

ATIVIDADE	XP (Método Ágil)
REQUISITOS	<p>REQUISITOS FUNCIONAIS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deve permitir a realização das operações de inclusão, alteração, visualização e remoção de hóspedes do hotel, contendo os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, documento de identificação (RG ou CPF para brasileiros e passaporte para estrangeiros), data de nascimento e nome do pai ou da mãe. 2. O sistema deve permitir a realização das operações de inclusão, alteração, visualização e remoção de funcionários do hotel, com os seguintes atributos: documento de identificação, nome, endereço, telefone e data de nascimento. 3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção dos tipos de acomodação oferecidos pelo hotel, com os seguintes atributos: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. 4. O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção das acomodações existentes no hotel, com os seguintes atributos: número da acomodação, andar no qual se encontra e código do tipo de acomodação. Para cada tipo de acomodação, podem existir diversas acomodações com números diferentes e localizadas em diversos andares do hotel. 5. O sistema deve permitir o processamento da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do hóspede, data e hora de saída do hóspede, identificação do hóspede principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, taxa de multa a ser cobrada em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada), os dados do cartão de crédito do hóspede e desconto concedido (opcional). A reserva somente deve ser concretizada se existirem vagas suficientes para atendê-la. Caso contrário, deverá ser mostrada uma mensagem alertando que não há disponibilidade de acomodações para o período indicado. A remoção de reserva somente é permitida sem maiores encargos até 12 horas antes do início previsto para estadia no hotel. Após esse período, a remoção da reserva deve alertar o funcionário do hotel de que deve ser cobrada a taxa de multa estabelecida durante a reserva. 6. O sistema deve permitir o processamento da entrada de hóspede no hotel, com os seguintes atributos: data e hora de chegada do hóspede, data e hora prevista para saída do hóspede, identificação do hóspede principal (previamente cadastrado), número da acomodação utilizada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, funcionário responsável pelo recebimento do hóspede e desconto concedido (opcional). Se tiver sido feita a reserva prévia da acomodação, então, durante a entrada do hóspede, informa-se o nome e o sistema recupera automaticamente os dados da reserva, que podem ser alterados, se necessário. 7. O sistema deve permitir o processamento da saída de hóspede do hotel, com os seguintes atributos: número da acomodação utilizada, data e hora de saída do hóspede, número de diárias cobradas, valor de cada diária, valor dos gastos com telefonemas, e desconto concedido (opcional). 8. O sistema deve também apresentar na tela o total a pagar, que é a soma das diárias e subtraindo-se o desconto, se houver. Também é desejável que o sistema permita ao hóspede dar entrada ao seu processo de saída do hotel a partir da televisão de seu apartamento. 12. O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento da estadia no hotel: 1) à vista (em dinheiro, cheque ou cartão de crédito); 2) faturado em 30 dias. 13. O sistema deve permitir a quitação de uma fatura paga pelo hóspede, contendo as seguintes informações: número da fatura, data de vencimento, data de pagamento, valor total pago, juros e multa.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

- **Usabilidade:** oferecer uma experiência de uso simples para as pessoas considerando os padrões de interação das plataformas que elas estão usando.

- Usabilidade para plataforma Web

<http://www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/>

- Usabilidade para plataforma Android <http://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>

- **Separação de Interesses:** Separar corretamente lógica, interação com o usuário e comportamentos na aplicação.

- **Confiabilidade**

O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.

O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários do hotel e clientes que têm acesso ao sistema no hotel (em quiosques especiais).

- **Eficiência**

O sistema deve responder a consultas online em menos de 5 segundos.

O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

- **Portabilidade**

O sistema deve ser executado em computadores com 1.8GHz ou superior, 1GB de ram ou superior, com sistema operacional Windows XP ou acima.

O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle ou MySQL.

Projeto

- **Projeto de Arquitetura de Software**

