

שאלות לדוגמה 2025

1. מי יכול לתת לנו את התחושות המאפיינות מפגש עם סמכות:
 - מורה בבית הספר
 - מנכל או נשיא או פונקציה בכירה אחרת במקום העבודה
 - לכל אחד דמות אחרת מסמלת לו סמכות
 - כל התשובות נכונות
2. בסיפור של מפקד החטיבה אשר הביא את אמו של החייל לבקרו בכלא, התאפיין המנהיג כ:
 - א. כזה המציב מערכת של ערכים ומוסר ב. מנהיג סכיזואיד ג. כזה הנוקט בשליטה נורמטיבית ד. מנהיג פרנואידי
3. באילו ארגונים נותנים לעובד הטבות ופיתויים? א. בארגוני שירותים שבהם יש ניהול רגשות ב. בארגונים שיש בהם שליטה נורמטיבית ג. בארגונים שבהם המנהל מקיף עצמו בסממנים חיצוניים ותדמית בכדי להשפיע ד. כל התשובות נכונות
4. הבעיה במנהיגות המוסרית היא: א. שהיא מתאימה בעיקר לאירועים מרכזיים כגון ה- 11 בספטמבר 2001 או נפילת הבנקים ב- 2008. ב. המנהיגות המוסרית יכולה להוביל למנהיגות נרקסיסטית. ג. באיזו מידה רשאי המנהיג לכפות את דעתו וערכיו על מונהגיו? ד. אף תשובה אינה נכונה
5. מדענים עמיתים שהתייחסו למחקר של מילגרם לפני שהוא בוצע ציינו כי:
 - המחקר בעייתי מבחינה אתית
 - בטבע האדם קיימת תוקפנות בסיסית
 - הם מעריכים כי הנבדקים יעצרו ב 140 וולט
 - אף תשובה אינה נכונה
6. מה לא נכון לגבי סקטור השירותים? א. הוא המעסיק הגדול ביותר של עובדים זמניים ב. קיים בו שיעור התחלופה הגבוה ביותר בשוק העבודה ג. בארגוני שירותים רבים קיימים נהלים סטנדרטים ידועים ומוקפדים. ד. לא ניתן לאתר בו אחריות תאגידית
7. באיזה סוג של מנהיגות/ניהול מאילו שלמדנו יתכן מצב שבו יש רושם שאף אחד לא מנהל את העסק? א. סכיזואידי ב. פרנואידי ג. אובססיבי ד. נרקסיסטי
8. המשפט: "אני מתנדב לבצע עבורו טובות הקשורות לעבודה בתמורה למילוי בקשתי" מתאים לטקטיקת השפעה של:
 - פניה לרגש
 - פניה לשכל- היגיון
 - פניה מעלה
 - מיקוח
9. נרקיסוס בסיפור מן המיתולוגיה היוונית ביטא:

- אדישות וקרירות כלפי הזולת
- צורך רב בהתפעלות והערצה מעצמו
- תחושת גדלות וחשיבות עצמית
- כל התשובות נכונות

10. מה מאפיין את תופעת השליטה הנורמטיבית בארגוני היטק ?

- מתקיים פיקוח לא מבוטל על עבודתו של העובד
- למרות שנוהגים להסתיר זאת, מתקיים לחץ דורסני כוחני מצד ההנהלה על העובדים
- העובד משתעבד מרצונו באופן טוטלי לעבודה יותר למשל מכורה הפחם באנגליה במאה ה-19
- כל התשובות נכונות

11. יגאל בר יוסף מנכ"ל חברת דיגיטל סיפר בראיון חשוף שנתן לעיתון מנהלים, כי החברה שלו צנחה מן המקום ה-29 למקום ה-65 בחברות המחשבים בעולם, והסביר כיצד זה קרה. עובדה זו:

- משקפת מנהיגות פראנואידית
 - היא דוגמה למצב של הודאה בטעות המשקפת עוצמה של מנהל
 - משקפת מנהיגות סכיזואידית
 - משקפת טקטיקת השפעה של היגיון
12. מה לא נכון לגבי אתיקה בעסקים?

- מערכות אמונות וערכים יכולים להשתנות
 - אתיקה זה ענין תרבותי
 - אתיקה עוסקת במה נכון ומה לא נכון
 - אנחנו מדברים על חוקים אבסולוטים יותר מאשר עקרונות יחסיים
13. מנהל שמרני שחושש לקחת סיכונים ולהתחדש הכי יתאים למנהל ה:

- סכיזואידי
- המוסרי
- פארנואידי
- נרקסיסטי

14. מה ניתן לומר על חברת דיסני?

- מי שלא מדבר בשפה של דיסני עלול למצוא עצמו מפוטר
- מתנהל תהליך של ניהול רגשות
- בדיסני ביפן קל יותר לעובדים להתאים לציפיות
- כל התשובות נכונות

15. רשימת הבקרה המשמשת הנהלה של מסעדת מזון מהיר להערכת ביצועיהם של עובדי הדלפק יכולה:

- להתאים למקדונלדס
- לאפשר למנהלים לפקח באופן הדוק על העובדים
- להשתלב בסרט של צ'רלי צפלין זמנים מודרניים
- כל התשובות נכונות

ריכוז התשובות לפי מספר שאלה

1. תשובה ד (כל התשובות נכונות)
2. תשובה א (כזה המציב מערכת של ערכים ומוסר)
3. תשובה ב (בארגונים שיש בהם שליטה נורמטיבית)
4. תשובה ג (באיזו מידה רשאי המנהיג לכפות את דעתו וערכיו על מונהגיו?)
5. תשובה ג (הם מעריכים כי הנבדקים יעצרו ב 140 וולט)
6. תשובה ד (לא ניתן לאתר בו אחריות תאגידית)
7. תשובה א (סכיזואידי)
8. תשובה ד (מיקוח)
9. תשובה ד (כל התשובות נכונות)
10. תשובה ג (העובד משתעבד מרצונו באופן טוטלי לעבודה יותר למשל מכורה הפחם באנגליה במאה ה-19)
11. תשובה ב (היא דוגמה למצב של הודאה בטעות המשקפת עוצמה של מנהל)
12. תשובה ד (אנחנו מדברים על חוקים אבסולוטים יותר מאשר עקרונות יחסיים)
13. תשובה ג (פארנואידי)
14. תשובה ד (כל התשובות נכונות)
15. תשובה ד (כל התשובות נכונות)