

# Sistema de Logística de Entregas

## Contextualização

- Na atualidade a maioria das compras são feitas pelo meio digital, e é de extrema importância que os pedidos feitos sejam entregues em perfeita condição e em um tempo adequado.
- Esse sistema deverá otimizar o sistema de entregas, aprimorar a qualidade do serviço, facilitar o rastreamento do produto e garantir que os direitos do consumidor sejam respeitados e cumpridos.

## Dicionário de Dados

- Produto; Cliente; Loja; Pedido; Funcionário; Fornecedor; Transportador; Vendedor; Veiculo\_Transporte.

- Fornecedor->Fornece(Produto)->Loja; Loja->RecebePedido; Cliente->Realiza->Pedido; Pedido->Exige(quantidade\_produtos)->Produto;

- Produto: ID\_produto, preco, categoria.

Cliente: ID\_cliente, nome, endereço(rua, CEP, numero), CPF, numero\_telefone.

Pedido: ID\_pedido, data\_pedido, data\_entrega, status.

Loja: ID\_loja, nome, endereço(rua, CEP, numero), numero\_telefone, qualidade\_atendimento.

Fornecedor: ID\_fornecedor, nome, endereço(rua, CEP, numero), numero\_telefone.

Funcionario: ID\_funcionario, salario.

Vendedor: quantidade\_vendas.

Transportador: velocidade\_entrega, segurança\_entrega.

Veiculo\_Transporte: marca, placa.

### Exemplo de Cenário:

- Uma empresa de entregas de produtos online precisa de um sistema de alto nível, com segurança e eficiência. Cada loja possui um identificador, nome, telefone, qualidade de atendimento e endereço. As lojas têm funcionários, que podem ser vendedores ou transportadores. Transportadores possuem dados sobre velocidade e segurança das entregas. Os fornecedores fornecem produtos para as lojas. Cada fornecedor tem um identificador, nome, telefone e endereço. Os produtos possuem identificador, nome, preço, categoria e quantidade vendida. Os clientes realizam pedidos nas lojas. Cada cliente tem um identificador, nome, CPF, telefone e endereço. Os pedidos possuem identificador, data, status e estão vinculados a uma loja.