



# Mourad El mehdaoui

## Technicien informatique N2

### Compétences

#### COMPETENCES TECHNIQUES

**Matériel:** Assemblage, maintenance, déploiement PC et périphériques, installation, paramétrage, mise à jour logicielle et matérielle, maintenance imprimantes/Copieur (Brother, HP ; Lexmark, Toshiba, HP, EPSON).

**Systèmes d'exploitation:** Windows Serveur 2000/2003/2008/2010

**Environnement Technique** Windows 2000/XP, Windows vista / Seven 7 / Windows 10, macOS / IOS / Android.

**Architecture:** Mise en état des postes Clients(Réassemblage, architecture Clients/Serveurs, installation et sécurité)

**Bureautique :** Microsoft Office 2013/2013, Adobe Acrobat XI Pro.

**Logiciels de prise en main à distance:** VNC, SCCM 2012, DSM Explorer, TeamViewer.

**Logiciels gestion Informatique:** GLPI, SERVICE NOW, Assent Center

**Sécurité :** Firewalls, Anti-Virus (Kaspersky, Bit Defender, Nod32, AntiVir)

#### NOTION

**Systèmes d'exploitation :** Linux/Unix/ Mac OS X/Léopard.

**Logiciels:** Wireshark, Photoshop, configuration Lotus Notes Messagerie.

**Annuaire :** Active Directory, gestion des comptes utilisateurs

**Langages Web/programmation:** Front End : *HTLM/CSS, PHP, JavaScript* Logiciel IDE : *Visual Studio PHP Storm, bracket*  
Back End : *Java, PHP*

**Serveur :** DHCP, DNS, FTP, WiFi,

**Protocole :** TCP/IP

**Bios :** Configuration/mise à jour.

**Réseaux :** Configuration de Switch(Cisco).

#### Diplômes et Formations

**Équivalence Bac +2 / Aston** Saint denis

De février 2010 à novembre 2010

Niveau Formation équivalent bac+2, **Technicien Supérieur informatique et réseaux**

**1er année licence Mathématique Informatique / UMLV Paris Est** Champs sur marne

D'octobre 2008 à octobre 2009

✉ Mourad.elmehdaoui@hotmail.fr

📍 16 boulevard camille saint saens, appt 1029, 77185 LOGNES

📅 32 ans

🇫🇷 Français

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

✈ Ile-de-france

☎ 06 59 96 50 99

👨‍👩‍👧 Marié (avec 1 enfants)

### Langues

#### Anglais

#### Anglais

Anglais Technique

### Atouts

#### Aouts

Travail d'équipe, curieux, à l'écoute, autonome.

### Voyages

**Voyage** Maroc, Espagne, Belgique, Angleterre

### Culture informatique

**Centre d'intérêt** Presses Spécialisées(01.net, cublic).  
Forums(Infos-du-net, Comment ça marche, Forum Hardware).  
Newsletters (Microsoft),  
Dépannage pour l'entourage Réseau domestique de 2 PC.  
Diagnostic Automobile.

## Expériences professionnelles

### **Technicien N3 itinérant/déploiement/proximité Maintenance informatique et Téléphonique** / **SECURINFOR Comptes actifs : Crédit Lyonnais LCL, BRED Banque Populaire, EDF, AXA Assurance, RATP JOINVILLE LE PONT / CRÉTEIL / NATIONAL**

De novembre 2010 à février 2019

- Maintenance PC et périphériques et réseaux.
- Support de proximité et Accompagner une population VIP.
- Pré visite /Suivi bon fonctionnement Salles de Réunions (Skype, Polycom, lync, vidéo projecteur, tablette de controle).
- Déploiement Windows 7 – 10 - postes Agences et Sièges ( Uc, Laptop)
- Déploiement Smartphone iOS Iphone.
- Configuration MobileIron, Outlook, iPhone, Samsung.
- Assistance/suivi smartphones et tablettes (iOS, Android). Déploiement
- Evidian Smart Card ( Authentification carte à puce ). Migration / Maintenance/Suivi téléphonie -
- IP/Analogique/Numérique/Autocom ( AaSTRA ).
- Déménagement Poste complet Informatique/téléphonie ( Analogique, numérique, IP)
- Accompagnement /Sauvegarde donnée Utilisateurs. Masterisation (SCCM) postes agence/sièges. Configuration/Installation/ Paramétrage réseaux Imprimantes/Copieurs.
- Maintenance Imprimante/Scanner (Kit maintenance, consommable). ( Lexmars, Brother, Toshiba, HP, EPSON)
- Changement ou réparation d'un élément ou un ensemble défectueux.
- Installation/réinstallation poste client.
- les outils qui composent le socle bureautique (Office 2003, 2010, 2013).
- les solutions de sécurité sur les postes de travail (antivirus, chiffrement du disque, gestion des supports amovibles). GLPI / SERVICE NOW Outils Gestion Parc / Tickets .
- l'environnement lié à la messagerie (serveurs Exchange, Client Outlook, Outil d'archivage KVS).
- les solutions de mobilité (clef 3G/4G, client Citrix, client VPN).
- l'outil SCCM 2012, utilisé pour la prise en main à distance et l'installation des applications (SCCM qui couvre les fonctionnalités de télédistribution, d'inventaire et de prise de main à distance).
- l'outillage classique et commun à tout grand compte (suite office, machine JAVA, lecteur réseaux, PDF, client Citrix...).
- ITSM ServiceNow (inventaire, mise à jour parc/stock informatique.
- Installation/configuration des équipements serveur réseau (Gestion Serveur impression, DCHP). Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques(brassage réseaux). Gestion Ticket / Inventaire : GLPI / SService Now / Assent Center.
- Déploiement,installation Scanner Chèque (Agence de banque).
- Déploiement parc informatique *AssetCenter/CA Service Desk Manager*.
- Coordination de l'activité d'une équipe.
- Renseignement des supports de suivi d'intervention et transmission des informations au service concerné.
- Suivi/inventaire état des stocks SAV matériels informatiques.

### **Assistance bureautique** / **Hôtel de ville de Clichy sous bois** Clichy Sous Bois

De juillet 2007 à août 2007