

**Olga Ciesco**  
200 bd de Créteil  
94100 Saint Maur des Fossés

**Olga.ciesco@gmail.com**

## **FORMATRICE / CONFERENCIERE**

### **DOMAINES DE COMPETENCES**

---

- **Face à face pédagogique auprès d'étudiants BTS et BAC+3**

Marketing & Communication orale

- **Interventions en entreprises**

**Formations :**

Perfectionnement au management

Développement personnel

Gestion du stress

Lecture de la communication non verbale

**Conférences :**

Comment booster vos ventes grâce au non verbal

Le pouvoir des gestes

### **REFERENCES PROFESSIONNELLES**

---

**Ecoles :**

Institut ARCA (Evry, Lognes et Fontainebleau) de 1997 à 2007

UFA St Pierre (Brunoy) depuis 2001

**Entreprises (formation et conférences) :**

**ADP, EDF, CIC, SNCF, SOFINCO, ENGIE, SEB, NORTIA, DALKIA, BRAKE,  
CREDIT AGRICOLE, SANOFI, MANPOWER, ENEDIS, MEILLEURS AGENTS, FFB,  
ORANGE**

**Police Judiciaire :**

**Réquisition en tant que spécialiste pour assister les enquêteurs et participer aux  
auditions de témoins et interrogatoires de suspects.**

## DES PRESTATIONS SUR MESURE

---

Modulables, les sessions de formation peuvent adopter le format d'une journée ou celui d'un stage intensif sur plusieurs jours.

Elles alternent **exposés, mises en scène de cas concrets, échanges et de nombreux extraits vidéo pour la formation en communication.**

**Les consultations** s'adaptent à vos objectifs :

Quand il est nécessaire d'analyser sur le champ la communication non verbale de son interlocuteur, je suis présente lors de vos entrevues, négociations, processus de recrutement et **analyse en direct les expressions faciales et gestuelles de votre interlocuteur.**

Vous désirez **comprendre votre propre communication**, je vous suis lors de vos déplacements, élocutions, plaidoyers et analyse avec vous votre communication non verbale.

## FORMATION INITIALE

---

- 2004-2007 : Diplôme de Synergologie (étude du langage corporel)
- 2003-2004 : Certification à l'utilisation professionnelle du MBTI
- 1995 - 1996 : CAPET Economie et Gestion Commerciale à l'IUFM de Créteil
- 1991 - 1994 : BTS, Licence et Maîtrise Commerce International, Paris XII
- 1990 : Baccalauréat Sciences économiques et sociales.