

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SMART FIT

INTRODUCCIÓN.

Este documento describe los términos y condiciones generales (En adelante los "Términos y Condiciones") aplicables a SMART FIT, en términos generales, en especial a los sitios web: www.smartfit.com.co, www.beneficios.smartfitcolombia.com y www.smartfitgo.com.co (en adelante los "Sitios Web") de propiedad de **SPORTY CITY S.A.S.** Cualquier persona que desee acceder a los Sitios web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los servicios de **SPORTY CITY S.A.S.**

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER AL SITIO WEB Y/O HACER USO DE CUALQUIERA O PARTE DEL CONTENIDO EN ESTE.

Dado lo anterior, toda persona que accede a los Sitios Web declara bajo la gravedad de juramento que ha leído y entendido los Términos y Condiciones Generales, y en consecuencia se obliga a cumplir y respetar lo aquí establecido.

CAPÍTULO I. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Los términos "Nosotros", "Nuestros", "**SMART FIT**" y "**SMART FIT GO**" se refiere a **SPORTY CITY S.A.S.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, de naturaleza comercial, domiciliada en la ciudad de Medellín, e identificada con NIT. 900.777.063 – 3. Los términos Usuario y/o Cliente, se refiere a la persona natural o entidad, que pretende acceder a la información, contenido y servicios ofrecidos a través Los Sitios Web perteneciente a **SPORTY CITY S.A.S.**, y cuyo nombre, identificación, domicilio y demás información ha sido suministrada en el proceso de inscripción.

Los anteriores se identificarán conjuntamente como **LAS PARTES.**

PARÁGRAFO PRIMERO. El sitio web y todos los servicios ofrecidos por **SMART FIT**, están disponibles única y exclusivamente para las personas o entidades que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con la normatividad colombiana. En consecuencia, no podrán acceder al sitio web las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Los menores de edad que deseen hacer uso de la

página web y los servicios de **SMART FIT**, deben estar siempre supervisados por un adulto, el cual se hace responsable de las acciones realizadas por el menor.

CAPÍTULO SEGUNDO AFILIACIÓN

Para realizar el proceso de afiliación a nuestras Sedes es requisito indispensable registrarse, identificarse y presentarse como Usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

Los Usuarios deben completar el formulario de inscripción con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **SMART FIT** no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Para realizar el proceso de afiliación, los Usuarios deben realizar como paso previo la revisión del contrato según el plan de entrenamiento que elijan y, asimismo, el reglamento general de servicio, los términos y condiciones de uso y la política de tratamiento de datos personas que hace parte integral del contrato.

Esos documentos deberán ser consultados en el siguiente enlace:

<http://www.smartfit.com.co/contratos>.

El Usuario acepta que una vez ha finalizado con el proceso de afiliación por la página web y aceptados los términos y condiciones, se presenta el primer ingreso al link para contestar la encuesta médica, su plan quedará activo en el contrato suscrito, ello salvo los casos estipulados en el Correo de Confirmación de Registro y el Reglamento General de Servicios. El contrato suscrito es de acuerdo al plan elegido por el usuario y queda inmediatamente perfeccionado generando las obligaciones respectivas para cada una de las partes, una vez se ingrese al link para contestar la encuesta médica.

A su exclusiva discreción, **SMART FIT** podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que hagan parte de campañas o promociones especiales. Estas actividades se publicarán bajo la modalidad que **SMART FIT** habilite para este tipo de Usuarios. **SMART FIT** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de sus datos de usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad").

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **SMART FIT** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. **SMART FIT** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio web en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave.

PARÁGRAFO. El afiliado acepta que la información otorgada debe ser totalmente veraz y completa, so pena de expulsión, sin lugar a reintegro.

CAPÍTULO TERCERO DE LA ACTIVIDAD

SMART FIT es una compañía cuyo objeto social principal comprende la apertura, desarrollo y preparación de centros de acondicionamiento y preparación física así como la prestación de toda clase de servicios conexos a estos, actualmente se tiene operación en ciudades tales como: Medellín, Bogotá, Cartagena, Barranquilla, Popayán, Cali, Montería, Ibagué y demás; la operación se realiza directamente por **SMART FIT**, y para esto diseñamos, construimos y preparamos las instalaciones en las que funcionan los CAPF. Dado lo anterior, **SMART FIT** pondrá a disposición en su sitio web las imágenes y/o fotos de los productos y/o servicios que pueden ser adquiridos por los Clientes y estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo, hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que **SMART FIT** no se hace responsable de este.

Para los planes denominados **SMART FIT GO** adquiridos mediante la plataforma <https://smartfitgo.com.co>, esta modalidad únicamente les permite el ingreso a la plataforma habilitada para ello. El hecho de adquirir un plan **SMART FIT GO**, no otorga ningún derecho adicional al afiliado para ingresar a las instalaciones de **SMART FIT**, es decir los CAPF.

CAPÍTULO CUARTO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y/o usar los Sitios web indicados anteriormente, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones Generales y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el Usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio web, estará sujeto a las reglas, políticas, términos y condiciones específicos aplicables a dicho servicio en particular. **SMART FIT** no se responsabiliza de que el material en este Sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a la página web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar el Sitio web. Cualquier reclamo con relación a este Sitio web y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de **SMART FIT** y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones Generales, todas las operaciones que se celebren entre **SMART FIT** y el usuario se regirán por el documento modificado.

En caso de que **EL AFILIADO** cuente con el plan vigente y sea pagante de la compañía **SPORTY CITY SAS**, quien es la que presta los servicios físicos en las sedes y, a su vez, los Centros de Acondicionamiento y Preparación Física **SMART FIT** se encuentren abiertos y en operación al público y, en ese sentido, dicho plan de servicios de **EL AFILIADO** se encuentre activo, el servicio de **SMART FIT GO**

Si por cualquier evento, incluyendo de fuerza mayor o caso fortuito u orden de autoridad competente se ordena cerrar las sedes físicas de la compañía **SPORTY CITY** o los servicios de **EL AFILIADO** con dicha compañía se encuentran congelados, el valor total mensual del servicio, por la plataforma **SMART FIT GO** correspondiente diecinueve mil novecientos pesos (\$19.900) mensuales, será cobrado a **EL AFILIADO** con normalidad y sin ningún tipo de descuento.

CAPÍTULO QUINTO - PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseññas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de **SMART FIT**. Nada en <https://www.smartfit.com.co/>, www.beneficios.smartfitcolombia.com ni en <https://www.smartfitgo.com.co> podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de **SMART FIT** o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

PARÁGRAFO. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y acarreará la expulsión inmediata del afiliado, asimismo, dicha conducta es una clara violación a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, por lo tanto, su transgresión puede generar consecuencias de índole pecuniario, penal y civil.

CAPÍTULO SEXTO DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio web son de propiedad exclusiva de **SMART FIT**. Todos los Contenidos en nuestras páginas web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones Generales, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole sin el permiso previo por escrito de **SMART FIT**. En ningún caso estos Términos y Condiciones Generales confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos.

Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones Generales y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al

usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar en **LOS SITIOS** en pantalla de un computador ordenador, teléfono Smartphone, dispositivo PDA bajo su control, y es para su uso personal y exclusivo, no comercial.

CAPÍTULO SÉPTIMO - CONTENIDO DEL SITIO WEB

El contenido de **LOS SITIOS**, bases de datos, redes, contratos y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **SMART FIT**, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **SMART FIT**.

LOS SITIOS puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **SMART FIT**. En virtud que **SMART FIT** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **SMART FIT** a dichos sitios y sus contenidos.

CAPÍTULO OCTAVO - SIGNOS DISTINTIVOS

Los signos distintivos Smart Fit y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de **SMART FIT**. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

CAPÍTULO NOVENO. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

SMART FIT puede en cualquier momento revisar los Términos y Condiciones Generales aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar **LOS SITIOS**, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios.

CAPÍTULO DÉCIMO INVALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones Generales sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

SMART FIT procurará ejecutar los aspectos técnicos, administrativos y operativos relacionados con el sitio web y sus instalaciones de forma diligente y utilizando para ello personal capacitado, no obstante lo anterior, **SMART FIT** queda exonerado de toda responsabilidad derivada de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, lo que incluye, entre otras hipótesis, actos de terrorismo, sabotajes, incluyendo ataques informáticos, motines, huelgas, decisiones de autoridad soberana, pandemias, actos o hechos de terceros, guerras exteriores o interiores, terremotos, maremotos, inundaciones, vendavales, tornados, huracanes y, en general, de todas las situaciones imprevistas, imprevisibles o irresistibles análogas a las anteriores que puedan afectar directa o indirectamente el normal funcionamiento de la página web y de las instalaciones.

PARÁGRAFO. Se entienden justificadas la suspensión de la disponibilidad del Sitio Web originada en situaciones normales de la operación de **SMART FIT**, tales como, pero sin limitarse a ellos, las derivadas del mantenimiento, programación, pruebas programadas, aprovisionamiento o readecuación de los equipos o inconvenientes de cualquier tipo en los equipos relevantes. Cuando los eventos anteriormente descritos sean previsibles, **SMART FIT** deberá notificar la suspensión del servicio a través de su Sitio Web, con la antelación que considere necesaria.

Dado lo anterior, **SMART FIT** no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por los daños, perjuicios o pérdidas de la información del Usuario y demás, causados por fallas en sus sistema o servidores

CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO DERECHO DE RETRACTO

Conforme a la legislación colombiana, los Usuarios que efectúen el proceso de afiliación en **LOS SITIOS**, pueden desistir de la misma.

El usuario contará con cinco (5) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico por parte de **SMART FIT** en el cual se le notifica la activación de su plan para ejercer el derecho de retracto.

Para ello, el usuario tiene una de dos vías (i) Puede acercarse a la Sede de **SMART FIT** a la que se ha afiliado y deberá informar al personal de recepción que no desea usar los servicios de **SMART FIT** y se procederá con el retracto siempre y cuando el Usuario no haya hecho uso de los servicios de **SMART FIT**, caso en el cual no cabe derecho de retracto y (ii) Dirigiéndose a la la página web <https://www.smartfit.com.co>, a través de “Contáctenos” puede realizar su solicitud de derecho de retracto.

CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO. DERECHO DE REVERSIÓN DEL PAGO.

El afiliado, acepta y reconoce que tiene derecho a la reversión del pago, en los casos de Fraude, o en los casos de Operación no solicitada, ello de conformidad con la Ley 1480 de 2011.

PARÁGRAFO PRIMERO. En casos de Fraude, este deberá ser demostrado por la respectiva entidad competente, demostrando las pruebas que soporten el caso.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Para ejercer el derecho de reversión del pago el usuario tiene una de dos vías (i) Puede acercarse a la Sede de **SMART FIT** a la que se ha afiliado y deberá informar al personal de recepción que no desea usar los servicios de **SMART FIT** y se procederá con el retracto siempre y cuando el Usuario no haya hecho uso de los servicios de **SMART FIT**, caso en el cual no cabe derecho de retracto y (ii) Dirigiéndose a la página web <https://www.smartfit.com.co>, a través de “Contáctenos” puede realizar su solicitud de derecho de retracto.

CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO. PREGUNTAS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES.

En caso que un afiliado desee elevar ante SMART FIT una pregunta, petición, queja, reclamo, solicitud o felicitación, debe dirigirse a nuestra página web <https://www.smartfit.com.co/>, allí en la parte superior derecha se podrán observar tres rayas de color gris, las mismas corresponden a un menú de la página web, en la última opción denominada “Contáctenos”, puede elevar su respectiva solicitud la cual será respondida en los términos legales.

CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO. LICENCIAS.

Todos los bienes intangibles tales como software o códigos HTML, textos, fotografías, imágenes, videos, entre otros, que sean usados, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad privada de **SMART FIT** y se encuentran protegidos por la ley de derechos de autor, propiedad industrial y nuevas tecnologías.

Como usuario de **LOS SITIOS**, usted no tiene derecho a copiar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, modificar, crear derivados de nuestra Página Web, vender, licenciar y/o utilizar esta Página Web para propósitos comerciales sin nuestra previa autorización.

CAPÍTULO DÉCIMO SEXTO. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.

SMART FIT no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión del contenido publicado en este sitio. El acceso a **LOS SITIOS** se provee a nuestros usuarios como se presenta y de acuerdo a nuestra disponibilidad sin garantía de ninguna clase a menos que ya esté previamente expresada o implícita. Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado desde jurisdicciones en las cuales tal material y contenido se encuentre prohibido por las leyes positivas. **SMART FIT** maneja **LOS SITIOS** desde Colombia. Los términos de esta Página Web se rigen por la normatividad vigente de dicho país. .

SMART FIT no implica que las publicaciones de su Página Web sean apropiadas para uso fuera de Colombia. Los usuarios de **LOS SITIOS** que no se encuentren en Colombia lo hacen por iniciativa propia y con el conocimiento que deben seguir nuestras leyes locales.

En ningún caso **SMART FIT** será responsable por los daños o consecuencias directas, incidentales o indirectas que el uso de esta Página Web o alguno de sus links pueda causar. En algunas jurisdicciones el descargo de responsabilidades no es permitido. En dichas jurisdicciones las limitaciones anteriores no aplican.

CAPITULO DECIMO SEPTIMO. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA USUARIOS BLACK DE SMART FIT

17.1 Definiciones

17.1.1 Programa de Beneficios: Es un plan ofrecido por Smart Fit Colombia para proporcionar a sus usuarios activos dentro del plan Black, acceso a descuentos y promociones especiales ofrecidos por marcas aliadas.

17.1.2 Usuario Smart Fit Black: Persona natural que cumple con los criterios de membresía del plan Black y está debidamente registrado y activo en el sistema.

17.1.3 Planes Black Que Aplican: **BLACK, BLACK (ANUAL), BLACK SIN PERMANENCIA, PLAN ANUAL BLACK, VIP COLABORADOR, VIP COLABORADOR 12 MESES, VIP COLABORADOR 3 MESES, VIP COLABORADOR 6 MESES, VIP CORPORATIVO 1 MES, VIP CORPORATIVO 12 MES, VIP CORPORATIVO 3 MES, VIP CORPORATIVO 6 MES**

17.1.4 Aliados: Comercios o marcas que participan en el programa ofreciendo descuentos o beneficios exclusivos a los usuarios.

17.1.5 Código de Descuento: Clave única generada por el sistema que permite al usuario acceder a los descuentos o beneficios de los aliados.

17.2. Alcance del Programa. El Programa de Beneficios para usuarios Black está disponible únicamente para los usuarios activos de Smart Fit Colombia. Los beneficios están sujetos a disponibilidad por parte de los aliados, quienes determinan los productos o servicios aplicables a los descuentos. El programa es informativo, no transaccional. El uso de los códigos de descuento será gestionado directamente en los comercios aliados, y Smart Fit Colombia no se hace responsable de las condiciones o disponibilidad de los productos o servicios ofrecidos por dichos aliados.

17.3. Validación de Identidad

para acceder a los beneficios, el usuario deberá validar su identidad mediante el ingreso de su cédula en la plataforma de Smart Fit Colombia. [indicar dirección web]. La verificación de identidad es responsabilidad exclusiva del usuario. Si los datos proporcionados no coinciden con la base de usuarios de Smart Fit Colombia, el acceso al beneficio será denegado.

17.4. Uso del Código de Descuento

17.4.1 El código de descuento es personal e intransferible.

17.4.2 El código de descuento tiene una vigencia limitada, la cual será indicada en el sitio web del aliado correspondiente.

17.4.3 El código de descuento no puede ser combinado con otras promociones, ofertas y/o descuentos, salvo que el aliado lo indique expresamente.

17.5. Limitaciones de Responsabilidad. Smart Fit Colombia no es responsable por la calidad, disponibilidad, garantía o condiciones de los productos y servicios ofrecidos por los aliados. Los usuarios reconocen que el uso de los códigos de descuento está sujeto a los términos y condiciones específicos de cada aliado, los cuales estarán disponibles en sus respectivas páginas web. En caso de reclamos o solicitudes sobre los productos o servicios adquiridos, o ejercer su derecho de retracto, el usuario deberá comunicarse directamente con el aliado correspondiente. Smart Fit Colombia no intervendrá en estas reclamaciones.

17. 6. Modificaciones al Programa. Smart Fit Colombia se reserva el derecho de modificar o cancelar el Programa de Beneficios en cualquier momento, sin previo aviso. Cualquier cambio en los términos y condiciones será publicado en el sitio web de Smart Fit Colombia. El uso continuado del programa después de dichas modificaciones implicará la aceptación de los cambios por parte del usuario.