

دستور کار آزمایشگاه مهندسی نرم افزار

دانشگاه صنعتی شریف
دانشکده مهندسی کامپیوتر

عنوان آزمایش: آشنایی با ابزارهای مفید جهت انجام فرایندهای پس از تحویل نرم افزار
و مدیریت خدمات

• اهداف

- آشنایی دانشجویان با برخی ابزارهای مهم و کاربردی در خصوص انجام فرایندها و فعالیت‌هایی که پس از تحویل نرم افزار صورت می‌گیرد.
- آشنایی با مفاهیم ITIL (کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات) و مدیریت درخواست‌ها، رویدادها و وقایع، حوادث^۱ و مشکلات^۲، مدیریت دارایی‌های سازمان
- آشنایی با یکی از ابزارهای مفید جهت مدیریت دانش
- آشنایی با نحوه کنترل وضعیت و پایش محیط عملیاتی پس از استقرار نرم افزار

• نیازمندی‌ها

- دسترسی به اینترنت با سرعت مناسب

- ابزارهای مورد استفاده

- ابزار ManageEngine Application Manager
- ابزار Manage Engine ServiceDesk Plus (SDP)

- منابع آموزشی

- وبسایت معرفی محصولات ManageEngine به آدرس
<https://www.manageengine.com/products.html>
- وبسایت ManageEngine Application Manager به آدرس
https://www.manageengine.com/products/applications_manager/help/
- وبسایت Manage Engine ServiceDesk Plus (SDP) به آدرس
<https://www.manageengine.com/products/service-desk/>

- روال انجام آزمایش

مشابه ابزارهایی که در کلاس برای ITIL معرفی می‌شوند، ابزار دیگری را معرفی و امکانات آن را به صورت کامل همراه با تصاویر در قالب یک گزارش مستند نمایید.

- نحوه ارسال پروژه:

- ارسال فایل word و pdf گزارش از طریق سامانه cw