

Objet : Activation de compte pour organisation à but non lucratif

Cher(e) équipe de PAYTECH,

J'espère que ce message vous trouve en bonne santé. Je m'adresse à vous au nom de notre organisation à but non lucratif "Santé de Cœur " qui se consacre à la collecte de dons et à la réalisation de campagnes pour des causes humanitaires. Nous souhaitons utiliser PAYTECH comme plateforme de paiement pour nos activités, mais nous avons rencontré un problème lors de notre passage en production.

Nous avons récemment reçu un message d'erreur indiquant que notre transaction a échoué et que nous devons vous contacter pour activer notre compte en vue de réaliser des paiements en production.

Nous tenons à vous informer que notre organisation n'est pas une plateforme de commerce électronique, mais plutôt une organisation à but non lucratif qui se consacre à des causes humanitaires et caritatives. Nous utilisons PAYTECH pour collecter des dons et pour faciliter les paiements lors de nos campagnes et de nos événements de collecte de fonds.

Nous aimerions savoir s'il existe une solution appropriée pour nous permettre de passer en production sans entraves, compte tenu de notre statut d'organisation à but non lucratif. Si PAYTECH offre des fonctionnalités de personnalisation des messages ou des notifications pour mieux refléter notre mission, nous serions ravis d'en discuter et de les mettre en œuvre.

Nous sommes déterminés à travailler en étroite collaboration avec PAYTECH pour garantir une expérience de paiement transparente pour nos donateurs et participants. Nous espérons que vous pourrez nous fournir des informations sur la manière de procéder ou de personnaliser notre compte PAYTECH pour répondre à nos besoins spécifiques.

Nous vous remercions de votre attention et de votre compréhension, et nous sommes impatients de recevoir vos précieuses suggestions ou instructions pour résoudre ce problème.

Cordialement,

Adama Diop
Présidente