**软件功能大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No |  |  |
| **1** | **基础数据** |  |
| 1-1、房间设置  （房间号码、中文名、位数（床/椅）、房类、区域、状态、休息提醒时间（分钟）、开房默认手牌、房租、钟点租、打印房间资料）  状态说明（有客房、洁净房、待清扫、待维修、已预订、缺技师、待结账） |  |
| 1-2、消费卡设置  （消费卡号码、卡ID号、状态、卡类型、开卡默认房间、......）  状态说明（空闲、使用、锁定） |  |
| 1-3、消费项目设置  （编码、简拼、名称、项目类别、基础价格、单位、语音播放名、成本价1、成本价2、首钟（时长、钟费、房费）、加钟（时长、钟费、房费）、半个钟（时长、钟费、房费）、复选（到时间催钟提醒、需要技师服务（点单需填写技师）、参与钟房排钟、计入技师业绩钟数、按次计入技师提成、计入业绩提成、参与营业额统计、参加赠送、参加打折、参加积分、可用会员卡结账、销售自动减库存、停用项目、时价商品、业绩钟数、带客提成、推销提成、到钟自动下钟）） |  |
| 1-4、权限设置  岗位（报表、功能按钮权限控制） |  |
| 1-5、员工资料  （工号、姓名、性别、生日、电话、证件号、入职时间、部门、岗位、卡号、技师类别、技师级别、退单权限、反结账权限、授权下钟权限、冲销权限、最低折扣、签单额度、签单已用额度、赠单额度、赠单已用额度、考勤班次） |  |
| 1-6、提成设置  技师分项提成设置：  技师钟数提成设置：  技师业绩提成设置： |  |
| 1-7、工资设置  （基本工资、技师提成、推荐提成、售卡提成、产品销售提成、其它1、其它2、其它3、......） |  |
| 1-8、支付设置，分业务而定（结算业务、储值业务、）  （支付名、本币汇率、结算业务（支持/不支持）、储值业务（支持/不支持）、排序......） |  |
|  | 1-9、打印设置  结账单打印机、各个消费项目出品打印机及单据格式（1：一菜一单或多菜一单）、值台单打印机名、传菜打印机、会员打印机 |  |
| **2** | **系统设置** |  |
|  | 系统级别功能性配置  账单抬头、内容格式、页尾设置  短信通道、账号、密码、及模板设置  支付通道设置  等等...... |  |
| **3** | **考勤管理** |  |
|  | 3-1、参数设置（时间段维护、班次管理、人员排班、节日维护或假日设置）  3-2、统计报表（统计结果明细情况、班次明细情况、考勤统计汇总、加班统计、异常情况统计） |  |
| **4** | **会员管理** |  |
|  | 传统会员及微信会员  会员资料（会员姓名、性别、联系方式、密码、会员卡类型、卡金额、卡积分、......）  卡类型设置：（类型名、积分规则、充值规则、销卡提成......）  卡升级/降级设置：（待完善）  卡挂失、改密码、新开卡、充值、销单、转账...... |  |
| **5** | **库存管理** |  |
|  | 暂不开发 |  |
| **6** | **预定管理** |  |
|  | 预定房间（房号、房数）或技师（技师号、人数）、预计到达时间、客户姓名、联系方式、销售人、提前预留时间、保留时间、状态（有效、撤销、完成） |  |
| **7** | **销售管理** |  |
|  | 门票设置：（门票名、门票金额、每天收取方式（1:执行一次，时间（02:00）；执行间隔（24小时））、是否开启）  低消设置：（低消名、低消金额、消费卡类型、计入低消项目和商品、是否开启）  套餐设置：（套餐名、金额、套餐组合设置）  价格设置：（价格名、有效时段、项目/商品......待研究）  套票设置： |  |
| **8** | **统计报表** |  |
|  | 有现成格式 |  |
| **9** | **钟房模块** |  |
|  | 2-1、排钟组（增删功能、复选项（自动排钟、轮钟/点钟/选钟/括钟/退换技师过牌位置（原位、尾位））、上钟超时（分钟、罚位、自动排钟下一位）、禁止退钟/退单（分钟）、可提前下钟（分钟）、超时加钟（分钟）、自动加钟模式（整钟 OR 半个钟）催钟时间（分钟）、催钟次数、显示排序号、上牌模板） |  |
|  | 2-2、排钟组关联项目（关联项目名（一个项目只能对应一个排钟组）、复选项（语音通知、过牌、计轮钟数、催钟提醒）） |  |
|  | 2-3、排钟组关联技师（关联技师（一个技师可以对应多个排钟组）、排钟组内技师技能及优先级） |  |
| **10** | **收银模块** |  |
| 2-1、房态业务类 |  |
| 2-1.1、开房、换房、退房 |  |
| 2-1.2、房态业务：有客房、洁净房、待清扫、待维修、已预订、缺技师、待结账 |  |
| 2-1.3、关联房间、取消关联 |  |
| 2-1.4、房间备注 |  |
| 2-1.5、预订（房间 OR 技师） |  |
|  |  |
| 2-2、报钟业务类 |  |
| 2-2.1、下单（含小费，买钟）、退单 |  |
| 2-2.2、上钟 |  |
| 2-2.3、下钟 |  |
| 2-2.4、加钟 |  |
| 2-2.5、换技师 |  |
| 2-2.6、恢复上钟 |  |
| 2-2.7、盖牌 |  |
| 2-2.8、翻牌 |  |
| 2-2.9、修改（上钟方式、上钟时间、服务项目、房号、加钟数、开房人、下单人） |  |
|  |  |
| 2-3、收银业务类 |  |
| 2-3.1、折扣（单项、整单、方案折扣） |  |
| 2-3.2、会员结算 |  |
| 2-3.3、计次抵扣 |  |
| 2-3.4、券票抵扣 |  |
| 2-3.5、无 |  |
| 2-3.6、赠送 |  |
| 2-3.7、套餐组合 |  |
| 2-3.8、开票金额 |  |
| 2-3.9、现金、银联卡、微信、支付宝等方式结算及组合结算 |  |
| 2-3.10、不找零 |  |
| 2-3.11、打账单 |  |
| 2-3.11、结账 |  |
| 2-3.11、反结账 |  |
| **11** | **外接设备** |  |
|  | 报钟器 |  |
|  | 衣柜智能锁 |  |
|  | 电话来电显示盒 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |