



Mobile Application with KIOSK SYSTEM

2212121212121

FFFFFFFFF



MUNICIPALITY MOBILE APPLICATION WITH KIOSK SYSTEM PROJECT PROPOSAL

Date: 18/03/2021

OVERVIEW

1. Company Contact Details

No.	Description	Details
1	Company's name	United Solutions LLC
2	Business address	Office No.104, 1st Floor Golden Building, New Salalah, Salalah, Sultanate of Oman
3	Telephone no.	+968 24505085
4	Contact person	Abdullah Alansi / CEO
5	Mobile no.	+968 92292686
6	e-mail	a.alansi@unitedso.com

2. About Us

United Solutions company specializes in the field of IT& Networking, Electronics Security Systems, Electrical work, Management Software (ERP, Odoo) and Mobile Apps as well as providing the Support & Services. We are one-stop solution for web development, design and IT & Security systems related services also Electrical work, we have handled complexities, demands, specifications and challenges with great care, passion and confidence with our professional team of engineers and Software technology experts.

United Solutions Solutions

3. Our Strengths

- Our vision is to provide our clients with the best experience, from beginning to end, when they
 decide to fit one of our systems.
- To inspire our employees to be the best they can be, by encouraging personal goals and celebrating their achievements.
- To make United Solutions LLC the most respected IT Electrical work and security systems company in the Sultanate of Oman.

4. Professional Services

- 24/7 monitoring and support from our professional managed service provider staff
- top-quality managed IT services and support at a price you can afford
- knowledgeable managed services engineers and professional support staff
- tips & tricks to perform tasks faster
- Multi channels of support by telephone call or to our help desk emails or on-site support.
- Our team will proactively monitor your critical systems to prevent issues and give your staff the support they need while you focus on your business.
- Our customers have our full commitment of technical support even after implementation phase.
- We have certified support team keens always to have deep and up-to-date knowledge of the customers' business needs, and resource availability.
- We work with our clients to improve their efficiency & enhancing overall performance. Our technology offerings have excellent maintenance and support components.
- We have IT experts & service engineers dedicated for your support, they provide on-site training, technical support, and services.

5. Project Background and Description

Building new software and a kiosk service for Dhofar Municipality to make the services for the citizens using their highly user-friendly systems to avail the facilities easily and make their day-to-day life simpler when it comes to the government tasks.

United Solutions Solutions

6. Deliverables

- Complete Software and Kiosk Machine
- Documentation
- Complete Approval for UI/UX design before implementation.
- Well Tested and future expandable software and high-quality kiosk machine.

7. Parties

Dhofar Municipality - The Client

United Solutions LLC - The Project Implementor - represented by Mr. Abdullah Al Ansi

8. Specific Exclusion from Scope

 We are considering the execution of software in the existing server and not providing a separate server for the same.

9. Implementation

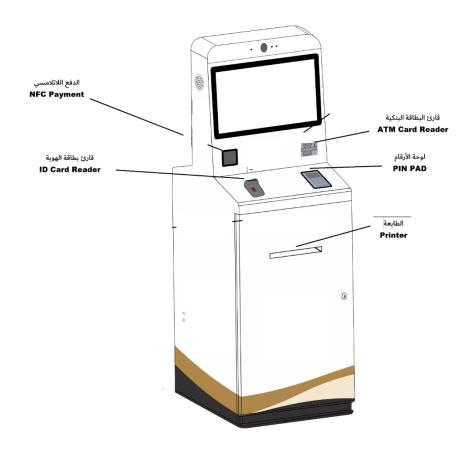
- UI/UX Design
- Mobile Application
- KIOSK System
- API Integration
- Delivery to the Client.

10. Implementors

- Business Analyst
- System Analyst and Designer
- Product Owner
- .Net Developer
- Flutter Developer
- UI/UX Developer
- API Developer
- Tester
- Server Administrator
- DevOps

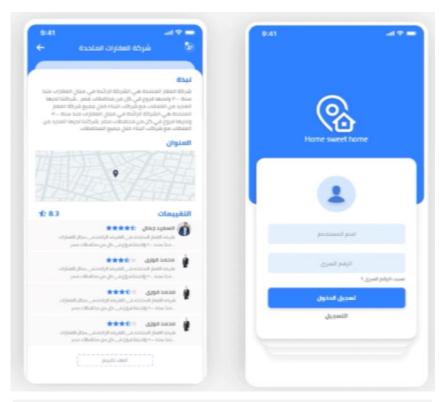


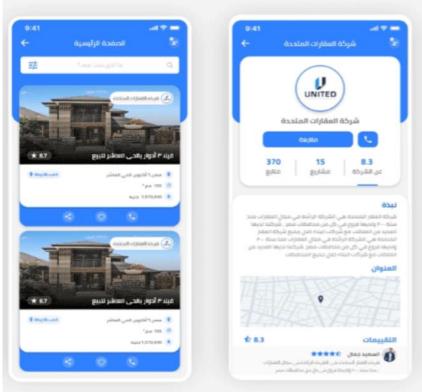
11. KIOSK Machine





12. Mobile Application





https://www.behance.net/profsaid



13. Expecting Site Map

ID	Interface	تطبیق الخدمات Interface Feature		Phase
1		تعدد اللغات عربي/انجليزي		1
2		امكانية التسجيل عن طريق رقم الهاتف		1
3		امكانية تسجيل الدخول باستخدام رقم الهاتف		1
4		إمكانية تسجيل بيانات الفراد (اسم، رقم الهوية, رقم الهاتف, البريد الإلكتروني, العنوان,)		1
5		إمكانية تسجيل بيانات الشركة (السجل التجاري, النشاط,)		1
6		نظام الدفع الإلكتروني		1
7		نظام التنبيهات واإلشعارات علي الهواتف الذكية		1
8		الدعم الفني عن طريق الواتس اب		1
9		تواصل معنا / الطلبات السابقة		1
10		معرض الصور والفيديو (إمكانية إضافة مقال من صور و فيديو ونصوص)		1
11		استكشف مدينتك (إمكانية إضافة مقال من صور و فيديو ونصوص الهم المناطق السياحيه في المدينة)		1
12		مشاريع البلدية (إمكانية إضافة مقال من صور و فيديو ونصوص)		1
ID	Interface	قسم الإصدارات Feature	Notes	Phase
13		الشؤون الصحية (صحي / تجاري, بطاقة العمال, المركبات)		1
14		الشؤون الهندسية (رخصة البناء)		1
15		العقود (السكنية, التجارية, الحكومية, االستثمارية)		1
ID	Interface	قسم الخدمات العامة Feature	Notes	Phase
16		طلبات الانارة		1
17		طلبات الطرق		1
18		مكافحة القوارض والحشرات		1
19		مكافحة القوارض والحشرات		1
20		حجز مواقف السيارات		1
21		خدمة طلب توصيل الكهرباء (الشوون الهندسية)		1

77	2
20	United Solutions Iledel Ileace

22		خدمة طلب توصيل المياه (الشَّوون الهندسية)		1
23		العلامات المساحية (الشوون الهندسية)		1
24		شهادة اتمام البناء (الشوون الهندسية)		1
25		التقرير الفني (الشؤون الهندسية)		1
ID	Interface	قسم الاستعلامات والتحصيل Feature	Notes	Phase
26		الاستعلامات عن حالة جميع المعاملات		1
27		دفع الرسوم وتحصيلها		1
ID	Interface	المواصفات التفصيلية (من الموقع الالكتروني) Feature	Notes	Phase
28	نظام العقود	البيانات الشخصيه – إضافة السجل التجاري للشركات		1
29	نظام العقود	تسجيل عقد الإيجار الجديد (طرف اول)		1
30	نظام العقود	تجديد عقد الإيجار (طرف اول)		1
31	نظام العقود	إلغاء عقد الإيجار (طرف اول)		1
32	نظام العقود	الموافقة عقد الإيجار (طرف ثاني)		1
33	نظام العقود	طلبات عقد اإليجار (طرف اول)	العقود السكنية العقود التجارية العقود الحكومية	1
34	نظام العقود	تفاصيل العقود		1
35	نظام العقود	طباعة العقود	طرف اول طرف ثاني	1
36	نظام الشؤون الصحية	طلبات غير مكتملة	صحي/ تجاري بطاقة العمال المركبات	1
37	نظام الشؤون الصحية	الطلبات المكتملة		1
38	نظام الشؤون الصحية	طلب إصدار ترخيص		1
39	نظام الشؤون الصحية	طلب تجدید ترخیص		1
40	نظام الشؤون الصحية	طلب إلغاء ترخيص		1
41	نظام الشؤون الصحية	تفاصيل الترخيص		1

7	2
23	United Solutions Iledely llarace

42	نظام العقود	تنيهات بموعد انتهاء عقد الايجار		1
43	نظام الشؤون الصحية	تنبيهات بموعد انتهاء الترخيص البلدي		1
44	نظام الشؤون الهندسية	تنبيهات بموعد انتهاء ترخيص البناء		1
45	نظام الشؤون الهندسية	متابعة حالة ترخيص البناء		1
46	نظام الشؤون الهندسية	متابعة حالة طلبات رقابة البناء		1
ID	Interface	تطبيق المواطن Feature	Notes	Phase
47	تطبيق المواطن	تعدد اللغات عربي/إنجليزي		1
48	تطبيق المواطن	إمكانية تسجيل حساب جديد برقم الهاتف		1
49	تطبيق المواطن	إمكانية تسجيل الدخول		1
50	تطبيق المواطن	إمكانية إنشاء بلاغ جديد مع تحديد نوع البلاغ والمكان والتقاط صور وإضافة ملاحظات		1
51	تطبيق المواطن	إمكانية إرفاق صور و فيديو في البلاغ		1
52	تطبيق المواطن	إمكانية سحب موقع البلاغ عن طريق GPS		1
53	تطبيق المواطن	إمكانية عرض جميع البالغات المرسلة وعرض حالتها		1
54	تطبيق المواطن	نظام التنبيهات و الاشعارات علي الهواتف الذكية		1
55	تطبيق المواطن	إضافة الدعم الفني عن طريق الواتس اب		1
ID	Interface	تطبیق المفتش Feature	Notes	Phase
56	تطبيق المراقب	تعدد اللغات عربي/إنجليزي		1
57	تطبيق المراقب	إمكانية تسجيل الدخول		1
58	تطبيق المراقب	إمكانية عرض البلاغات المطلوب التحقق منها		1
59	تطبيق المراقب	إمكانية عرض كل بلاغ علي حده بالإضافة إلي إمكانية فتح Google Maps 1 موقع البلاغ علي		1
60	تطبيق المراقب	إمكانية التحقق من البلاغ وإضافة صور/فيديو/ملاحظات		1
61	تطبيق المراقب	إمكانية تسجيل بيانات الزيارة		1
62	تطبيق المراقب	إمكانية إضافة مخالفات وغرامات إن وجدت		1
63	تطبيق المراقب	إضافة ملاحظات		1

7	2
23	United Solutions العلول المتعدة

64	تطبيق المراقب	معاينة العقود	1
65	تطبيق المراقب	معاينة رقابة البناء	1
66	تطبيق المراقب	معاينة الترخيص البلدي	1
67	تطبيق المراقب	نظام التنبيهات واإلشعارات علي الهواتف الذكية	1

14. Timeline / Schedule

Up to 36 Months (3 Years), the project will start after 15 Working Days of the Order Confirmation Date.

Hardware

Delivery: 4 – 5 Weeks after receiving the Purchase Order.

Software

Tasks	Duration	
Implementation and Analysis	4 – 6 Months After PO	
Training and Support (With Changes)	6 – 12 Months After Implementation	
Full Time Technical Support	12 – 36 Months After Training	
Total Duration	36 Months (3 Years)	

15. Payment Terms

- **25%** Advance
- 30% After Completion of 50% of Job
- 25% After Completion of 80 % of Job
- 20% After Successfully Completing the Job

16. Warranty

The New Hardware covered under One Year Warranty against manufacture defect only:

The following are generally excluded from the offered warranty:

- Improper usage.
- o Usage by un-trained personnel
- o Use of un-approved consumable.
- o Use or modifications carried out by Third Party.



- o Improper Storage Conditions of Equipment or Material.
- o Fire, Accidents, Theft.
- o Natural Disasters.
- o Consumable items such as: Sensors, Batteries, lenses, (Whatever is applicable)
- Improper Electricity Supply Rating or problems related to Electricity Supply
- Improper ventilation or Air Conditioning or Humidity Control.
- Software Viruses.

Should any of the above be the cause of the Mal-Functioning, We will rectify the problem after submitting an estimated cost for the repair and receiving back the approval accordingly.



COMMERCIAL PROPOSAL

KIOSKI MACHINE

S#	Description	Qty	Unit Price OMR	Total Price OMR
1	Self Service Kiosk:	3	4,950.000	14,850.000
1.1	Computer:			
	Model: 7070 SFF Dell			
	Dell 7070-SFF Small Form Factor OPTI 7070 SFF 8GB 500GB			
1.2	Touch LCD Monitor:			
	17 Inches Touch ELO			
	ELO 17 inches Touch Screen			
1.3	Kiosk Casing:			
	Cabinet			
	Customized Design with Speaker and Amplifier			
1.4	Bank Card Reader:			
	Will be supplied by Client and shall be fixed by United Solutions LLC.			
1.5	Fingerprint & ID Reader:			
	ID Card Reader MSO1350			
1.6	UPS			
	Tripplite AVRx 750			
1.7	Thermal Printer:			
	PRINTER VKP80II or A4 Color Printer			
	Thermal Receipt Printer or A4 Color Printer (client need to Decide)			
1.8	Camera:			
	1080P HD High resolution camera with wide viewing angle, 2MP			
1.9	Non duplicable lock and keys			
<u></u>	rand Total (Omani Rial Fourteen Thousand Eight Hu	undrad	Fifty Only)	14850.000

Software



Details	Qty	Total Price (OMR)
Complete Mobile Application with Support	1	61,150.000
Grand Total (Omani Rial Sixty One Thousand One Hu	61,150.000	

• Total Investment

Details	Qty	Total Price (OMR)
Complete Mobile Application with Support	1	61,150.000
Self Service Kiosk	3	14,850.000
Grand Total (Omani Rial Seventy Six Thousa	76,000.000	

APPROVAL AND AUTHORITY TO PROCEED

We approve the project as described above, and authorize the team to proceed.

Name	Title	Date
Dhofar Municipality	On Behalf of Client	18/03/2021
Mr. Abdullah Al Ansi – 92292686 a.alansi@unitedso.com	On Behalf of Implementor	18/03/2021



ImplementorDate : 18/03/2021ClientDate