**Politique de confidentialité**

1. Collecte de l'information

Nous collectons plusieurs types d'informations sur les visiteurs et / ou les utilisateurs de notre Service. Nous pouvons collecter ces informations directement lorsque vous nous les fournissez ou automatiquement lorsque vous naviguez sur nos sites.  
  
(a) Nous collecterons et traiterons vos données personnelles lorsque vous vous créez un compte Coachs Online. Vous pouvez également être invité à fournir un numéro de carte de crédit et d'autres informations relatives paiement lorsque vous commandez des produits ou des services sur notre site web. Certaines de ces informations sont nécessaires pour vous permettre d’utiliser pleinement les Services, d’autres sont facultatives. Si vous ne fournissez pas les informations nécessaires à l’utilisation de notre Service, vous ne pourrez pas accéder pleinement à notre Service.  
  
(b) Les informations nécessaires à l’utilisation de notre Service vous sont demandées lors de la création de votre compte dans le cas où vous souscrivez à un abonnement payant : Prénom, Nom, Adresse Email et mot de passe. Afin de pouvoir recevoir votre accès complet à la plateforme Coachs Online. Votre Adresse email (utilisé comme nom d’utilisateur) et votre Mot de passe vous permettent d’accéder à notre Service.  
  
(c) Les informations facultatives ne sont pas obligatoires pour pouvoir utiliser notre Service. Elles pourront être utilisées à des fins d’optimisation de votre expérience sur notre Service (par exemple pour vous proposer des cours ou des Live en rapport avec votre activité professionnelle).  
  
(d) Nous pouvons collecter certaines informations à l’aide des cookies qui ne vous identifie en rien. De telles informations nous indiquent entre autres le modèle de votre équipement, vos actions de navigation et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez via notre Service, telles que votre système d'exploitation et votre type de navigateur.  
  
(e) Lorsque vous nous contactez pour le support client, nous serons peut-être amenés à collecter des informations supplémentaires pour pouvoir résoudre plus facilement et plus efficacement à votre problème.

2. Utilisation des informations

Nous utilisons vos informations de la manière suivante :  
  
(a) Pour personnaliser votre expérience sur notre.  
  
(b) Pour vous fournir des informations, des produits ou des services que vous pourriez nous demander ou que nous pensons susceptibles de vous intéresser.  
  
(c) Si vous payez pour des services utilisant une carte de crédit, nous transmettrons vos données de carte de crédit à la compagnie de carte de crédit et / ou à l'entreprise de traitement de paiement par carte de crédit appropriée. Stripe ou PayPal.  
  
(d) Pour vous contacter directement.

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n’importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme pour expédier une commande.

4. Divulgation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons, ne louons ni ne divulguons vos informations à des tiers, sauf dans le cas où vous profiteriez de notre Service par le biais d’un acteur tiers (employeurs, bibliothèques, écoles…) qui pourrait solliciter une partie ou l’ensemble de vos informations (par exemple votre progression sur notre Service) à des fins qui lui sont propres.  
  
Nous pensons qu’il est nécessaire de partager des informations afin d’enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d’utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

5. Protection des informations

À tout moment, vous avez la possibilité de :  
  
(a) Supprimer vos données : vous pouvez nous demander d'effacer ou de supprimer tout ou partie de vos données personnelles.

(b) Modifier ou rectifier vos données : vous pouvez modifier certaines de vos données personnelles via votre compte. Vous pouvez également nous demander de modifier vos données dans certains cas, en particulier si elles sont inexactes.

6. Sécurisation des informations

L'accès à votre compte est disponible via un mot de passe et / ou un nom d'utilisateur unique (en l’occurrence votre adresse email). Ce mot de passe est crypté. Nous vous recommandons de ne pas le divulguer, de changer souvent votre mot de passe en utilisant une combinaison de lettres, de chiffres et/ou de caractères spéciaux, et de vous assurer que vous utilisez un navigateur Web sécurisé. Nous ne pouvons être tenus responsables des activités résultant de votre propre négligence pour protéger le secret de votre mot de passe et de votre nom d'utilisateur. Si vous partagez un ordinateur avec quelqu'un, vous devez toujours vous déconnecter de votre compte une fois que vous avez terminé afin d'empêcher l'accès à vos informations des utilisateurs suivants de cet ordinateur.  
  
Dans le cas où votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe seraient compromis, merci de nous en tenir informés pour régulation de l’incident. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie à 100%. En conséquence, bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, vous reconnaissez que: (a) il existe des limites de sécurité et de confidentialité d'Internet qui échappent à notre contrôle; (b) la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les informations et données échangées entre vous et nous via ce site Web ne peuvent être garanties et nous déclinons toute responsabilité envers vous ou un tiers pour la perte, l'abus, la divulgation ou la modification de ces informations ; et (c) ces informations et données peuvent être consultées ou trafiquées en transit par un tiers.  
  
Dans le cas improbable où nous croyons que la sécurité de vos données personnelles sous notre contrôle peut avoir été compromise, nous vous contacterons par email dans les 30 jours suivant la prise de connaissance du problème par email.

7. Modification de la politique de confidentialité

La date à laquelle la dernière Politique de confidentialité a été révisée est renseignée en haut de cette page. Vous êtes responsable de vous assurer que nous disposons d'une adresse e-mail active et sur laquelle vous pouvez recevoir des emails, ainsi que de visiter périodiquement notre site Web pour vérifier tout changement dans cette Politique de confidentialité. Utiliser notre service pour donner suite à telles modifications constituera votre consentement avec les termes mis à jour de la Politique de confidentialité modifiée.

9. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez appliquer vos droits sur vos données (cités ci-dessus), veuillez contacter notre service client à l’adresse suivante :

support@coachs-online.com