<u>Titre du Projet : HomeLab</u>

Résumé: Ce projet vise le développement et la mise en œuvre d'une plateforme de prestation de services en ligne qui se situera à l'interface des laboratoires d'analyses biomédicales et le patient. HomeLab a pour objectifs:

- (i) de limiter les déplacements des patients, surtout ceux en âge avancé, les enfants et ceux à mobilité réduite,
- (ii) de maximiser le nombre de tests réalisés par jour par les laboratoires d'analyses biomédicales avec un gain de temps dans l'enregistrement, l'orientation des patients, une baisse considérable de la consommation d'intrants nécessaires à la phase pré-analytique, tels que les aiguilles, les tubes et les seringues etc.,
- (iii) d'offrir une opportunité d'emploi à des jeunes diplômés et professionnels au chômage.

En collaboration avec les laboratoires, des infirmier(e)s et des technicien(ne)s en analyses biologiques, cette plateforme offrira aux patients la possibilité de se faire prélever au niveau de leurs domiciles ou lieux de travail et de recevoir leurs résultats dans les meilleurs délais, sans se déplacer.

Un usager de la plateforme HomeLab, côté client, désireux de faire une analyse, n'aura qu'a consulter le site web conçu à cet effet ou entrer en contact direct avec le centre d'appel et d'enregistrement. Ainsi, sa requête sera prise en charge et orientée vers un service de laboratoire, et ce, tenant compte des paramètres comme le coût, le délai de rendu des résultats conformément à ses attentes. Une équipe mobile de techniciens ou d'infirmiers avec le matériel et les_dispositifs de prélèvements requis, sera commise pour le prélèvement, sa conservation et son acheminement vers le laboratoire ciblé. Une fois disponibles, les résultats seront déposés directement au niveau de la plateforme sur le compte du client, et ce avec toutes les garanties sécuritaire et de respect de la confidentialité. Le client recevra une alerte SMS et/ou mail indiquant la disponibilité de ses résultats dans son compte personnel, préalablement crée à l'enregistrement de sa requête.

Description des tâches

Conception et développement des interfaces électroniques de collecte de données

Module Information sur le client (patient)

Module le ou les analyses à faire (Médecin prescripteur, date, orientation/suspicion clinique etc.)

Module prélévements (opérateur(s), date et heure, localité, nombres, types et modalités de transports et stockages des échantillons)

Information sur le(s) laboratoire(s) partenaire(s) recevant le(s) échantillons

Facturation (modalités de paiements, acompte/avoir du client)

Résulats (date prévisionnelles de disponibilité)

Réunions de suivi et de coordination

Conception et mise en place de la base de données (sauvegarde journalier), import and export

Entreposage

1- Données de collectes

2- Données de laboratoire

Application mobile et plateforme HomeLab (création de compte client, prise de rendez-vous, consultation de résultats)

Module traçabilité des produits et analyses

Module gestion complète des patients

Module Gestion de stock et automatisation des achats

Module tâches administratives (correspondances et historiques)

Sites web HomeLab

Réunions de suivi et de coordination

Phase de tests

Collectes et tests de synchronisation en temps réel des données (application mobile et Plateforme HomeLab)

Mise à l'épreuve de l'interface et de la base de données

Réalisation et documentation des résultats d'analyses de Lab

Rendu des résultats en ligne

Suivi des mises à jour automatique

Évaluation du degré de satisfaction du client

Vérification de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles du client