

Application du Design Thinking : Site Web d'un Club de Football

Projet réalisé par : solaiman chatt

Introduction

Objectif du projet :

Créer un site moderne et fonctionnel pour un club de football.

Pourquoi ?

- Faciliter l'accès aux informations du club
- Améliorer l'expérience des supporters
- Centraliser actualités, matchs et billetterie



Empathie

Comprendre les utilisateurs

Utilisateurs ciblés :

- **Supporters**
- **Joueurs**
- **Parents (académie)**
- **Visiteurs occasionnels**

Besoins repérés :

- Voir rapidement les **matches**
- Consulter les **résultats**
- Lire les **actualités**
- Acheter des **billets** en ligne
- Accéder à une **galerie photo/vidéo**



Méthodes utilisées

Pour mieux comprendre les besoins :

- **Interviews** avec des supporters
- **Observation** d'autres sites de clubs
- **Questionnaire rapide** pour détecter les frustrations



Définition

Problème formulé :

« Les utilisateurs ont du mal à trouver des informations claires et rapides concernant les matchs, les résultats et la billetterie. »

Objectifs :

- Structurer l'information
- Simplifier la navigation
- Mettre en avant la billetterie et le calendrier



IdéationI

Idées proposées :

- Page d'accueil avec :
 - **Prochain match**
 - **Actualités**
 - **Derniers résultats**
- Page complète pour **l'équipe et les joueurs**
- Section **Billetterie** claire
- **Boutique** pour les produits du club
- **Galerie multimédia** (photos/vidéos)
- Page **Académie** (informations et inscriptions)



Brainstorming

Idées générées :

- **Billetterie** 🎫
- **Calendrier des matchs** 📅
- **Score en direct** ⚽
- **Fiche joueurs** 👤
- **Boutique** 🛒
- **Actualités** 📰
- **Galerie** 📷
- **Académie** 🎓

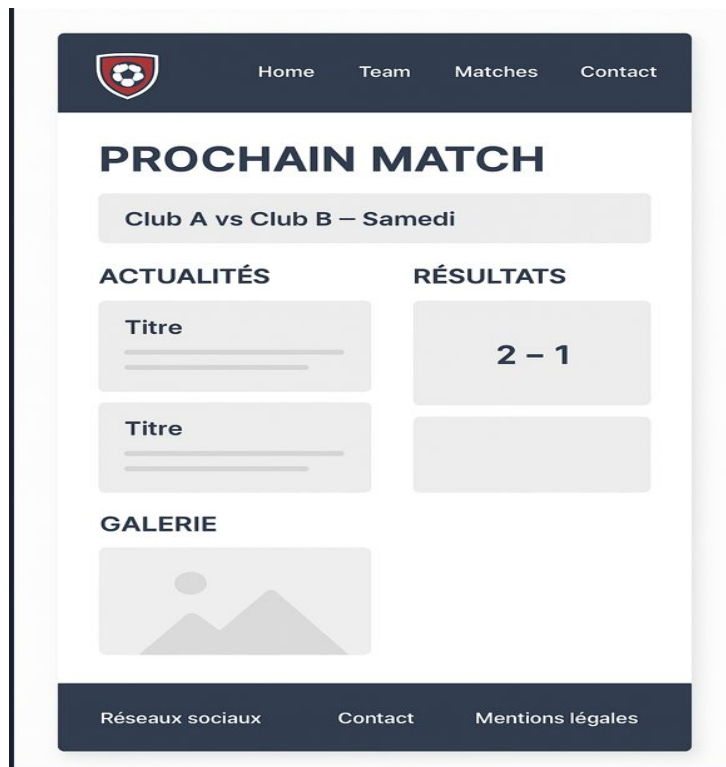
Prototype

Structure du prototype :

- **Header** : Logo | Matches | Équipe | Billetterie | Boutique | Contact
- **Accueil** :
 - Bannière du prochain match
 - Section Actualités
 - Section Résultats
 - Galerie
- **Footer** : Réseaux sociaux | Contact | Mentions légales



Aperçu visuel



Test

Personnes testées :

- 3 supporters
- 1 joueur
- 1 utilisateur extérieur

Retours obtenus :

- Interface **claire et facile**
- Besoin d'un **bouton Billetterie** plus visible
- Simplifier l'accès au **calendrier des matchs**



Conclusion

- Le Design Thinking a permis de **bien comprendre les attentes des utilisateurs**
- Le prototype apporte une base solide pour **optimiser le site**
- Les retours collectés guideront les **améliorations futures**

