

Projekt systemu działu sprzedaży hurtowni towarów	
Wizja	Data: 16/10/2017r.

Projekt system działu sprzedaży hurtowni towarów

Wizja

1. Wprowadzenie

Hurtownia towarów w swojej działalności biznesowej zorientowana jest na obrót towarami, jako pośrednik pomiędzy dostawcami towarów (producentami, innymi hurtowniami) a klientami-nabywcami (instytucjonalnymi, w tym innymi hurtowniami oraz osobami prywatnymi). Dział sprzedaży zajmuje się przyjmowaniem zamówień od klientów oraz, na podstawie dyspozycyjnych stanów magazynowych towarów, realizuje kompletację towarów w zamówieniach i wystawia dowody sprzedaży, które są podstawą do wydania towarów z magazynu określonym klientom. Pracownik hurtowni może założyć nowe zamówienie, do którego może dodawać/usuwać lub modyfikować pozycje. Może usuwać/ anulować zamówienia, udzielać rabatów. W przypadku zamówienia na większą ilość towaru niż ta dostępna na magazynie, wysyła zapytanie do działu zaopatrzenia o termin realizacji.

2. Pozycjonowanie

2.1 Sformułowanie problemu

Problem	Skomplikowane i czasochłonne procesy obsługi działu sprzedaży
Dotyczy	Pracownicy działu sprzedaży hurtownii, klienci hurtownii
Wpływ problemu	Wysokie koszty obsługi procesów, możliwe wystąpienie błędów
Pomyślne rozwiązanie	Zmniejszenie kosztów obsługi procesów, automatyzacja, usprawnienie i zapewnienie spójności procesów.

2.2 Opis pozycji produktu

Dla	Hurtowni towarów
Która	potrzebuje zmniejszyć koszty prowadzonej działalności i usprawnić procesy
(Nazwa produktu)	system działu sprzedaży
Który	automatyzuje, usprawnia i zapewnia spójność procesów związanych ze sprzedażą
Inaczej niż	niededykowane, szablonowe systemy obsługi klienta, które nie zapewnią maksymalnej spójności
Nasz produkt	jest idealnie dostosowany do procesów używanych w tej firmie.

Projekt systemu działu sprzedaży hurtowni towarów	
Wizja	Data: 16/10/2017r.

3. Opis udziałowców i użytkowników

3.1 Podsumowanie udziałowców

Nazwa	Opis	Odpowiedzialności
MBS	Firma produkująca oprogramowanie.	-dostarcza oprogramowanie spełniające ustalone wymagania. -odpowiada za poprawność działania systemu przez pierwszy miesiąc od wdrożenia. -powiadamia o postępach prac.
Przedstawiciel hurtowni towarów	Reprezentuje stronę nabywcy systemu sprzedaży.	-zleca wykonanie systemu -formułuje wymagania systemowe -monitoruje progres projektu -zapewnia finansowanie projektu
Administrator	Osoba odpowiedzialna za poprawne działanie i utrzymanie systemu.	-zarządza dostępem użytkowników do systemu -odpowiada za sprawne działanie systemu
Użytkownik końcowy	Reprezentuje użytkownika systemu – pracownika hurtowni.	-korzysta z systemu

3.2 Podsumowanie użytkowników

Nazwa	Opis	Odpowiedzialności
Administrator	Osoba z najwyższymi uprawnieniami w systemie.	-zarządzanie dostępem użytkowników do systemu -posiada uprawnienia pracownika, -anulowanie i modyfikacja zamówień,
Pracownik	Osoba używająca systemu do pracy w dziale sprzedaży.	-przyjmuje zamówienia -wystawia dowody sprzedaży

Projekt systemu działu sprzedaży hurtowni towarów	
Wizja	Data: 16/10/2017r.

4. Opis produktu

4.1 Potrzeby i cechy

Potrzeba	Priorytet	Cechy	Planowane wydanie
Możliwość przeprowadzenia procesu sprzedaży w systemie	Must	<ul style="list-style-type: none"> -System daje możliwość elektronicznej obsługi zamówień(dodawanie pozycji, usuwanie, modyfikacja, udzielanie rabatu) -System przed przyjęciem zamówienia analizuje dostępność towarów w określonym terminie -System automatycznie nakłada lub zdjemuje blokadę stany magazynowe po przyjęciu zamówienia 	1.0
Ułatwiony wgląd do historii zamówień	Must	-system daje możliwość szybkiego przeglądu historii wraz z filtrowaniem	1.0
Szybkie i bezbłędne wystawianie dokumentów sprzedaży	Must	<ul style="list-style-type: none"> -system daje możliwość szybkiego generowania dokumentów sprzedaży -możliwość anulowania faktury 	1.0
Połączenie działu sprzedaży z bieżącym stanem magazynowym	Must	-System daje możliwość wglądu do dostępnej liczby sztuk każdego towaru w określonym terminie	1.0
Połączenie z działem Kalkulacji cenowych w celu uzyskania cennika towarów	Must	-System daje możliwość pobrania aktualnego cennika towarów z systemu działu Kalkulacji Cenowych i jego wykorzystanie w procesie sprzedaży	1.0
Połączenie z działem zaopatrzenia	Must	- System daje możliwość wysłania zapytania o termin realizacji zamówienia towarów niedostępnych na magazynie	1.0

Projekt systemu działu sprzedaży hurtowni towarów	
Wizja	Data: 16/10/2017r.

4.2 Inne wymagania produktowe

Wymaganie	Priorytet	Planowane wydanie
Przejrzysty interfejs	should	1.0
Odpowiedni sprzęt komputerowy	Must	1.0
System operacyjny Windows	Must	1.0
Wdrożenie system do hurtowni	Must	1.0
Instrukcja obsługi systemu	Must	1.0