

Checkpoint 2 COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE.

Gustavo Henrique de Farias Moura.

RM94280.

A – Se encontra no nível 3, possui um processo padronizado e bem definido além de usar métricas para medir a eficácia do processo. A empresa tem uma abordagem proativa para identificar e gerenciar riscos e problemas, capaz também de oferecer treinamento e aprimoramento para seus funcionários.

B – Os atributos de qualidade, segundo a ISO 25010, que a empresa PAPA LEGUAS pode implementar são, Usabilidade e Eficiência.

Sobre a eficiência a PAPA LEGUAS pode tornar a plataforma mais rápida e eficiente em termos de tempo de resposta, reduzindo o tempo de espera do usuário e melhorando a experiência geral do usuário. Sobre Usabilidade a empresa pode focar em tornar a interface de usuário mais intuitiva e fácil de usar, melhorando a experiência do usuário e aumentando a satisfação. PAPA LEGUAS poderia buscar se destacar na qualidade que são valorizados pelo mercado e pelos clientes.

Usabilidade: Oferecer uma plataforma de uso para o usuário, tem como subcaracterística a facilidade de aprendizagem do usuário ao usar o software.

Eficiência: Oferecer uma plataforma que seja eficiente para o usuário realizar as suas tarefas, tem como subcaracterística a facilidade e rapidez dos processos realizados no software.

Satisfação: Buscar sempre a satisfação máxima do usuário ao usar a plataforma, tem como subcaracterística interfaces intuitivas, design atraente e bom funcionamento. Isso trás a uma maior fidelidade do usuário e uma melhor reputação da empresa.

C - Os domínios de processos do COBIT que estão ligados ao uso do GIT e JUNIT são:

APO10 Gerenciar projetos, inclui atividades para gerenciar projetos de desenvolvimento de software, incluindo o uso de ferramentas de controle de versão como o GIT.

BAI04 Gerenciar pré-produção, abrange atividades de gerenciamento do ciclo de vida de desenvolvimento de software, incluindo atividades relacionadas ao controle de qualidade e testes, JUNIT.

DSS05 Gerenciar segurança de TI, inclui atividades relacionadas à gestão da segurança da informação no ciclo de vida de desenvolvimento de software, incluindo a gestão de acesso e controle de versões em sistemas de controle de fontes como o GIT.