



Manuel d'utilisation

AfricaBoat

Plateforme de location de bateaux

Document destiné aux utilisateurs et gestionnaires
de la plateforme

Rédigé par :
Mouadh Gammoudi et Hedi Latrache

Table des matières

1 Présentation de la Plateforme	4
1.1 Qu'est-ce qu'Africa Boat?	4
1.2 Fonctionnalités principales	4
1.3 Utilisateurs de la plateforme	5
1.4 Avantages	5
2 Pour les Clients (Front Office)	6
2.1 Objectif du Front Office	6
2.2 Création de compte et connexion	6
2.3 Navigation et recherche de bateaux	8
2.4 Consultation des fiches bateaux	10
2.5 Gestion des réservations	13
2.6 Gestion des paiements	15
2.7 Contacter le support	17
2.8 Assistance par bot interactif	18
2.9 Gestion des favoris	18
2.10 Gestion du profil	19

Table des figures

1	Capture d'écran de la page d'accueil du Front Office	6
2	Bouton « Joiniez-nous » mis en évidence sur la page d'accueil . .	7
3	Formulaire d'inscription avec champs annotés	7
4	Message de confirmation d'inscription ou écran de bienvenue . .	8
5	Formulaire de connexion	8
6	Section Hero avec les champs « Port », « Passagers » et « Date » mis en évidence	9
7	Exemple de page de résultats filtrés selon la recherche rapide . .	9
8	Page « Nos Bateaux » avec les filtres latéraux visibles (port, type, prix)	10
9	Affichage des résultats après application des filtres : vignettes des bateaux correspondant aux critères sélectionnés (port, type, prix)	10
10	Galerie photo du bateau : vignettes de navigation et mode plein écran disponibles	11
11	Zone de description avec caractéristiques techniques	11
12	Bloc tarifaire avec exemples de formules et prix affichés	12
13	Calendrier de disponibilité avec code couleur : jours disponibles, réservés et en attente	12
14	Section avis clients : étoiles, commentaires et bouton « Laisser un avis »	13
15	Boutons d'action : « Réserver maintenant » et « Ajouter aux favoris »	13
16	Liste des réservations : vue d'ensemble avec statuts et dates . . .	14
17	Détail d'une réservation : informations complètes	15
18	Détail d'une réservation : affichage du statut « Acceptée » et bouton « Payer maintenant » actif pour finaliser la transaction	15
19	Bouton « Payer maintenant » visible sur la fiche de réservation lorsque le statut est « En attente de paiement »	16
20	Dialogue de paiement : choix entre « ClickToPay (carte bancaire) » et « Payer avec PayPal »	16
21	Historique des paiements dans l'espace « Mes paiements » : liste des transactions avec statuts et montants	17
22	Formulaire de contact : champs remplis avec bouton « Envoyer »	18
23	Conversation avec le bot interactif : exemple de demande de sortie en mer et recommandations de bateaux	19
24	Liste des favoris : affichage des bateaux sauvegardés avec accès direct à leurs fiches	19
25	Écran de modification du nom/numero telephonique : champs pré-remplis avec ancienne valeur et bouton « Enregistrer »	20
26	Écran de changement de mot de passe : saisie de l'ancien mot de passe et confirmation du nouveau	20

1 Présentation de la Plateforme

1.1 Qu'est-ce qu'Africa Boat?

Africa Boat est une plateforme numérique dédiée à la location de bateaux à travers les côtes, lacs et rivières d'Afrique. Elle met en relation les clients souhaitant louer un bateau et les gestionnaires (propriétaires ou exploitants) qui proposent leurs embarcations à la location.

La plateforme se compose de deux espaces principaux :

Front Office : destiné aux clients pour rechercher, réserver et gérer leurs locations en ligne.

Back Office : destiné aux gestionnaires et administrateurs pour gérer les bateaux, les réservations et les paiements.

Ces deux interfaces sont conçues pour offrir une expérience fluide, sécurisée et intuitive, que vous soyez utilisateur occasionnel ou professionnel de la navigation.

1.2 Fonctionnalités principales

Africa Boat propose un ensemble de fonctionnalités clés conçues pour simplifier et sécuriser le processus de location de bateaux, tant pour les clients que pour les gestionnaires. Voici les principales fonctionnalités de la plateforme :

Catalogue en ligne : fiches détaillées avec photos, description, prix et disponibilité.

Recherche avancée : filtrage par localisation, date, type de bateau et budget pour trouver rapidement l'embarcation idéale.

Réservation sécurisée : disponibilité en temps réel avec confirmation instantanée ou sur demande, selon les préférences du gestionnaire.

Paiement intégré : passerelle de paiement sécurisée pour effectuer un acompte ou un règlement complet directement sur la plateforme.

Gestion multi-profil : accès et droits différents selon les rôles (client, gestionnaire, administrateur) pour une sécurité et une organisation optimales.

Calendrier interactif : visualisation claire des réservations pour éviter les chevauchements et planifier efficacement les disponibilités.

Notifications automatiques : alertes par e-mail pour les confirmations de réservation, rappels ou mises à jour importantes.

Ces outils permettent une gestion fluide et transparente de l'ensemble du processus de location, du choix du bateau à la finalisation du séjour.

1.3 Utilisateurs de la plateforme

La plateforme Africa Boat s'adresse à trois types d'utilisateurs, chacun ayant un rôle spécifique et des fonctionnalités adaptées à ses besoins :

Clients : particuliers ou groupes souhaitant louer un bateau pour le loisir, la pêche, le transport fluvial ou des événements privés (mariages, anniversaires, etc.).

Ils utilisent le **Front Office** pour rechercher, réserver et gérer leurs locations.

Gestionnaires : propriétaires ou exploitants de bateaux qui proposent leurs embarcations à la location.

Ils accèdent au **Back Office** pour gérer les disponibilités, les tarifs, les réservations et les paiements.

Administrateurs : équipe de supervision de la plateforme.

Ils assurent le bon fonctionnement global, valident les nouveaux gestionnaires, surveillent la qualité des services, et interviennent en cas de litiges ou problèmes techniques.

Chaque profil bénéficie d'une interface personnalisée avec des droits d'accès stricts, garantissant sécurité, traçabilité et efficacité dans l'utilisation de la plateforme.

1.4 Avantages

Africa Boat offre des bénéfices significatifs à chacun des profils utilisateurs, grâce à une interface intuitive et des outils puissants :

Pour les clients : Recherche rapide et filtrée, prix entièrement transparents, processus de réservation simple et sécurisé, accessible depuis tout appareil (ordinateur, tablette, smartphone).

Pour les gestionnaires : Gestion centralisée des bateaux, des disponibilités et des paiements. Meilleure visibilité sur l'occupation de leur flotte et optimisation de leur rentabilité.

Pour les administrateurs : Tableau de bord complet avec indicateurs de performance, outils d'analyse en temps réel, traçabilité des réservations et capacité d'intervention rapide en cas d'anomalie ou de conflit.

Ces avantages contribuent à une expérience utilisateur fluide, sécurisée et efficace pour tous les acteurs de l'écosystème Africa Boat.

2 Pour les Clients (Front Office)

2.1 Objectif du Front Office

L'espace **Front Office** est conçu pour offrir aux clients une expérience simple, rapide et sécurisée lors de la location d'un bateau. Il permet notamment de :

- Consulter les bateaux disponibles, avec photos, descriptions détaillées, équipements et avis des utilisateurs.
- Rechercher un bateau selon des critères précis : date de location, lieu de départ (côte, lac, rivière), type d'embarcation (yacht, péniche, vedette, etc.) et budget.
- Réserver en quelques clics et effectuer un paiement en ligne sécurisé .

- Gérer leurs réservations : consulter les locations passées et futures, modifier ou annuler sous conditions.

Gérer leurs paiements : visualiser l'historique des transactions, suivre le statut des paiements (accepté, en attente).

Ce système tout-en-un permet aux utilisateurs de planifier leur sortie en bateau depuis n'importe quel appareil (mobile, tablette, ordinateur), à tout moment.

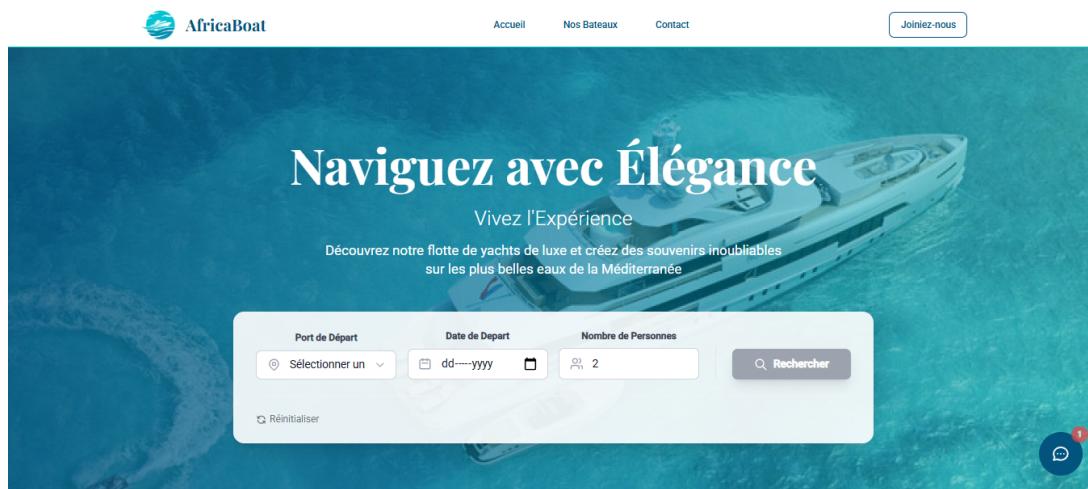


Figure 1 – Capture d'écran de la page d'accueil du Front Office

La navigation est intuitive, avec un design responsive et des étapes guidées pour accompagner le client de la recherche à la confirmation de réservation.

2.2 Crédation de compte et connexion

Pour profiter pleinement des fonctionnalités de la plateforme, le client doit créer un compte utilisateur. Ce compte permet de réserver, gérer ses locations et suivre ses paiements.

1. Accéder au formulaire d'inscription

Depuis la page d'accueil, cliquer sur le bouton **Joiniez-nous** situé en haut à droite de l'écran.

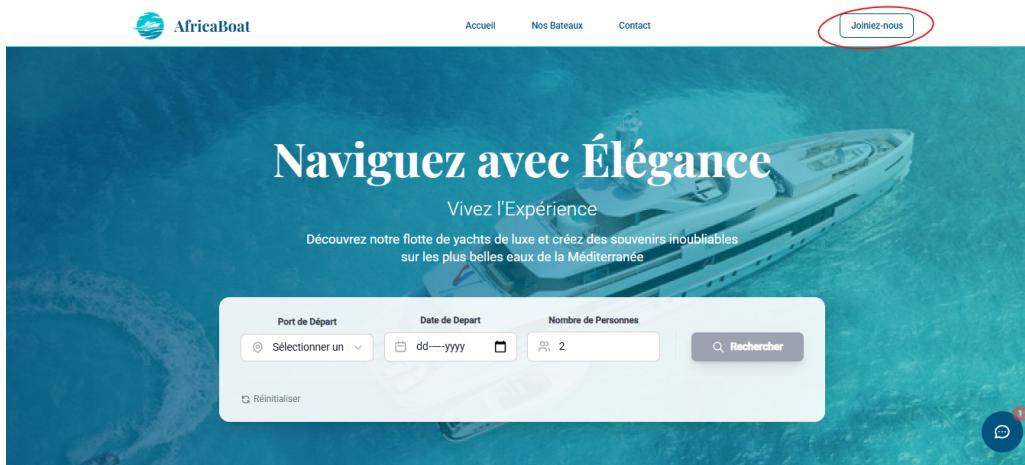


Figure 2 – Bouton « Joiniez-nous » mis en évidence sur la page d'accueil

2. Remplir le formulaire

Saisir les informations personnelles suivantes : - Nom et prénom

- Adresse e-mail valide
- Mot de passe (8 caractères minimum, avec majuscule, chiffre et symbole recommandé)
- Numéro de téléphone (pour la confirmation)
- Type de profile

Figure 3 – Formulaire d'inscription avec champs annotés

3. Valider l'inscription

Cliquer sur **Créer un compte**. Un message de confirmation s'affiche, et un e-mail de bienvenue est envoyé à l'adresse fournie.



Figure 4 – Message de confirmation d'inscription ou écran de bienvenue

Une fois inscrit, l'utilisateur peut se connecter à tout moment via la page de connexion

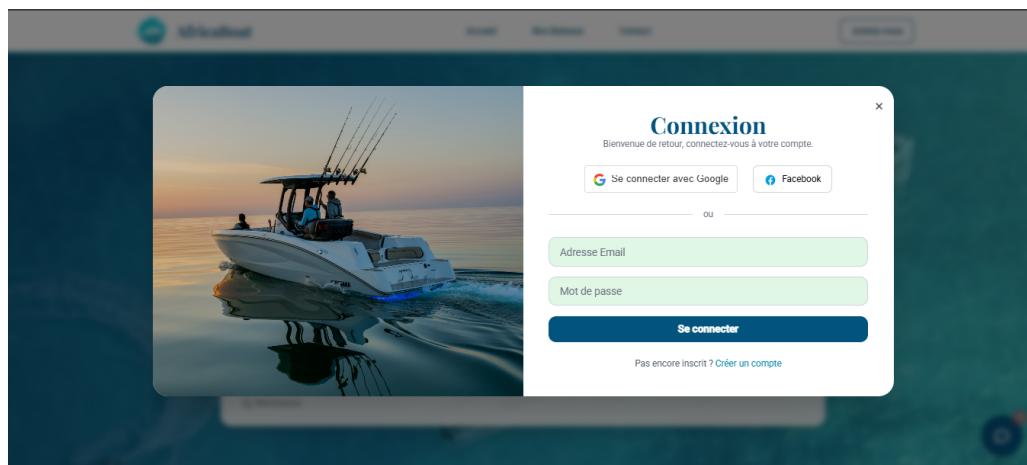


Figure 5 – Formulaire de connexion

2.3 Navigation et recherche de bateaux

La plateforme Africa Boat propose deux façons principales de rechercher un bateau, adaptées à tous les types d'utilisateurs : une **recherche rapide** depuis la page d'accueil, et une **recherche avancée** avec filtres précis.

Recherche rapide via la section Hero (page d'accueil)

Située en haut de la page d'accueil, la zone **Hero** permet de lancer une recherche en quelques secondes grâce à trois critères essentiels :

Port : sélectionner le port de départ souhaité parmi une liste dynamique (ex : Dakar, Abidjan, Lagos, Victoria).

Nombre de passagers : indiquer le nombre total de personnes à bord (y compris enfants).

Date de départ : choisir la date souhaitée pour la location à l'aide d'un sélecteur de calendrier intuitif.

Après avoir rempli ces champs, cliquer sur le bouton **Rechercher**. Vous êtes redirigé(e) vers une page affichant uniquement les bateaux disponibles à cette date et correspondant à vos critères.

La disponibilité est mise à jour en temps réel : aucun bateau déjà réservé ne figure dans les résultats.

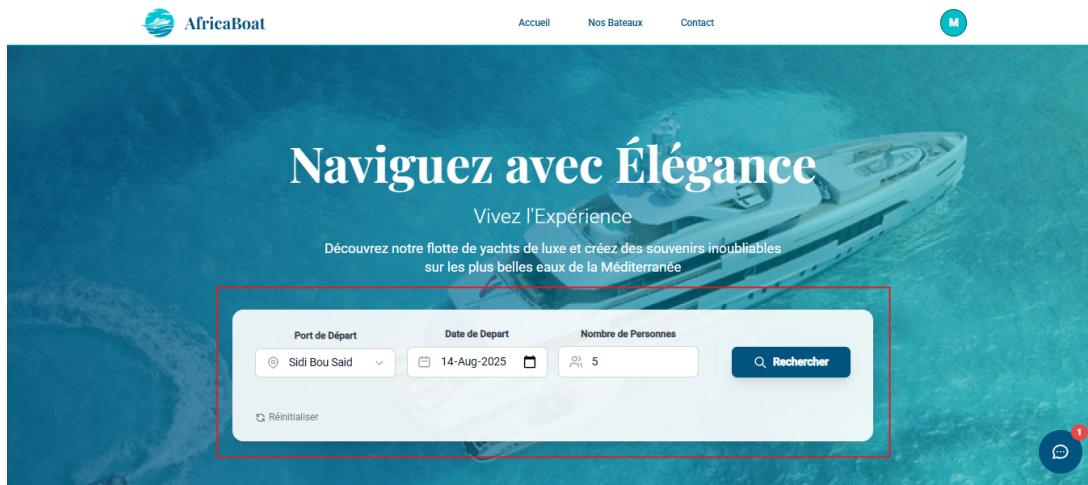


Figure 6 – Section Hero avec les champs « Port », « Passagers » et « Date » mis en évidence

Figure 7 – Exemple de page de résultats filtrés selon la recherche rapide

Recherche avancée via la page « Nos Bateaux »

Pour une recherche plus détaillée, accéder au menu principal et cliquer sur **Nos Bateaux**. Cette page affiche l'ensemble des embarcations disponibles sur la plateforme, avec une présentation en grille ou liste selon le choix de l'utilisateur.

Utilisez les **filtres latéraux** pour affiner votre recherche selon vos besoins :

Port : limiter les résultats au lieu d'amarrage.

Type de bateau : choisir parmi les catégories disponibles.

Fourchette de prix : sélectionner une plage tarifaire (par exemple : 100 TND – 500 TND par jour).

En haut de la liste des résultats, une option de **tri** permet d'organiser les bateaux par :

- Prix (du moins cher au plus cher, ou inversement)

- Nom du bateau (ordre alphabétique)

Cette flexibilité permet de trouver rapidement le bateau idéal, même avec des critères très spécifiques.

The screenshot shows the 'Nos Bateaux' page with a sidebar for filtering. The filters include:

- Disponibilité:** Available (checkbox), Not Available (checkbox).
- Prix:** A slider from 150TND to 5000TND, currently set between 150TND and 5000TND.
- Type de Bateau:** Yacht (checkbox), Völlier (checkbox), Catamaran (checkbox), Bateau de Sport (checkbox), Autre (checkbox).
- Ports:** Port El Kantaoui (checkbox), Marina Yasmine Hammamet (checkbox), Sidi Bou Said (checkbox), kataoui (checkbox).

The main area displays 8 results, each with a thumbnail, name, price, availability status, and a 'Voir Plus' button. The results are:

- santa maria**: 150 TND/jour, Disponible, 2 stars
- azer**: 152 TND/jour, Disponible, 2 stars
- Hakkuna Matata**: 5000 TND/jour, Disponible, 2 stars

A sidebar on the right shows a message icon with a red notification dot.

Figure 8 – Page « Nos Bateaux » avec les filtres latéraux visibles (port, type, prix)

The screenshot shows the 'Nos Bateaux' page with applied filters. The filters are:

- Disponibilité:** Available (checkbox), Not Available (checkbox).
- Prix:** A slider from 150TND to 1957TND, currently set between 150TND and 1957TND.
- Type de Bateau:** Völlier (checkbox) is checked.
- Ports:** Sidi Bou Said (checkbox) is checked.

The main area displays 2 results, each with a thumbnail, name, price, availability status, and a 'Voir Plus' button. The results are:

- HadHoud**: 150 TND/jour, Disponible, 0 stars
- Hediii**: 150 TND/jour, Disponible, 0 stars

A sidebar on the right shows a message icon with a red notification dot.

Figure 9 – Affichage des résultats après application des filtres : vignettes des bateaux correspondant aux critères sélectionnés (port, type, prix)

2.4 Consultation des fiches bateaux

Lorsqu'un client clique sur un bateau depuis la liste des résultats ou la page **Nos Bateaux**, il accède à la **fiche détaillée** de l'embarcation. Cette page regroupe toutes les informations nécessaires pour prendre une décision de location éclairée, en toute transparence.

Les éléments suivants sont affichés dans la fiche d'un bateau :

1. Galerie de photos haute résolution

La fiche inclut plusieurs images professionnelles du bateau, prises sous

différents angles.
Une navigation fluide est possible via des flèches ou un diaporama automatique.

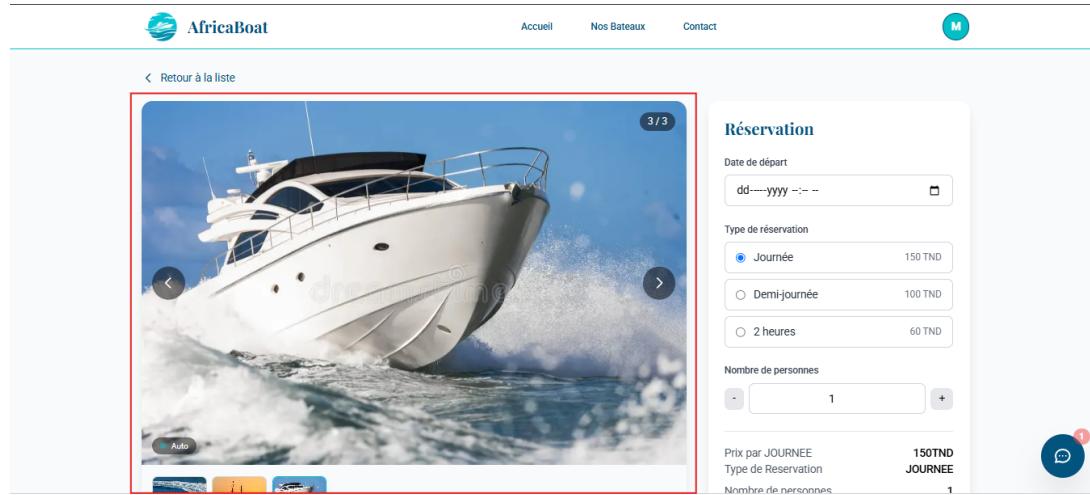


Figure 10 – Galerie photo du bateau : vignettes de navigation et mode plein écran disponibles

2. Description détaillée

Informations techniques et pratiques :

- **Type de bateau** : voilier, yacht, catamaran, péniche, etc.
- **Dimensions** : longueur et largeur (en mètres)
- **Capacité** : nombre maximal de passagers autorisés
- **Nombre de moteurs** : ex. 2 moteurs
- **Services fournis** : skipper professionnel, matériel de pêche, gilets de sauvetage, extincteurs, cuisine équipée, etc.

Figure 11 – Zone de description avec caractéristiques techniques

3. Tarifs

Plusieurs formules de location sont proposées : - À deux heures

- À la demi-journée
- À la journée

Les prix sont clairement affichés en devise locale.

The screenshot shows a white motor yacht on water. To the right is a reservation form titled 'Réservation'.

Date de départ: dd--yyyy --:--

Type de réservation:

- Journée 150 TND
- Demi-journée 100 TND
- 2 heures 60 TND

Nombre de personnes: 1

Prix par JOURNEE 150TND
Type de Réservation JOURNEE
Nombre de personnes 1

A blue message icon with a red notification badge (1) is visible.

Figure 12 – Bloc tarifaire avec exemples de formules et prix affichés

4. Disponibilités

Un **calendrier interactif** indique en temps réel les dates disponibles et celles déjà réservées : - **Rouge** : jours indisponibles

- **Blanc** : jours disponibles
- **Jaune** : réservation en attente de confirmation

The screenshot shows a calendar for August 2025 with days color-coded:

- Available (Disponible): White
- Reserved (Accepté): Red
- In Progress (En attente): Yellow

The 8th is marked as 'Réserve' (Reserved). To the right is a reservation form identical to Figure 12.

Prix par JOURNEE 150TND
Type de Réservation JOURNEE
Nombre de personnes 1
Avance 90TND
Total 150TND

A blue message icon with a red notification badge (1) is visible.

Figure 13 – Calendrier de disponibilité avec code couleur : jours disponibles, réservés et en attente

5. Avis des clients

Cette section permet d'évaluer la qualité du bateau et du service : - **Note globale** : moyenne des avis.

- **Liste des commentaires** : avec date, nom (ou pseudo), et retour détaillé.
- **Possibilité de laisser un avis** : si le client est connecté.

The screenshot shows a client review section. On the left, there's a chart titled 'Répartition des Notes' showing the distribution of ratings: 5* (0), 4* (0), 3* (0), 2* (1), and 1* (0). Below the chart is a review by 'hedi Latrach' from 5 août 2025, stating 'une expérience magnifique' (an amazing experience) with two yellow stars. On the right, there's a 'Réservation' (Reservation) form. It includes fields for 'Date de départ' (Departure date), 'Type de réservation' (Reservation type: Journée - 150 TND, Demi-journée - 100 TND, 2 heures - 60 TND), 'Nombre de personnes' (Number of people: 1), and a summary table:

Prix par JOURNÉE	150TND
Type de Réservation	JOURNÉE
Nombre de personnes	1
Avance	90TND
Total	150TND

A teal button labeled 'Réserver Maintenant →' (Reserve Now) is at the bottom. A note below it says 'Vous serez redirigé vers les détails de réservation' (You will be redirected to the reservation details).

Figure 14 – Section avis clients : étoiles, commentaires et bouton « Laisser un avis »

6. Boutons d'action

Réserver maintenant : lance immédiatement le processus de réservation

The screenshot shows a boat listing for 'santa maria'. It includes a thumbnail image of the boat, its name, a 2-star rating, and the price '150TND par jour'. Below the listing is a note about the text being dummy text from the printing and typesetting industry. To the right is a 'Réservation' (Reservation) form. It includes fields for 'Date de départ' (Departure date: 21-Aug-2025 12:36 PM), 'Type de réservation' (Reservation type: Demi-journée - 100 TND, checked), 'Nombre de personnes' (Number of people: 3), and a summary table:

Prix par DEMI-JOURNÉE	100TND
Type de Réservation	DEMI-JOURNÉE
Nombre de personnes	3
Avance	60TND
Total	100TND

At the bottom are two buttons: a teal 'Réserver Maintenant →' (Reserve Now) button and a blue 'Ajouter aux favoris' (Add to favorites) button with a circular icon containing a white heart.

Figure 15 – Boutons d'action : « Réserver maintenant » et « Ajouter aux favoris »

Cette présentation complète et visuelle permet au client de se projeter dans son expérience et de choisir en toute confiance.

2.5 Gestion des réservations

L'espace **Mes réservations** permet aux clients de suivre facilement toutes leurs locations : passées, en cours ou à venir. Il offre une vue centralisée de leur activité sur la plateforme, avec des options de consultation, de modification et de support si nécessaire.

1. Historique et réservations futures

La page affiche une liste complète des réservations du client.

Chaque réservation est présentée sous forme de fiche ou ligne avec les informations clés :

- Nom du bateau - Dates de location
- Statut : **En attente, Accepter, Refusée**

BATEAU	DATES	DURÉE	STATUT	ACTIONS
santa maria #1 Lorem Ipsum is simply dummy text of the ...	08 août, 13:20	JOURNÉE	ACCEPTER	
Bateaux Etojrab #2 Lorem Ipsum is simply dummy text of the ...	08 août, 10:18	DEMI_JOURNÉE	ACCEPTER	

Figure 16 – Liste des réservations : vue d'ensemble avec statuts et dates

2. Détails d'une réservation

En cliquant sur une réservation, le client accède à une **fiche détaillée** contenant :

- Photo et nom du bateau réservé
- Dates exactes de début et de fin de la location
- Montant total, avec détails des paiements
- Statut actuel (ex : Acceptee par le gestionnaire)

Cette vue permet de garder une trace complète de chaque location.

3. Modifier ou annuler une réservation

Les actions possibles dépendent du statut de la réservation :

- **Si la réservation est en attente :**

Le client peut librement :

- Modifier les dates (sous réserve de disponibilité)
- Annuler la réservation directement via le bouton « Annuler »
- **Si la réservation est acceptee :**
- Aucune modification directe n'est possible. Toute demande doit être envoyée via le **service support** de la plateforme.
- un bouton « **Payer maintenant** » apparaît clairement sur la fiche. En cliquant dessus, le client est redirigé vers la **page de paiement sécurisé**, où il peut régler l'acompte selon la politique du gestionnaire.

Un lien ou bouton « Contacter le support » est disponible sur la fiche de réservation, permettant d'envoyer un message directement aux administrateurs.

Cet espace assure une transparence totale et un contrôle optimal sur toutes

Réservation #3
Réservée le 16/08/2025

Détails du Bateau

azer
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Prix par jour: **150TND**
[Voir les détails du bateau →](#)

Détails de la Réervation

Période de Location
Depart: **samedi 16 août 2025 à 14:00**

Nombre de personnes
2

Récapitulatif des Prix

Prix De location	150TND
Nombre de personnes	2
Avance	75TND
Total	150TND

Modifier **Annuler**

Besoin d'aide ?
Notre équipe est là pour vous accompagner
[Contacter le Support](#)

Informations Client
Mouadh
mouadhmammoudi13@gmail.com

M

Figure 17 – Détail d'une réservation : informations complètes

Réservation #1
Réservée le 08/08/2025

Détails du Bateau

santa maria
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Prix par jour: **150TND**
[Voir les détails du bateau →](#)

Détails de la Réervation

Acceptée

Récapitulatif des Prix

Prix De location	150TND
Nombre de personnes	4
Avance	90TND
Total	150TND

Payer maintenant →

Besoin d'aide ?
Notre équipe est là pour vous accompagner
[Contacter le Support](#)

M

Figure 18 – Détail d'une réservation : affichage du statut « Acceptée » et bouton « Payer maintenant » actif pour finaliser la transaction

les locations, tout en respectant les règles de gestion définies par les propriétaires.

2.6 Gestion des paiements

Le système de paiement de la plateforme Africa Boat est entièrement **sécurisé** et repose sur des solutions certifiées fournies par des prestataires de services reconnus. Toutes les transactions sont chiffrées (SSL/TLS) et conformes aux normes internationales de sécurité bancaire (PCI-DSS).

Deux méthodes de paiement sont proposées aux clients :

- **ClickToPay** : paiement par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)
- **PayPal** : paiement via un compte PayPal ou par carte bancaire liée

Processus de paiement

Lorsqu'un utilisateur effectue une réservation, il est généralement invité à régler un **acompte** correspondant à un pourcentage du montant total (ex : 30 %), selon la politique du gestionnaire. Le solde peut être réglé ultérieurement, soit en ligne, soit directement au gestionnaire sur place.

Le paiement s'effectue via une **page de paiement sécurisée**, qui affiche :

- Un récapitulatif complet de la réservation : bateau, dates, tarif, options sélectionnées, montant total et montant de l'acompte
- Les champs de saisie nécessaires :
 - Numéro de carte, date d'expiration, CVV (pour ClickToPay)
 - Ou bouton de connexion à PayPal

The screenshot shows a payment page for a boat rental. At the top, it says 'Retour aux paiements' and 'Paiement #4 Effectué le 05/08/2025'. Below this is a photo of a white yacht on the water. To the right, there's a box for 'Montant du Paiement' showing '20 TND'. A red box highlights the 'Payer maintenant' button. Further down, there are sections for 'Informations Client' (name: Mouadh, email: mouadghammoud13@gmail.com, phone: +21699844145) and 'Besoin d'aide?' (Contact Support). A blue message bubble icon with a red '1' is visible on the right.

Figure 19 – Bouton « Payer maintenant » visible sur la fiche de réservation lorsque le statut est « En attente de paiement »

This screenshot shows the same payment page as Figure 19, but with a modal dialog box in the center asking 'Choisissez votre méthode de paiement' between 'ClicToPay.com' and 'PayPal'. The rest of the page, including the boat image, payment summary, and client information, is visible in the background.

Figure 20 – Dialogue de paiement : choix entre « ClickToPay (carte bancaire) » et « Payer avec PayPal »

Une fois le paiement validé :

- Le système met automatiquement à jour le statut de la réservation en « **Acceptée** »

- Un e-mail de confirmation est envoyé au client
- L'utilisateur est redirigé vers une page de confirmation avec le numéro de transaction et les détails de paiement

Gestion et historique des paiements

Dans l'espace **Mes paiements**, le client peut consulter et gérer toutes ses transactions :

- **Consulter la liste de tous ses paiements** : passés, en attente ou échoués
- **Accéder à une fiche détaillée** pour chaque paiement, comprenant :
 - Numéro de transaction (référence unique)
 - Date et heure du paiement
 - Montant réglé
 - Statut : **En attente, Accepté, Refusé**

RESERVATION	DATE	MONTANT	STATUT	ACTIONS
santa maria #1 Lorem ipsum is simply dummy text of the ...	04/08/2025	TND90.00	Accepter	⋮
Bateaux Etoiles #2 Lorem ipsum is simply dummy text of the ...	05/08/2025	TND20.00	Accepter	⋮
azer #4 Lorem ipsum is simply dummy text of the ...	05/08/2025	TND20.00	En Attente	⋮

Affichage de 3 paiements

Figure 21 – Historique des paiements dans l'espace « Mes paiements » : liste des transactions avec statuts et montants

Cette transparence permet au client de garder une trace complète de ses engagements financiers et d'obtenir facilement les justificatifs nécessaires.

2.7 Contacter le support

En cas de question, de problème technique ou de besoin d'assistance, l'utilisateur peut facilement joindre l'équipe du support client via un formulaire intégré à la plateforme.

Le formulaire contient les champs suivants :

- **Nom** (obligatoire)
- **Adresse e-mail** (obligatoire, pour la réponse)
- **Sujet** (liste déroulante : Réservation, Paiement, Compte, Autre)
- **Message** (obligatoire, zone de texte libre)

Un bouton **Envoyer** transmet automatiquement la demande au service client. Un accusé de réception est affiché à l'écran, et un e-mail de confirmation peut être envoyé au client.

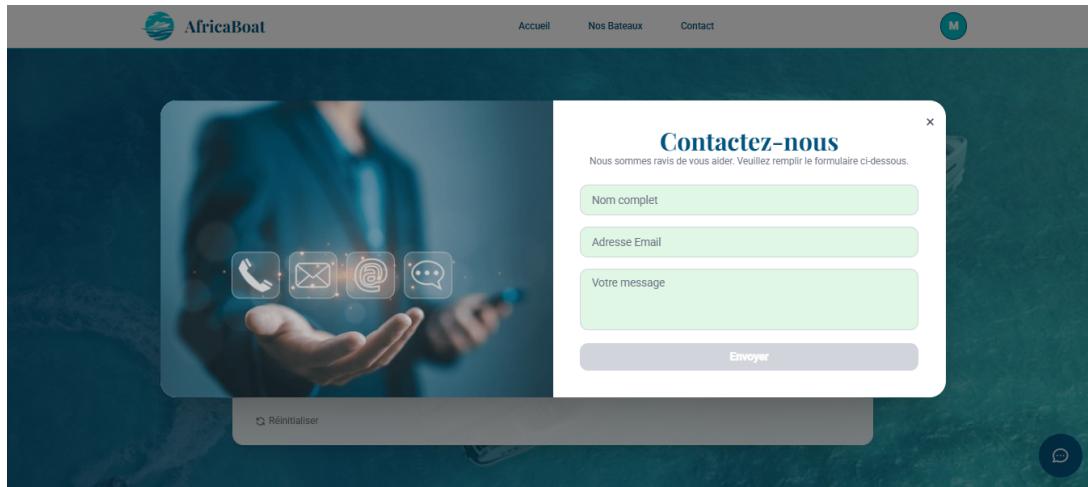


Figure 22 – Formulaire de contact : champs remplis avec bouton « Envoyer »

Les demandes sont traitées dans un délai maximal de 24 à 48 heures selon la nature du message.

2.8 Assistance par bot interactif

Un **assistant virtuel (chatbot)** est disponible 24h/24 et 7j/7 pour aider les utilisateurs à trouver le bateau idéal.

Le fonctionnement est simple :

- L'utilisateur ouvre le chatbot (icône en bas à droite de l'écran).
- Il décrit ses besoins en message texte, par exemple :
« *Nous sommes 5 personnes pour une sortie de pêche d'une journée.* »
- Le bot analyse la requête (nombre de passagers, activité, durée) et interroge la base de données.
- Il propose une liste de bateaux correspondants, avec lien vers leurs fiches détaillées.
- Le chatbot peut aussi répondre à des questions fréquentes sur les réservations, les paiements ou les conditions d'utilisation.

2.9 Gestion des favoris

Chaque bateau affiché sur la plateforme comporte une **icône de favori** (en forme de cœur ☺) en haut à droite de sa vignette ou dans sa fiche.

Un clic sur cette icône permet d'**ajouter le bateau à sa liste personnelle de favoris**, accessible même après déconnexion (si connecté à un compte).

Les favoris sont consultables à tout moment dans l'onglet dédié : **Mes favoris**.

Dans cette liste :

- Chaque entrée affiche la photo, le nom et le prix du bateau.
- Un clic sur un élément ouvre directement la **fiche détaillée** du bateau.
- Un bouton permet de retirer le bateau des favoris.

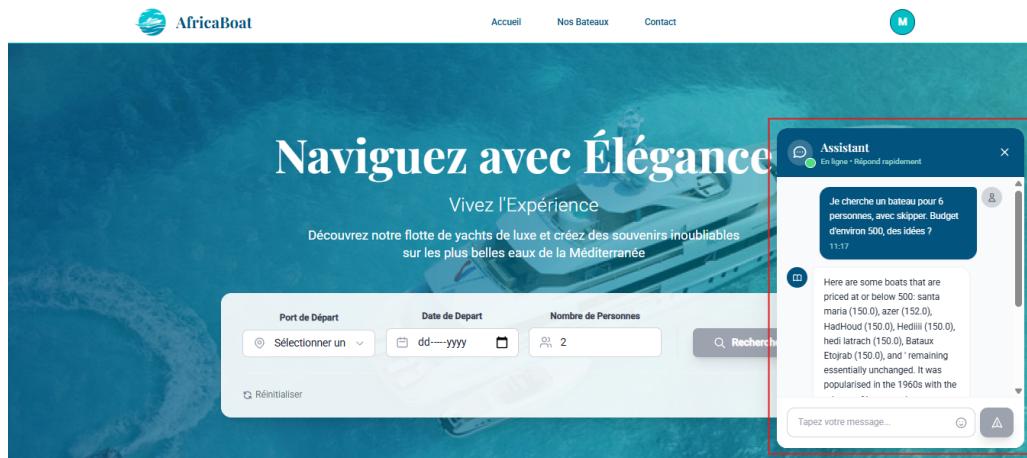


Figure 23 – Conversation avec le bot interactif : exemple de demande de sortie en mer et recommandations de bateaux

Cet outil facilite la comparaison et la prise de décision, surtout lors d'une recherche longue ou groupée.

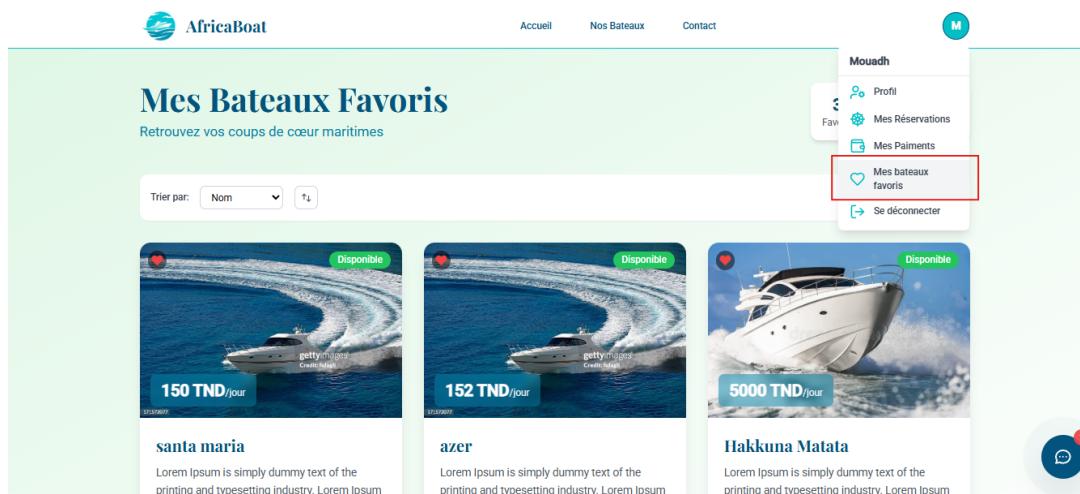


Figure 24 – Liste des favoris : affichage des bateaux sauvegardés avec accès direct à leurs fiches

2.10 Gestion du profil

L'utilisateur peut à tout moment accéder à son **profil** depuis le menu de navigation (icône de compte en haut à droite) pour mettre à jour ses informations personnelles et sécuriser son compte.

Les principales actions disponibles sont :

- **Modifier le nom et numero telephonique**

L'utilisateur peut mettre à jour son nom/numero telephonique. La modification est appliquée immédiatement sur l'ensemble du compte et visible dans toutes les réservations et communications.

- **Changer le mot de passe**

Pour des raisons de sécurité, la modification du mot de passe nécessite une confirmation.

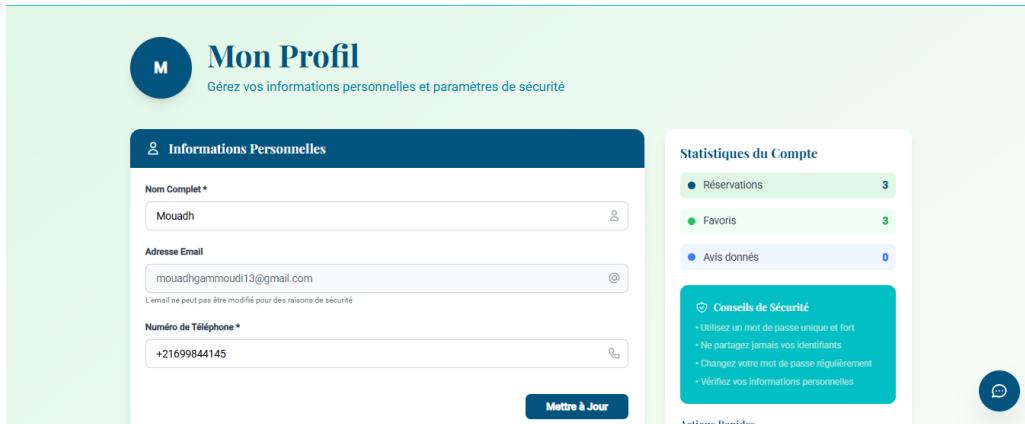


Figure 25 – Écran de modification du nom/numero telephonique : champs pré-remplis avec ancienne valeur et bouton « Enregistrer »

site :

- La saisie de l'**ancien mot de passe**
- La saisie du **nouveau mot de passe** (deux fois pour confirmation) Le système vérifie que le nouveau mot de passe respecte les critères de sécurité (8 caractères minimum, avec majuscule, chiffre et symbole). Une fois validé, le changement prend effet immédiatement.

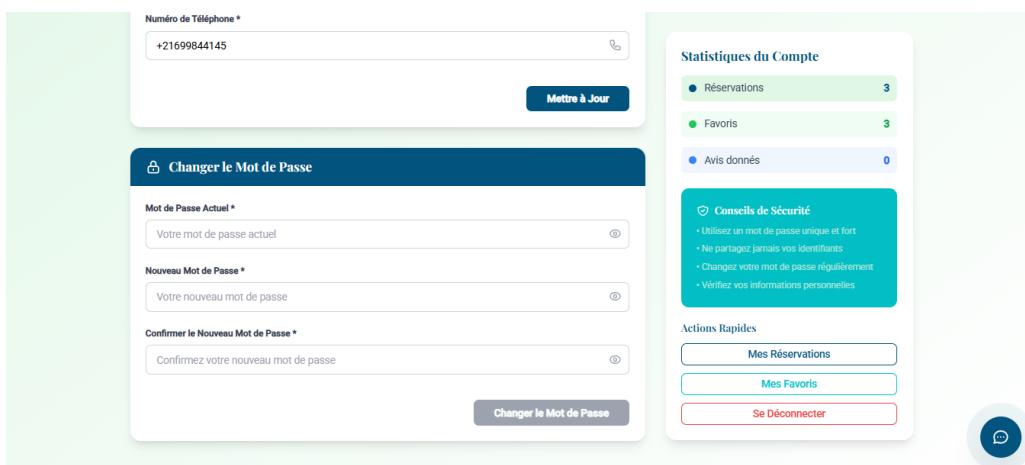


Figure 26 – Écran de changement de mot de passe : saisie de l'ancien mot de passe et confirmation du nouveau

Ces outils permettent de garder le compte à jour et sécurisé, en respectant les meilleures pratiques de gestion d'identité numérique.