

**CAHIER DES CHARGES**  
**POUR LA CREATION D'UNE**  
**APPLICATION MOBILE permet de**  
**réserver parking de l'iset**

## 1/ Contexte

La proposition devra permettre aux étudiants, enseignants et visitant de ISET radés à réserver l'espace de sa voiture à travers une application mobile grâce à une géolocalisation. De plus, l'une des principales difficultés réside dans le fait que l'utilisateur perdre chaque jour beaucoup d temps en train de chercher son espace au parking de l'université. La proposition devra prendre en compte cette contrainte et permettre de consulter le plan de l'institut d'avoir l'espace libre et de choisir l'emplacement qui le convient suivant la disponibilité trouvée.

## 2/ Fonctionnalités

La solution retenue aura différentes vocations :

- aider les utilisateurs à trouver facilement leur emplacement au parking
- guider, renseigner les utilisateurs par les disponibilités , le nombre d'heure libre et occupé .

L'outil mis à disposition devra de ce fait pouvoir proposer différents services à son utilisateur :

- l'accès aux disponibilités en temps réel,
- une cartographie intégrée, avec géolocalisation, permettant l'affichage des emplacements libre et occupé avec heure précise,
- la mise en avant de découverte parking et le taux de sécurité ,
- la possibilité de partager son expérience via des avis et les réseaux sociaux classiques,
- la possibilité de consulter des fichiers multimédias (vidéos, photos et audios) ou expriment les expériences des autres .

⇒ il devra être accessible pour tout type d'appareil mobile de type 'smartphone'.

## 3/ Gestion de l'information

Afin de pouvoir faire évoluer l'outil, la solution devra proposer une solution de consultation permettant d'administrer l'application, afin de pouvoir l'enrichir (création de pages, ajout de photos, de vidéos, d'itinéraires...).

## 4/ Navigation

Les utilisateurs devant être également force des utilisations proposées pourraient être :

1. **A voir** – les *taux de disponibilité dans le parking*
2. **A faire** – *Réserver l'emplacement qui le convient , noter le nombre d'heure de son réservation , partager ou découvrir les expériences des autres*
3. **Où stationner** – *Parkings, accès routiers*
4. **Carte interactive** – *Géolocalisation*
9. **Fonction recherche et réservation**

Pour les pages de résultats, l'utilisateur devra visualiser : l'emplacement du parking, l'adresse, le code de son carte, le contact e-mail (pour l'administration), la localisation cartographique et la géolocalisation, un descriptif, un bouton recommandation pour réseaux sociaux et laisser un avis qui sera modéré , point de réservation et l'incrémentation de nombres à rester .Ainsi que une solution d'affichage des disponibilités est demandée.

## 5/ Fonctionnalités

Ses fonctionnalités permettre :

- Consultation du parking
- Avoir les disponibilités
- Réserver et préciser le temps à rester
- Contacter l'administration s'il y a des problèmes à noter
- Partager et consulter les expériences des autres

## 6/ Graphisme

La charte graphique adoptée devra être dissociée du contenu de l'application. De ce fait, un changement de graphisme ne remettra pas en cause les informations déjà intégrées. Tous les éléments graphiques, communiqués par nos soins, seront gérés par le plan du parking pour un meilleur UI (simple utilisation pour consulter et réserver)

## 7/ Statistiques de fréquentation

Les informations qui devront remonter sont :

- le nombre de pages vues, de visites, de visiteurs uniques,
- les jours, heures et durée des visites des utilisateurs (disponibilité)
- l'origine géographique des emplacements .
- Sécurité offerte à l'utilisateur

## **8/ Disponibilité de l'application**

L'application devra être disponible sur les plateformes Androïd Market afin de pouvoir être accessible au maximum de personnes.

## **9/ Garanties – Conseil - Assistance**

Le candidat fournira une information quant à la période de réservation fournit, en le garantie la sécurité et le confort.

A l'issue de la période de garantie, un contrat d'assistance sera mis en place. Celui-ci couvrira les évolutions et corrections de l'application mobile (par un simple mail à l'administration).

Dans sa proposition, le candidat décrira clairement son nombre d'heure à réserver et respecter bien l'emplacement choisis.

## **10/ Décomposition de la consultation**

La consultation se déroulera en 2 étapes :

1. Une première étape permettra de :
  - Consulter parking de L'iset
  - Avoir des idées sur l'emplacement et les avis des autres
  - Avoir les disponibilités et choisir l'emplacement qui convient
  - Réserver et noter le nombre d'heure à rester
2. La deuxième étape (une fois l'utilisateur va quitter la parking ) correspondra à :
  - Passer sa carte, et préciser que son emplacement et disponible