

111mil Programadores</>

filaVirtual

Statement of Work



Prof. Germán C. Basisty

basisty.german@gmail.com



FUNDACIÓN DII EJ

Desarrollo para la Inclusión e
Igualdad en el Empleo Juvenil

Índice de Contenidos

Índice de Contenidos	1
Resumen Ejecutivo	2
Descripción General	3
Interfaces	3

Resumen Ejecutivo

filaVirtual es un proyecto de software que surge como respuesta a la necesidad de las entidades que deban brindar atención masiva al cliente de forma presencial, para organizar el flujo de turnos según las diversas opciones de atención que deban contemplarse.

Descripción General

filaVirtual es una solución de software para gestionar filas de clientes. Su espectro de operaciones debería cubrir las necesidades de cualquier entidad que requiera brindar atención masiva de forma presencial.

El software debería poder discriminar entre distintas filas virtuales de clientes (según el tipo de operación a realizar), e ir consumiendo los turnos de forma secuencial, uno a la vez, uno por cada fila.

El software debería estar constituido por 4 módulos, a saber:

- Un módulo que será operado por el cliente, donde se identificará y solicitará un ticket en la fila virtual deseada, el cual debe imprimirse conteniendo un código identificador y la fecha y hora del momento en que se realiza la solicitud.
- Un módulo de pantalla, en donde se deberían ir mostrando los ticket a medida que van siendo llamados, mostrando el código de ticket y caja en la que deben presentarse.
- Un módulo de caja, que permitirá al operador llamar al siguiente cliente por fila virtual.
- Un módulo de administración que permita:
 - Dar de alta los clientes en el sistema, o bien comunicarse con un sistema externo que contenga los datos de los clientes.
 - Configurar las distintas filas virtuales requeridas por la organización.

Interfaces

El diseño de las interfaces será en principio por línea de comandos, debiendo preverse el desarrollo de una interfaz gráfica, sobre todo para el módulo del cliente y pantalla.