



Empathize

Name : ภัม สิมะเกียร

Lifestyle : ชอบดู YouTube มีความสนใจ และศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน (ปัจจุบันไม่ต้อง WFH แล้ว)

ประสบการณ์การเรียนออนไลน์ในช่วง Covid-19

สิ่งที่ชอบ : ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย, สามารถทบทวนหรือเรียนย้อนหลังได้

ที่ไม่ชอบ : ไม่ได้เจอเพื่อน(ขาด Connection), การเรียนรู้สึกไม่เต็มที่นัก, การเรียนในห้องมีบรรยากาศการเรียน เพื่อนสามารถช่วยกันตอบได้, สมาธิหลุดบ่อย

Define

User's need : ต้องการให้มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้โฟกัสคล้ายในห้องเรียนที่เพื่อนช่วยเหลือกันในการตอบ และมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน รวมถึงสร้าง Connection ระหว่างเพื่อนที่เรียนร่วมกันทั้งในสาขา ต่างสาขา รวมถึงต่างรุ่น

User's insight : การเรียนออนไลน์ทำให้หลุดบ่อย ไม่เต็มที่นัก ชอบบรรยากาศในห้องเรียนที่เพื่อนๆ ช่วยกันเรียนรู้ เกิดการแลกเปลี่ยน บางครั้งการเรียนออนไลน์อาจไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม (กลุ่มสุม) ของเพื่อนบางคนที่ไม่รู้จัก

Ideate

- **ห้องเรียนเสมือนจริง** เพื่อทำให้บรรยากาศการเรียนเหมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนได้ เช่น ทานอาหาร ห้องทำการบ้าน ห้องตั่ว
- **มีการสุ่มถาม หรือ Quiz ระหว่างเรียน** เพื่อให้ไม่หลุดโฟกัส เกิดการจดจ่อ ตื่นตัวเสมอ เช่น สุ่มถามนักศึกษาวิชาที่สลับท้ายด้วย 0 ต้องเป็นคนตอบ
- **มี Community แลกเปลี่ยนความรู้ หรือเรื่องที่สนใจกับเพื่อน หลังเลิกคลาส** เช่น ความรู้ด้านการลงทุน โปรแกรม เทคโนโลยี โดยอาจจะสลับกันมาเล่าและแสดงความคิดเห็น



Prototype



ห้องเรียนเสมือนจริง เพื่อทำให้บรรยากาศการเรียนเหมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น มีฟังก์ชันการถามตอบทำกิจกรรมในห้อง คิวซ์ ทำงานกลุ่มและหากกรณีที่เพื่อนไม่ช่วยทำงานกลุ่มสามารถรีพอร์ตเพื่อนได้ รวมถึงสามารถทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนและอาจารย์ได้ เช่น นัดทานอาหาร ห้องทำการบ้าน ห้องติว ห้องแชร์ประสบการณ์ มีการเล่นเกมหรือกิจกรรมในนั้นเพื่อสะสมคะแนนและสามารถให้ดาวเพื่อนที่เข้ามาร่วมกิจกรรมแชร์ความรู้ต่าง ๆ โดยมีรางวัลในแต่ละเทอมให้คนที่ได้ Top ดาว

Test

- **Like**
 - การเป็นห้องเรียนเสมือนทำให้ไม่ต้องเปิดกล้องแบบเห็นหน้าจริง
 - เล่นเกมหรือผ่อนคลายร่วมกันกับเพื่อนได้ อาจทำให้สนิทกันขึ้น
 - สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับเพื่อน
- **Dislike**
 - การไม่เห็นหน้าจริงเพื่อน ๆ ก็อาจทำให้การเจอกันข้างนอกแล้วจำไม่ได้ หรือไม่รู้จักกัน
 - ห้องเรียนเสมือนไม่ต่างกับการเรียนออนไลน์ปกติ
- **Question**
 - กรณีการรีพอร์ตเพื่อนมีการตรวจสอบไหมว่าเป็นเรื่องจริงเท็จ จะมีการกดมั่วๆหรือไม่ ส่งผลกับคะแนนในรายวิชา
 - จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นหรือไม่
- **Idea**
 - อ.ควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวด้วย
 - ควรมีการสรุปบทเรียนโดยสุ่มนักศึกษามาสรุปเพื่อเช็คความเข้าใจในแต่ละคลาสหลังจบคลาส หรือก่อนเริ่มคลาสในครั้งถัดไป