מוטי עובד קורות חיים:

פרטים אישיים:

כתובת: רח' ניקנור 25/7 קטמון ה' ירושלים

דוא"ל: [maatoq@gmail.com](mailto:maatoq@gmail.com)

טל: 054-4770147

ניסיון תעסוקתי:

(2021) – נציג טלמרקטינג תמיכה טכנית חברת "תקשוב" בעבור חברת "הוט מובייל" ירושלים –

* סיוע ללקוחות בתקלות טכניות בקוו הסלולרי (קליטה גלישה ושיחות).
* הדרכת לקוחות בשימוש האינטרנט והקו הסלולרי (הגדרות, סמס, חיוג חו"ל וכו')
* טיפול ברומינג – שיחות חו"ל וחיוג בינלאומי.
* הצעות שדרוג ללקוחות קיימים.
* יעוץ ללקוחות טיפול מהיר תחת לחץ רב, תוך כדי שרות אדיב וסבלני.
* צירוף לקוחות חדשים וניודם לחברה.

(2022-עד היום) – בכיר תמיכת בק-אופיס לנציגי תמיכה טכנית חברת "תקשוב" בעבור חברת "הוט מובייל" ירושלים –

* קבלת שיחות אחראי (מנהל) לצורך פתרונות טכניים ובקרה טכנית.
* טיפול ומסירת דו"חות ותיווך צוות הנדסה.
* שיחות מנהל לצורך בקרת שירות + סגירת מעגל טיפול.
* ליווי נציגים לייעוץ תקלות בעת טיפול עם לקוחות.
* ליווי נציגי תמיכה חדשים ולימוד סדרי שיחה, לצורך העברת הסמכה.
* עבודה עם מערכות טכניות: CSR, STORNADO, וכו' ..

(2021-2012) - יועץ מכירות חברת הום סנטר ירושלים –

* סיוע ללקוחות בבחירת המוצר המתאים וברכישתו.
* שירות לקוחות נכים ובעלי מוגבלויות.
* יעוץ ללקוחות טיפול אדיב וסבלני תחת לחץ רב
* גיוס לקוחות לכרטיס אשראי POWERCARD מועדון
* סידור סחורה במדפים (פלנוגרם)
* ביצוע ספירות מלאי, טיפול וסידור סחורה, שינויי מחירים.

2003-2011 מאבטח מוסדות חינוך. ירושלים. (בית צפפה, מרכז העיר, קריית יובל, קטמונים)

(2003-2007) – חברת "טווס"

(2008-2010) – חברת "חומה"

* תיאום ותיווך התרעות מול קציני ביטחון ובתי ספר.
* פתיחה וסגירת המבנה בתום הפעילות.
* רישום ובידוק ביטחוני.
* מטווחים + קורס מאבטחי מוסדות חינוך.

1999-2000 נציג טלמרקטינג. חברת "דקלה" ביטוח ירושלים

* צירוף לקוחות לביטוח "מושלם" של קופת חולים "כללית".

1998-2000 זגג. "זגג המרכז" מרכז העיר ירושלים.

* תיקון חלונות בבתים ומבנים
* מסגור תמונות
* חיתוך לוחות זכוכית

השכלה:

- (2021-עד היום) \*\*סטודנט ללימוד בניית אתרים full stack במכללת hackeru

* לימוד שפות תכנות כמו HTML, CSS, JavaScript, וכו'
* פיתוח אתרים דינמיים ואינטראקטיביים, דפי נחיתה
* יצירת פרויקטים אישיים וקבוצתיים בתחום ההייטק

2010-2011 תעודת טכנאי pc – מחשבים. Microsoft מכללה למנהל

ע"פ תוו תקן: Microsoft Certified Professional (MCP)

2006-2007 הכשרה מקצועית טכנאי מרכזיות טלפונים סלולארית + תקשורת אל חוטית, במכללת מלט"ש מכללה ללימודי טכנולוגיה שימושית:

* לימוד הרכבה, הגדרה, ותחזוקה של מרכזיות טלפונים סלולאריים
* לימוד עקרונות וטכנולוגיות של תקשורת אל חוטית
* קבלת תעודת טכנאי מוסמך

12 ש"ל מגמת אלקטרוניקה ביה"ס דנמרק.

1996-1998 מגמת אלקטרוניקה ביה"ס דנמרק.

שירות צבאי: מלא (חייל מצטיין). (דרגת שחרור: סמ"ר)

2000-2003 מש"ק דואר אזרחי, בה"ד 1 מצפה רמון

* שליחת דואר וחלוקת מכתבים וחבילות.
* ניהול סניף דואר.

שפות:

- עברית - שפת אם

- ערבית - טובה

- אנגלית – טובה

ידע ושליטה במחשבים

- HTML, CSS, JavaScript - טובה

- Microsoft Office, Windows - טובה

- CSR, STORNADO CSM,- טובה

כישורים נוספים

- הלחמה והרכבת מעגלים חשמליים - טובה

- זגגות ומסגור תמונות - טובה

- שירות לקוחות, יעוץ, ומכירות - טובה

- עבודה בצוות, יכולת למידה, ויוזמה - טובה

המלצות יועברו ע"פ דרישה.