

# Mourad El mehdaoui

**Technicien informatique N2** 

# Compétences

#### **COMPETENCES TECHNIQUES**

Développer la partie front-end (Bootstrap / Jgery/JS/ HTML5 / CSS3 d'une application web ou web mobile en intégrant. Recommandations de sécurité : maquettage d'une application - Réalisation d'une interface utilisateur web statique et web réactif (Responsive). Web dynamique - Réalisation d'une interface utilisateur avec une solution de gestion contenu OU e-commerce (SYMFONY). Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité : Création d'une base de données (MERISE UML) Développement des d'accès données composants aux Développement de la partie backend d'une application web ou web mobile Elaboration et mise en œuvre des dans une application de gestion de contenu ou e-commerce

NOTION

Systèmes d'exploitation: Linux/Unix/ Mac OS / Windows 10

Logiciels: Wireshark, Photoshop, Pack office 2019.

Annuaire: Active Directory, gestion des comptes utilisateurs

Langages Web/programmation: Front End: HTLM/CSS, Jquery/Javascript

Back End: PHP, SYMFONY

IDE: Intellij, PHP strom, Visual studio

Back End: Java, PHP

Serveur: DHCP, DNS, FTP, WiFi,

Protocole: TCP/IP

Bios: Configuration/mise à jour.

Réseaux: Configuration de Switch(Cisco).

#### Diplômes et Formations

Équivalence Bac +2 / Aston Saint denis De février 2010 à novembre 2010 Niveau Formation équivalent bac+2, Technicien Supérieur informatique et réseaux

1er année licence Mathématique Informatique / UMLV Paris Est Champs

sur marne

D'octobre 2008 à octobre 2009

Développeur Web et Web mobile / ALT-RH - Noisiel

Aout 2020 - Février 2021

- Mourad.elmehdaoui@hotmail.fr
- ¶ 16 boulevard camille saint saens, appt 1029, 77185 LOGNES
- # 32 ans
- Français
- Permis B
- Véhicule personnel
- **₹** Ile-de-france
- 06 59 96 50 99
- Marié (avec 1 enfants)

# Langues

#### **Anglais**

### **Anglais**

Anglais Technique

#### **Atouts**

#### **Aouts**

Travail d'équipe, curieux, à l'écoute, autonome.

# Voyages

**Voyage** Maroc, Espagne, Belgique, Angleterre

### Culture informatique

Centre d'intérêt Presses
Spécialisées(01.net,
cublic).
Forums(Infos-du-net,
Comment ça marche,
Forum Hardware).
Newsletters (Microsoft),
Dépannage pour
l'entourage Réseau
domestique de 2 PC.
Diagnostique Automobile.

# Expériences professionnelles

Technicien N3 itinérant/déploiement/proximité Maintenance informatique et Téléphonique / SECURINFOR Comptes actifs : Crédit Lyonnais LCL, BRED Banque Populaire, EDF, AXA Assurance, RATP JOINVILLE LE PONT / CRÉTEIL / NATIONAL

De novembre 2010 à février 2019

- Maintenance PC et périphériques et réseaux.
- Support de proximité et Accompagner une population VIP.
- Pré visite /Suivi bon fonctionnement Salles de Réunions (Skype, Polycom, lync, vidéo projecteur, tablette de controle).
- Déploiement Windows 7 10 postes Agences et Sièges (Uc, Laptop)
- Déploiement Smartphone iOS Iphone.
- Configuration MobileIron, Outlook, IPhone, Samsung.
- Assistance/suivi smartphones et tablettes (iOS, Android). Déploiement
- Evidian Smart Card ( Authentification carte à puce ). Ngration / Maintenance/Suivi téléphonie -
- IP/Analogique/Numérique/Autocom ( AaSTRA )
- Déménagement Poste complet Informatique/téléphonie (Analogique, numérique, IP)
- Accompagnement /Sauvegarde donnée Utilisateurs.

  Masterisation (SCCM) postes agence/sièges.

  Configuration/Installation/ Paramétrage réseaux Imprimantes/Copieurs.
- Maintenance Imprimante/Scanner (Kit maintenance, consommable). (Lexmars, Brother, Toshiba, HP, EPSON)
- Changement ou réparation d'un élément ou un ensemble défectueux.
- Installation/réinstallation poste client
- les outils qui composent le socle bureautique (Office 2003, 2010, 2013). les solutions de sécurité sur les postes de travail (antivirus, chiffrement du
- disque, gestion des supports amovibles).

  GLPI / SERVICE NOW Outils Gestion Parc / Tickets .

  I'environnement lié à la messagerie (serveurs Exchange, Client Outlook,
- Outil d'archivage KVS). les solutions de mobilité (clef 3G/4G, client Citrix, client VPN).
- l'outil SCCM 2012, utilisé pour la prise en main à distance et l'installation
- des applications (SCCM qui couvre les fonctionnalités de télédistribution, d'inventaire et de prise de main à distance).
- l'outillage classique et commun à tout grand compte (suite office, machine JAVA, lecteur réseaux, PDF, client Citrix...). ITSM ServiceNow (inventaire, mise à jour parc/stock informatique.
- Installation/configuration des équipements serveur réseau (Gestion
- Serveur impression, DCHP). Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques(brassage réseaux).
  - Gestion Ticket / Inventaire: GLPI / SErvice Now / Assent Center.
  - Déploiement, installation Scanner Chèque (Agence de banque).
- Déploiement parc informatique AssetCenter/CA Service Desk Manager.
- Coordination de l'activité d'une équipe.
- Renseignement des supports de suivi d'intervention et transmission des
- informations au service concerné.
   Suivi/inventaire état des stocks SAV matériels informatiques.