Projekt system działu sprzedaży hurtowni towarów

Wizja

# Wprowadzenie

Hurtownia towarów w swojej działalności biznesowej zorientowana jest na obrót towarami, jako

pośrednik pomiędzy dostawcami towarów (producentami, innymi hurtowniami) a klientami-

nabywcami (instytucjonalnymi, w tym innymi hurtowniami oraz osobami prywatnymi). Dział sprzedaży zajmuje się przyjmowaniem zamówień od klientów oraz, na podstawie dyspozycyjnych stanów magazynowych towarów, realizuje kompletację towarów w zamówieniach i wystawia dowody sprzedaży, które są podstawą do wydania towarów z magazynu określonym klientom. Pracownik hurtowni może założyć nowe zamówienie, do którego może dodawać/usuwać lub modyfikować pozycje. Może usuwać/ anulować zamówienia, udzielać rabatów.

W przypadku zamówienia na większą ilość towaru niż ta dostępna na magazynie, wysyła zapytanie do działu zaopatrzenia o termin realizacji.

# Pozycjonowanie

## Sformułowanie problemu

|  |  |
| --- | --- |
| Problem | Skomplikowane i czasochłonne procesy obsługi działu sprzedaży |
| Dotyczy | Pracownicy działu sprzedaży hurtownii, klienci hurtownii |
| Wpływ problemu | Wysokie koszty obsługi procesów, możliwe wystąpienie błędów |
| Pomyślne rozwiązanie | Zmniejszenie kosztów obsługi procesów, automatyzacja, usprawnienie i zapewnienie spójności procesów. |

## Opis pozycji produktu

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Hurtowni towarów |
| Która | potrzebuje zmniejszyć koszty prowadzonej działalności i usprawnić procesy |
| (Nazwa produktu) | system działu sprzedaży |
| Który | automatyzuje, usprawnia i zapewnia spójność procesów związanych ze sprzedażą |
| Inaczej niż | niededykowane, szablonowe systemy obsługi klienta, które nie zapewnią maksymalnej spójności |
| Nasz produkt | jest idealnie dostosowany do procesów używanych w tej firmie. |

# Opis udziałowców i użytkowników

## Podsumowanie udziałowców

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| MBS | Firma produkująca oprogramowanie. | -dostarcza oprogramowanie spełniające ustalone wymagania.  -odpowiada za poprawność działania systemu przez pierwszy miesiąc od wdrożenia.  -powiadamia o postępach prac. |
| Przedstawiciel hurtowni towarów | Reprezentuje stronę nabywcy systemu sprzedaży. | -zleca wykonanie systemu  -formułuje wymagania systemowe  -monitoruje progres projektu  -zapewnia finansowanie projektu |
| Administrator | Osoba odpowiedzialna za poprawne działanie i utrzymanie systemu. | -zarządza dostępem użytkowników do systemu  -odpowiada za sprawne działanie systemu |
| Użytkownik końcowy | Reprezentuje użytkownika systemu – pracownika hurtowni. | -korzysta z systemu |

## Podsumowanie użytkowników

| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialności** |
| --- | --- | --- |
| Administrator | Osoba z najwyższymi uprawnieniami w systemie. | -zarządzanie dostępem użytkowników do systemu  -posiada uprawnienia pracownika,  -anulowanie i modyfikacja zamówień, |
| Pracownik | Osoba używająca systemu do pracy w dziale sprzedaży. | -przyjmuje zamówienia  -wystawia dowody sprzedaży |

# Opis produktu

## Potrzeby i cechy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Cechy** | **Planowane wydanie** |
| Możliwość przeprowadzenia procesu sprzedaży w systemie | Must | -System daje możliwość elektronicznej obsługi zamówień(dodawanie pozycji, usuwanie, modyfikacja, udzielanie rabatu)  -System przed przyjęciem zamówienia analizuje dostępność towarów w określonym terminie  -System automatycznie nakłada lub zdjemuje blokadę stany magazynowe po przyjęciu zamówienia | 1.0 |
| Ułatwiony wgląd do historii zamówień | Must | -system daje możliwość szybkiego przeglądu historii wraz z filtrowaniem | 1.0 |
| Szybkie i bezbłędne wystawianie dokumentów sprzedaży | Must | -system daje możliwość szybkiego generowania dokumentów sprzedaży  -możliwość anulowania faktury | 1.0 |
| Połączenie działu sprzedaży z bieżącym stanem magazynowym | Must | -System daje możliwość wglądu do dostępnej liczby sztuk każdego towaru w określonym terminie | 1.0 |
| Połączenie z działem Kalkulacji cenowych w celu uzyskania cenników towarów | Must | -System daje możliwość pobrania cenników towarów z systemu działu Kalkulacji Cenowych i jego wykorzystanie w procesie sprzedaży | 1.0 |
| Połączenie z działem zaopatrzenia | Must | - System daje możliwość wysłania zapytania o termin realizacji zamówienia towarów niedostępnych na magazynie | 1.0 |
| Wgląd do archiwalnych cenników towarów | Must | -System daje możliwość skorzystania z archiwalnych cenników towarów do minimum 7 dni wstecz. | 1.0 |

## Inne wymagania produktowe

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymaganie** | **Priorytet** | **Planowane wydanie** |
| Przejrzysty interfejs | should | 1.0 |
| Odpowiedni sprzęt komputerowy | Must | 1.0 |
| System operacyjny Windows | Must | 1.0 |
| Wdrożenie system do hurtowni | Must | 1.0 |
| Instrukcja obsługi systemu | Must | 1.0 |