Projekt system działu sprzedaży hurtowni towarów

Wizja

Usage note: There is procedural guidance within this template that appears in a style named InfoBlue. This style has a hidden font attribute allowing you to toggle whether it is visible or hidden in this template. Use the Word menu Tools🡪Options🡪View🡪Hidden Text checkbox to toggle this setting. A similar option exists for printing Tools🡪Options🡪Print.

# Wprowadzenie

Hurtownia towarów w swojej działalności biznesowej zorientowana jest na obrót towarami, jako

pośrednik pomiędzy dostawcami towarów (producentami, innymi hurtowniami) a klientami-

nabywcami (instytucjonalnymi, w tym innymi hurtowniami oraz osobami prywatnymi). Dział sprzedaży zajmuje się przyjmowaniem zamówień od klientów oraz, na podstawie dyspozycyjnych stanów magazynowych towarów, realizuje kompletację towarów w zamówieniach i wystawia dowody sprzedaży, które są podstawą do wydania towarów z magazynu określonym klientom.

# Pozycjonowanie

## Sformułowanie problemu

[Provide a statement summarizing the problem being solved by this project. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| Problem | Skomplikowane i czasochłonne procesy obsługi działu sprzedaży |
| Dotyczy | Pracownicy działu sprzedaży hurtownii, klienci hurtownii |
| Wpływ problemu | Wysokie koszty obsługi procesów, możliwe wystąpienie błędów |
| Pomyślne rozwiązanie | Zmniejszenie kosztów obsługi procesów, automatyzacja, usprawnienie i zapewnienie spójności procesów. |

## Opis pozycji produktu

[Provide an overall statement summarizing, at the highest level, the unique position the product intends to fill in the marketplace. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Hurtownia towarów |
| Który | potrzebuje zmniejszyć koszty prowadzonej działalności i usprawnić procesy. |
| (Nazwa produktu) | System działu sprzedaży |
| Który | automatyzuje, usprawnia i zapewnia spójność procesów związanych ze sprzedażą. |
| Inaczej niż | niededykowane, ogólne systemy obsługi klienta, które nie zapewnią maksymalnej spójności. |
| Nasz produkt | Jest idealnie dostosowany do procesów używanych w firmie. |

[A product position statement communicates the intent of the application and the importance of the project to all concerned personnel.]

# Opis udziałowców i użytkowników

## Podsumowanie udziałowców

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| MBS | Firma produkująca oprogramowanie. | -dostarcza oprogramowanie spełniające ustalone wymagania.  -odpowiada za poprawność działania systemu przez pierwszy miesiąc od wdrożenia.  -powiadamia o postępach prac. |
| Prezes hurtowni towarów | Reprezentuje stronę nabywcy systemu sprzedaży. | -zleca wykonanie systemu  -formułuje wymagania systemowe  -monitoruje progres projektu  -zapewnia finansowanie projektu |
| Administrator | Osoba odpowiedzialna za poprawne działanie i utrzymanie systemu. | -zarządza dostępem użytkowników do systemu  -odpowiada za sprawne działanie systemu |
| Użytkownik końcowy | Reprezentuje użytkownika systemu – pracownika hurtowni. | -korzysta z systemu |

## Podsumowanie użytkowników

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| Administrator | Osoba z najwyższymi uprawnieniami w systemie. | -zarządzanie dostępem użytkowników do systemu  -posiada uprawnienia pracownika,  -anulowanie i modyfikacja zamówień, |
| Pracownik | Osoba używająca systemu do pracy w dziale sprzedaży. | -przyjmuje zamówienia  -wystawia dowody sprzedaży |

# Opis produktu

## Potrzeby i cechy

[Avoid design. Keep feature descriptions at a general level. Focus on capabilities needed and why (not how) they should be implemented. Capture the stakeholder priority and planned release for each feature.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Cechy** | **Planowane wydanie** |
| Możliwość przeprowadzenia procesu sprzedaży w systemie | Must | -System daje możliwość elektronicznej obsługi zamówień  -System przed przyjęciem zamówienia analizuje dostępność towarów w określonym terminie.  -System automatycznie aktualizuje stany magazynowe po przyjęciu zamówienia | 1.0 |
| Ułatwiony wgląd do historii zamówień | Must | -system daje możliwość szybkiego przeglądu historii wraz z filtrowaniem | 1.0 |
| Szybkie i bezbłędne wystawianie dokumentów sprzedaży | Must | -system daje możliwość szybkiego generowania dokumentów sprzedaży | 1.0 |
| Połączenie działu sprzedaży z bieżącym stanem magazynowym | Must | -System daje możliwość wglądu do dostępnej liczby sztuk każdego towaru w określonym terminie | 1.0 |
| Połączenie z działem Kalkulacji cenowych w celu uzyskania cenników towarów | Must | -System daje możliwość pobrania cenników towarów z systemu działu Kalkulacji Cenowych i jego wykorzystanie w procesie sprzedaży | 1.0 |
| Wgląd do archiwalnych cenników towarów | Must | -System daje możliwość skorzystania z archiwalnych cenników towarów do minimum 7 dni wstecz. | 1.0 |

## Inne wymagania produktowe

[At a high level, list applicable standards, hardware, or platform requirements; performance requirements; and environmental requirements.

Define the quality ranges for performance, robustness, fault tolerance, usability, and similar characteristics that are not captured in the Feature Set.

Note any design constraints, external constraints, assumptions or other dependencies that, if changed, will alter the **Vision** document. For example, an assumption may state that a specific operating system will be available for the hardware designated for the software product. If the operating system is not available, the **Vision** document will need to change.

Define any specific documentation requirements, including user manuals, online help, installation, labeling, and packaging requirements.

Define the priority of these other product requirements. Include, if useful, attributes such as stability, benefit, effort, and risk.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymaganie** | **Priorytet** | **Planowane wydanie** |
| Przejrzysty interfejs | should | 1.0 |
| Odpowiedni sprzęt komputerowy | Must | 1.0 |
| System operacyjny Windows | Must | 1.0 |
| wdrożenie system do hurtowni | Must | 1.0 |
| Instrukcja obsługi systemu | Must | 1.0 |