**Restructuration du système d’informations Neige et Soleil**

Loïc LASKRI

Hugues DESMAREST

Francis MOTSCH

1. **Contexte**
2. **L’organisation prestataire**

**1) Statut juridique et activité**

Notre organisation, DLM Partners, Est une entreprise à taille moyenne de statut juridique SARL (20 employés), siégeant à Paris. Nous sommes spécialisés dans les services informatiques software, notamment l’implémentation de solutions « clé en main » (restructuration de base de données, création de sites web personnalisés, conceptions d’applications support…), créée le 2 Janvier 2012. Notre chiffre d’affaire avoisine 20000€ par an.

**2) Organigramme de la structure**

PDG, chef technique, chef marketing, comptable, 6-7 développeurs

**3) Partenaires socio-économiques**

Nos clients sont principalement des PME ou des structures a portée régionale.

Nos principaux fournisseurs en matériel sont DELL (postes de travail), CISCO (équipement réseau), Nerim (accès internet et stockage de données en ligne), Microsoft (Systèmes d’exploitations et applications de bureau). En ce qui concerne les applications à fonction spécialisée, nous utilisons WAMP, Git.Hub, GANTT Project, Symfony (?), Notepad++, Eclipse, WinDesign, et Rasberry (?).

**4) Perspectives**

Nous espérons grandir en tant qu’entreprise de développement, étendre et diversifier notre clientèle et potentiellement nous implanter à l’étranger.

1. **L’organisation cliente (Activité, comment cette entreprise nous a contacté, quels services sont demandés…)**

L’organisation cliente est une TPE du nom de Neige et Soleil spécialisée dans la location d’appartements et de matériel d’activités saisonnières (ski et randonnée). Elle a un effectif de 5 personnes : le directeur, une secrétaire comptable, deux commerciaux et un ouvrier. L’entreprise est située dans la vallée du Queyras. Neige et Soleil nous a contacté après avoir consulté la liste des entreprises Parisiennes spécialisées dans la fournitures de services informatiques software, et demande une refonte complète de son système d’informations (accès internet, intranet, site web, logiciel de gestion de bases de données, logiciels d’activité professionnelle…).

1. **Cahier des charges (client léger/SP1)**