

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Российский Государственный Социальный Университет»**

Специальность – Информационные системы (по отраслям)

Дисциплина «**Социальная информатика**»

«**Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы,**

**проблемы.**»

**Выполнил:**

студент 2 курса

группы ИН-К-0-Д-2020-2-11,

Чайковский Н. О.

**Проверил:**

преподаватель

Строев Д. С.

История становления социальной информатики

Современное общество стремительно изменяется под воздействием глобального процесса информатизации. В нем циркулируют огромные потоки информации, мощность и динамика которых такова, что справиться с ними человек может только при помощи новых информационных технологий.

Новая, информационная среда обитания человека формирует новые стереотипы социального поведения людей, качество их жизни, новые привычки. Информационный образ жизни изменяет труд, быт и досуг людей, образование, науку, культуру, здравоохранение, возможности реализации гражданской активности индивидов. Эти изменения, кардинально преобразующие социум на пороге информационного общества под влиянием процесса информатизации, требуют глубокого и системного научного анализа во избежание негативных социальных последствий. Именно поэтому возникла и активно развивается достаточно новая научная дисциплина — социальная информатика, вызывающая немало споров в научном мире и привлекающая все больший интерес.

По мере того, как новые информационные технологии стали изменять образ жизни человечества, трансформировать общественные отношения и социальные институты общества, возникла необходимость в появлении специальной научной дисциплины, изучающей процессы информатизации. Так началось формирование социальной информатики как науки, которая развилась на стыке информатики, социологии, психологии, философии и ряда других естественных и гуманитарных наук.

Академик А. Д. Урсул, один из основоположников социальной информатики, рассматривал ее как научную базу формирования зарождающегося информационного общества. Он предложил концептуальный подход к определению основных целей и задач социальной информатики, связав их с глобальной проблемой информатизации общества, в процессе которой и осуществляется «социализация» наиболее важных достижений информатики.

Предметом социальной информатики, согласно концепции, А. Д. Урсула, является взаимодействие общества и информационнокомпьютерной техники, а задачей — выявление закономерностей и тенденций этого взаимодействия.

В середине 1990-х гг. в Московском государственном социальном университете (ныне — Российский государственный социальный университет) по инициативе Института проблем информатики РАН был создан первый в мире факультет социальной информатики, который успешно функционировал в течение 5 лет и подготовил значительное количество специалистов с квалификацией «Социолог - информатик».

Методология социальной информатики

Сегодня методология социальной информатики активно обсуждается в научном мире и, таким образом, постепенно формируется. Первоначально А. В. Соколов видел социальную информатику изучающей посредством информационного подхода общественное знание, социальную коммуникацию и управление обществом. Именно информационный подход, на его взгляд, является для социальной информатики не только основным научным методом, но и тем отличительным признаком, который позволяет выделять эту новую дисциплину среди других дисциплин социологического, филологического и культурологического профиля.

Затем К. К. Колин, развивая идеи А. Д. Урсула, выделил такие подходы, используемые в социальной информатике, как:

* информационный (при изучении некоторого процесса или явления в первую очередь выделяются его информационные аспекты),
* системный (рассмотрение изучаемого объекта как совокупности взаимосвязанных элементов),
* коэволюционный (учет неразрывного единства и взаимовлияния процессов развития общества и его информатизации),
* социальный (ориентация исследований на социальные аспекты процесса информатизации).

А. В. Соколов считал, что информационный подход является для социальной информатики не только основным научным методом, но и тем отличительным признаком, который позволяет выделять эту новую дисциплину.

К. К. Колин же, отмечая некоторую ограниченность подхода А. В. Соколова и неспособность стать научной базой для исследования процесса глобальной информатизации общества, особое значение придает, в первую очередь, социальному подходу. Именно с помощью социального подхода целесообразно изучать проблемы становления и развития информационного общества, обеспечение информационной свободы и безопасности человека и т. п.

Методологический аппарат социальной информатики, на взгляд К. К. Колина, включает также ряд методов — информационного моделирования и некоторые социологические методы, такие, как социальный мониторинг, прогнозирование и управление.

Е. П. Агапов характеризует эти методы следующим образом.

1. Информационное моделирование — это метод формализации данных, касающихся объекта моделирования (или оригинала, на основе которого строится модель для изучения его свойств).
2. Социальный мониторинг — это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации, а также предоставления полученных данных для принятия стратегических и тактических решений на различных уровнях управления.
3. Прогнозирование — это система научных исследований качественного и количественного характера, направленных на выяснение тенденций развития общества, а также поиск оптимальных путей достижения его целей.   
     
   Выделяются:
   * поисковое (генетическое) прогнозирование (исследование ведется от настоящего к будущему);
   * нормативно-целевое прогнозирование (на основе будущих целей и ориентиров определяется настоящее).

Социальная информатика играет методологическую роль для так называемых отраслевых информатик: экономической, правовой, психологической, социологической информатики и др.