

Sales Process

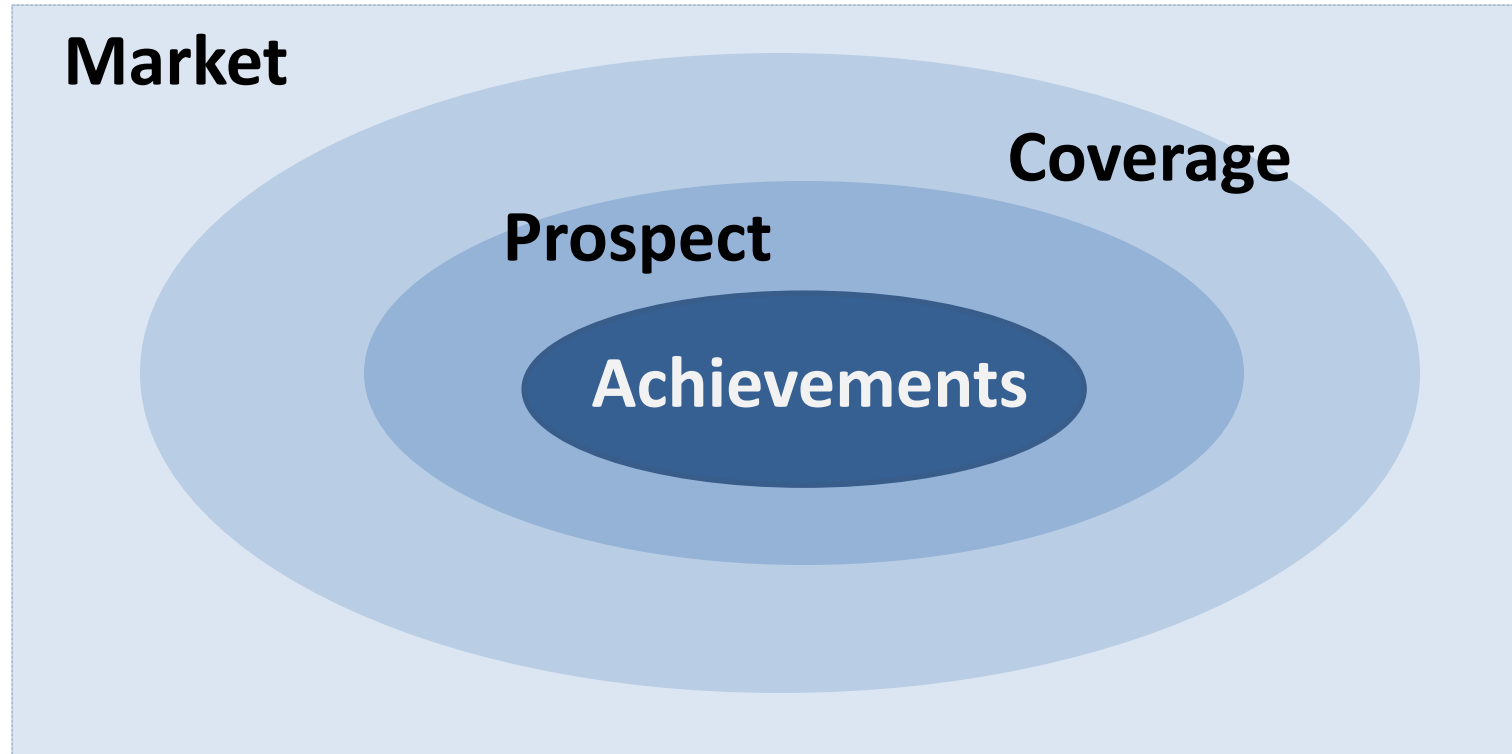
Ahmed Abd Elmoneim
General Manager
SIG Medical Solutions



Objective

- 1. To put the procedure of Sales activity.*
- 2. To have the ability to make SWOT analysis anytime.*
- 3. To make the Sales process easy to Implement and achieve.*
- 4. To find clear way to achieve the targets.*

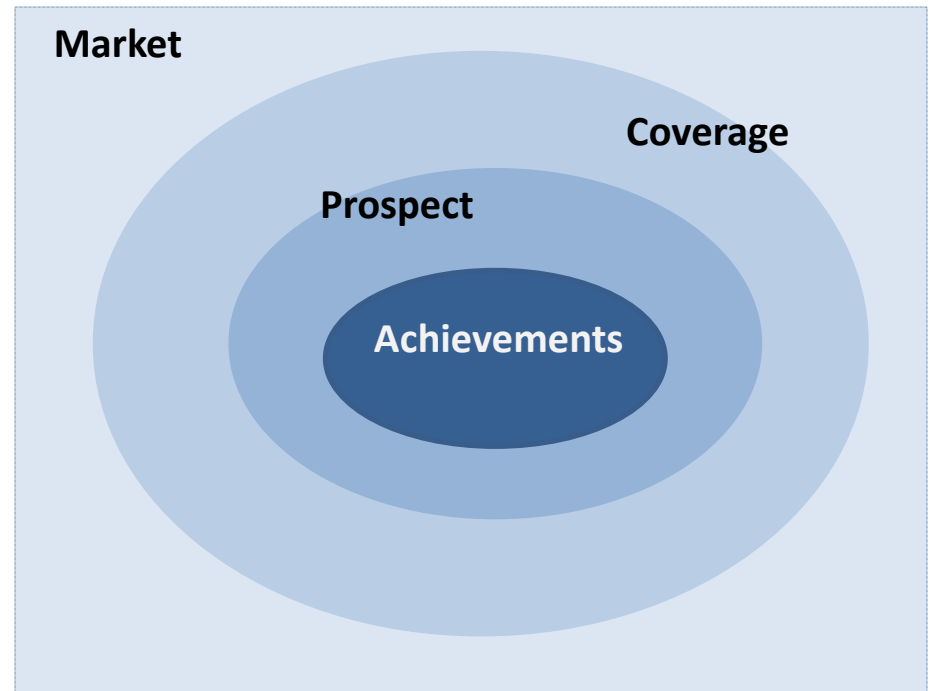
Sales Achievements Graph



Sales **Achievements** come from our **Prospect** which generated from our **Coverage** for the **Market**.

Sales Process :

- 1. Build your customers database.***
- 2. Plan your coverage.***
- 3. Sales cycle procedure.***
- 4. Create your prospect list.***
- 5. Close your projects.***
- 6. Sales analysis.***
- 7. Business decision.***



1. Build your customers database :

1	A	B	C	D	E	F	G
محافظة	حي	الموقع	المسؤول	تخصص	التليفون	المعنوان	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. ايهاب عطية	قلب	0122102553	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. نبيل خنطار	أشعة	0101307333	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. ناجي نبيل خنطار	أشعة	0105333003	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	عيادة	د. عمرو منصور	أسنان	01001471470	66ش مصدق	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. فادي نبيل خنطار	أشعة	01001113239	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	عيادة	د. شريف عزت	أسنان	33384853	80ب ش مصدق	
الجيزة	الدقي	عيادة	د. شريف عزت	أسنان	33384854	80ب ش مصدق	
الجيزة	الدقي	عيادة	د. شريف عزت	أسنان	0101646611	80ب ش مصدق	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. سيف الدين أياظة	أشعة	0101432372	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. عصام بركات	مناظير	01222107616	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. احمد بهاء	مناظير	01222449439	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. عوض	قسط أشعة		12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. رضا سعد	أشعة	0101678743	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. شادي صبحي	قلب	0123901740	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى مصر الدولي	د. فتحي	المشريات	0181001717	12ش السرايا ميدان السد العالي- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى المنعم	د. محمد عبد المنعم	قسط أشعة	0191885102	17ش د. عبد الله الكاتب- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى منقيس	د. محمد وسيم الجندي	أشعة	01067888980	ميدان قيني- الدقي	
الجيزة	الدقي	مستشفى منقيس	د. عاطف	المدير الإداري		ميدان قيني- الدقي	

Internal Resources :

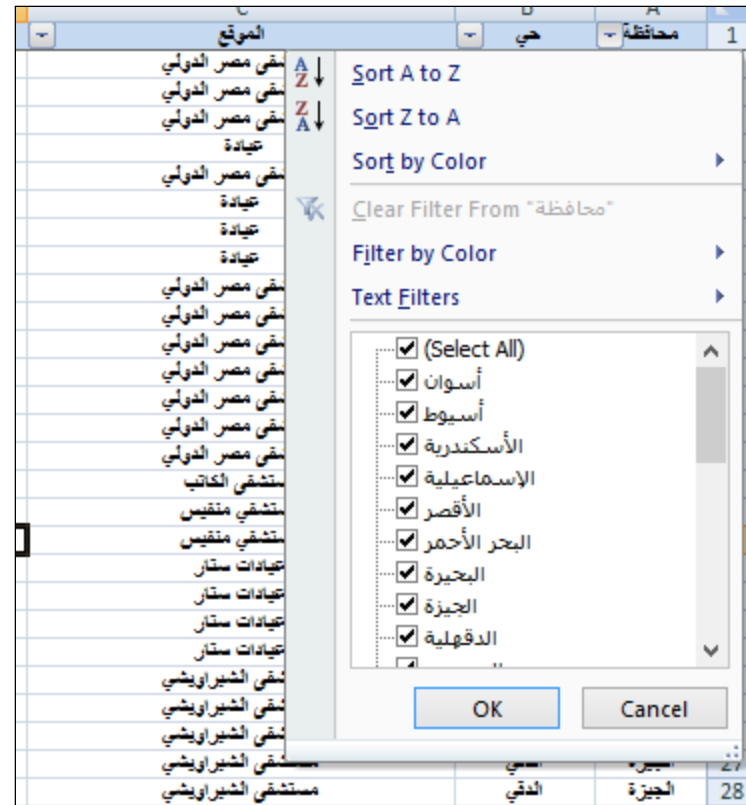
- Direct managers.
- Installed base.
- Prospect list discussion
- Technical team.
- CRM.
- Company colleagues.

External Resources :

- Third party companies.
- Mutual relationship.
- Medical directories.
- Admin. employees.
- General media.
- Direct survey.

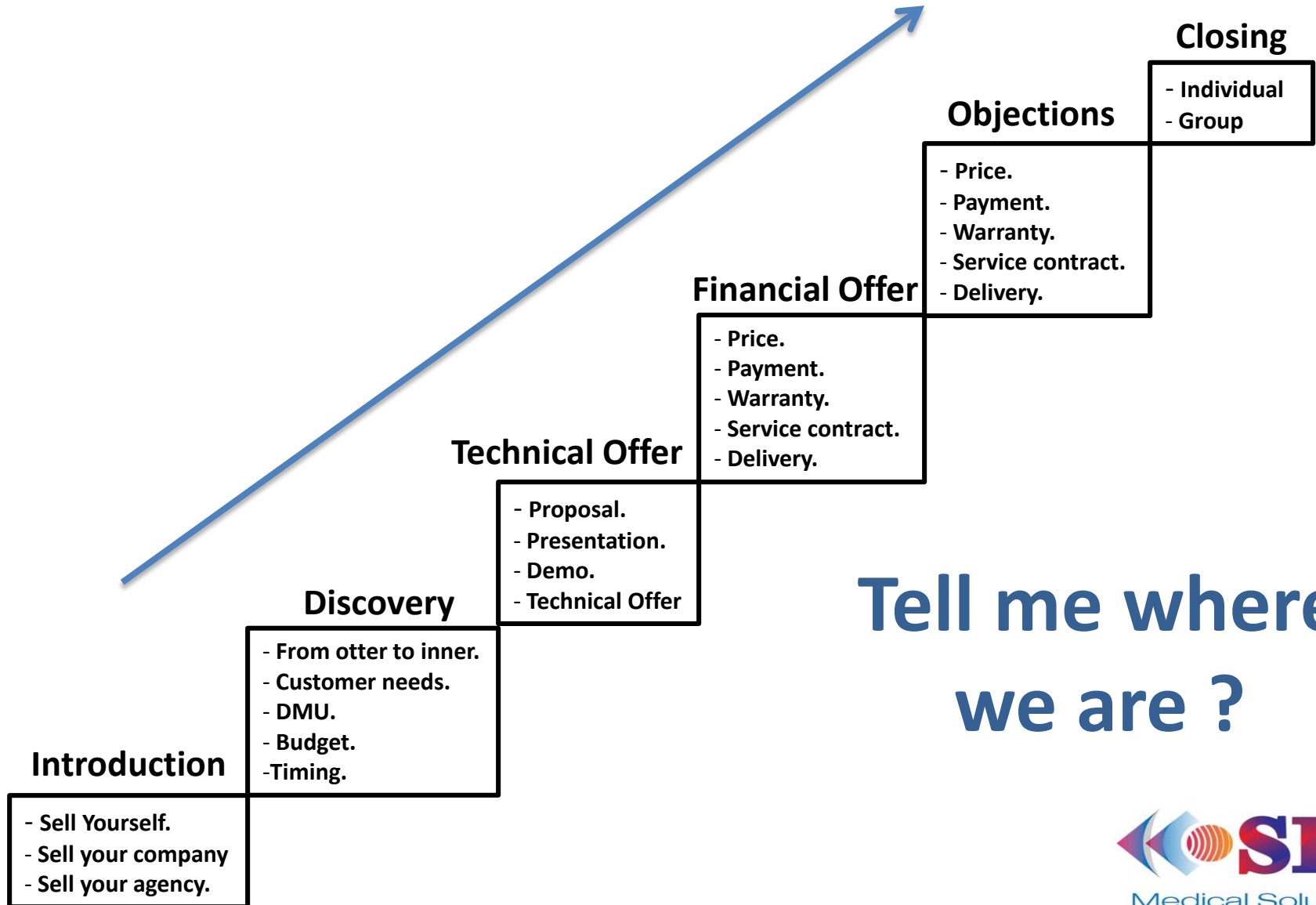
2. Plan your coverage :

- *Geographic coverage*
- *Key accounts coverage*
- *Class A customers*
- *Specialty coverage*
- *Sector coverage*



Classify your customers

3. Sales cycle procedure :



4. Create your prospect list :

1													
2	Date	Statu			Site	Contact Person	Area	Part	Sales Pers	Age	Product Ra		
3	15-1-2015	Sales	0	1	Ashmon General Hos.	Dr Wagih El Boraïy	Menofia	Ashmon	Tamer	AGFA	CR	1	
4	20-12-2014	C	4	4	Dr Alaa Tolan Hospital	Dr Alaa Tolan	Gharbia	Tanta	Tamer	AGFA	CR	1	
5	15-11-2014	Bending	0	1	El Mohager Project	Mr Mohamed Hamza	Giza	October	Tamer	AGFA	Printer	1	
6	15-11-2014	Lost	0	5	Tiba Radiology Center	Dr Ayman Abo El Nour	Menofia	Shbin	Tamer	AGFA	CR	2	
7	15-10-2014	B	2	1	Qouran Kareem Socity	Mr Emad / Hag Hosin	Cairo	Manial	Tamer	AGFA	CR	1	
8	15-10-2015	B	2	1	Qouran Kareem Socity	Mr Emad / Hag Hosin	Cairo	Manial	Tamer	FONA	Panorama	1	
9	15-12-2014	Sales	0	1	Shahin Medical Center	Mr Ahmed Shahin	Giza	Saft El Laban	Tamer	AGFA	CR	1	
10	15-1-2015	B	2	2	Dr Islam Abo El Soud Hos.	Dr Islam Abo El Soud	Kaliobia	Khosos	Tamer	AGFA	CR	1	
11	15-1-2015	Bending	0	1	Police Hospital Agoza	Lwaa Ahmed Hasona	Giza	Agoza	Tamer	AGFA	DR	1	
12	15-3-2014	Bending	0	1	Police Hospital Agoza	Lwaa Ahmed Hasona	Giza	Agoza	Tamer	AGFA	DR	1	
13	8/5/2015	Sales	0	1	Police Hospital Agoza	Lwaa Ahmed Hasona	Giza	Agoza	Tamer	AGFA	CR	1	
14	15-6-2014	B	2	3	El Sogon	Eng Mamdouh Raaed Mohamed	Cairo	Ramsis	Tamer	AGFA	CR	1	
15	15-6-2015	B	2	3	El Sogon	Eng Mamdouh Raaed Mohamed	Cairo	Ramsis	Tamer	DEL	X-Ray	1	
16	15-12-2014	B	2	2	El Zaton Specialized Hos.	Dr Saif El Din Abaza	Cairo	Zaton	Tamer	AGFA	CR	1	
17	15-8-2014	B	2	2	El Zahraa Hospital	Dr Orany	Giza	Ayat	Tamer	AGFA	CR	1	
18	15-4-2015	Sales	0	1	Mr Hosam Radiology Center	Mr Hosam Dr Ahmed	Giza	Ayat	Tamer	AGFA	CR	1	
19	14-8-2013	B	2	2	El Madina El Monawara	Mr Emad Talaat	Giza	Atfih	Tamer	AGFA	CR	1	
20	15-10-2014	A	1	1	Islamic Medical Center	Dr Mohamed Hashad	Menofia	Ashmon	Tamer	AGFA	CR	1	
21	15-1-2015	Sales	0	1	El Fouad Cardiac Surgery	Dr Ibrahim Elsaid Yosry	Dakahlia	Mansoura	Tamer	AGFA	CR	1	

Money :

0 = Paid.

1 = Ready to sign.

2 = During 1 month.

3 = More than 1 month.

4 = No budget.

Competition :

1 = First choice.

2 = Second choice.

3 = One of 3.

4 = We all the same.

5 = Lost deal.

5. Close your projects :

Objections

a. Clear Objections

- Price.
- Payment.
- Warranty.
- Service contract.
- Delivery.

Comes from
sales Cycle

b. Powerful Prospect List

	Date	Status			Site	Contact Person	Area	Part	Sales Pers	Age	Product Ra		Segment
20	15-10-2014	A	1	1	Islamic Medical Center	Dr Mohamed Hashad	Menofia	Ashmon	Tamer	AGFA	CR	1	Elementry
54	1/5/2015	A	1	1	Abo Bakr Elsedik Hospital	Dr Motaz El Sharkawy	Cairo	Zawia	Hesham	DEL	X-Ray	1	Elementry
94	15-9-2014	A	1	1	Tahra Radiology Center	Dr Esam El Shikh	Cairo	Heliopoles	Tarek	AGFA	DR	3	Elementry
95	15-2-2015	A	1	1	El Afandy Radiology Center	Dr Mohamed El Saied	Fayoum	Sanores	Tarek	DEL	X-Ray	1	Elementry
126	15-2-2015	A	1	1	El Afandy Radiology Center	Dr Mohamed El Saied	Fayoum	Sanores	Tarek	FONA	Panorama	1	Elementry
133	15-4-2015	A	1	1	Dr Hesham El Sebaiee	Dr Hesham El Sebaiee	Cairo	Heliopoles	Tarek	FONA	3D	1	High
145	15-5-2015	A	1	1	Dr Hamada	Dr Hamada	Kafr El Shikh	El Riad	Abo Elsoud	AGFA	CR	1	High Med
159	1/6/2015	A	1	1	Sohag General Hospital	Dr Mohamed Omar	Sohag	Sohag	Hesham	AGFA	CR	1	Med
184	1/7/2015	A	1	1	Gamma Radiology Center	Dr Ahmed farouk	Bani Souif	Ehnasia	Tarek	Necron	UPS	1	High
196	15-6-2015	A	1	1	Capital Scan	Dr Ayman Osama	Cairo	Maddi	Tamer	AGFA	CR	1	Med
197	15/6/2015	A	1	1	Capital Scan	Dr Ayman Osama	Cairo	Maadi	Tamer	FONA	Panorama	1	Elementry
199	1/7/2015	A	1	1	El Rahma Radiology Center	Mr Zakaria	Gharbia	Mahala	Tamer	FONA	Panorama	1	Med
200	15-9-2014	A	1	1	Sama Scan	Dr Ahmed Mokhtar	Giza	Ayat	Tamer	AGFA	Printer	1	High Med
201	20-6-2015	A	1	1	El Iman Radiology Center	Dr Ahmed Sabry	Domiat	Domiat	Tarek	AGFA	DR	1	Med
202	20-6-2015	A	1	1	El Iman Radiology Center	Dr Ahmed Sabry	Domiat	Domiat	Tarek	AGFA	DR	1	Med

6. Sales analysis :

- Win deal analysis
- Lost deals analysis
- Total market volume = Win + Lost
- Market Share = Win / Market volume = %

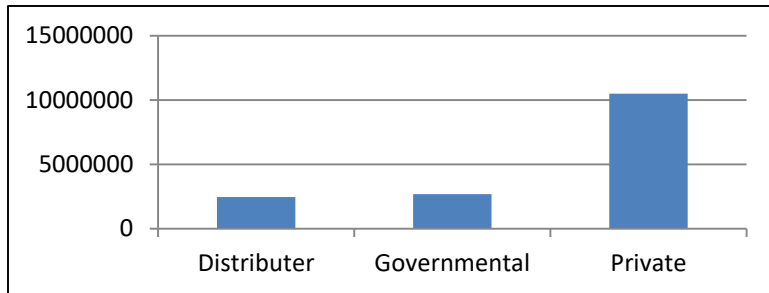
15-12-2014	Sales	0	1	Shahin Medical Center
15-1-2015	Bending	0	1	Police Hospital Agoza
15-3-2014	Bending	0	1	Police Hospital Agoza
8/5/2015	Sales	0	1	Police Hospital Agoza
15-4-2015	Sales	0	1	Mr Hosam Radiology Center
15-1-2015	Sales	0	1	El Fouad Cardiac Surgery
15-11-2014	Lost	0	5	Al Ataa Medical Center
15-1-2015	Lost	0	5	Smart Scan Radiology Center
15-1-2015	Lost	0	5	Cairo University Radiology

Classify your sales per ,

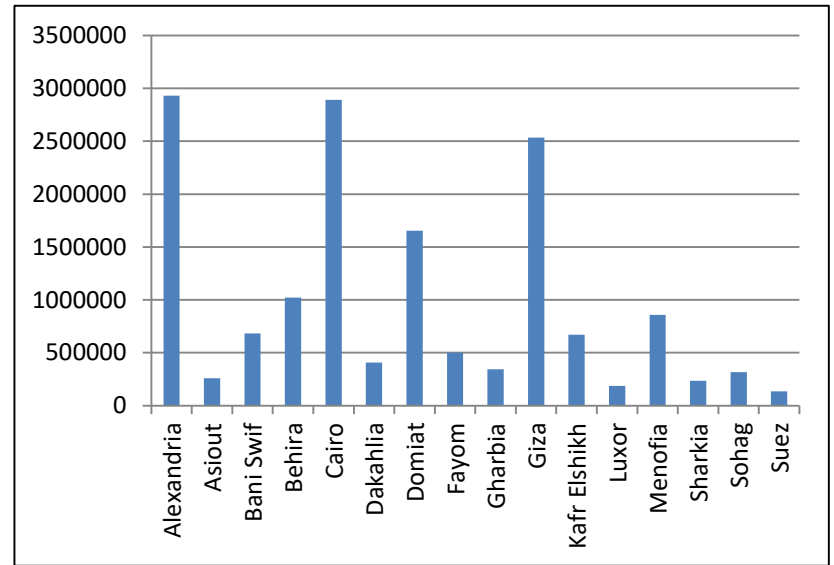
- Area
- Product
- Month
- Area Manager
- Segment
- Business
- Sector
- Country
- Delivery

Without powerful prospect list you will not have sales analysis

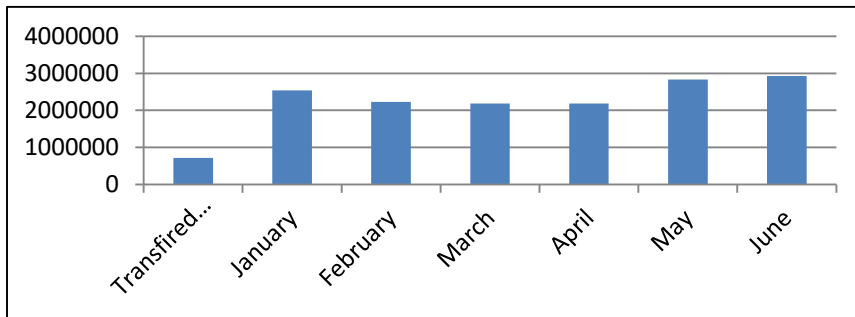
7. Business Decision :



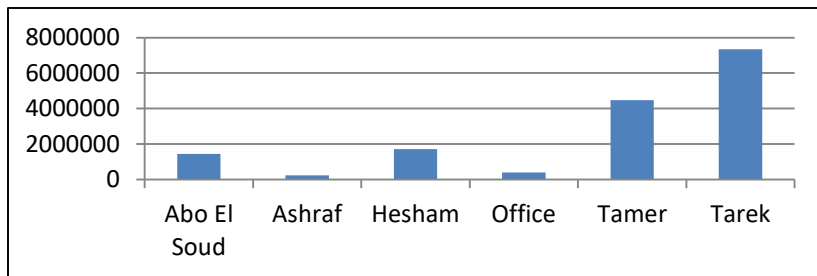
Sector Analysis



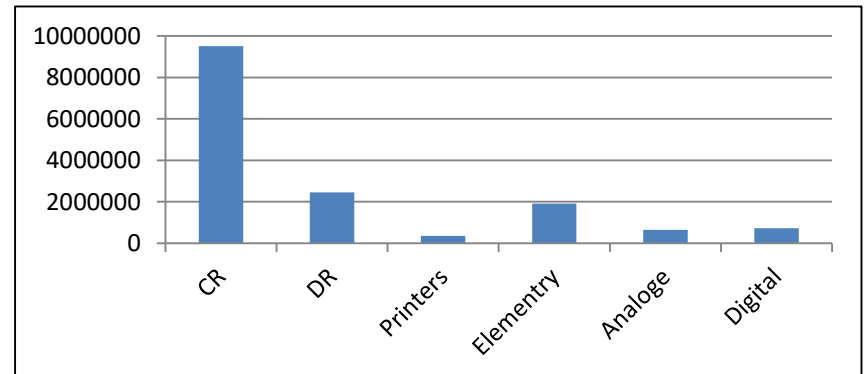
Coverage Analysis



Market Behavior Decisions



Sales Force Analysis



Product Range Analysis

Thank You.