Projekt system działu sprzedaży hurtowni towarów

Wizja

Usage note: There is procedural guidance within this template that appears in a style named InfoBlue. This style has a hidden font attribute allowing you to toggle whether it is visible or hidden in this template. Use the Word menu Tools🡪Options🡪View🡪Hidden Text checkbox to toggle this setting. A similar option exists for printing Tools🡪Options🡪Print.

# Wprowadzenie

Hurtownia towarów w swojej działalności biznesowej zorientowana jest na obrót towarami, jako

pośrednik pomiędzy dostawcami towarów (producentami, innymi hurtowniami) a klientami-

nabywcami (instytucjonalnymi, w tym innymi hurtowniami oraz osobami prywatnymi).

# Pozycjonowanie

## Sformułowanie problemu

[Provide a statement summarizing the problem being solved by this project. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| Problem | Skomplikowane i czasochłonne procesy obsługi działu sprzedaży |
| Dotyczy | Pracownicy działu sprzedaży hurtownii |
| Wpływ problemu | Wysokie koszty obsługi procesów |
| Pomyślne rozwiązanie | Zmniejszenie kosztów obsługi procesów, automatyzacja, usprawnienie i zapewnienie spójności procesów. |

## Opis pozycji produktu

[Provide an overall statement summarizing, at the highest level, the unique position the product intends to fill in the marketplace. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Hurtownia towarów |
| Który | potrzebuje zmniejszyć koszty prowadzonej działalności i usprawnić procesy. |
| (Nazwa produktu) | system działu sprzedaży hurtownii towarów |
| Który | zmniejsza koszty obsługi, automatyzuje, usprawnia i zapewnia spójność procesów. Zwiększa komfort przeprowadzania zakupów klienta. |
| Inaczej niż | niededykowane, ogólne systemy obsługi klienta, które nie zapewnią maksymalnej spójności. |
| Nasz produkt | Jest idealnie dostosowany do procesów używanych w firmie. |

[A product position statement communicates the intent of the application and the importance of the project to all concerned personnel.]

# Opis udziałowców i użytkowników

## Podsumowanie udziałowców

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| MBS | Firma produkująca oprogramowanie. | -dostarcza oprogramowanie spełniające ustalone wymagania.  -odpowiada za poprawność działania systemu przez pierwszy miesiąc od wdrożenia.  -powiadamia o postępach prac. |
| Hurtownia towarów | Hurtownia towarów. Klient firmy MBS, który po zakończeniu prac będzie korzystać z systemu. | -zapewnia, że system będzie utrzymywany w firmie MBS przez rok.  -monitoruje progres projektu  -zapewnia finansowanie projektu |

## Podsumowanie użytkowników

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| Administrator | Osoba z najwyższymi uprawnieniami w systemie. | -zarządzanie pracownikami,  -posiada uprawnienia pracownika,  -anulowanie i modyfikacja zamówień, |
| Pracownik | Osoba używająca systemu do pracy w dziale sprzedaży. | -przyjmuje zamówienia  -wystawia dowody sprzedaży |

# Opis produktu

## Potrzeby i cechy

[Avoid design. Keep feature descriptions at a general level. Focus on capabilities needed and why (not how) they should be implemented. Capture the stakeholder priority and planned release for each feature.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Cechy** | **Planowane wydanie** |
| Zmniejszenie obciążenia pracowników obsługą zamówień | Wysoki | -System daje możliwość elektronicznej obsługi zamówień  -system daje możliwość |  |
| Ułatwiony wgląd do historii zamówień | Wysoki | -system daje możliwość szybkiego przeglądu historii wraz z filtrowaniem |  |
| Szybkie i bezbłędne wystawianie faktur | Wysoki | -system daje możliwość szybkiego generowania faktur i zapewnia ich poprawność |  |

## Inne wymagania produktowe

[At a high level, list applicable standards, hardware, or platform requirements; performance requirements; and environmental requirements.

Define the quality ranges for performance, robustness, fault tolerance, usability, and similar characteristics that are not captured in the Feature Set.

Note any design constraints, external constraints, assumptions or other dependencies that, if changed, will alter the **Vision** document. For example, an assumption may state that a specific operating system will be available for the hardware designated for the software product. If the operating system is not available, the **Vision** document will need to change.

Define any specific documentation requirements, including user manuals, online help, installation, labeling, and packaging requirements.

Define the priority of these other product requirements. Include, if useful, attributes such as stability, benefit, effort, and risk.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymaganie** | **Priorytet** | **Planowane wydanie** |
| Przejrzysty interfejs | średni |  |
| Odpowiedni sprzęt komputerowy | wysoki |  |
| System operacyjny Windows | wysoki |  |
| wdrożenie system do hurtowni | wysoki |  |
| Instrukcja obsługi systemu | wysoki |  |
|  |  |  |