

עם אילו מזוודות ותיקים אפשר לעלות למטוס?  
בין אם אתם לוקחים תיק גב לטיסה קלה או שארזתם חצי בית, חשוב שתדעו מה אתם יכולים להעלות אתכם לתא הנוסעים.

לפני הכול  
אנחנו מאפשרים העלאה של תיקים ומזוודות לתא הנוסעים, בנוסף לאלו שנשלחים לבטן המטוס. חשוב להקפיד על המידות והמשקל של התיקים והמזוודות שעולים למטוס בשביל לשמור על הסדר ולוח הזמנים לטיסה. המידות והמשקל של התיקים נקבעים בהתאם למחלקה, ואפשר למצוא אותם בכרטיס הטיסה או באזור ניהול ההזמנה באתר.

מזוודות טרולי וחפצים גדולים יחסית מאוחסנים בתאים שמעל המושבים. תיקים וחפצים קטנים נבקש לאחסן מתחת למושב כדי לאפשר מקום בתאי האחסון. במקרים בהם לא נותר מקום אחסון, אנחנו נאלצים להעביר חלק מהתיקים והמזוודות לבטן המטוס.

מדיניות הכבודה בטיסות הסדירות של סאן דור זהה למדיניות הכבודה של אל על.

טסים ללא מזוודה גדולה?  
נוסעים שטסים רק עם מזוודות או תיקים שעולים למטוס וביצעו צ'ק אין 24 שעות מראש, יכולים להגיע לבידוק ביטחוני ייעודי באזור W.

נוסעים שלא ביצעו צ'ק אין מראש צריכים לעבור בדלפקי הצ'ק אין של אל על.

בכל מקרה, יש להציג את כל המסמכים הדרושים בהתאם ליעד הטיסה.

טסים מחו"ל חזרה לארץ?  
כל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל, נדרשים לגשת לדלפקי הצ'ק אין (רישום לטיסה).

מחלקת תיירים - כל היעדים מלבד צפון אמריקה  
מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות  
LITE - עד 8 ק"ג  
Classic - עד 8 ק"ג  
Flex - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

מחלקות פרמיום ועסקים - כל היעדים מלבד צפון אמריקה  
מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות

פרימיום - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג  
עסקים - 2 יחידות, 1 עד 16 ק"ג ו1 עד 4 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

צפון אמריקה  
מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות  
תיירים - עד 8 ק"ג  
פרימיום - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג  
עסקים - 2 יחידות, 1 עד 16 ק"ג ו1 עד 4 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

מידע על סוללות וחומרים מסוכנים  
בין אם מדובר בסוללות, לפטופ או אפילו ציוד רפואי, לפני שעולים לטיסה חשוב לדעת שישנם פריטים וחומרים שהטסתם דורשת הכנה מראש או שלא ניתן להטיסם.  
מה תוכלו להעלות אתכם למטוס? למי אפשר לפנות במקרה הצורך? התשובות לשאלות אלה ואחרות נמצאות פה.

חומרים ופריטים האסורים להטסה:  
גזים דחוסים (מוקפאים, דליקים, בלתי דליקים ורעילים) כגון בוטאן וחמצן, מכלי חמצן לצלילה תת-מימית, מכלי גז דחוס.  
חומרים מאכלים כגון חומצות, חומרי בסיס, סוללות מופעלות בתא רטוב ופריטים הכוללים כספית.  
חומרי נפץ פרט לתחמושת קלה.  
נוזלים וחומרים מוצקים דליקים.  
חומרים רדיו-אקטיביים.  
תיקי מנהלים עם מנגנוני אזעקה.  
חומרים מחמצנים (מי חמצן, אבקות הלבנה וכדומה).  
רעלים וחומרים מדבקים, כגון קוטלי חרקים, קוטלי עשבים וחומרים המכילים וירוסים חיים.  
פריטים כמו חומרים מגנטיים בעלי עוצמה גבוהה, חומרים העלולים לפגוע באדם או בסביבה.

אילו סוגי סוללות מותר להעלות בכבודת יד (לתא הנוסעים במטוס)?  
מותר להעלות למטוס את רוב סוגי הסוללות הרווחות בשימוש צרכני, ואת המכשירים האלקטרוניים לשימוש אישי המופעלים על-ידי סוללות.

יש להגן על סוללות רזרביות מפני נזק וקצר. יש לוודא כי מכשירים המופעלים בסוללות לא יופעלו באופן לא מכוון ופיצו חום.

הסוללות המותרות להעלאה למטוס בכבודת היד:

סוללות תא יבש אלקליין; סוללות נפוצות מסוג 9, D, C, AAA, AA וולט, סוללות כפתור וכו'.  
סוללות תא יבש נטענות כגון סוללות ניקל מתכת-הידריד (NiMH) וניקל קדמיום (NiCad).  
סוללות ליתיום-יון Ion Lithium (מכונות גם: סוללות ליתיום נטענות, ליתיום פולימר, Lipo, ליתיום משני). מותר להעלות למטוס את כל סוגי סוללות הליתיום-יון לשימוש צרכני (עד 100 ואט-שעה WH לסוללה). גודל סוללה זה כולל סוללות AAA, AA, סוללות של מכשירי טלפון נייד, מחשבי כף יד, מצלמות, מצלמות וידאו, משחקים אלקטרוניים, מחשבי טאבלט, מקדחות ניידות ומחשבים ניידים. דירוג (Rating) הוואט-שעה (Wh) מסומן על גבי סוללות ליתיום-יון חדשות יחסית, ומוסבר בשאלה 3 להלן. מטען נייד נחשב אף הוא לסוללה.  
ניתן להעלות למטוס גם שתי סוללות ליתיום-יון גדולות יותר (100-160 ואט-שעה לסוללה) בכבודת היד. גודל סוללה זה כולל את הסוללות החלופיות המוגדלות למחשבים ניידים, ואת מרבית סוללות הליתיום-יון לציוד אודיו/וידאו מקצועי. רוב סוללות הליתיום-יון לצרכנים הן קטנות יותר. יש לקבל אישור מהנדסה להטסת סוללות גדולות אלו.  
סוללות ליתיום מתכת (המכונות גם סוללות ליתיום לא נטענות או סוללות ליתיום ראשוניות). סוללות אלו משמשות לעתים קרובות במצלמות ובמכשירי אלקטרוניקה אישיים קטנים. ניתן להעלות למטוס סוללות לשימוש צרכנים (עד 2 גרם ליתיום לסוללה), כולל כל הסוגים הנפוצים של סוללות לא נטענות המשמשות במצלמות (AA, AAA, 123, 2CR5, CR22, CRV3, CR2, CR1, CR123A, וכו') כמו גם סוללות כפתור שטוחות ועגולות מליתיום.

סוללות רטובות בלתי שפיכות (Nonspillable) ספוגות אלקטרוליטים, מוגבלות ל-12 וולט ול-100 ואט-שעה לסוללה. על סוללות אלו להיות מסוג המכיל אלקטרוליטים ספוגים (תאי ג'ל, AGM וכד') העומדות בתקן 49 של CFR; כלומר, שאלקטרוליטים לא ידלפו ממארז סוללה סדוק. על סוללות להיות סגורות באריזה חזקה או מותקנות בתוך ציוד. כמו כן נוסעים מוגבלים לנשיאת שתי סוללות רזרביות (שאינן מותקנות). יש להגן על קטבי הסוללה (באמצעות מכסים שאינם מוליכים, סרט דביק וכד') בתוך האריזה החיצונית. על האריזה החיצונית להיות מסומנת במילים "בלתי שפיק" או "סוללה בלתי שפיקה". הערה: האמור לעיל מתייחס למכשירים אלקטרוניים ניידים, לא למצברים של כלי ניידות. ישנם כללים נפרדים עבור כסאות גלגלים ממונעים.

אילו סוגי סוללות מותרות במטען הנשלח לבטן המטוס?

לא ניתן לשלוח סוללות ליתיום לבטן המטוס, למעט:  
מכשירים חשמליים עם סוללות ליתיום שלא ניתנות לשליפה מהמכשיר ולא ניתן לאחסן בתא הנוסעים בגלל גודל פיזי יאוחסנו בבטן המטוס בתנאים הבאים:

יש לוודא כי המכשיר כבוי לחלוטין ומוגן מפני הפעלה מקרית.  
יש להגן על המכשיר מפגיעה חיצונית.  
אין לאחסן מכשיר חשמלי יחד עם חומרים דליקים (כמו ספריי לשיער וכו').  
סוללות ליתיום רזרביות (הן מסוג ליתיום מתכת והן מסוג ליתיום-יון/פולימר) אסורות לשליחה לבטן המטוס – כולל מטענים ניידים.

מכשירים חשמליים על סוללות ליתיום הניתנות לשליפה: את הסוללה יש לקחת לתא הנוסעים. את המכשיר ניתן לשלוח לבטן המטוס.

יתר סוגי הסוללות (המופיעות מעלה) ניתנים להטסה בבטן המטוס. יש להגן על הסוללות מפני נזק וקצר או להתקיין בתוך מכשיר. יש להגן על מכשירים המופעלים על-ידי סוללות מפני הפעלה לא מכוונת – במיוחד כאלה בעלי חלקים נעים או שעלולים להתחמם.

איך ניתן לקבוע את דירוג הוואט-שעה (Wh) של סוללה?  
כדי לקבוע את דירוג הוואט-שעה יש להכפיל את הוולטים (V) באמפר-שעה (Ah), לדוגמה: סוללה של 12 וולט בהספק של 8 אמפר-שעה תהיה בעלת דירוג של 96 ואט-שעה ( $12 \times 8 = 96$ ). עבור מיליאמפר-שעה (mAh) יש להכפיל בוולטים ולחלק ב-1000.

האם מספר הסוללות שניתן להעלות למטוס מוגבל?  
כן. מותר להטיס עד 20 סוללות רזרבה בקיבולת של פחות מ-100Wh כאשר הן מבודדות או באריזתן המקורית, ורק בתא הנוסעים.

מותר להטיס עד 15 מכשירים אלקטרוניים המכילים סוללות ליתיום-יון שקיבולן מתחת 100Wh, ורק בתא הנוסעים.  
סוללות הליתיום-יון הגדולות יותר (100-160 ואט-שעה לסוללה) מוגבלות לשתי סוללות לנסע; ראו הסבר בנוגע ל"סוללות ליתיום-יון" לעיל.

ניתן להעלות למטוס עד שתי סוללות רזרביות/לא מותקנות מסוג רטוב בלתי שפיך (Nonspillable)

מה משמעות "מוגנות מפני קצר"?  
כאשר נוצר מגע בין חפצים ממתכת, כגון מפתחות, כלים, או סוללות אחרות, לבין שני הקטבים של סוללה, עלול להיווצר "מעגל חשמלי", או נתיב לזרימת חשמל. זרם חשמלי העובר במעגל חשמלי לא מוגן מסוג זה יכול לגרום לחום קיצוני ולניצוצות ואף להצית אש.

כדי למנוע קצר, יש לשמור סוללות רזרביות באריזתן המקורית, בנרתיק לסוללות, או בתיק/כיס נפרד. יש לוודא שהסוללות לא יכולות לזוז ולהתגלגל. הדבקת קטבי הסוללות הלא ארוזות בסרט מסייעת בבידודן ובמניעת קצר.

כלי ניידות ממונעים/כיסאות גלגלים בטיסות אל על  
הטסת כלי ניידות ממונעים מחייבת לעמוד בתקנות IATA הרלוונטיות. לנוחיותכם ניתן לצפות בתקציר התקנות  
אם הסוללה שברשותך נמצאת ברשימת הסוללות המותרת להטסה ועל מנת שאל על תיערך להובלת כלי הניידות,  
עליך לדווח, לפחות 14 יום לפני הטיסה, בדבר הגעה לטיסה עם כלי הניידות. יש לשלוח מייל לכתובת  
flightaid@elal.co.il ולציין את דגם הכיסא/הקלנועית והסוללה כפי שמופיע ברשימה. בנוסף יש לצרף צילום  
מפרט הסוללה, תו תקן של הסוללה (MSDS), מידות ומשקל כיסא הגלגלים, מספר הזמנה ופרטי התקשרות.  
אם הסוללה שברשותך לא מופיעה ברשימת הסוללות המותרות להטסה, יש למלא ולשלוח טופס הטסת כלי  
ניידות. לאחר מילוי הטופס ושליחתו ל-flightaid@elal.co.il תקבל אישור הטסה של כלי הניידות תוך כ-7 ימי  
עסקים ובהתאם לדחיפות של תאריכי הטיסות.  
בנוסף יש לצרף צילום מפרט הסוללה, תו תקן של הסוללה (MSDS), מידות ומשקל כיסא הגלגלים, מספר הזמנה  
ופרטי התקשרות.  
הטסת חומרים וחומרים מסוכנים בטיסות אל על  
לצפייה ברשימת חומרים מסוכנים ובהנחיות להטסתם לחצו כאן  
מתכננים להטיס קרח יבש? פנו מראש למוקד השירות של אל על כדי לעדכן את הפרטים בטיסה שלכם. בנוסף,  
יש למלא טופס הצהרה ולהביא אותו לטיסה.

נוזלים בתיק היד

בין אם התחדשתם בבקבוק וויסקי משובח או שאתם נושאים ג'לים, תמרוקים, מזון תינוקות או אפילו תרופות מרשם, לפני שעולים לטיסה חשוב לדעת בדיוק מה אפשר לקחת לתא הנוסעים ומה נשלח לבטן המטוס.

עם אילו נוזלים מותר לעלות לטיסה?

קצת לפני שממריאים, חשוב לדעת בדיוק מה תוכלו לקחת אתכם למטוס. כיום, ברוב שדות התעופה בעולם מגבילים את כמויות וסוגי הנוזלים שאפשר לקחת בתיק היד או הטרולי שעולים אתכם לטיסה. נוזלים, תרסיסים, ג'לים, קרמים וכו' שחורגים מהכמות המותרת ייזרקו במהלך הבידוק הביטחוני אם הם לא עומדים בהנחיות המעודכנות.

לנוחיותכם, ריכזנו עבורכם מידע כללי לא ממצה על לקיחת נוזלים בתיקי יד בטיסות יוצאות מישראל. לתשומת לבכם, עליכם להתעדכן בתנאים הפרטניים העשויים להיות אל או ממדינות מסוימות, לרבות טיסות המשך וקוד-שייר (Codeshare), בדבר לקיחת נוזלים בתיקי היד, העלולים להשתנות מעת לעת.

מידע כללי על נשיאת נוזלים בתיקי יד בטיסות לארה"ב

נפח אריזת הפריט (למשל נוזלים, ג'לים ואירוסולים Aerosol) אינו עולה על 100 מ"ל ועד 1 ליטר במצטבר. על כל הפריטים להיות ארוזים בצורה מרוכזת בתוך שקית פלסטיק שקופה בעלת סגירה רב-פעמית. ניתן לשאת תרופות ומוצרי מזון מיוחד (כגון מזון תינוקות), שלא בשקית הפלסטיק. פריטים אלה יש להציג בבדיקות הביטחוניות יחד עם אישור רפואי מתאים. נוסעים העולים על טיסת המשך לא יוכלו לרכוש מוצרים שאסורים להעלאה למטוס, כולל בדיוטי פרי בטיסה. אל על אינה ולא תהיה אחראית להחרמת נוזלים שבוצעה לנוסע בשדה תעופה. לתשומת לבכם, ייתכנו בדיקות ודרישות נוספות לרבות בשערי העלייה למטוס. למידע נוסף באתר הממשלתי האמריקאי לחצו כאן

גודל מזוודה קטנה המותר בטיסות אל על הוא עד 56 ס"מ (אורך), עד 45 ס"מ (רוחב) ועד 25 ס"מ (עומק). בכל מקרה, הסך המקסימלי של מידות תיק היד לא יעלו על 115 ס"מ. המידות הנ"ל כוללות גלגלים, ידיות, כיסי צד וכו' הגודל המקסימלי לתיק האישי הוא: 18X38X30 ס"מ

נוסעי מחלקת עסקים זכאים לעלות עם 2 מזוודות קטנות שסך משקלן עד 20 ק"ג: מזוודה במשקל עד 16 ק"ג + מזוודה במשקל עד 4 ק"ג עבור מחשב נייד או תיק מסמכים.

נוסעי מחלקת פרמיום זכאים לעלות 2 מזוודות קטנות למטוס שסך משקלן עד 12 ק"ג, משקל כל מזוודה לא יעלה על 8 ק"ג.

נוסעים, המבקשים להעלות למטוס פריט החורג מהמידה או המשקל המותרים (כגון צ'לו), ידרשו לרכוש עבורו מושב נפרד נוסף.

אל על איננה מתחייבת להטיס פריט חריג בתא הנוסעים ללא תיאום מראש. לתיאום ולקבלת אישור מאל על יש לפנות למוקד השירות.

במקרים חריגים של מגבלות אחסון בתא הנוסעים, ייתכן שחלק מהתיקים והמזוודות יאוחסנו בתא המטען. מוצרי דיוטי פרי שיירכשו בשדה התעופה ייחשבו כחלק מזכאות המזוודות והתיקים המותרים לעלייה למטוס. חריגה מהזכאות המותרת כמצוין לעיל תהיה כרוכה בתשלום.



