

عقد اتفاقية تجارية

بتاريخ 2024/09/08 تم إبرام هذه الاتفاقية بين كل من:

• الطرف الأول:

شركة النافذة للتسويق الإلكتروني، سجل تجاري رقم (2252105105)، ومقرها المنطقة الشرقية، الأحساء، ويشار إليها فيما بعد بـ "مقدم الخدمات".

• الطرف الثاني:

شركة مجمع النعيم الطبي، سجل تجاري رقم (2251005025)، ومقرها المنطقة الشرقية، الأحساء، ويشار إليها فيما بعد بـ "العميل".

تمهيد:

اتفق الطرفان بموجب هذه الاتفاقية على قيام الطرف الأول بتقديم خدمات إنشاء وتطوير موقع إلكتروني لمجمع النعيم الطبي، وذلك وفقاً للشروط والبنود المبينة في هذه الاتفاقية.

بنود الاتفاقية:

1. الخدمات المقدمة:

- إنشاء وتطوير موقع إلكتروني لمجمع النعيم الطبي.
- استضافة الموقع على شبكة الإنترنت.
- حجز دومين خاص بالعيادة.
- ربط بوابة دفع إلكتروني.
- وجود رابط لتقييمات جوجل.
- تفعيل ارسال رسائل (بريد إلكتروني) من خلال الموقع للعملاء.
- امكانيه تفعيل خدمة الاشعارات بمواعيد الحجوزات.
- توفير الدعم الفني اللازم مجاناً لمدة عام كامل.

2. مكونات النظام الأساسية:

أ. تسجيل المستخدمين:

- النظام يحتوي على ثلاثة أنواع من المستخدمين: المرضى، الأطباء، والإدارة.

- كل فئة من المستخدمين تتمتع بصلاحيات محددة.
 - المرضى: يمكنهم إنشاء حساب، تسجيل الدخول، حجز المواعيد، وتعديل أو إلغاء المواعيد.
 - الأطباء: يمكنهم إدارة مواعيدهم، تحديث الأوقات المتاحة، ومتابعة المرضى الذين قاموا بالحجز.
 - الإدارة: تتمتع بصلاحيات إشرافية، حيث يمكنها إدارة المستخدمين، مراقبة الحجوزات، وتوليد تقارير الأداء.

ب. حجز المواعيد:

- المريض يقوم بتصفح قائمة الخدمات الطبية (مثل الطب العام، الأسنان، إلخ)، واختيار الطبيب المناسب بناءً على جدول الأوقات المتاحة.
- بعد تحديد الموعد المناسب، يقوم المريض بتأكيد الحجز.
- إشعارات البريد الإلكتروني تُرسل لتأكيد الحجز.
- ج. إدارة المواعيد:
 - الطبيب لديه لوحة تحكم تتيح له مراجعة الحجوزات القادمة، وإدارة جدول مواعيده من خلال تعديل الأوقات المتاحة أو إلغاء بعض المواعيد.
 - المرضى يمكنهم الدخول إلى حساباتهم لمراجعة مواعيدهم، وتعديل أو إلغاء الحجز.
 - د. إشعارات البريد الإلكتروني:
 - إشعارات تُرسل إلى المرضى عند تأكيد أو إلغاء الحجز.

3. قيمة العقد:

- يلتزم الطرف الثاني بدفع مبلغ وقدره 10,500 ريال سعودي للطرف الأول مقابل الخدمات المتفق عليها.

4. فترة العقد:

- تمتد فترة الاتفاقية لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ توقيع العقد، والتي تشمل الاستضافة والدعم الفني.
- الدعم الفني مجاناً لمدة عام من تاريخ العقد وذلك اثناء أوقات الدوام الرسمية.

5. بند التسليم:

- يتم تسليم الموقع خلال 21 يوم مقسمه على ثلاث مراحل هي التنفيذ، الرفع والاختبار والتسليم النهائي.

6. الضمانات والالتزامات:

- يلتزم الطرف الأول بتقديم جميع الخدمات المذكورة بجودة عالية ووفقاً للمعايير الفنية المعتمدة.
- يلتزم الطرف الثاني بدفع رسوم الخدمة عند توقيع العقد.

7. الدفع والسداد:

- يتم سداد كامل مبلغ التعاقد مع توقيع العقد.

8. ضريبة القيمة المضافة:

- الأسعار المذكورة لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

9. تاريخ بدء الاتفاقية:

- تبدأ الاتفاقية من تاريخ توقيعها في 8/09/2024.

توقيع الأطراف:

الطرف الأول

شركة النافذة للتسويق الإلكتروني

التاريخ 2024/09/08م

التوقيع

الطرف الثاني

شركة مجمع النعيم الطبي

التاريخ 2024/09/08م

التوقيع