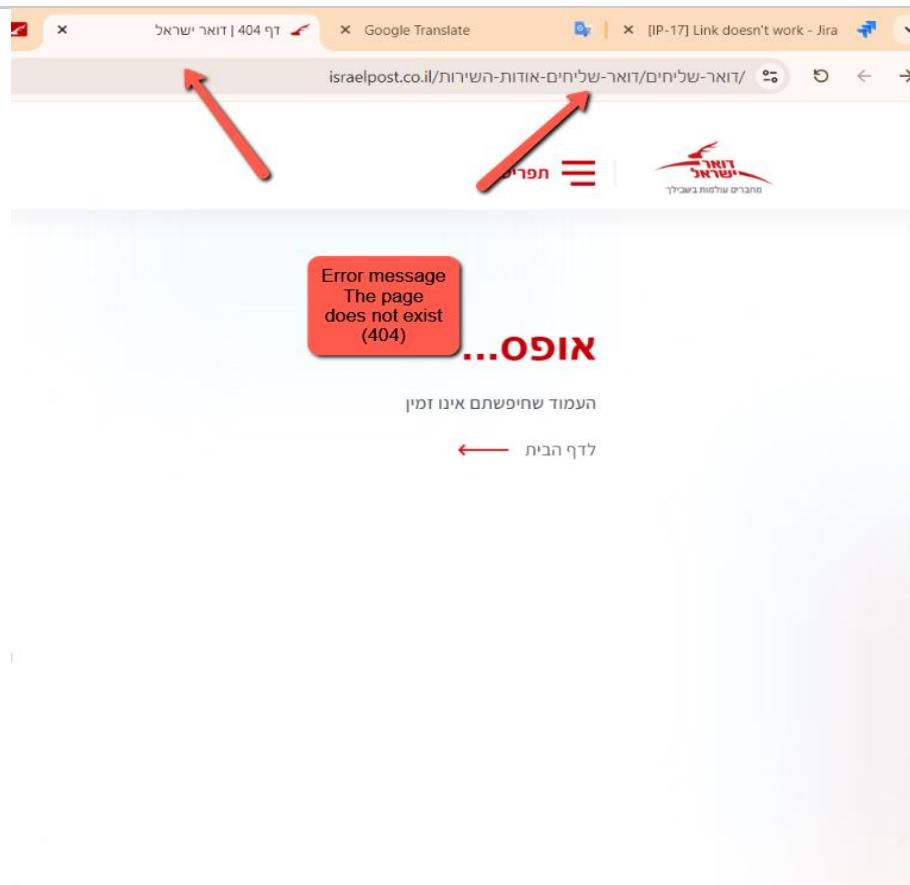
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click in the top bar on "דו"ר שליחים" "דו"ר שליחים"
4. In the window that opens, click "או"ות דו"ר שליחים" "או"ות דו"ר שליחים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-22] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

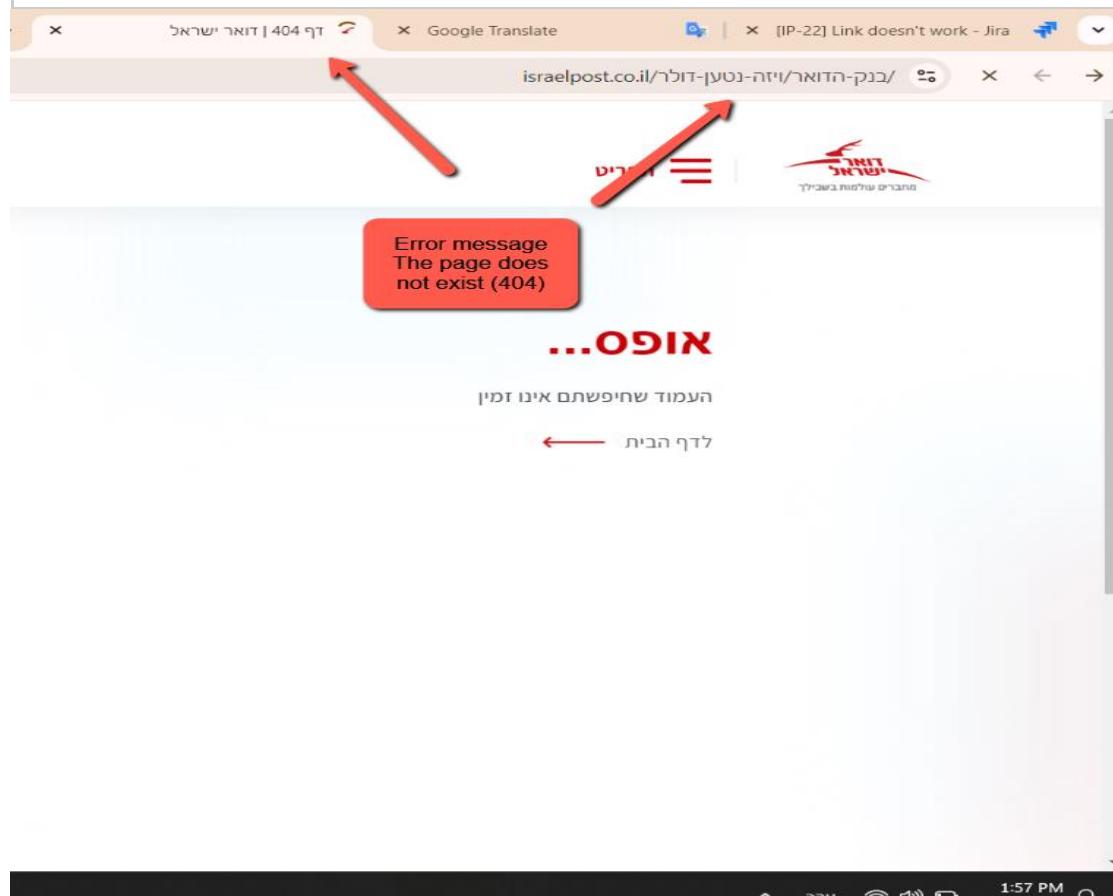
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click in the toolbar on "בנק הדואר" "בנק הדואר"
4. In the window that opens, click on "כרטיס ויזה נתען دولار"

Expected result:

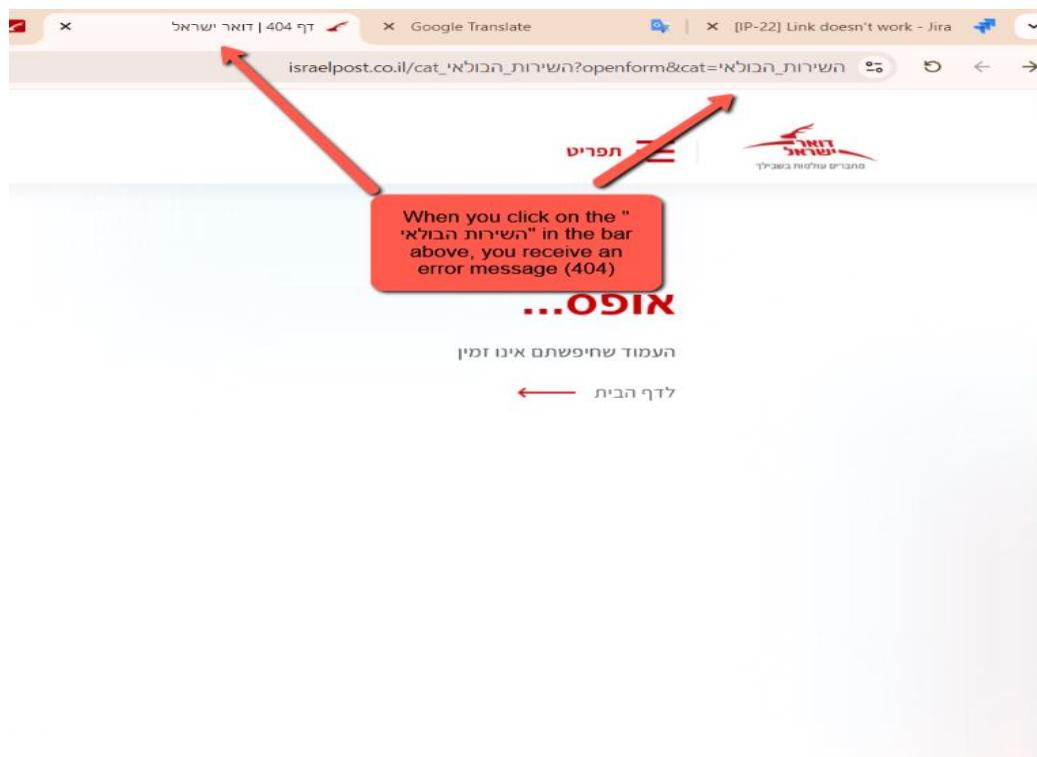
May this link work

Actual result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-23] Link doesn't work <small>Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24</small>						
Status:	To Do					
Project:	Israel Post Web					
Type:	Bug	Priority:	Medium			
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned			
Resolution:	Unresolved	Votes:	0			
Labels:	None					
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138					
Description						
Steps to Replicate:						
1. Enter the Israel Post website on the home page https://israelpost.co.il/ 2. Click on the search icon on the top left 3. Click in the top bar on "שירותת הболאי"						
Expected Result: May this link work						
Actual Result: Error message 404 The page does not exist						



[IPS-24] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

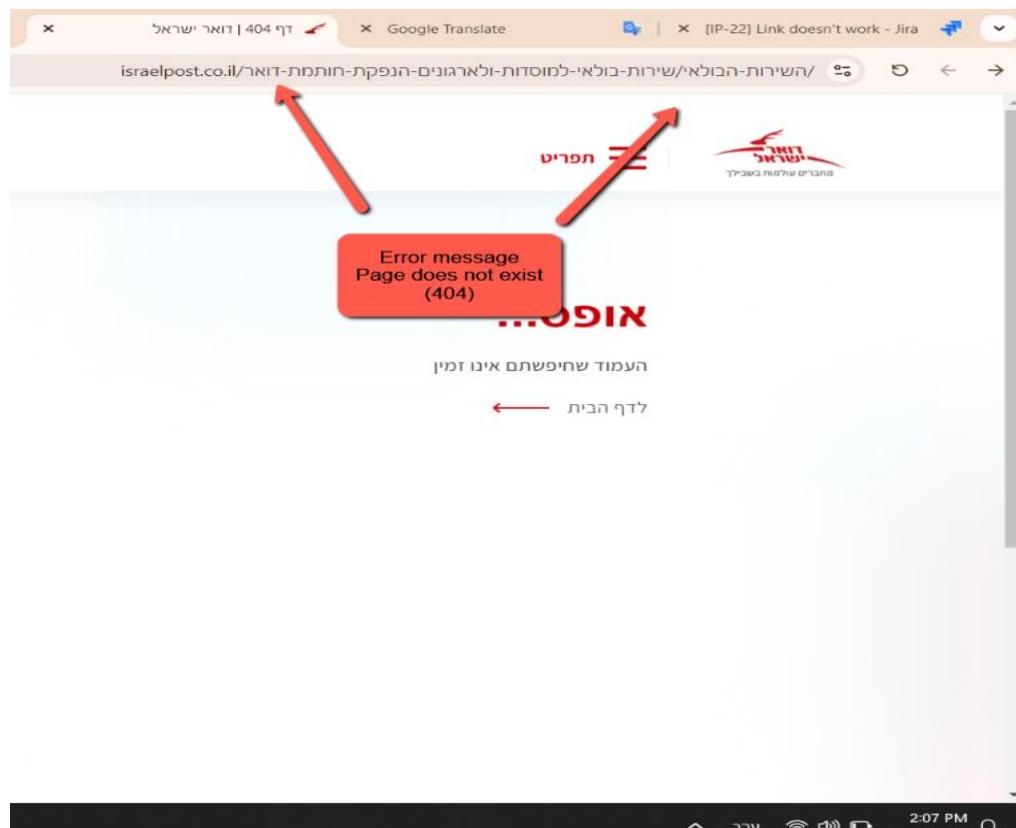
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "השירותת הבולאי"
4. In the window that opens, click "מוסדות וארגוני"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-25] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

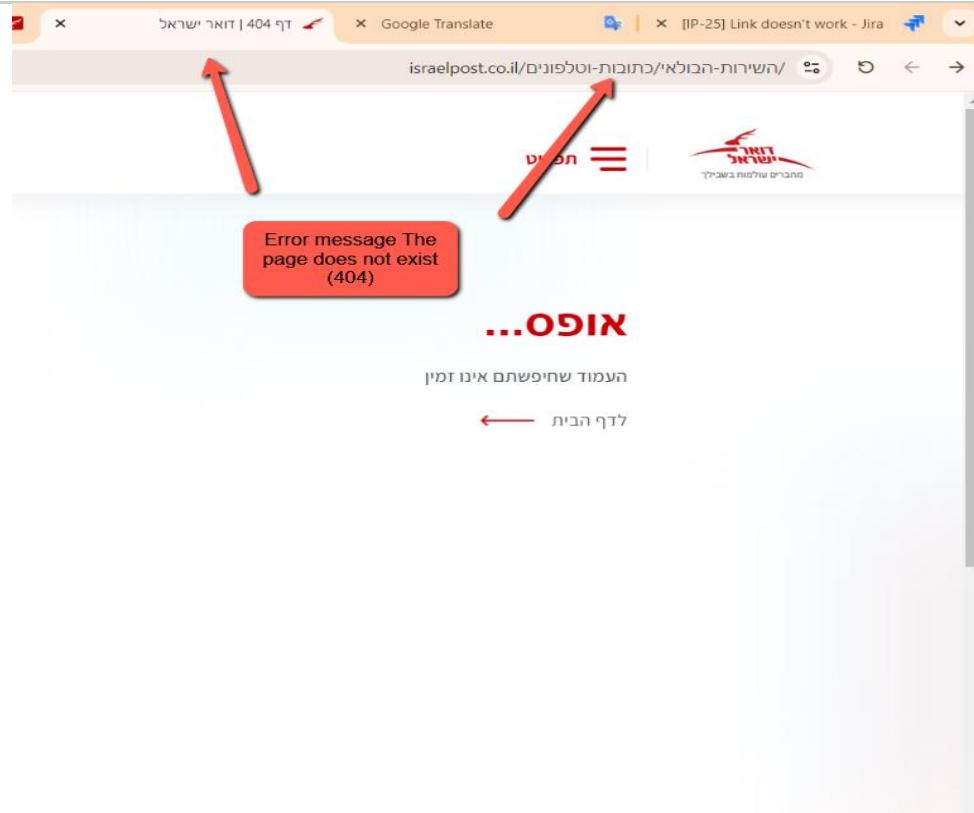
Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "השירותת הболאי"
4. In the window that opens, click "כתובות וטלפונים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:



[IPS-26] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

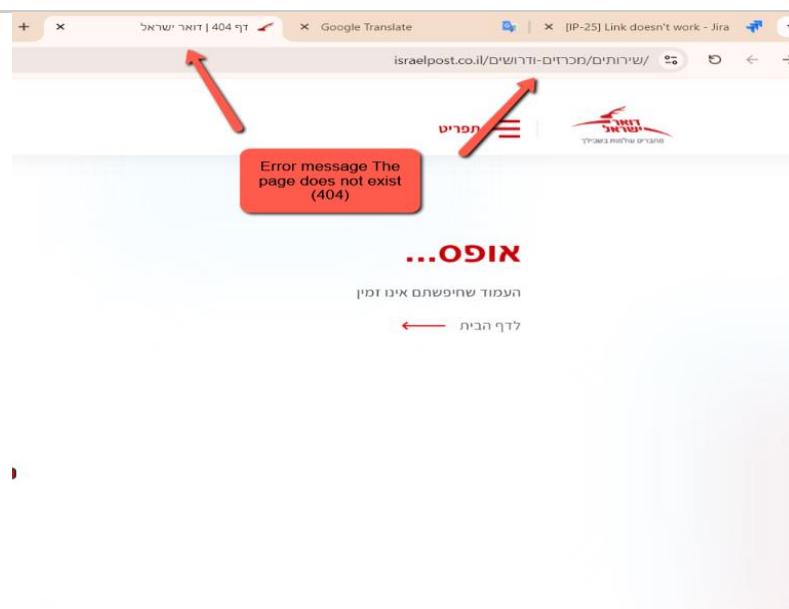
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "שירותים ו מידע"
4. In the window that opens, click "מכרזים ודרושים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IPS-27] Part of a line is hidden and you can't see what is written Created:

19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	<u>Tommy Cohen & Moshe Gedalia</u>	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click on "דואר שליחים"
4. In the window that opens, services related to the title appear

Expected Result:

Everything will appear clear and legible

Actual Result:

In practice, in the last service in the window that opens on the left side that begins "Accompanied service..." what is written is cut off and you do not see everything that is written at the end

[IPS-28] The search results are duplicated and numbered incorrectly

Created: 22/Sep/24 Updated: 22/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	<u>Tommy Cohen & Moshe Gedalia</u>	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome  version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

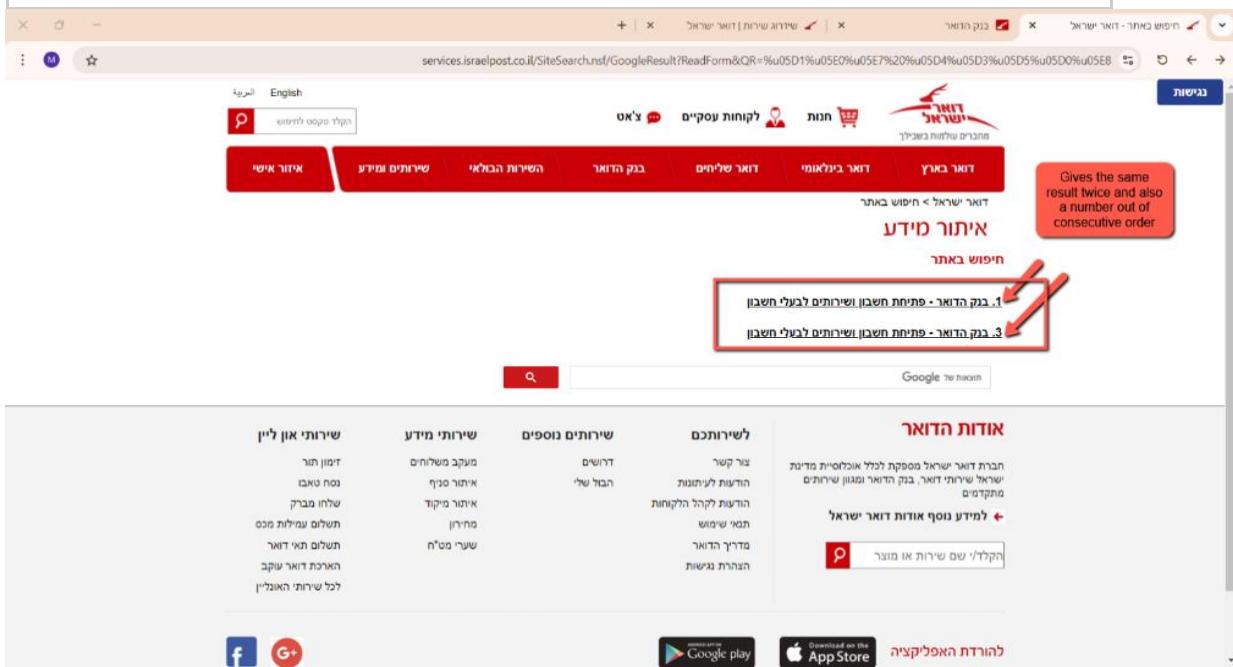
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. In the search engine above, it says "Post Bank"

Expected Result:

Different results related to the postal bank and if there is only one, then the same one

Actual Result:

Brings the same result twice and is numbered incorrectly



The screenshot shows a search result for "Post Bank" on the Israel Post website. The result is listed twice in the search results, numbered 1 and 3, instead of 1 and 2. A red callout box highlights this issue with the text "Gives the same result twice and also a number out of consecutive order".

[IPS-29] Adding to cart quantity above 99,999

Created: 13/Sep/24 Updated:

13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce :

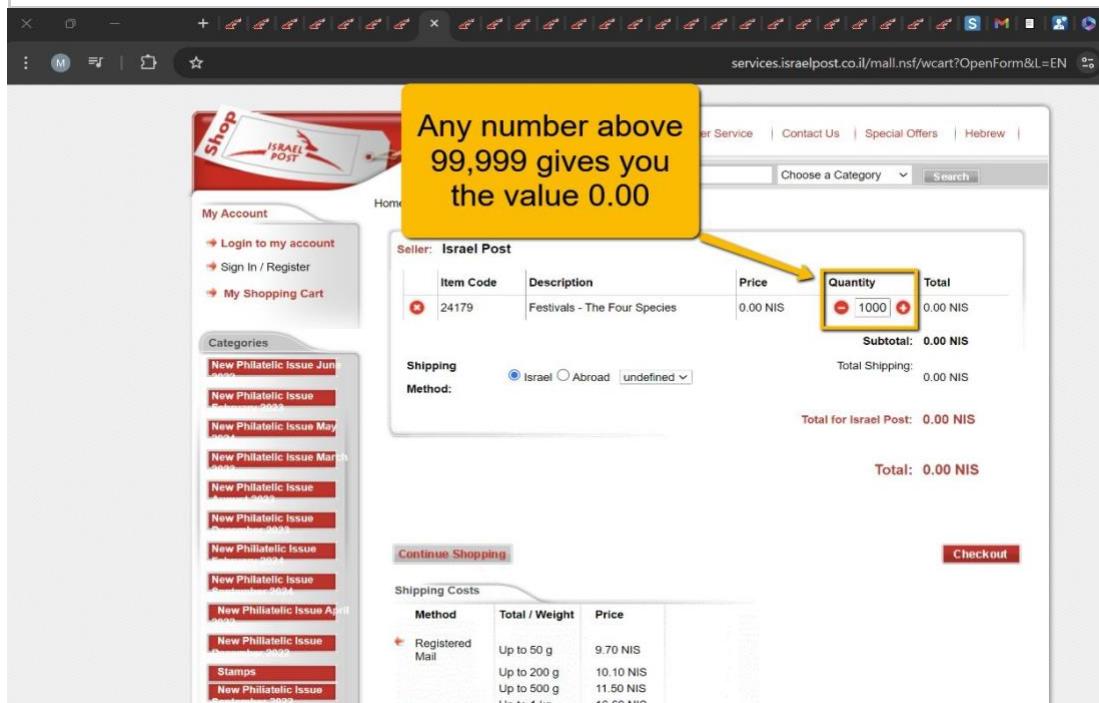
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click “Details” on random product
3. Click “Add To Cart”
4. In Cart Page, Click on “Abroad” option in Shipping Method section
5. Change Quantity to 100000
6. Click on “Click To Update”

Actual Result:

Total: 0.00 NIS

Expected Results:

The page will update the total amount or will show how many in stock



The screenshot shows a web browser displaying the Israel Post shopping cart page at services.israelpost.co.il/mall.nsf/wcart?OpenForm&L=EN. A yellow callout box highlights the text "Any number above 99,999 gives you the value 0.00". A yellow arrow points from this text to the "Quantity" input field, which contains the value "1000". The "Total" column shows "0.00 NIS". Below the table, it says "Subtotal: 0.00 NIS", "Total Shipping: 0.00 NIS", and "Total for Israel Post: 0.00 NIS". At the bottom, there are "Continue Shopping" and "Checkout" buttons.

Item Code	Description	Price	Quantity	Total
24179	Festivals - The Four Species	0.00 NIS	1000	0.00 NIS

[IPS-30] Shipping Method showing no countries to choose

Created:

13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

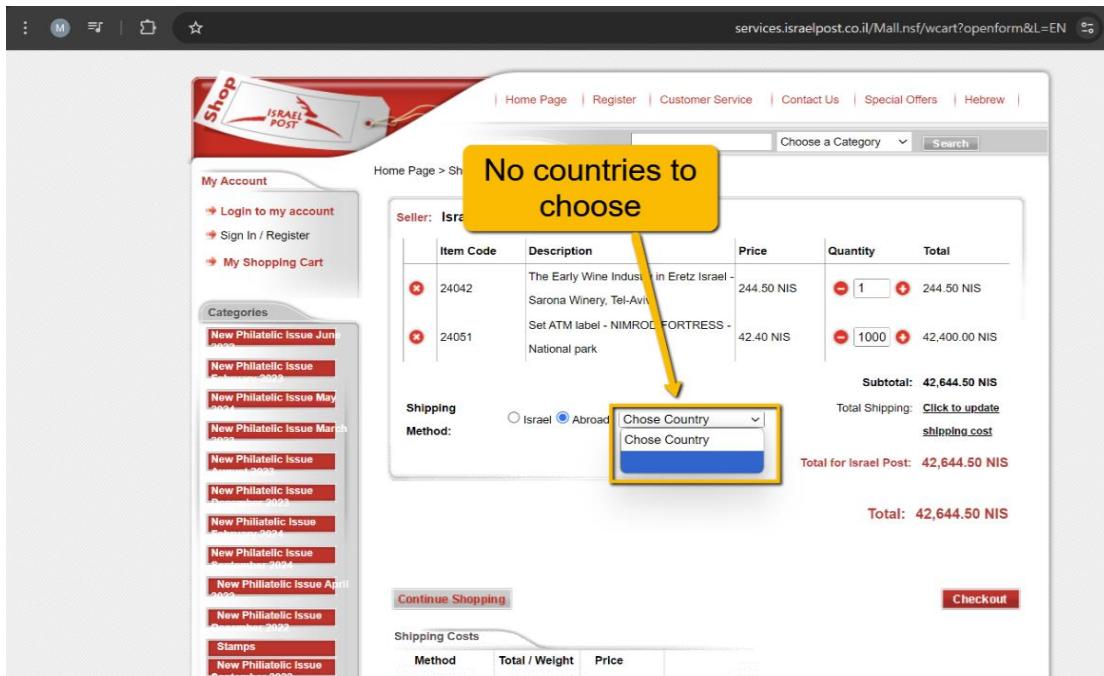
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click "Details" on random product
3. Click "Add To Cart"
4. In Cart Page, Click on "Abroad" option in Shipping Method section
5. Click on the box next to it for choosing a country

Actual Result:

The box showing no countries to choose.

Expected Results:

The page will show various of countries



A screenshot of a web browser displaying the Israel Post shopping cart page. The URL in the address bar is services.israelpost.co.il/Mall.nsf/wcart?openform&L=EN. The page shows a shopping cart with two items: a wine industry set and an ATM label. The total price is 42,644.50 NIS. A yellow callout box with the text "No countries to choose" points to a dropdown menu labeled "Chose Country" which is currently empty. The dropdown has a blue background and a white text input field.

[IPS-31] [Images not working in mall page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

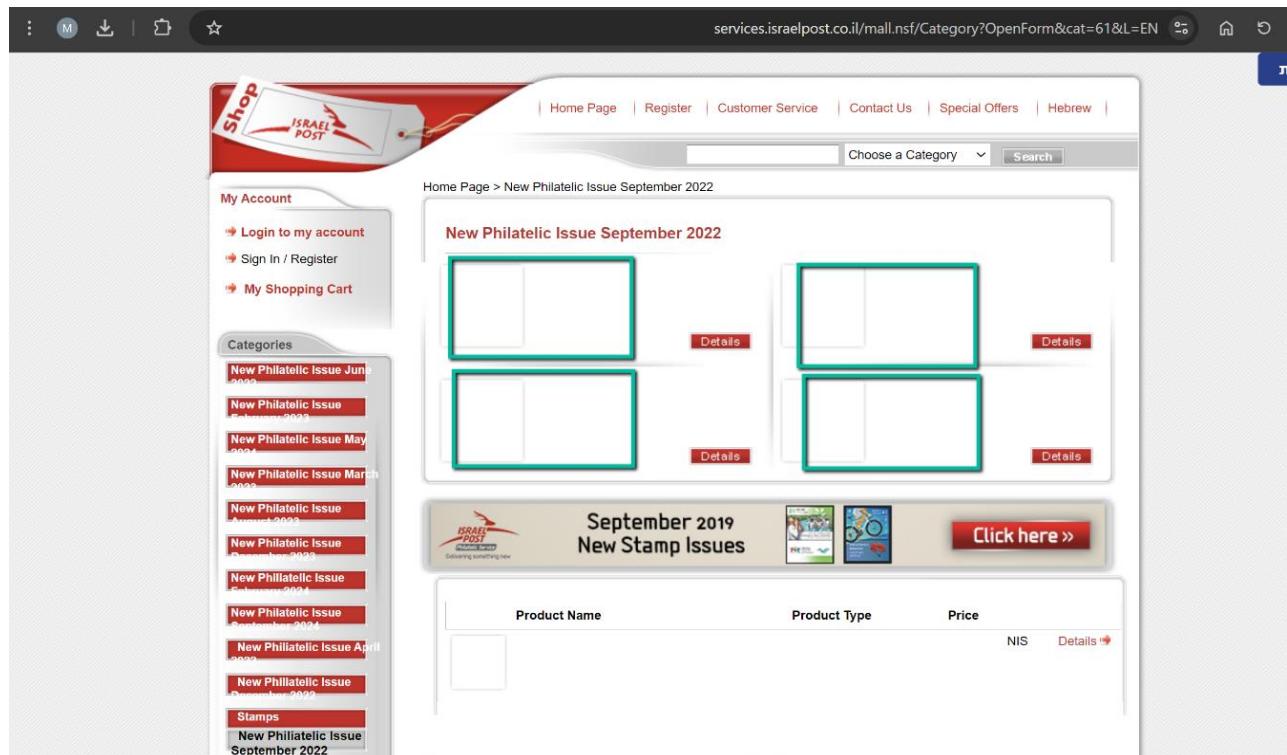
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>

Actual Result:

No images on each product

Expected Results:

images will be shown on each product



[IPS-32] [Click on Details button do nothing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

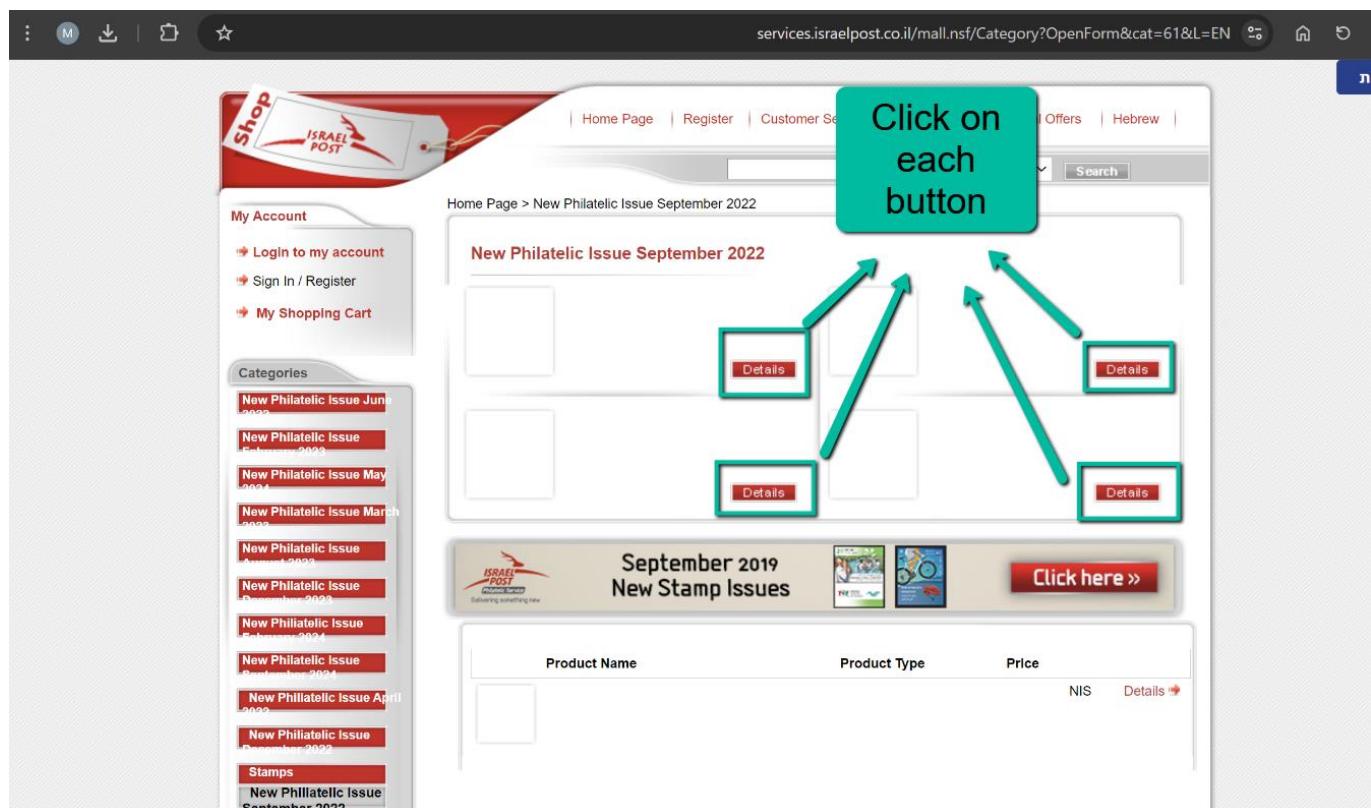
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>
2. Click "Details" on each product

Actual Result:

The page is static and does nothing

Expected Results:

It will direct me to product page and show details about it



[IPS-33] [Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

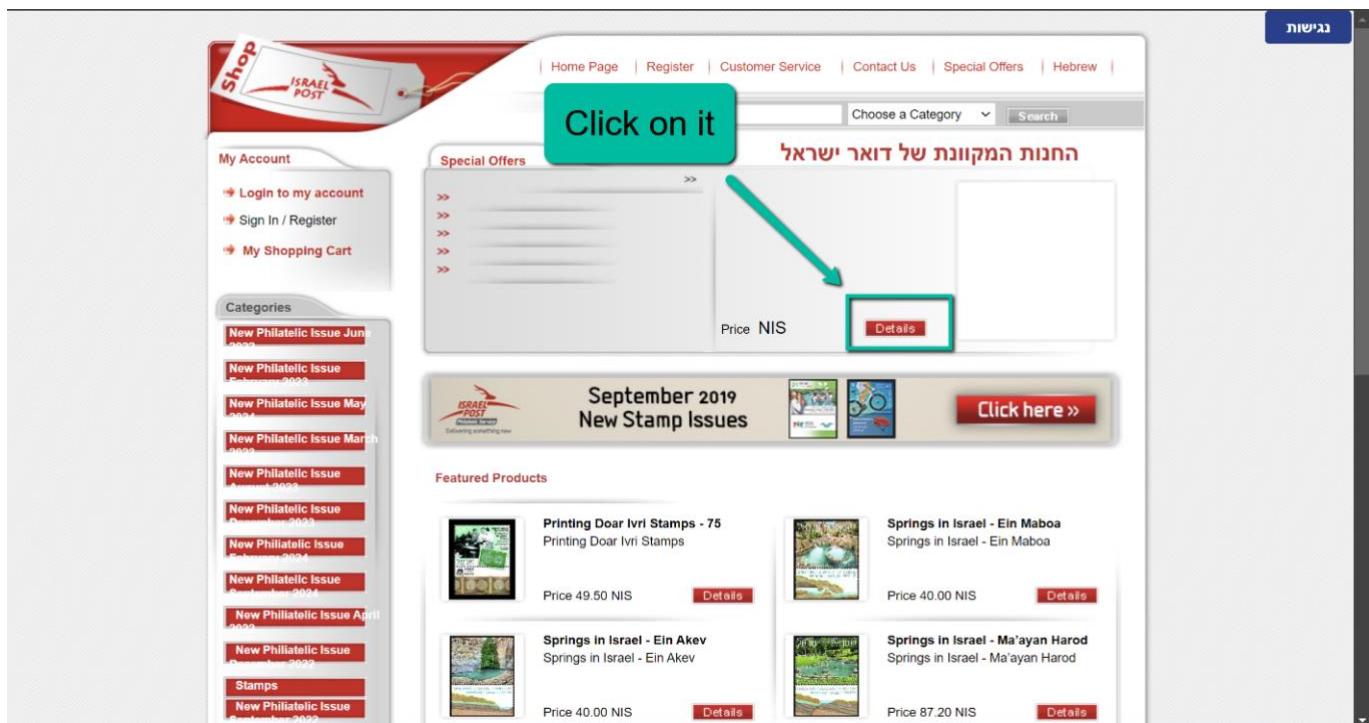
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Under “Special Offers” section, Click on Details in the right side

Actual Result:

It directs to 503 Service Unavailable page

Expected Results:

Clicking on “Details” button will direct to related details page



[IPS-34] [Images are not working in Postal Shop page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

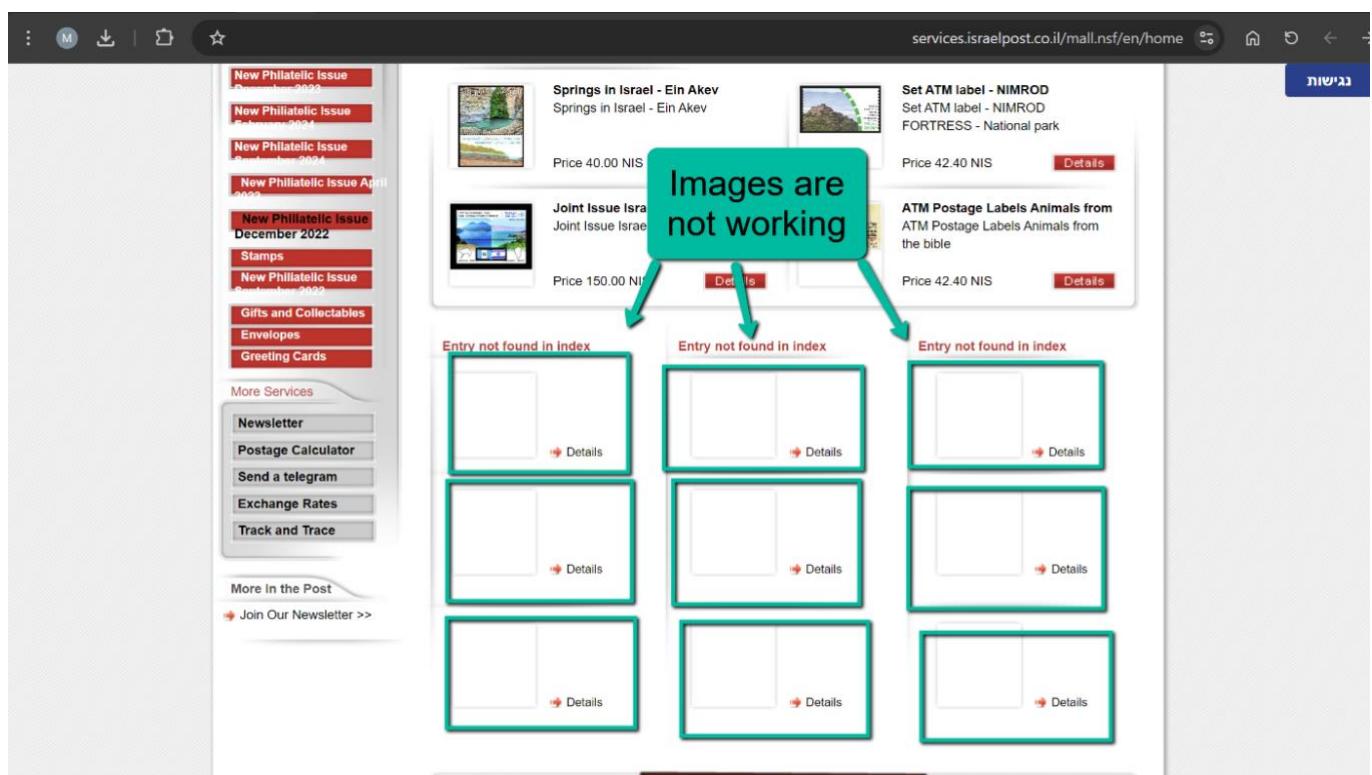
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section

Actual Result:

Images are not available

Expected Results:

Images will display



[IPS-35] Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

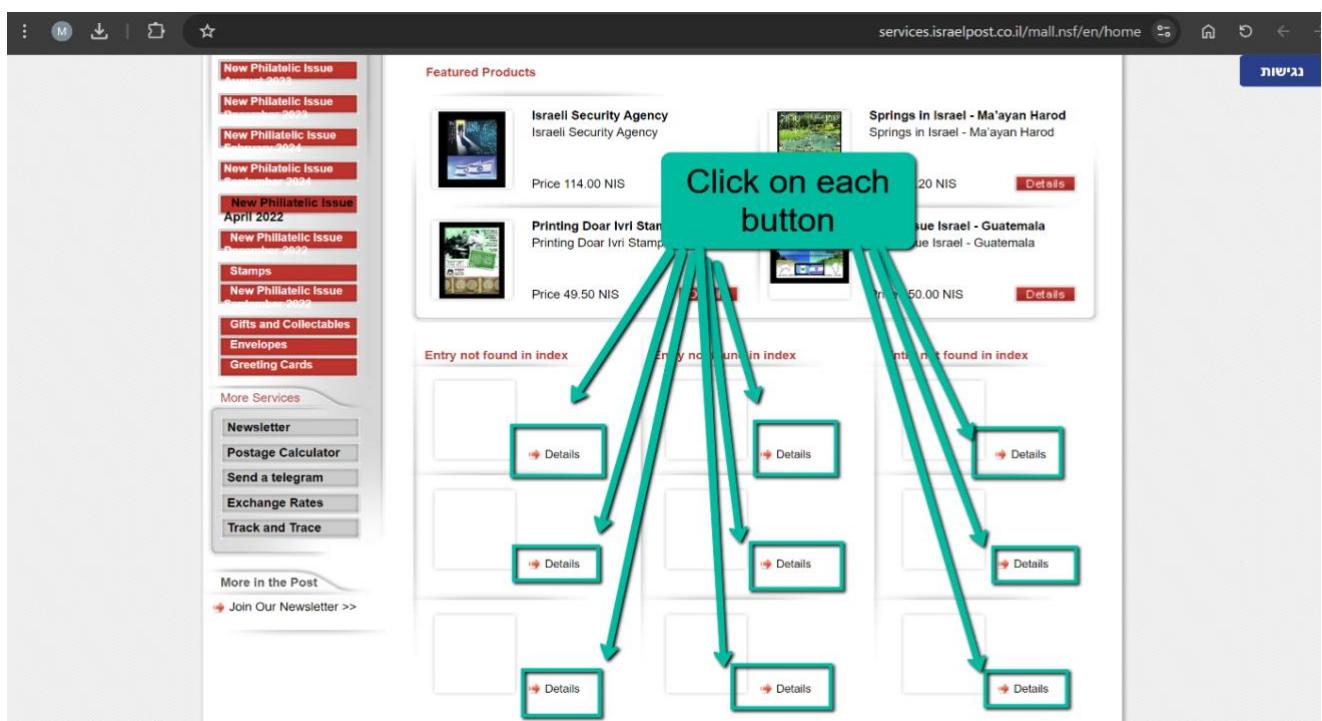
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section
3. Click on “Details” on each product

Actual Result:

It directs to **503 Service Unavailable** (שירות אינטן זמין) page

Expected Results:

It will direct to product details page



[IPS-36] [Link directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

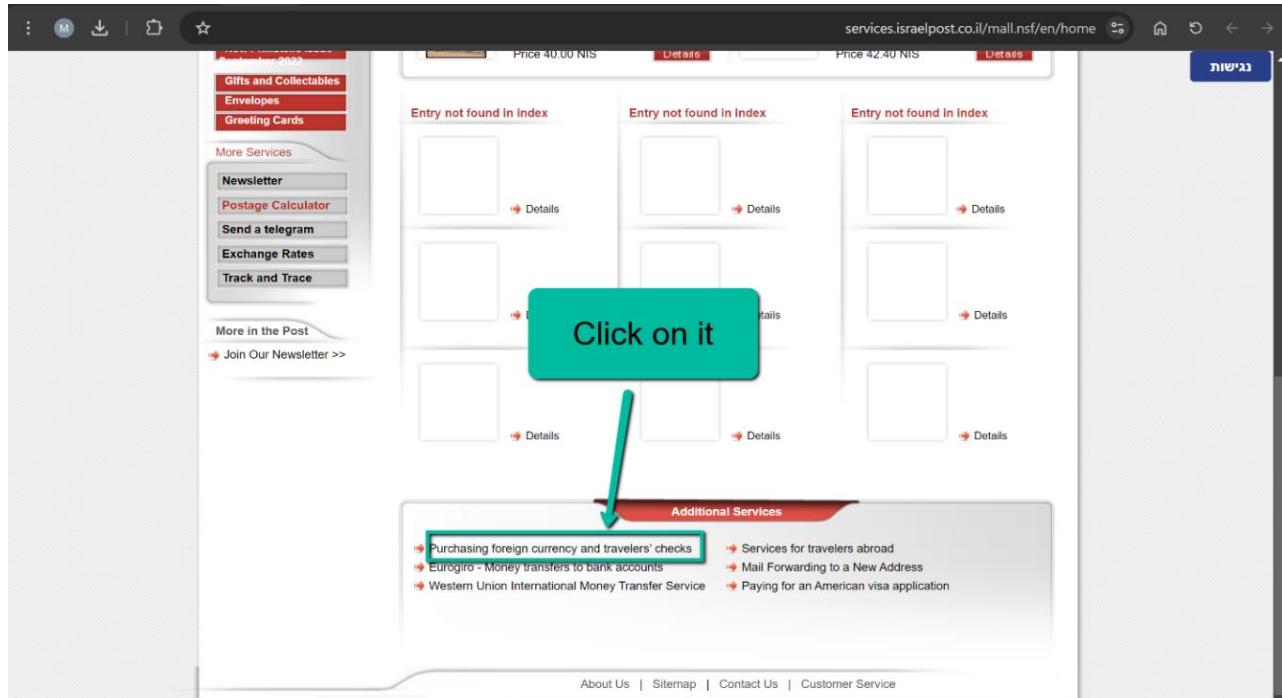
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to bottom of the page
3. In Additional Services section, click on “[Purchasing foreign currency and travelers' checks](#)”

Actual Result:

It directs to **503 Service Unavailable page (שירות אינו זמין)**

Expected Results:

It will direct to the related page



[IPS-37] [Link directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

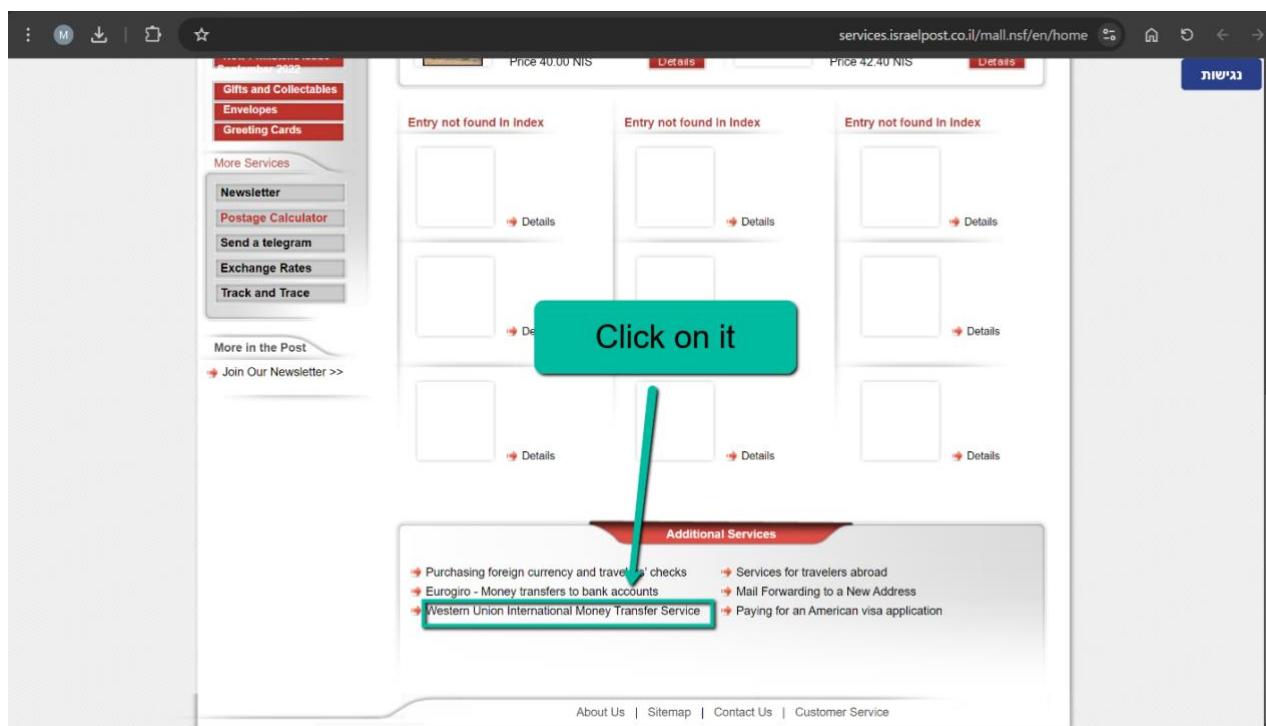
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to bottom of the page
3. In Additional Services section , Click on “[Western Union International Money Transfer Service](#)”

Actual Result:

It directs to **503 Service Unavailable page**

Expected Results:

It will direct to the related page



[IPS-38] product is out of stock but still showing add to cart button Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to
<https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>

Actual Result:

It showing “**This product is not in stock**” but still able to purchase

Expected Results:

It will not say “**This product is not in stock**” if product is in stock
and when the product it out of stock it will hide the “Add to cart” function or make it unclickable



[IPS-39] Price of product in image and description are not match Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	<u>Tommy Cohen & Moshe Gedalia</u>	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>
2. Click on the image of the product

Actual Result:

It shows the price 14.90 NIS on the image

it shows 12.90 NIS in the description

Expected Results:

The price in image and the price in the description will match.

Screenshots on the next page →

services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN

The screenshot shows a product page for 'Carti Shi Bracha' (5 cards). The product image is highlighted with a yellow arrow and a callout box that says 'Click on image'. Below the image, the text 'This product is not in stock' is displayed.

Product details:

- Cat No.: 25100
- Price: 12.90 NIS
- Add to Cart button

Additional Products section:

- Image of a card with butterflies and flowers.
- Price: 12.90 NIS
- NIS
- Add to Cart button

Left sidebar:

- My Account: Login to my account, Sign In / Register, My Shopping Cart
- Categories: New Philatelic Issue June 2003, New Philatelic Issue February 2003, New Philatelic Issue May 2004, New Philatelic Issue March 2003, New Philatelic Issue December 2003, New Philatelic Issue February 2004, New Philatelic Issue December 2004, New Philatelic Issue April 2003, New Philatelic Issue December 2002



[IPS-40] Additional Products section is showing nothing Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

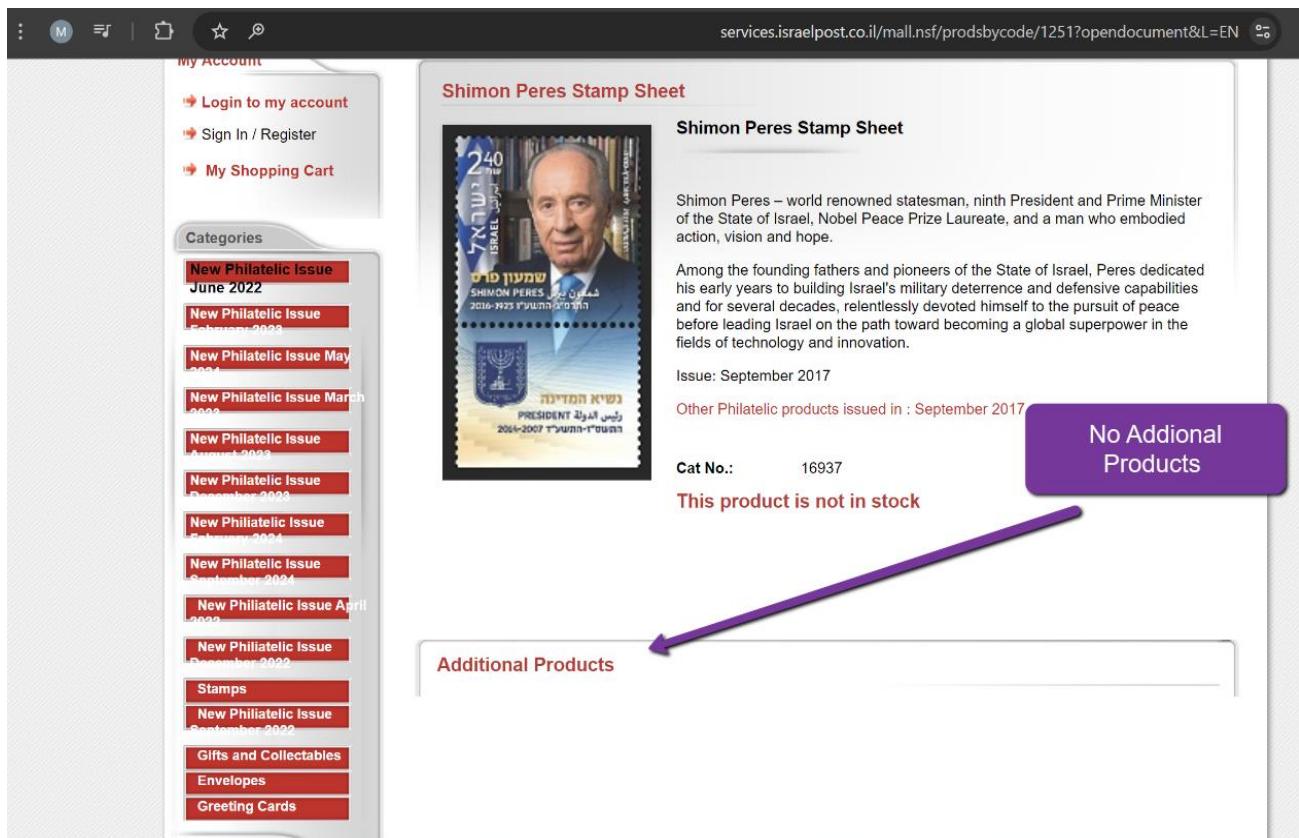
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/1251?opendocument&L=EN> or click on random product
2. Scroll down to Additional Products

Actual Result:

The page showing no additional products

Expected Results:

The page will show additional products



The screenshot shows a web browser displaying the Israel Post website at services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/1251?opendocument&L=EN. The page is for a 'Shimon Peres Stamp Sheet'. On the left, there's a sidebar with 'My Account' and 'Categories' (listing various philatelic issues from June 2022 to December 2024). The main content area shows the stamp sheet image and its details. A purple callout bubble with the text 'No Additional Products' and 'This product is not in stock' points to the 'Additional Products' section at the bottom of the page.

[IPS-41] [Clear button is not clearing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Lowest
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to [Sign Up](#) page or click <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/registerme?openform&L=EN>
2. Fill up all fields
3. Click on "Clear"

Actual Result:

The Clear function is not clearing Apt. Number, State, and Country fields

Expected Results:

Clicking on Clear button will clear all fields

A screenshot of a web browser displaying the Israel Post sign-up form at services.israelpost.co.il/mall.nsf/registerme?openform&L=EN. The form contains various input fields marked with asterisks (*) indicating they are mandatory. A yellow callout box with the text "Clear Button cleaning all fields except \"Apt.Number\" , \"State\" and \"Country\" " is overlaid on the right side of the form. Several fields are highlighted with yellow boxes: "Apt. Number" (containing the value "26"), "State" (containing "israel"), and "Country" (containing "Israel"). A red arrow points from the "Clear" button at the bottom left of the form towards these highlighted fields. Other visible fields include "User name", "Password", "Re-enter Password", "Customer Type" (set to "Private"), "First name", "Last name", "Date of birth", "Street", "Number", "POB", "City", "Postal code", "Telephone", "Fax", "E-mail", "Mobile", and "Re-enter E-mail". At the bottom left, there is a checkbox for newsletter updates and a "Continue" button.

[IPS-42] No image display in Gifts and Collectables page

Created:

13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

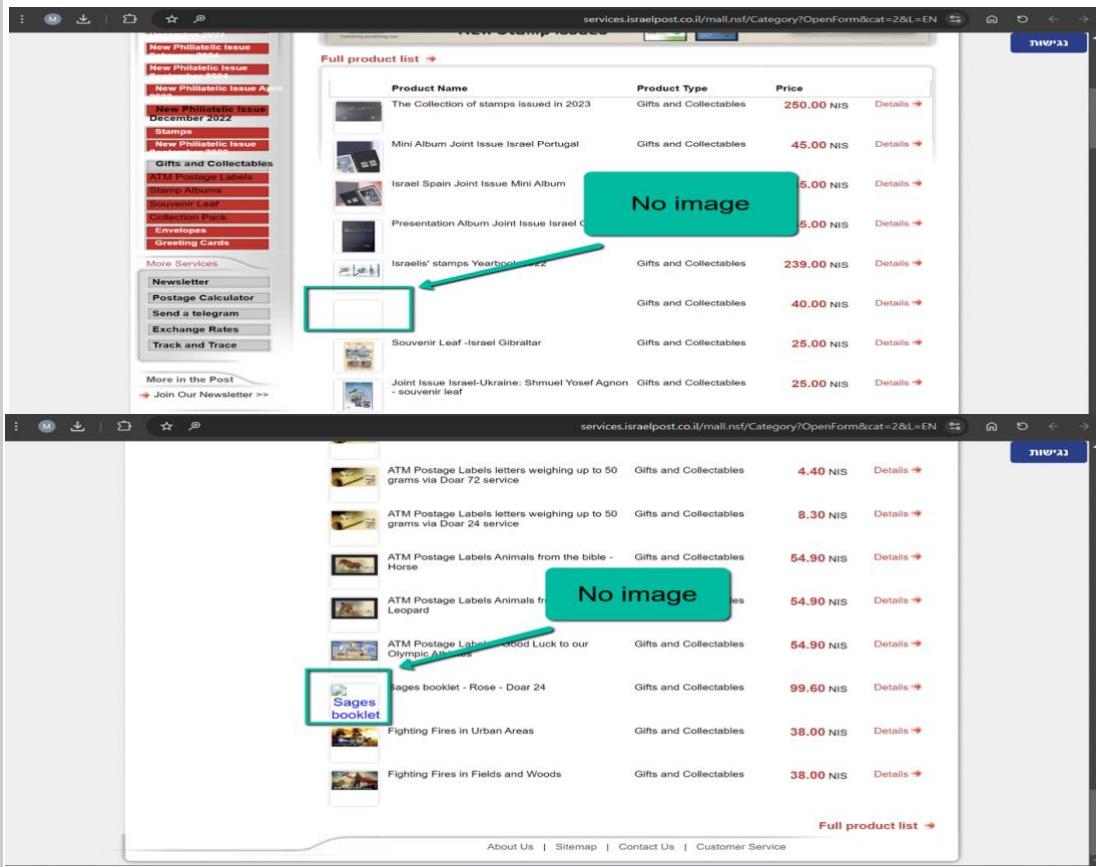
1. Go to Gifts and Collectables page or click <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2&L=EN>
2. Scroll

Actual Result:

Image of product is not displayed

Expected Results:

Image of product will display



The image contains two screenshots of the Israel Post website, both titled "Full product list".

Screenshot 1 (Top): This screenshot shows a list of products under the "Gifts and Collectables" category. Several product cards are missing their images, indicated by a large green box containing the text "No image". One such card is for "Sages booklet".

Product Name	Product Type	Price	Action
The Collection of stamps issued in 2023	Gifts and Collectables	250.00 NIS	Details
Mini Album Joint Issue Israel Portugal	Gifts and Collectables	45.00 NIS	Details
Israel Spain Joint Issue Mini Album	Gifts and Collectables	6.00 NIS	Details
Presentation Album Joint Issue Israel C	Gifts and Collectables	6.00 NIS	Details
Israel's stamps Yearbook 2022	Gifts and Collectables	239.00 NIS	Details
ATM Postage Labels	Gifts and Collectables	40.00 NIS	Details
Souvenir Leaf -Israel Gibraltar	Gifts and Collectables	25.00 NIS	Details
Joint Issue Israel-Ukraine: Shmuel Yosef Agnon - souvenir leaf	Gifts and Collectables	25.00 NIS	Details

Screenshot 2 (Bottom): This screenshot shows another list of products under the "Gifts and Collectables" category. Similar to the first screenshot, several product cards are missing their images, indicated by a large green box containing the text "No image". One such card is for "Sages booklet - Rose - Doar 24".

Product Name	Product Type	Price	Action
ATM Postage Labels letters weighing up to 50 grams via Doar 72 service	Gifts and Collectables	4.40 NIS	Details
ATM Postage Labels letters weighing up to 50 grams via Doar 24 service	Gifts and Collectables	8.30 NIS	Details
ATM Postage Labels Animals from the bible - Horse	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
ATM Postage Labels Animals from the bible - Leopard	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
ATM Postage Labels - Good Luck to our Olympic Athletes	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
Sages booklet - Rose - Doar 24	Gifts and Collectables	99.60 NIS	Details
Fighting Fires in Urban Areas	Gifts and Collectables	38.00 NIS	Details
Fighting Fires in Fields and Woods	Gifts and Collectables	38.00 NIS	Details

[IPS-43] [Images in Greeting Cards page are not working](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

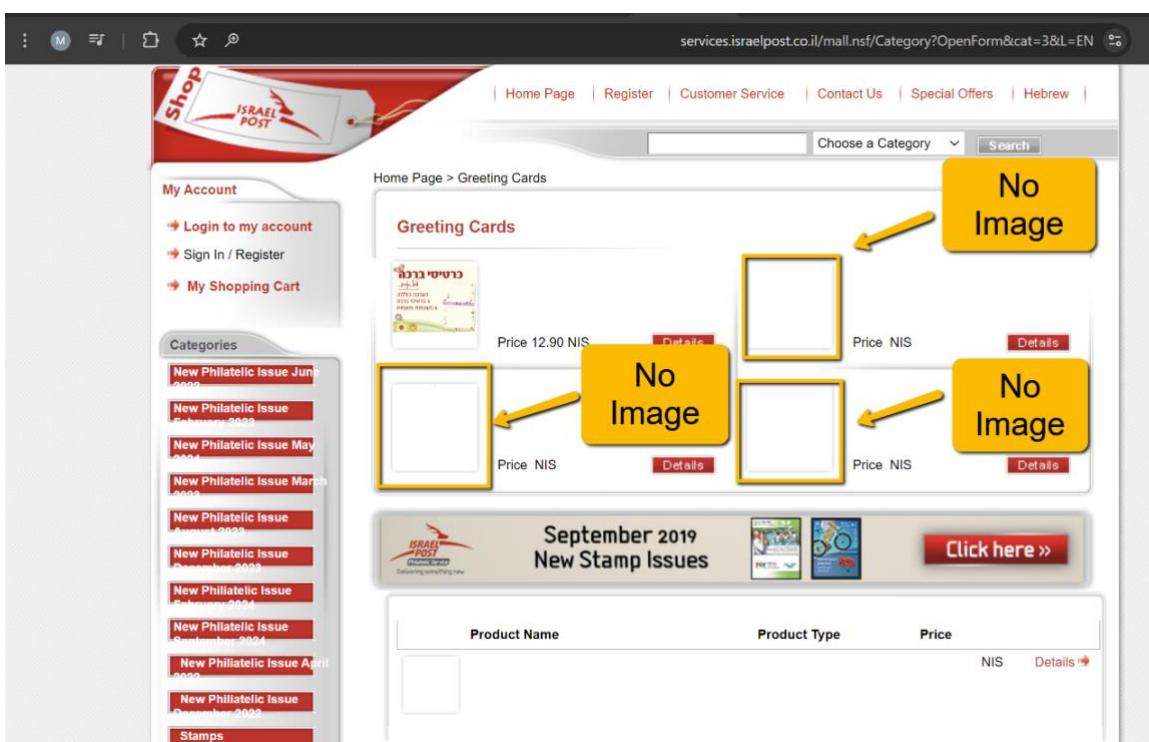
Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=3&L=EN>

Actual Result:

No images on 3 products

Expected Results:

images will be shown on each product



[IPS-44] [Product has no title](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

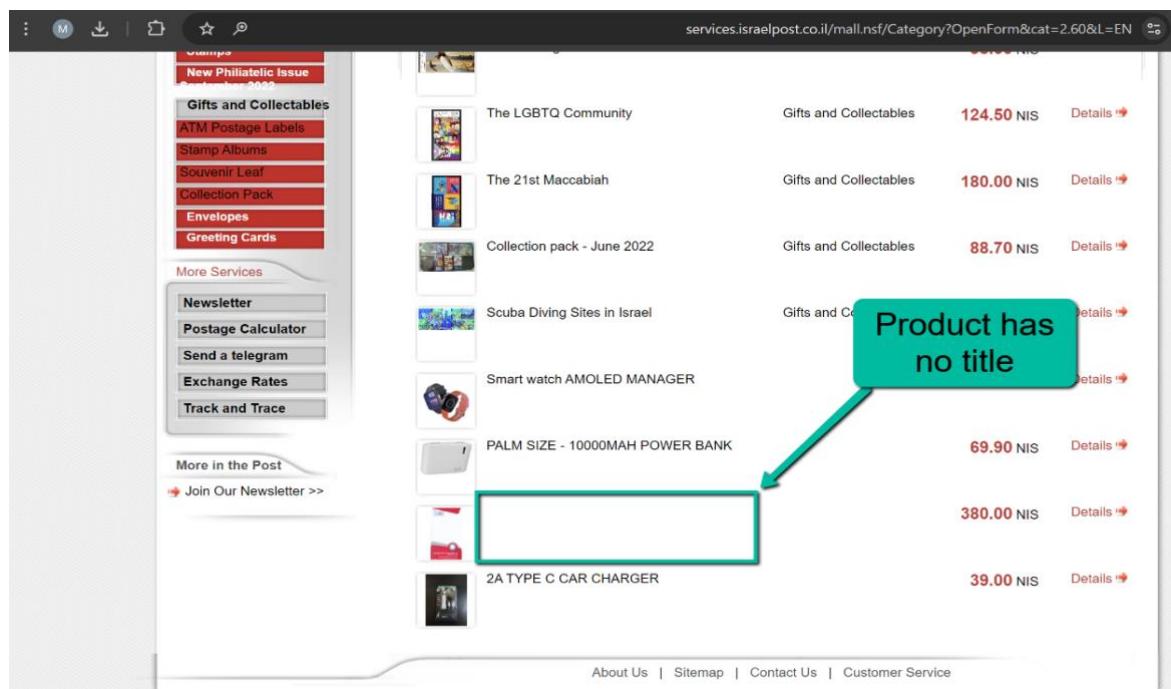
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2.60&L=EN>
2. Scroll down

Actual Result:

No title on product

Expected Results:

The product has title



The screenshot shows a list of products on the Israel Post website. The products listed are:

- The LGBTQ Community - Gifts and Collectables - 124.50 NIS
- The 21st Maccabiah - Gifts and Collectables - 180.00 NIS
- Collection pack - June 2022 - Gifts and Collectables - 88.70 NIS
- Scuba Diving Sites in Israel - Gifts and Collectables - 69.90 NIS
- Smart watch AMOLED MANAGER - 380.00 NIS
- PALM SIZE - 10000MAH POWER BANK - 39.00 NIS
- 2A TYPE C CAR CHARGER - (No title visible)

A green callout bubble with the text "Product has no title" is positioned over the last item in the list.

[IPS-45] [Product in cart missing description](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>
2. Add this product to cart
3. Go to [My Shopping Cart](#)

Actual Result:

Product in cart showing no description

Expected Results:

The product in cart will show it's description

The screenshot shows a web browser displaying the Israel Post shopping cart. The URL in the address bar is services.israelpost.co.il/Mall.nsf/wcart?OpenForm&L=EN. The page title is "Home Page > Shopping Cart". On the left, there is a sidebar with "My Account" links (Login to my account, Sign In / Register, My Shopping Cart) and a "Categories" section listing various philatelic issues from June 2000 to September 2022, along with a "Stamps" link. The main content area shows a product in the cart:

Seller: Israel Post	Item Code	Description	Price	Quantity	Total
	25100	(empty)	12.90 NIS	1	12.90 NIS

Below the table, the shipping method is set to "Registered Mail" for delivery "Abroad". A yellow callout box with the text "Description is empty" points to the empty "Description" field in the table row.

[IPS-46] [Instagram icon direct me to LinkedIn](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

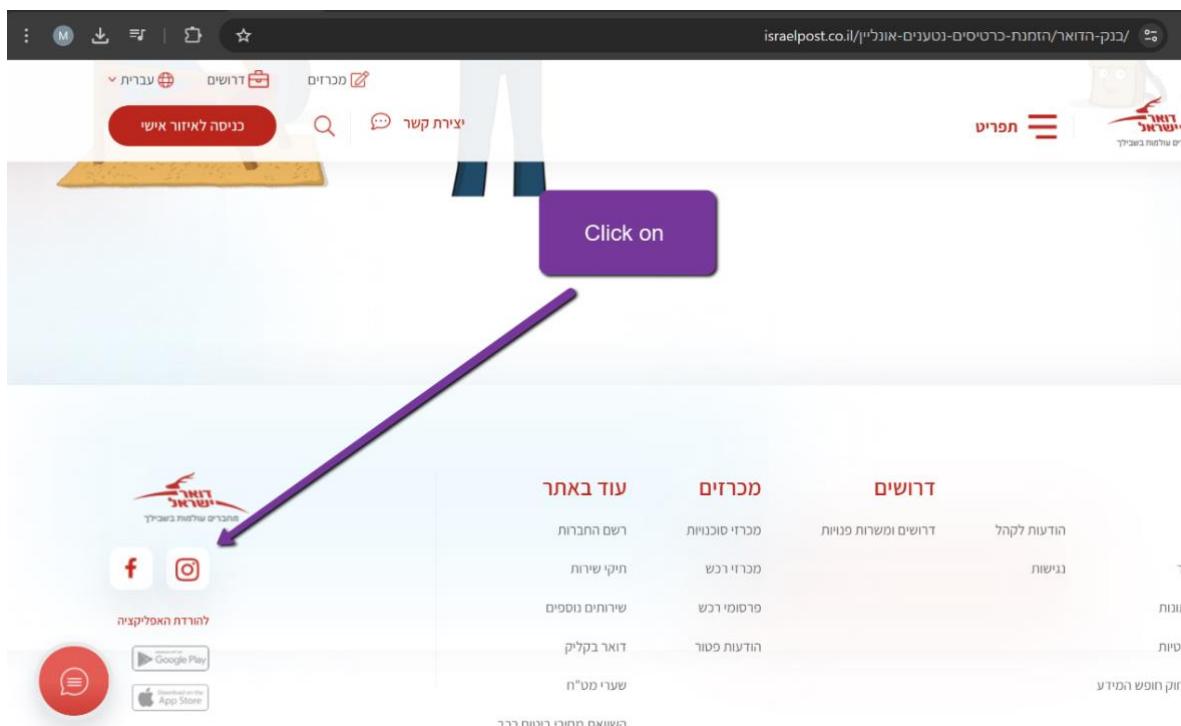
1. Go to <https://israelpost.co.il/>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on Instagram icon on left side

Actual Result:

Clicking on Instagram icon directs me to LinkedIn

Expected Results:

The icon will match the page it directs me to



[IPS-47] [Link is directing to 503 Service Unavailable page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome		
Description			

Steps to Reproduce:

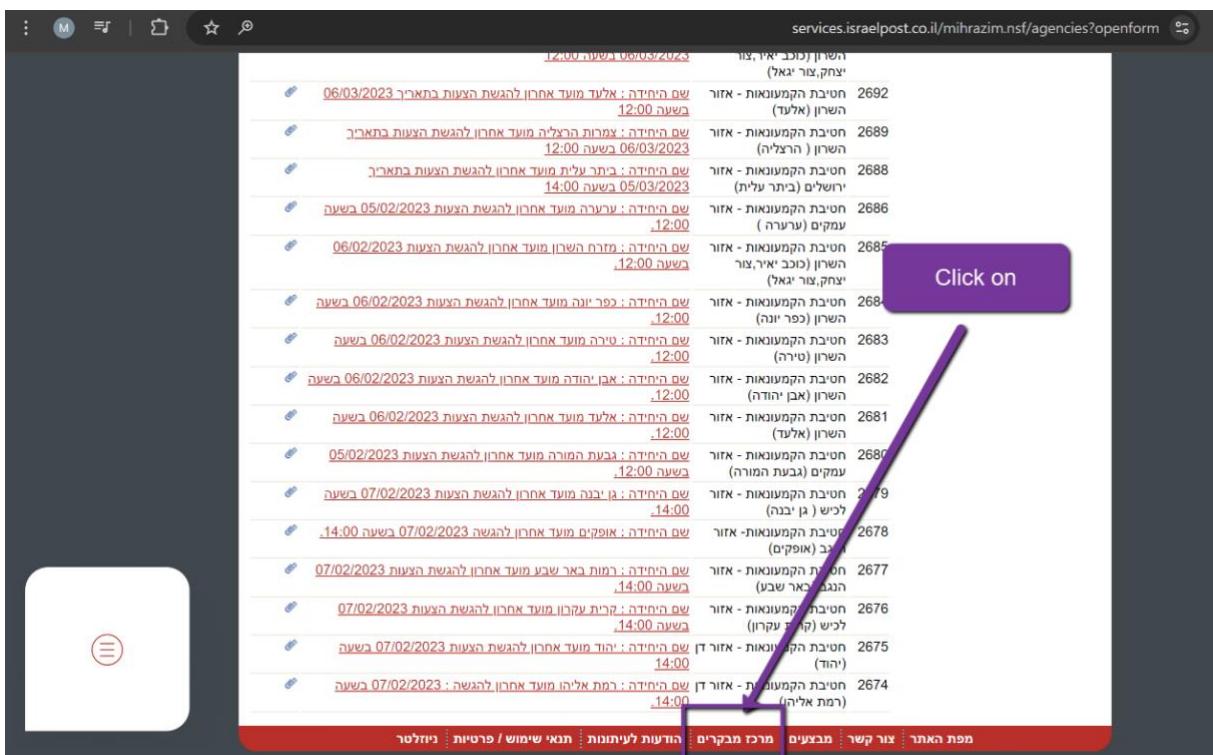
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mihrazim.nsf/logistics?openform>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on “מרכז מבקרים”

Actual Result:

it directs to 503 Service Unavailable page

Expected Results:

The page will work



[IPS-48] [Products images are not working](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

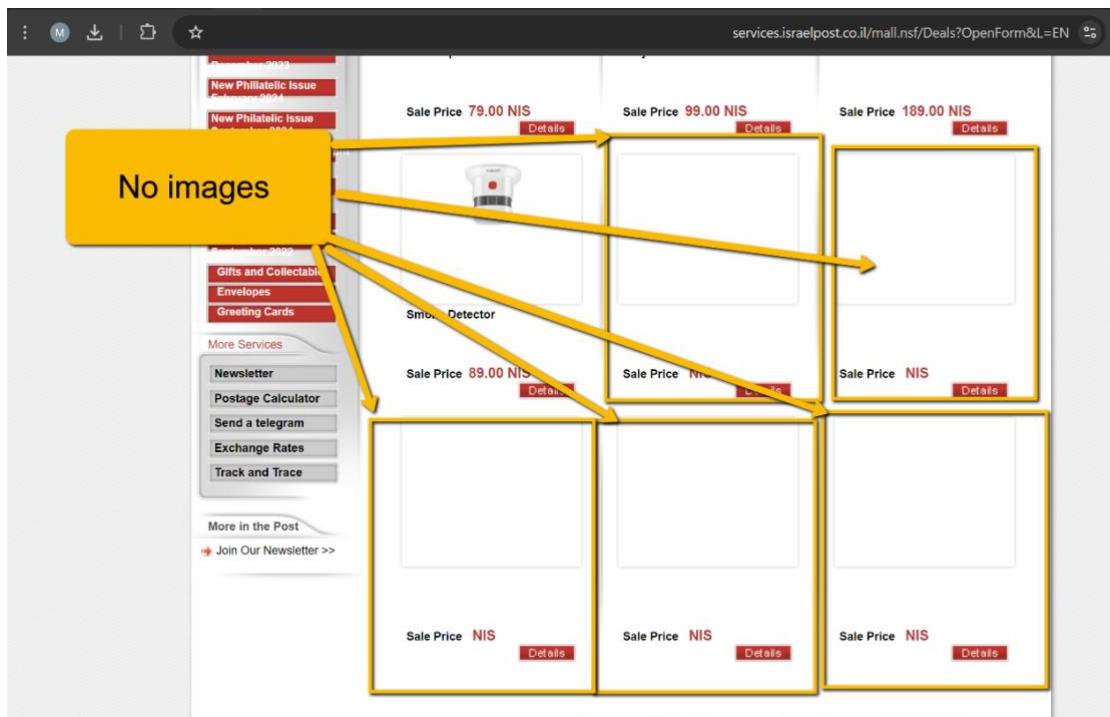
1. Go To <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Deals?OpenForm&L=EN>
2. Scroll down

Actual Result:

Products images are not working

Expected Results:

The products images will work



[IPS-49] [Link is direct error-page \(404\)](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

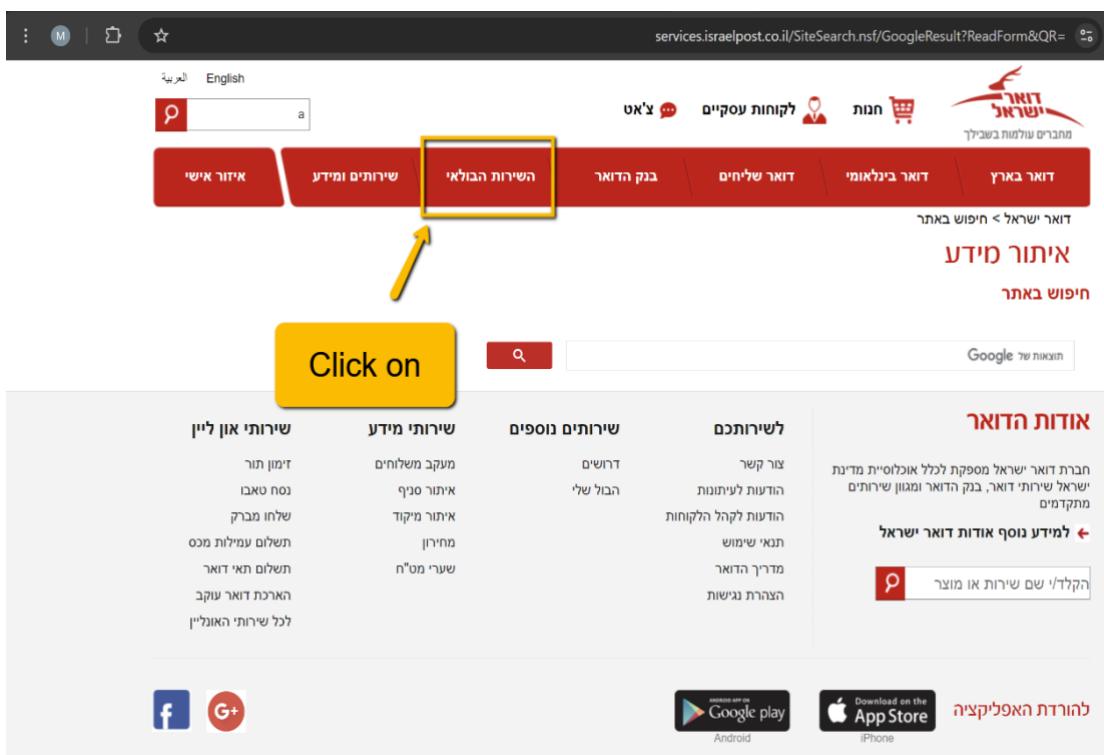
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=...>
2. Click on "השירות הבולאי" in the navigation bar

Actual Result:

It directing me to error-page (404)

Expected Results:

It will direct to the related page



The screenshot shows the Israel Post website's navigation bar. The bar includes links for English, Arabic, search, user login, cart, and various services like Bank, Health, Social Welfare, Postal Services, and Land Affairs. A yellow box highlights the 'השירות הבולאי' link, and a yellow arrow points to it with the text 'Click on'.

שירותי אונליין	שירותי מידע	שירותים נוספים	לשירותכם	אודות הדואר
זמן תור noch sevab שלוח מברק תשלום מעילות מכו ^ת תשלום תא' דואר הארכית דואר עקב לכל שירות האונליין	מעקב משוחחים אטירו נס"ז אטירו מיקוד מחירן שער מט"ח	דרושים הבול של	צור קשר חוותעת עליתנות הודעתות לקהל הלקוחות תנאי שימוש מדרך הדואר ה委宣传ית גינושת	חברות שלמות בחו"ל דואר ישראלי > חיפוש באתר איתור סידן חיפוש באתר

Below the navigation bar, there are social media icons for Facebook and Google+, and download links for Google Play and the App Store. A red button at the bottom right says 'הקלידי שם השירות או מזר' (Copy the service name or click).

[IPS-50] [Link is opening 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

22/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

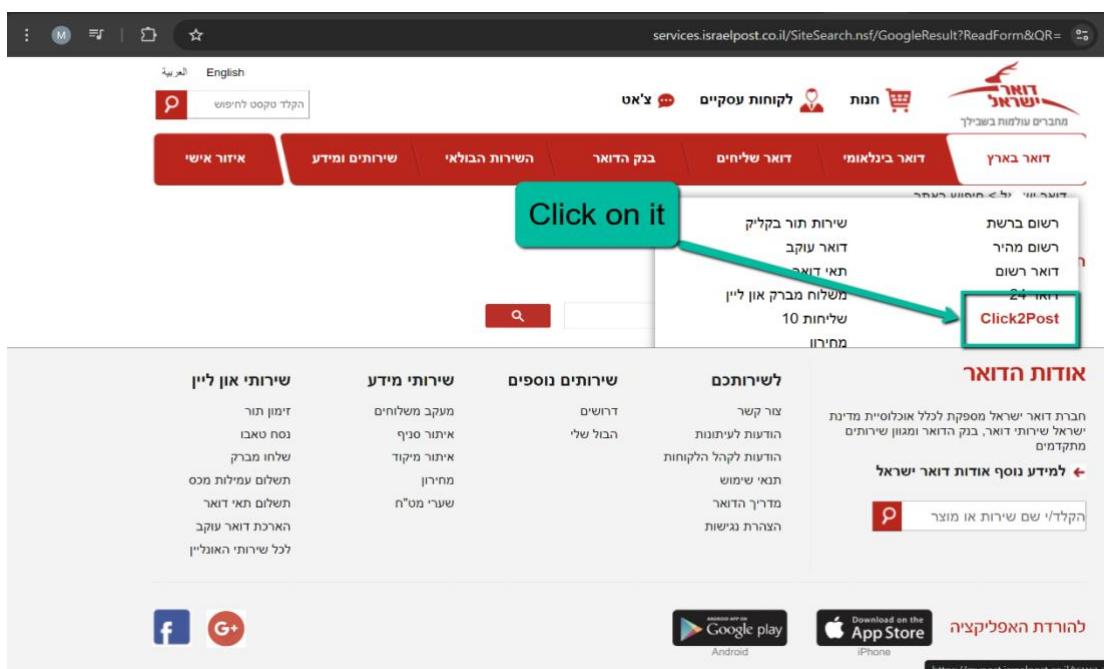
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=...>
2. In navigation bar → Hover on “דואר בארץ” and click on “Click2Post” Button

Actual Result:

Opening 503 Service Unavailable page

Expected Results:

It will open the page of Click2Post



The screenshot shows the Israel Post website's homepage. A large teal callout box with the text "Click on it" points to a red rectangular button labeled "Click2Post". The "Click2Post" button is highlighted with a red box. The website features a top navigation bar with links for "דואר איסוי", "שירותים הבולאי", "בנק הדואר", "דואר שליחים", "דואר בינלאומי", and "דואר אלקטרוני". Below the navigation bar, there is a search bar and a menu titled "דואר הארץ". The main content area contains sections for "שירותים אונליין", "שירותי מידע", "שירותים נוספים", and "לשירותכם". At the bottom, there are social media icons for Facebook and Google+, download links for the Google Play and App Store, and a link to the mobile application.

[IPS-51] [Search function is not working](#) Created: 14/Sep/24 Updated: 21/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome		
Description			

Steps to Reproduce:

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm&Seq=1>
2. type some text in Search field
3. Click Search

Actual Result:

It open page saying unavailable info

Expected Results:

It will search

The screenshot shows a web browser window for the Israel Post messages service. The URL in the address bar is <https://services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm>. The page displays a list of search results. A yellow callout box highlights the search input field and the search button. A red circle with a white question mark is overlaid on the left side of the screen.

השנה	הנושא	ההערות
10/09/2024	הופעת בול - ספטמבר 2024	הופעת בול
21/07/2024	הופעת תווית בול - בתילתה של פוטו-אינו והאולמיינ	הופעת בול
07/05/2024	ההנפקת תווית בול באוטומטים	ההנפקת תווית בול
25/02/2024	הופעת קונגרס פפרחים 10 - מאי 2024	הופעת בול
25/02/2024	ההנפקת תווית בול באוטומטים	ההנפקת תווית בול
13/02/2024	ההנפקת תווית בול באוטומטים	ההנפקת תווית בול
13/02/2024	הופעת בול - פברואר 2024	הופעת בול
11/02/2024	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר
31/01/2024	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר
24/01/2024	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר
17/01/2024	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר
01/01/2024	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר	עדכון תעריפים ושרותים בחברת הדואר
11/12/2023	הופעת בול - דצמבר 2023	הופעת בול
05/11/2023	החותמת דברי דואר לשלוחה מיחוזה הדואר ומרקי המסתירה	החותמת דברי דואר לשלוחה מיחוזה הדואר ומרקי המסתירה

[IPS-52] [Chat box causing buttons to be unclickable](#) Created: 14/Sep/24 Updated:
14/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	Israel Post Web		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Environment:	Browser: Chrome 		
Description			

Steps to Reproduce:

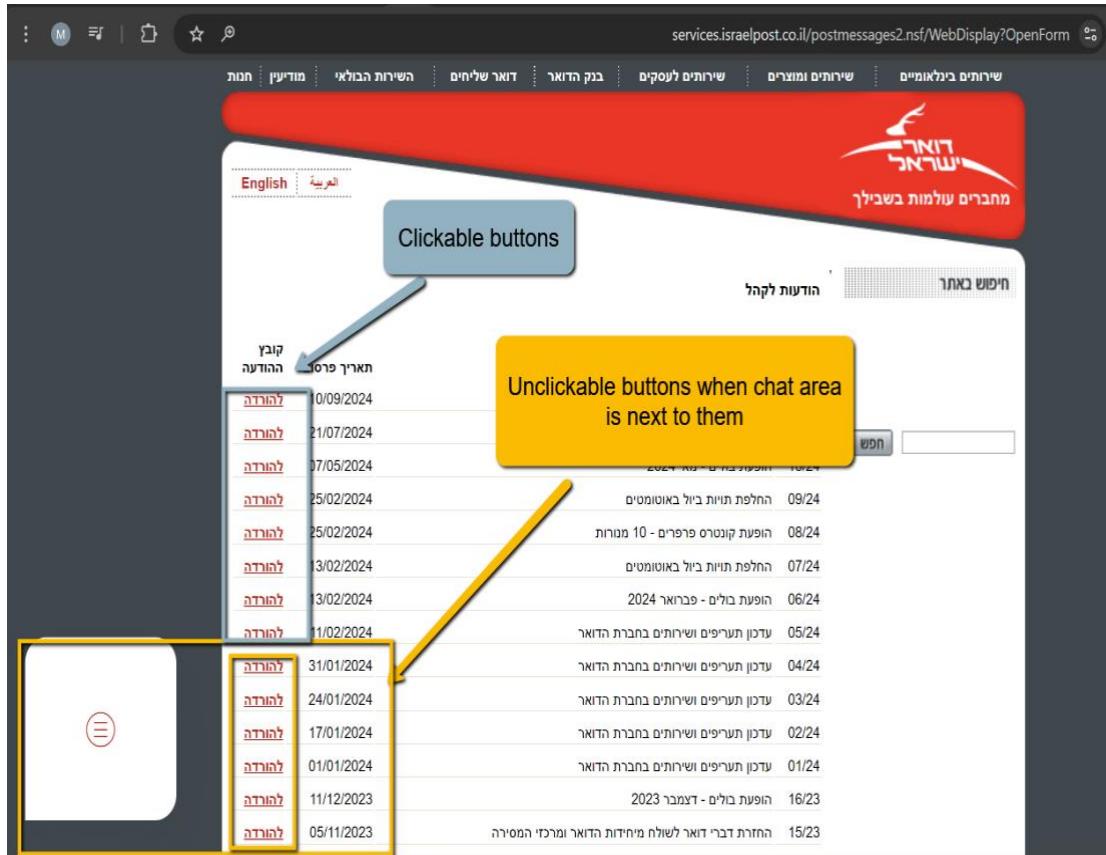
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm&Seq=1>
2. Click download on the links next to the white chat box

Actual Result:

Links are unclickable

Expected Results:

Will be able to click on the download links



[IPS-53] Clicking on **שירותת הבולאי** directing to 503 Service Unavailable page

Created: 14/Sep/24 Updated: 22/Sep/24

Status:	To Do		
Project:	<u>Israel Post Web</u>		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen & Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Browser: Chrome 		

Description

Steps to Reproduce:

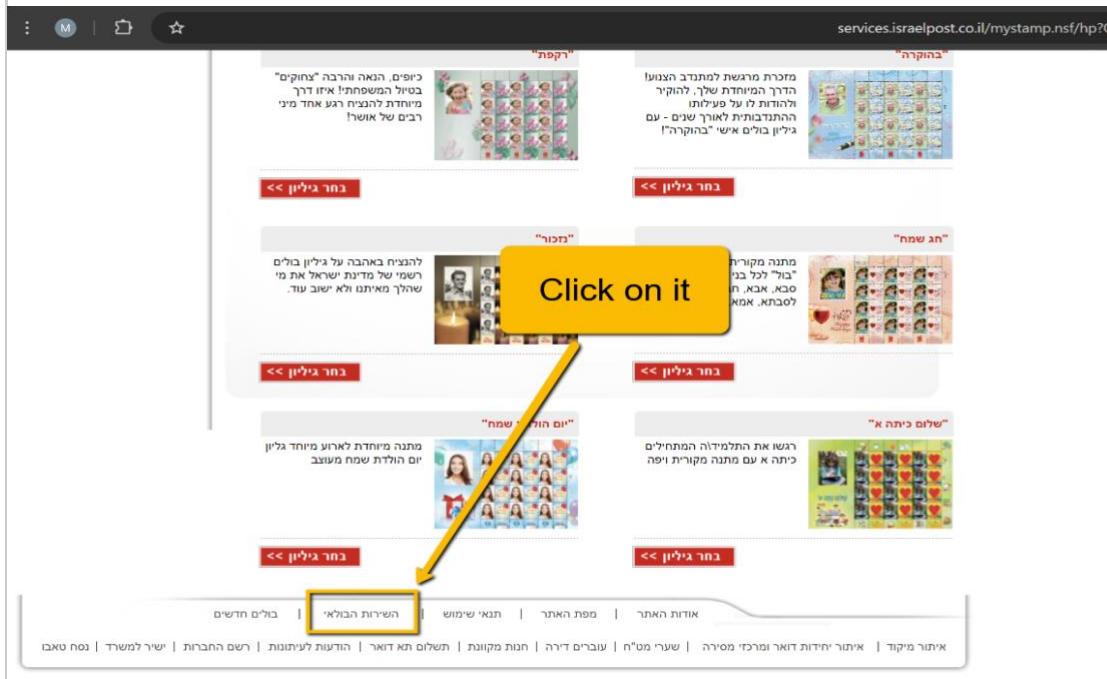
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mystamp.nsf/hp?OpenForm>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on “ השירות הבולאי ”

Actual Result:

It directs me to unavailable info page

Expected Results:

Clicking on “ השירות הבולאי ” will direct me to the related page



END.