

2025년 SNS 및 온라인상에서 화제되는 AI·디지털 서비스 트렌드 분석

서론

2025년 현재, SNS, 블로그, 포럼 등 온라인 플랫폼 곳곳에서 AI와 디지털 혁신 서비스가 연일 화제다. 최신 인공지능 트렌드, 다양한 현실 활용 사례, 실질적 도움을 주는 신생 도구들이 빠르게 소개되며, 개인과 기업 모두가 AI 실용화 시대에 본격 진입했음을 보여준다. 본 보고서는 최근 국내외 SNS와 블로그 등에서 화제가 된 AI 기반 서비스 및 주요 디지털 톨 트렌드를 조사해 정리한다.

1. 2025년 인공지능 서비스 트렌드

1.1 AI 에이전트(Agent)의 실질적 일상화

- 최신 트렌드는 단순 질문-응답을 넘어, 사용자 요청을 능동적으로 해석하고 실제 행동까지 수행하는 **AI 에이전트** 도입이 본격화되고 있다는 점이다.
- 대표 사례: 일정 관리, 이메일 응답, 파일 정리, 웹 데이터 수집 등 다양한 일상 및 업무에 AI 에이전트가 자동으로 업무를 처리[source:1][source:4]
- 전문가 예측: 오픈AI, 엔비디아, 마이크로소프트 등 주요 리더들은 "실질적 의사결정과 워크플로우 자동화"가 차세대 혁신의 본격 주류가 될 것이라고 진단

1.2 멀티모달 AI와 하이퍼-개인화

- 2025년 핫한 AI 서비스는 이미지·음성·텍스트 등 다양한 데이터를 한 번에 이해하고 처리하는 **멀티모달 AI** 모델의 도입이 두드러진다[source:1][source:4]
- 고객별로 최적화된 하이퍼-개인화 서비스(쇼핑 도우미, 추천 시스템, 맞춤형 상담 등)도 확산
- 실제로 브랜드 광고나 캠페인에도, 내 얼굴·음성·텍스트를 입력해 "나만의 콘텐츠"를 생성하는 초개인화 AI가 인기를 얻고 있음[source:8]

1.3 온디바이스 AI 서비스의 부상

- 이제는 스마트폰, 태블릿, 스마트 글라스 등 기기 자체에 AI를 내장하는 서비스 실사용이 시작[source:1]
- 예: 인터넷 연결 없이도 사진 편집, 문서 요약, 캘린더 정리 등 가능.
- 스마트 글라스는 동영상 재생, 업무 안내, 실시간 번역 등에서 화제

2. 2025년 주목받는 AI 웹사이트 및 디지털 도구

2.1 실생활에 도움되는 추천 AI 서비스 TOP 5

서비스명	주요 기능	특징	
MyEdit	사진/오디오 AI 편집	클릭 몇 번에 이미지 보정, 음성 변환	A, 코드 지원 모두 가능
Google Gemini	멀티모달 AI 챗/생성	문서 생성, Q	
ChatGPT	고급 대화형 챗봇	알기 쉬운 답변, 코드·콘텐츠 생산성	
Slidesgo	AI 프레젠테이션 제작	테마 선택만으로 슬라이드 즉시 완성	
Soundful	AI 음악 생성	로열티 프리 음악 자동 제작	

Table 1: 2025년 주요 추천 AI 서비스[source:3][source:7]

2.2 Google AI 최신 툴 사용 사례

- **Google AI Studio:** 내 화면을 AI에게 '보여주면' 즉석에서 문제 해결 및 안내.
- **Notebook LM:** 내 자료(문서/보고서 등)만 업로드해 질의·요약·자동 퀴즈 생성.
- **Stitch:** 키워드만 입력하면 앱/웹사이트의 와이어프레임 및 기능설계 자동 생성
- 이외에도 Google은 비즈니스 자동화, 창작/개발 효율성 극대화를 위한 오픈형 AI 도구를 잇따라 출시 중[source:6]

2.3 데이터 수집/리서치용 혁신 툴

- **Thunderbit:** 클릭 몇 번으로 웹 크롤링·데이터 수집 자동화(AI 필드 추천 및 매핑 기능)
- **SurveyMonkey, Zoho Survey** 등: AI가 자동으로 설문 생성, 결과 통계도 실시간으로 분석해주는 솔루션 제공[source:9]

3. SNS 및 콘텐츠 마케팅 변화

3.1 공공·기업의 SNS AI 활용 패턴

- 시민 참여형·맞춤형 커뮤니티, 실시간 지역 소통 도구로 SNS가 진화[source:2]
- 네이버 블로그 등 플랫폼: AI 개인화 추천, 정보 신뢰성·효율성 극대화
- 링크드인, 유튜브: 공공브랜딩, 정책 전달력 강화에 집중
- 인스타그램, 틱톡, 당근마켓: 실생활 밀착형 소셜 커머스, 숏폼(짧은 영상) 중심의 소비자 소통으로 급성장[source:5]

3.2 주요 수상 및 화제 SNS 계정

- 2025 SNS 대상 수상: 수원시청(블로그), 국민건강보험공단(페이스북), 자이(유튜브), LG유플러스(인스타그램)
- 플랫폼별 우수 활용사례가 고객 참여·소통, 지역 연계, 공공신뢰 브랜딩 등 다양한 부문에서 확대 [source:2]

4. 브랜드·캠페인 사례: 초개인화, AI-실사 하이브리드

- AI 딥페이크·챗봇 기반으로, 유명인과 실시간 가상 소통, 내 취향 반영 초개인화 영상 자동 생성
- 예) 글로벌 스포츠 브랜드, AI로 무리뉴(감독)의 가상 목소리·표정·대화 생성 → 팬 참여 폭발 및 바이럴 성공[source:8]
- 캠페인 후엔 사용자가 직접 만든 경험을 자신의 SNS에 공유함으로써, 저비용 고화제성 전략으로 활용

5. 시사점 및 결론

- AI는 실질 업무/생활 깊숙한 곳까지 파고들어 진짜로 쓰이는 AI 시대로 변화
- 최신 트렌드는 AI 에이전트, 멀티모달/온디바이스 적용, 하이퍼-개인화, 실질적 솔루션 제공에 집중
- 브랜드, 공공, 개인 모두 “나만의 AI 경험”, 자동화/추천 시스템, 초개인화 커뮤니티 및 생성형 도구 조합이 필수가 됨
- 혁신을 이끄는 서비스는 “손이 많이 가던 것, 복잡했던 것”을 AI로 자연스럽게 해결해주는 쪽에 계속 집중될 것

References

- [1] May-i 블로그. (2025). "딱 3가지로 예측하는 2025 AI 트렌드". <https://blog.may-i.io/story-2025ai-trend3/>
- [2] 디지털타임스. (2025-11-25). "[2025 올해의 SNS 대상]생성형 AI기반 콘텐츠 개발...감성 ...". <https://v.daum.net/v/20251125180350775>
- [3] Cyberlink 블로그. (2025-09-04). "[2025년 최신] 꼭 알아야 할 AI 사이트 5가지 완벽 정리". <https://kr.cyberlink.com/blog/photo-editing-tips/3668/best-ai-website>
- [4] Botpress 블로그. (2024-12-31). "2025년에 주목해야 할 10가지 인공지능 트렌드". <https://botpress.com/ko/blog/top-artificial-intelligence-trends>
- [5] 매드타임스. (2025-06-04). "[인포그래픽] 2025 소셜 미디어 마케팅 트렌드...AI와 숏폼 ...". <https://www.madtimes.co.kr/news/articleView.html?idxno=24162>
- [6] tilnote.io. (2025-09-14). "2025년 꼭 써봐야 할 구글 AI 툴 10가지 – 혁신과 실전 활용법". <https://tilnote.io/pages/68c80be6beb70e99e075fd3d>
- [7] Scordi 블로그. (2025-04-10). "2025 생성형 AI 툴 추천 총정리: 용도별 TOP 추천 리스트". <https://blog.scordi.io/생성형-ai-툴-추천>

[8] Gogumafarm. (2025-11-11). "브랜드 AI 활용 레퍼런스를 얻고 싶다면? 2025년 국제 캠페인 사례". <https://gogumafarm.kr>

[9] Thunderbit 블로그. (2025-10-27). "2025년에 주목해야 할 온라인 데이터 수집 서비스 TOP 9". <https://thunderbit.com/ko/blog/top-online-data-collection-services>