功能点标注解释：（A）代表必须操作功能；（B）代表热门功能；（C）常用功能；（D）较少操作功能；

房间业务

1. 开房（A）：

功能参数：员工卡-房号（不用输入机器识别码定位）

1. 转房：（B）

功能参数：员工卡-老房号-新房号（不用输入机器识别码定位）

1. 退房：（B）

功能参数：员工卡-房号（不用输入机器识别码定位）

1. 联房：（C）指多个房间的账单进行关联（组合），避免漏单情况。如201/202/203三个房间联房，联房后三个房间中的任意一个房间去收银台买单，系统能将其他2个房间的账单一起调出来。

功能参数：员工卡-联房的各个房号

1. 并房：（C）指多个房间的客人合并到一个房间消费，账单也随之合并。

功能参数：员工卡-输入主房号和被合并房号

房态

1. 预定（C）
2. 洁房（B）
3. 脏房（C）
4. 维修（C）

安排技师业务

1. 排钟（A）技师排队按顺序逐个去上钟；

功能参数：员工卡-选择项目-技师性别或等级-人数

1. 点钟（A）客人点名某个技师去上钟；

功能参数：员工卡-选择项目-指定技师号

1. 选钟（B）给出若干个技师，客人随意挑一个上钟；

功能参数：员工卡-选择项目-挑选技师号

1. CALL钟（A）电话约定某个技师上钟；

功能参数：员工卡-选择项目-电话约定的技师号

1. 加钟（B）客人上完一个钟还需要加时，一般会是之前的技师继续为客人做加时服务，也有可能会另叫一位技师来为客人做加时服务；

功能参数：员工卡-选择项目-输入技师号或排钟一位

1. 点商品（A）

功能参数：员工卡-选择商品-数量

管理功能

1. 换技师（A）更换一位技师为客人做服务

功能参数：员工卡-被更换的技师号

1. 退钟（B）在不超过特定时间客人取消做服务，可不收费；

功能参数：员工卡-被退的技师号

1. 改项目（B）客人换做其他价位的服务

功能参数：员工卡-改项目的技师号-新选择的项目

1. 提前下钟（B）未到规定服务时间，提前结束服务下钟；

功能参数：员工卡-要求提前下钟技师号

1. 授权上钟（D）不通过电脑排钟，管理直接授权技师上钟；

功能参数：员工卡-选择项目-填技师号

1. 撤销（D）点错单，可取消；

技师业务

1. 上钟（A）
2. 加钟（A）
3. 下钟（A）
4. 恢复上钟（B）下错钟，可恢复；

查询业务

1. 查询消费（C）（针对客人）
2. 查询业绩（C）（针对员工或技师）
3. 查询钟数（C）（针对技师）

其他功能

1. 催钟（A）语音提醒技师到钟时间
2. 提醒（A）语音提示技师有点钟，有等钟；
3. 报警（B）语音提示房间里的人员，如“有火灾，请立即疏散”，“公安检查，请走后门”
4. 考勤（B）
5. 呼叫（A）通过快捷键与前台或其他地方通话；
6. 通话（A）报钟王设备之间的通话
7. 技师介绍（有图）（D）
8. 房态（B）
9. 技师状态（A）